



中国神华能源股份有限公司

CHINA SHENHUA ENERGY COMPANY LIMITED

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股份代碼: 01088

2013年社會責任報告



三圈一水
護水有道

封面故事：三圈一水 護水有道



水是生命之源，生產之要，生態之基。中國嚴峻的水資源形勢是制約經濟、社會可持續發展的主要瓶頸之一。

我們的發展離不開水，我們對水有著深厚情感，對水資源保護與利用有著深刻理解。「用水、惜水、護水」，是我們踐行並昇華「嚴格水資源管理」的承諾和行動，也是我們可持續運營的基礎保障。

我們建立外圍防護圈，治理風沙，保持水土；

我們築起周圍綠化圈，改善植被，清潔水域；

我們打造中心美化圈，綠意生活，人水和諧。

更重要的是，我們在生產運營的每個環節開展節水改造、循環利用、達標排放，做到用水不竭水，惜水不費水，護水不污水，努力把水資源的合理利用和保護做到極致，並逐步把淨化的水資源返還自然。

水，生態性地流動和循環，成為中國神華綠色發展的一道風景線。



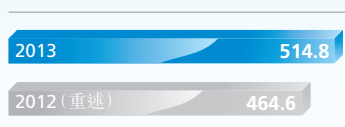
公司簡介

中國神華能源股份有限公司是由神華集團有限責任公司控股的H股和A股上市公司。公司是以煤炭為基礎，開展煤炭、發電、運輸、煤化工一體化運營的煤炭綜合能源企業，主營業務為煤炭生產與銷售，電力生產與銷售，煤炭的鐵路、港口和船隊運輸，煤製烯烴等煤化工業務等。

中國神華是中國乃至全球上市公司中最大的煤炭供應商和銷售商。公司的煤炭業務已經成為中國煤炭行業大規模、高效率和安全生產模式的典範。中國神華擁有規模可觀、高效運營、增長迅速的發電業務，與公司的煤炭業務優勢互補，協調發展。公司擁有鐵路、港口和航運船隊組成的大規模一體化運輸網絡，為公司帶來了巨大的協同效應和低運輸成本優勢。

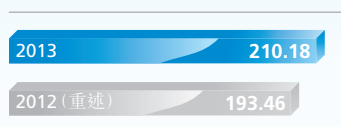
煤炭銷售量

單位:百萬噸



總售電量

單位:十億千瓦時



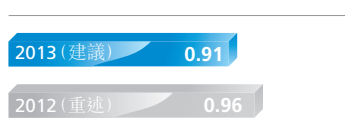
基本每股盈利

單位:元/股



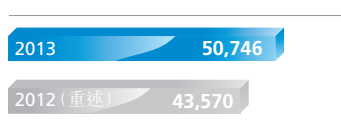
年度末期股息(含稅)

單位:元/股



納稅總額

單位:百萬元



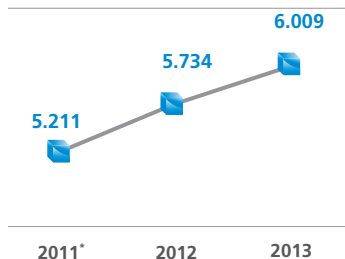
社會捐贈額

單位:百萬元

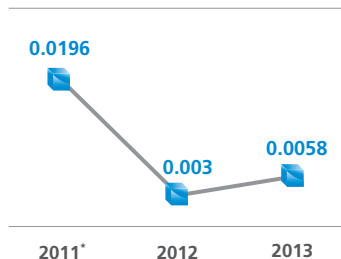


每股社會貢獻值

單位:元/股

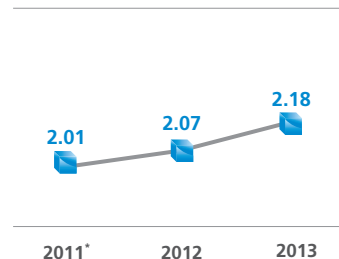


原煤生產百萬噸死亡率



萬元產值綜合能耗

單位:噸標準煤/萬元



關於本報告

2013年度社會責任報告是中國神華能源股份有限公司(「中國神華」或「本公司」)第七次發佈的年度社會責任報告。本報告主要介紹本公司在公司治理、誠信經營、科技創新、安全生產、員工權益、環境保護、節能減排、社會公益等社會責任各方面工作的信息，旨在加強與各利益相關方的理解和聯繫。

本公司董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

報告主體範圍

中國神華能源股份有限公司及其附屬公司，包括本公司在2013年度新收購或設立的公司及資產。詳細報告主體範圍參見「權益結構圖」部分。

報告期間

本公司社會責任報告年度報告(1月1日至12月31日年度)。

報告編寫依據

1.上海證券交易所發佈的《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發佈〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》、《上海證券交易所上市公司環境信息披露指引》、《〈公司履行社會責任的報告〉編寫指引》；

2.香港聯合交易所《環境，社會及管治報告指引》；

3.全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative，簡稱為「GRI」)發佈的可持續發展報告指南第三版(G3.1)。

數據處理原則

本報告披露的各項數據和陳述的匯報期與本報告的匯報期相同。本報告財務數據來源於本公司經審計的2013年度財務報告，除特別註明外本報告中計價貨幣為人民幣。本公司安全、環保等主要指標按國家規定或行業標準統計、計算。

本公司2013年度從控股股東神華集團公司及其下屬公司收購的股權或資產，在本報告中參照中國企業會計準則同一控制下的企業合併的處理原則，將併入股權或資產。2013全年的環保、安全、科技、員工權益等社會責任指標數據併入本報告。2013年度相關指標的統計範圍，對以前年度比較數據亦進行了重述，未重述的數據以「*」進行標識。其他自第三方收購資產的社會責任指標數據以其實際交割後經營期間的數據併入本報告2013年度的相關指標。

鑒證信息

本報告經獨立審計師德勤華永會計師事務所(特殊普通合伙)進行獨立鑒證，鑒證依據、工作範圍、工作方法及鑒定結論請詳見附錄部分。

報告語言版本及獲取途徑

本報告以簡體中文，繁體中文及英文三種文字出版。其中簡體中文版中財務數據來源於本公司A股財務報告，繁體中文及英文版中財務數據來源於本公司H股財務報告。除此之外，若版本之間存在差異，請以簡體中文版為準。

本報告以PDF電子文檔形式向利益相關方及社會公眾公佈，PDF電子文檔可在上海證券交易所、香港聯合交易所及中國神華官方網站(www.csec.com)下載閱讀。如需印刷版報告，請發送郵件至1088@csec.com,或致電86-10-5813-3355。

在報告編寫過程中，公司盡可能考慮了不同利益相關方的閱讀興趣和要求，並盡可能使報告簡潔，清晰和易於閱讀。

受各種客觀條件限制，本報告編製可能未盡如人意，公司將在未來持續完善和改進，歡迎您通過報告隨附讀者反饋表表達您的意見和建議。



目錄



董事會致辭



責任管理——融入運營全流程

- 10 可持續發展背景
- 11 社會責任推進
- 14 社會責任管理
- 16 利益相關方參與
- 17 實質性議題識別
- 18 每股社會貢獻值
- 18 責任榮譽



運營管理——夯實可持續發展基礎

- 22 公司治理
- 24 合規管理
- 27 協同發展
- 28 管理提升
- 30 創新驅動



合作共贏——與夥伴共享成果

- 36 心繫投資者
- 39 服務客戶
- 43 協同供應商
- 45 資本市場榮譽



安全生產——科技助力實現高標準

- 49 安全管理體系
- 51 風險預控和過程管控
- 53 安全創新技術
- 55 員工安全素質
- 56 特色安全文化
- 57 安全生產榮譽



員工發展——築造實現夢想的舞臺

- 60 工作環境
- 62 薪酬福利
- 62 健康與安全
- 64 發展與培訓
- 67 關懷與幸福



節能環保——建設生態型企業

- 73 節能環保管理
- 74 資源能源高效利用
- 77 專題：護水有道
- 80 環境影響最小化
- 82 踐行生態保護
- 84 應對氣候變化



社會參與——致力於和諧社會構建

- 88 穩定能源供應
- 89 建設和諧社區
- 91 投身公益事業
- 93 志願者活動

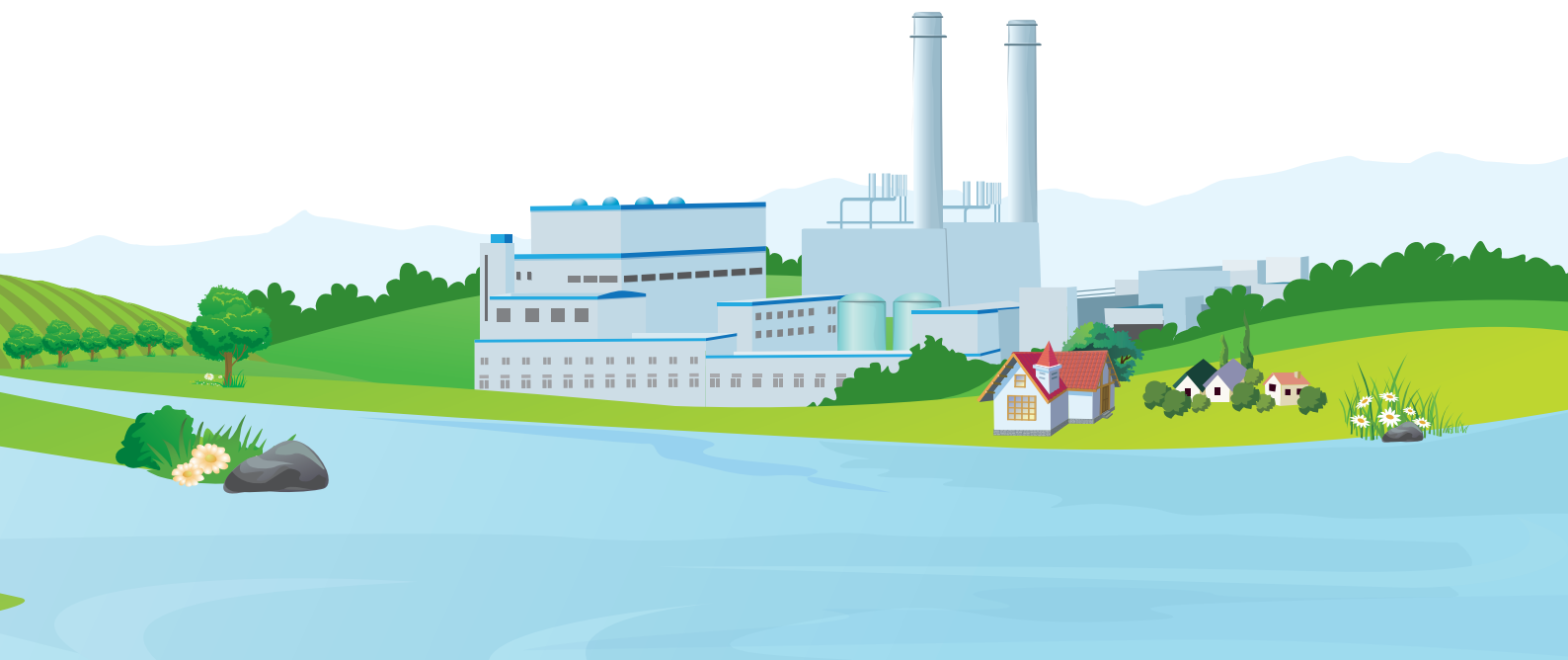


規劃與展望



附錄

- 95 社會責任指標體系
- 100 報告內容與相關社會責任指標對照表
- 106 第三方鑒證結果
- 108 GRI官方審核報告及索引
- 110 主要資產分佈圖
- 112 權益結構圖
- 114 釋義





董事會致辭

尊敬的各位朋友：

2013年煤炭市場供應相對寬鬆，需求增速放緩，價格下滑。中國神華積極應對，逆勢圖強，充分發揮煤炭、發電、運輸、煤化工一體化運營優勢，有效抵禦市場風險，在全行業業績普遍下滑的形勢下保持經營業績的穩定。公司實現經營收入283,797百萬元，同比增長11.5%，稅前利潤68,928百萬元，同比增長0.1%。

中國神華秉持「安全高效、清潔環保、和諧共贏」的社會責任理念，實現企業與社會、自然的和諧發展。2013年，公司積極實施創一流戰略，在追求自身發展的同時，統籌考慮各利益相關方的訴求，有效提升社會責任管理水平和履行能力，各項工作取得新的進展。

加強管理，社會責任工作更趨專業化。2013年，公司努力實現專業化和精細化，提升管理，提高效率。通過「五型企業」建設將社會責任融入企業運營全過程，進一步強化社會責任管理，明晰社會責任目標與發展規劃，完善指標體系和考核機制；明確社會責任重大議題分工，增強社會責任工作的針對性和專業性。



張玉卓
副董事長



董事會致辭

安全生產水平進一步提高。中國神華紮實實踐「力爭零死亡」、「追求零傷害」的先進安全理念，持續推進本質安全體系建設。2013年，公司重點加強風險預控和過程管控體系建設，強化重大隱患治理和應急救援工作，推進安全技術創新，培養特色安全文化。全年公司原煤生產百萬噸死亡率為0.0058，明顯好於全國煤礦0.293的平均水平，並保持國際先進水平；公司發電、運輸和煤化工業務保持良好的安全運營記錄。

堅持綠色發展，環保工作取得積極進展。中國神華以節能環保本質安全為目標，積極推進節能環保風險預控管理體系建設；嚴格考核與問責機制，組織排查環境隱患並閉環整改；深入開展節能降耗行動，強化排放物治理；以信息化手段提升監測管理水平。2013年，公司投入40.14億元開展節能降耗及污染防治治理，重點用於脫硫脫硝除塵、廢水治理利用及生態建設等環保工程以及鍋爐改造、熱電聯產等節能工程。公司已投運脫硫、脫銷機組佔燃煤機組總裝機容量的比例分別為99.5%和72.0%，高於全國火電行業90.0%和28.1%的平均水平^註。全年在生態建設方面共投入資金3.79億元，新增綠化面積1,674萬平方米。

致力於科技創新，驅動可持續發展。公司探索建立整合利用社會科技資源的開放式創新模式，打造符合業務需求的技術創新基地和高端人才培養平台，為可持續發展提供驅動力。2013年，公司投入研發資金15.69億元，圍繞重大採掘裝備研製、數字化礦山建設等關鍵領域進行技術攻關，取得了一批重大關鍵科技成果。全年獲得專利授權399項，有效提升了公司的自主創新能力和核心競爭力。

完善發展平台，與員工共同成長。公司秉持以人為本的理念，為員工提供公平、安全、健康的工作環境和多元化的職業發展通道。構建多層次、多渠道的培訓體系，有效促進員工的專業化、技能化發展。2013年，公司投入培訓經費1.56億元，培訓員工約86.7萬人次。公司持續推進「幸福員工工程」，結合員工切身利益開展多元化關愛工作，提升員工歸屬感和幸福感，激發企業活力和創造力。

^註 全國火電行業平均數據來源於中國電力企業聯合會《中國電力行業年度發展報告2013》（該報告顯示2012年度行業數據）。

誠信為本，與利益相關方合作共贏。中國神華依法保障股東的合法權益，通過持續、規範的信息披露，增進股東對公司業務的深入理解。搭建有效的溝通平台，促進股東與公司的良性互動。公司以高效的運營為股東創造價值，並實施穩定的股利分配政策。公司恪守商業規則，不斷提高產品質量，開拓電子交易平台，為客戶提供負責任的產品和服務；建立公正、透明、規範的採購模式，與供應商形成良好的互動、合作關係。努力提升產業鏈價值，積極與客戶、供應商等利益相關方構建共贏關係。

勇於承擔責任，促進社會和諧發展。中國神華以「提供綠色能源」為己任，構建安全穩定的能源供應體系，保障了國家能源安全，助推社會經濟的穩健發展。努力構建新型地企分享機制，為社區經濟、文化、教育、健康等的發展貢獻力量。系統開展公益事業，與社會共享發展成果。2013年，公司全年對外捐贈34百萬元。

中國神華努力做好社會責任工作，獲得了社會各界的高度認可。2013年，公司榮獲了「中華環境獎」、「中國社會責任榜優秀實踐獎」等多個獎項，各子(分)公司也贏得所在地方的支持和認可。利益相關方的支持和認同，為公司創造了良好的發展環境，更為公司履行社會責任提供源源不斷的動力。

展望2014年，中國神華將繼續以可持續發展為核心，加快完善社會責任管理體系，有效落實社會責任規劃，培育一流的創新能力，持續推進經濟、社會和環境綜合價值的提升，為股東、客戶、員工、社區等利益相關方創造更大價值！

張玉卓

張玉卓
副董事長^註

2014年3月28日

^註 2014年3月5日，張喜武博士辭任本公司董事長、執行董事職務。根據本公司章程，在選舉產生新任董事長之前，由副董事長張玉卓博士代行董事長職權。



每股社會貢獻值

6.009元/股

責任管理

融入運營全流程

中國神華多年來一直堅持業務發展與履行社會責任並重，以五型企業建設為抓手，著力提高社會責任管理的專業化程度，努力實現企業與社會、自然的和諧發展。



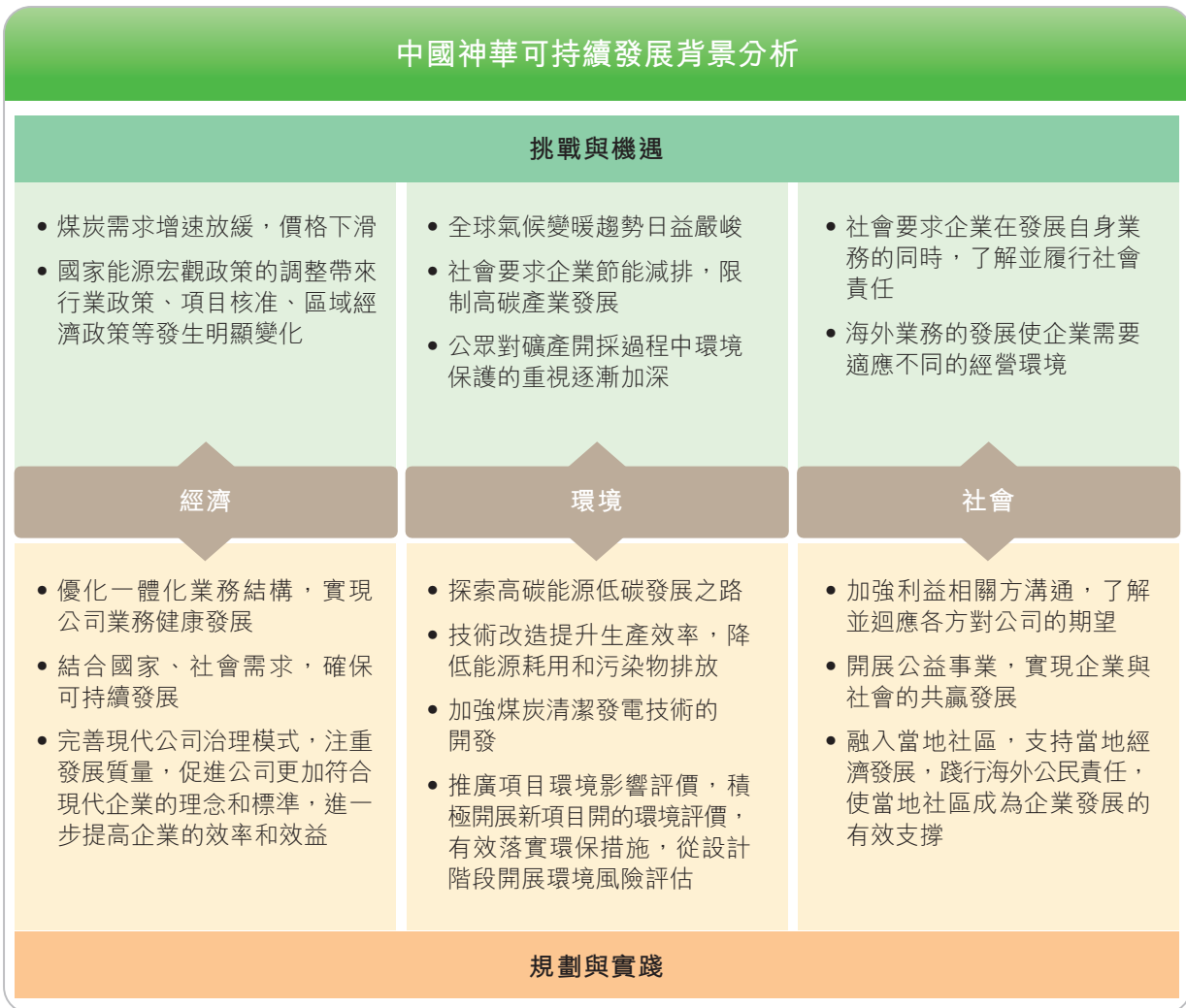


責任管理

融入運營全流程

可持續發展背景

中國神華高度關注其在可持續發展背景中的影響和貢獻，將可持續發展與公司中長期發展戰略緊密結合，積極應對挑戰與機遇，實現和諧發展。



社會責任推進

- 社會責任理念

實施社會責任戰略是中國神華建設世界一流企業的必然選擇。公司堅持「為社會提供綠色能源」的使命，提出「安全高效、清潔環保、和諧共贏」的社會責任理念。其中，安全高效是責任基礎，清潔環保是責任路徑，和諧共贏是責任目標。

責任目標 和諧共贏

- 營造企業與員工、企業與社會、企業與生態和諧氛圍，塑造「誠信可靠、恪守承諾、合法經營、依法納稅」的企業形象，創造內有凝聚力、外有影響力的發展環境。
- 重視利益相關方利益，帶動區域經濟社會共同發展，為社會創造更大價值。

責任路徑 清潔環保

- 以高度的政治責任感和社會責任感，為社會提供綠色、清潔能源。
- 在發展中珍惜資源，保護環境，節能減排，注重生態文明建設。

責任基礎 安全高效

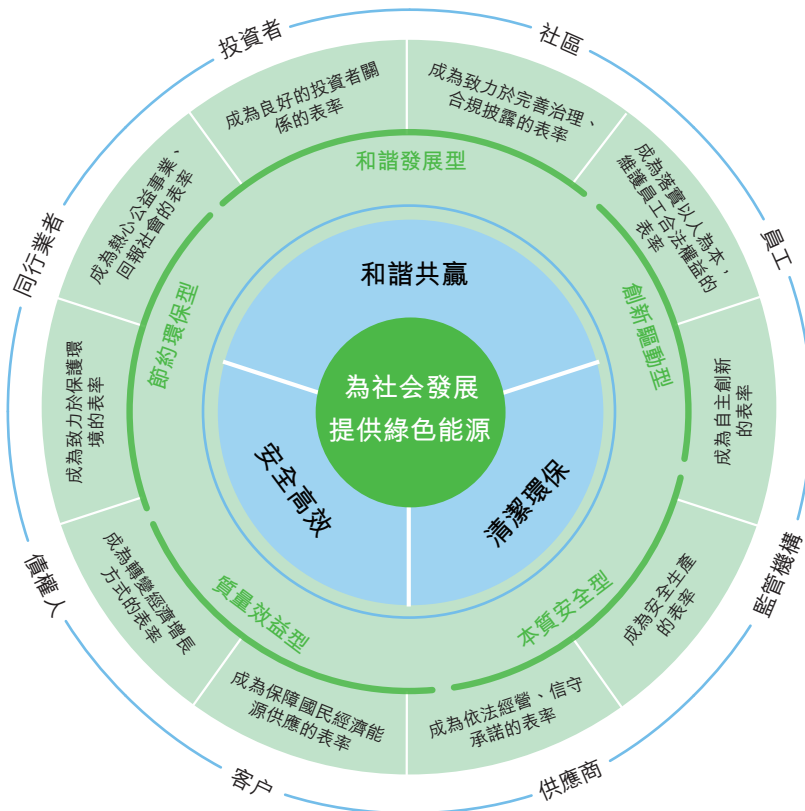
- 建立長效機制，打造本質安全型企業。
- 勇於變革創新，做到精幹高效。
- 實現工作高起點、生產高技術、產品高質量、運行高效率、管理高質量、經營高效益。



責任管理 融入運營全流程

• 社會責任模式

中國神華圍繞「建設具有國際競爭力的世界一流煤炭綜合能源企業」戰略目標，通過「五型企業」建設將社會責任與企業發展戰略、經營管理有機結合，充分考慮各利益相關方訴求，形成具有神華特色的社會責任模式，推進社會責任各項工作的有序開展。



• 社會責任規劃及目標

2013年，中國神華基於現有的企業社會責任管理基礎，制定社會責任推進規劃及目標，設計社會責任工作路線圖。2014年，公司將重點在組織管理體系建設、社會責任能力建設、社會責任融入運營、責任溝通四個方面開展工作，提升公司社會責任管理水平。



組織管理體系建設

- 完善社會責任管理組織機構，成立社會責任工作委員會和社會責任工作辦公室，各子(分)公司明確分管領導、歸口管理部門，指定專人負責社會責任工作。
- 對現有安全、環保、採購、銷售等管理制度、流程進行優化，印製社會責任管理資料彙編。



社會責任能力建設

- 開展社會責任培訓。針對二級公司主要領導及社會責任歸口管理部門負責人及工作人員開展專題培訓。
- 開展社會責任研究。與國務院國資委、神華研究院、專業諮詢機構等合作開展社會責任課題研究。
- 評選優秀責任實踐。開展優秀社會責任實踐案例徵集活動，評選「公司優秀社會責任實踐」，彙編成冊，進行表彰。



社會責任融入運營

- 融入戰略。公司重大決策、重大項目前期討論、設計過程中融入社會責任議題。
- 融入運營。推動社會責任理念融入生產、運輸、銷售、研發等全過程。
- 融入供應鏈管理。開展客戶滿意度和需求調查；在供應商中推行綠色採購、責任採購。
- 融入社會創新。以神華公益基金為載體，從公益到慈善，到參與社會創新，實施「三級跳」戰略；以公司的區域性救護隊為依托，發揮專業優勢，創新服務方式，幫助地方、社區搶險救援、挽救生命、減少經濟損失；完善科技創新體系，持續加大科技投入，提高自主創新能力，開展重大科技項目攻關，為煤炭行業以及能源工業轉型升級提供支撐。
- 融入考核。社會責任關鍵績效指標納入績效考核指標體系。



責任溝通

- 利益相關方參與。開展「走進神華」活動；參與國內外社會責任組織交流活動。
- 利益相關方溝通。內網增設社會責任專欄；開展外部利益相關方調查活動；開展員工滿意度調查活動；發佈社會責任報告(中英文版)，推動具備條件的子(分)公司發佈社會責任報告。

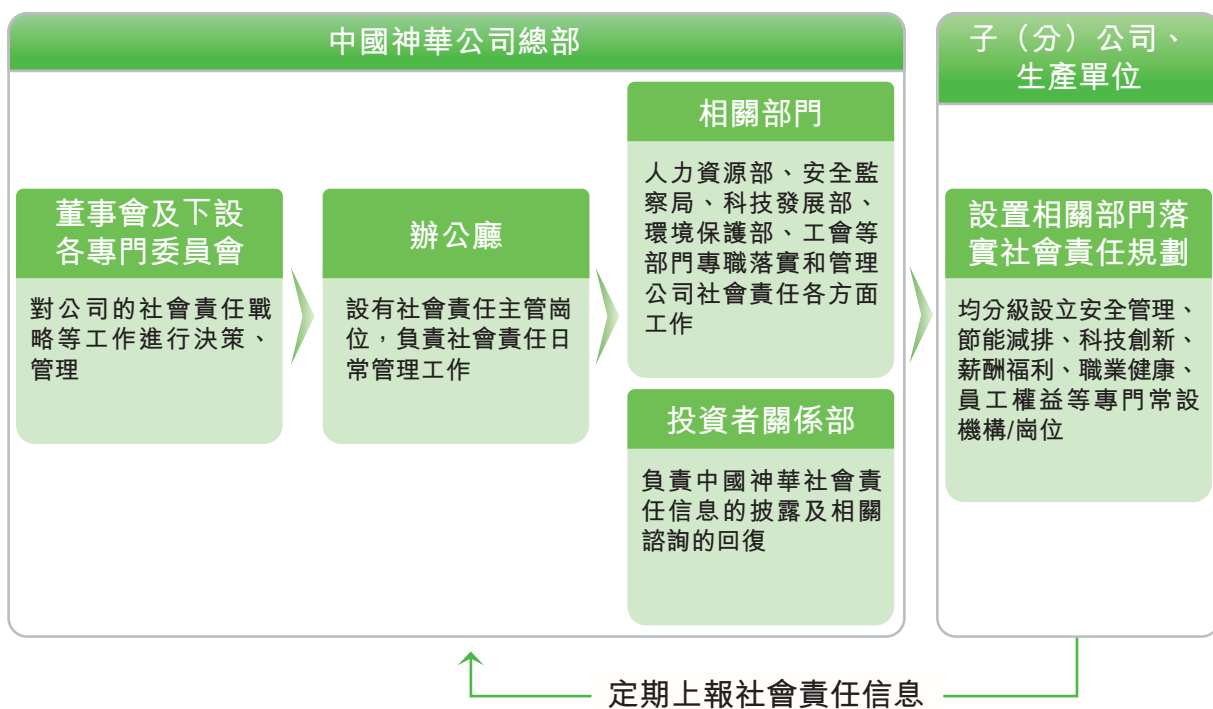


責任管理 融入運營全流程

社會責任管理

• 社會責任管理架構

中國神華將社會責任融入企業戰略，融入現有管理體系，融入績效考核，建立分工明確、組織有序的社會責任管理架構，梳理工作流程、完善管理組織體系，有效提升社會責任管理的專業化水平。



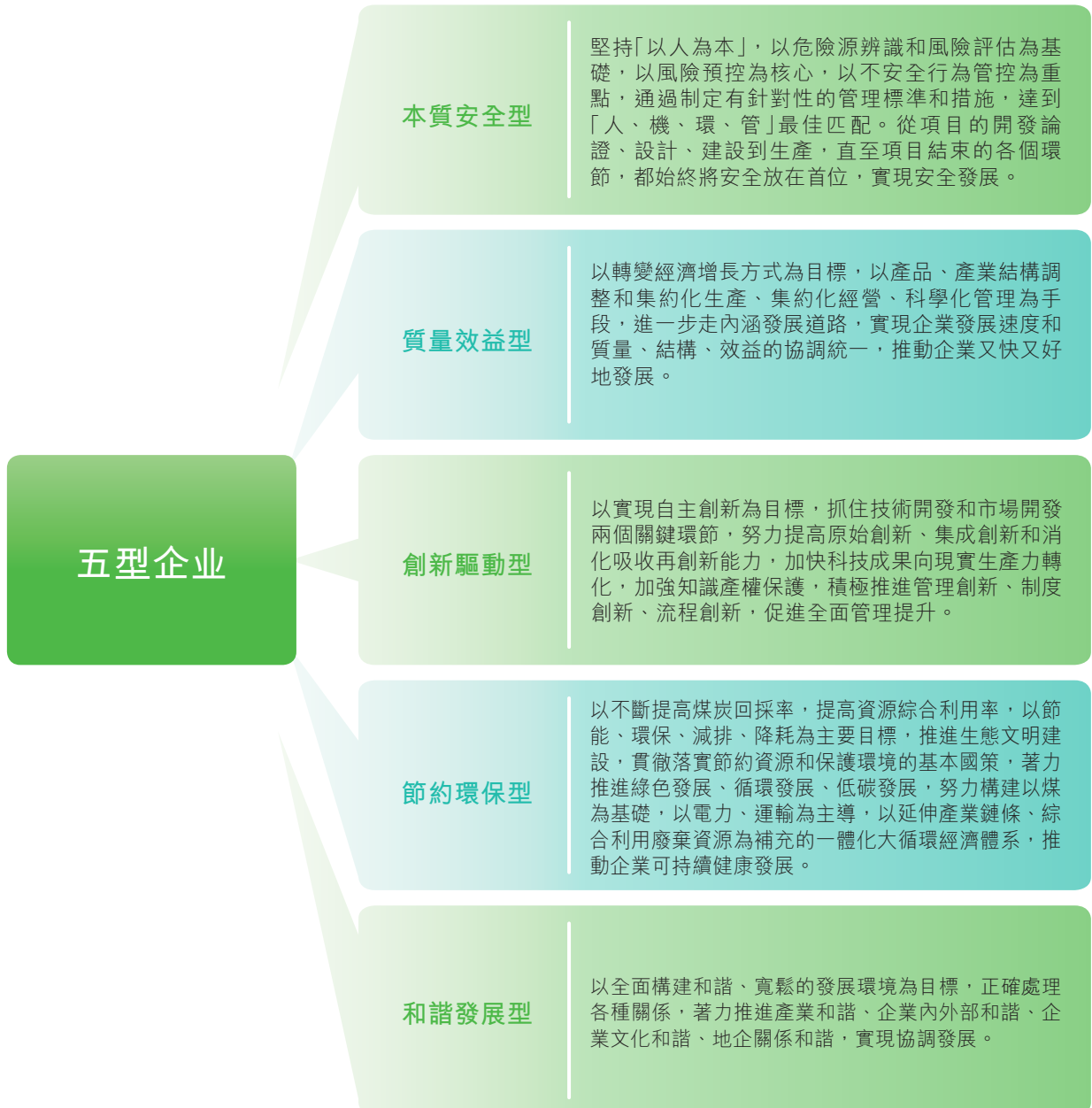
• 社會責任績效考核

社會責任指標體系

中國神華根據相關社會責任標準，構建涵蓋各業務板塊關鍵責任要素的社會責任指標體系(公司現有指標體系請參見附錄I)。2013年，根據香港聯交所上市規則附錄《環境、社會及管治報告指引》新增並落實指標39項，基本實現以指標管理的方式推進社會責任工作落實。

「五型企業」考核

中國神華以「五型企業」管理目標推進社會責任履行工作，建立以「五型企業」考核為基礎的企業評估模型框架，包括經濟效益、核心能力、社會責任三個主維度的70個評估指標。2013年，公司著重對社會責任績效考核指標進行優化，改進薄弱環節，提升可持續發展質量。





責任管理 融入運營全流程

利益相關方參與

暢達的利益相關方溝通機制是企業有效履行社會責任的基礎。中國神華建立便於利益相關方參與的通道，將利益相關方意見引入重要議題的決策、實施、評估、反饋全過程。



實質性議題識別

中國神華根據可持續發展背景，基於同利益相關方的充分溝通，堅持實質性和完整性原則，通過「識別相關事項、確定優先級別、批准報告內容和回顧」四個步驟，進行實質性議題識別。2013年，公司圍繞重要議題開展社會責任相關工作，並在本報告後續章節進行詳細闡述。





責任管理 融入運營全流程

每股社會貢獻值

2013年度，中國神華每股社會貢獻值^註為6.040元/股(企業會計準則)，中國神華每股社會貢獻值為6.009元/股(國際財務報告準則)。

責任榮譽

公司在社會責任領域所做的積極努力，得到利益相關方的高度認可。2013年，中國神華及其子(分)公司在社會責任領域取得諸多榮譽。

- 中國神華入選《財富》(中文版)2013年「企業社會責任25強」，位列排行榜第11位。
- 中國神華「強化風險預控管理努力實現安全發展」入選國務院國資委「2013中央企業優秀社會責任實踐案例」。
- 在「金蜜蜂企業社會責任·中國榜」上，中國神華被評為「金蜜蜂企業」。
- 在「2013CCTV中國上市公司峰會」上，中國神華獲「CCTV十佳責任公司」榮譽。
- 在美國《環球金融》雜誌評選的2013中國最佳企業評選中，中國神華獲「2013年度中國最佳礦業公司」獎。
- 神東煤炭集團和朔黃鐵路發展公司被煤炭工業協會評為「全國煤炭工業社會責任報告優秀企業」。

^註 每股社會貢獻值計算口徑：在公司為股東創造的基本每股收益的基礎上，增加公司在報告期內為國家創造的稅收、向員工支付的工資、向銀行等債權人給付的借款利息、公司對外捐贈等為其他利益相關方創造的價值額，並扣除公司因環境污染等造成的其他社會成本。因環境污染等造成的其他社會成本的計算口徑包括公司按國家相關規定繳納的與環境相關的各種稅費和提取的基金，包括排污費、煤炭可持續發展基金、水土流失補償費、徵地補償費、礦山環境治理恢復保證金、預提復墾費用等。

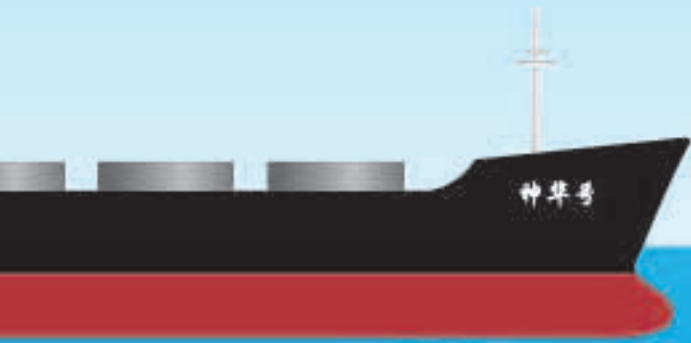






專利授權數量

399 項



運營管理

夯實可持續發展基礎

穩健、高效的運營管理是公司可持續發展的基礎。中國神華堅持戰略引領，對標一流，在不斷提升「一體化」運營模式的商業與社會價值的基礎上，深化「五型企業」建設，以科技和管理創新為驅動，全面提升發展質量，為實現高效發展、和諧發展提供有力保障。

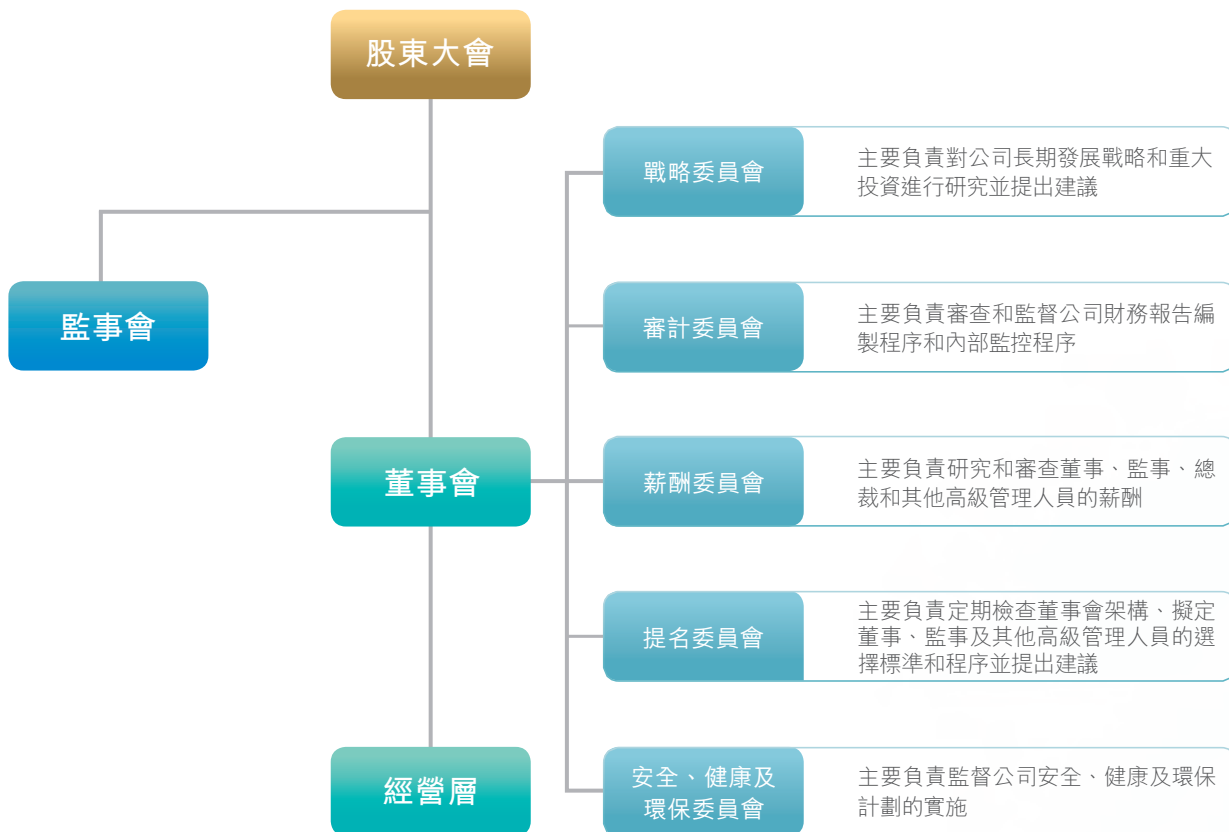


運營管理

夯實可持續發展基礎

公司治理

中國神華已建立由股東大會、董事會、監事會、高級管理層組成的現代公司治理結構，形成「權責規範、制度完善、各負其責、有效制衡」的治理機制，有效提升運作水平。



股東大會

股東大會是中國神華的權力機構。公司股東大會嚴格按照《公司章程》和股東大會議事規則開展召集、通知、審議、表決和信息披露工作，有效保障股東的知情權、發言權、質詢權、表決權等各項權利。2013年，公司召開股東週年大會1次，類別股東會2次。

公司充分保障中小股東權益，邀請中小股東參加股東大會，並給予充分的審議議案時間和問答時間，保障所有股東對公司的重大事項享有平等的知情權與參與權。公司控股股東神華集團公司通過股東大會和董事會規範行使股東權利，關聯股東在參與審議關聯事項時迴避表決。

董事會

公司董事會由股東大會選舉產生，負責向股東大會報告工作，執行股東大會決議，決定公司生產經營計劃、投資方案等重大事項。董事會下設五個專門委員會，在董事會召開前對審議事項提前審議，提高董事會運作效率。2013年，公司召開董事會會議8次，其中書面董事會3次、現場董事會5次。

於報告期內，公司董事會由9名董事組成，其中女性董事1人。公司董事分別具有宏觀經濟、行業領域、財務審計、法律事務、戰略管理等方面豐富的從業經驗，知識結構和專業領域互補，在保證決策科學性、提高決策效率方面發揮了重要作用。張喜武博士已於2014年3月5日辭去本公司董事長、執行董事職務。

監事會

公司監事會對股東大會負責，依據《公司章程》及相關法律法規，認真履行職責，監督公司經營情況、財務狀況以及董事、高級管理人員履職等情況，並提出建議。公司監事會由3名監事組成，其中職工代表監事1名。2013年，公司監事會召開5次會議。





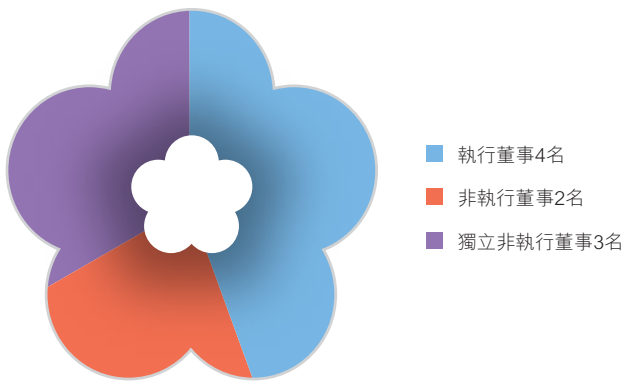
運營管理

夯實可持續發展基礎

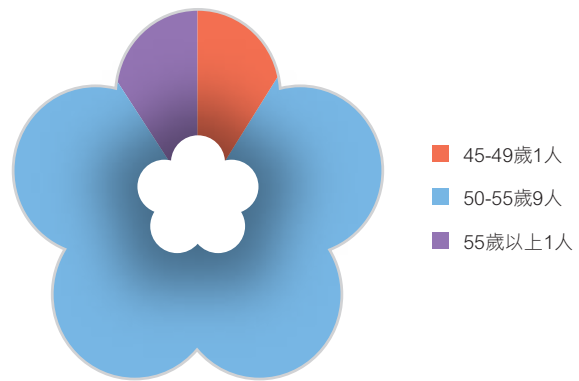
經營管理層

經營管理層是公司的執行機構，向董事會負責。公司經營管理層根據公司章程和董事會授權開展經營管理工作。

董事會成員結構



高級管理人員年齡結構



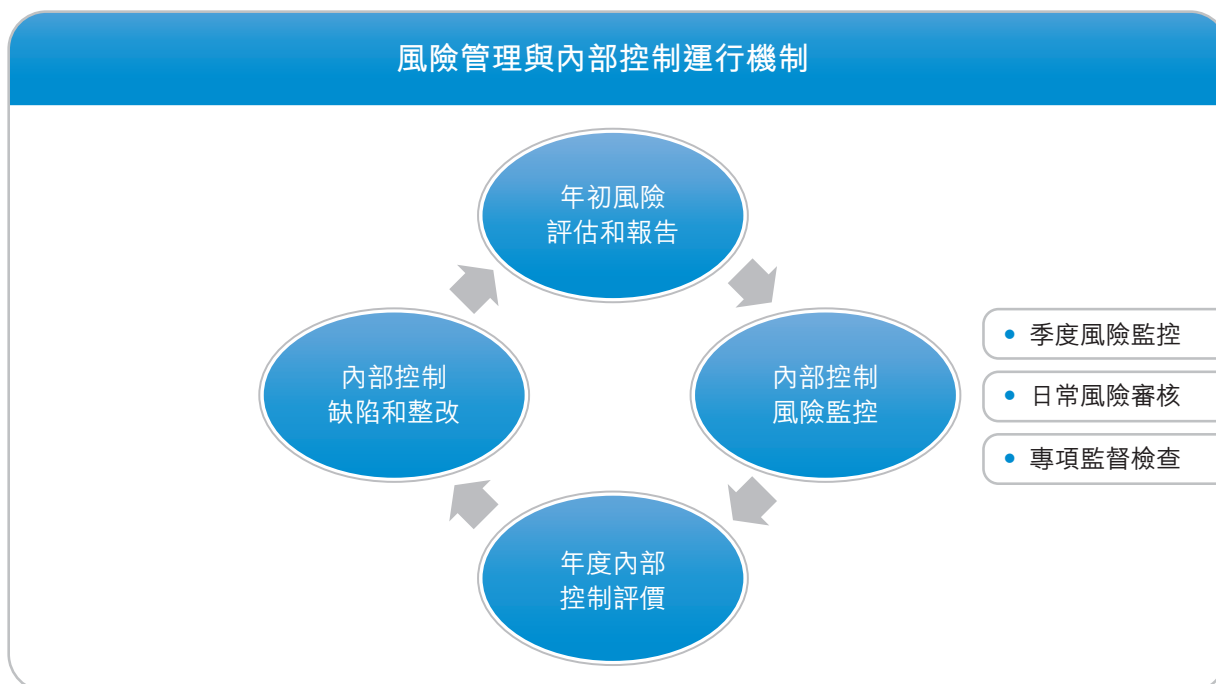
公司股東大會、董事會、監事會、高級管理人員及公司治理詳細信息，請參閱中國神華2013年度報告。

合規管理

中國神華遵守法律法規，恪守商業道德，不斷完善內部控制和風險管理體系，開展懲防體系建設，確保公司經營管理合法合規，保障資產安全，有效防控各類風險。

- **風險管理和內部控制**

公司構建由董事會及其下設審計委員會、內控審計部、審計中心組成的垂直與分級相結合的風險管控機制，「統一領導、區域監督、分級負責」，及時調整和糾正經營管理中出現的問題，有效控制和避免相關營運風險。



公司以制度建設為基礎，不斷提升內部控制管理水平。2013年，公司制定《內部控制評價辦法》和《內部控制評價標準》，其中內部控制評價標準包括財務在內的32項業務領域、589項控制標準，基本涵蓋五部委發佈的18項《企業內部控制應用指引》和神華生產經營的主要方面，有效提高內部控制工作的制度化和標準化程度。

2013年，公司重點開展經濟本質安全管理體系建設，提高經濟行為的合規性。公司針對財務、產權、工程、採購、銷售、招投標、境外業務等7個重點業務的關鍵控制環節，查明經濟業務關鍵控制點48個，禁止性規定171條，明確了經濟領域「高壓線」，增強了公司經濟行為的事前預控和風險管理能力。

2013年，重點對總部7個部門和18家子(分)公司實施現場檢查評價工作，並對所有自我評價工作底稿進行複核，確保內控評價工作實效。2013年，公司內控體系運行良好，未發現存在內控設計或執行方面的重大缺陷。公司財務報告相關的內部控制第三方審計報告請參閱中國神華2013年度報告。



运营管理

夯實可持續發展基礎

• 反腐倡廉

公司不斷推進懲治與預防體系建設，協調聯動監察、審計、下派監事會，從宣傳教育、制度完善、風險預防、責任考核等方面強化反腐倡廉工作，努力構築本質安全體系。



公司積極完善紀檢監察組織機構。2013年組建北京、鄂爾多斯、銀川三個區域紀檢監察中心，有效提升紀檢監察工作效率和水平。

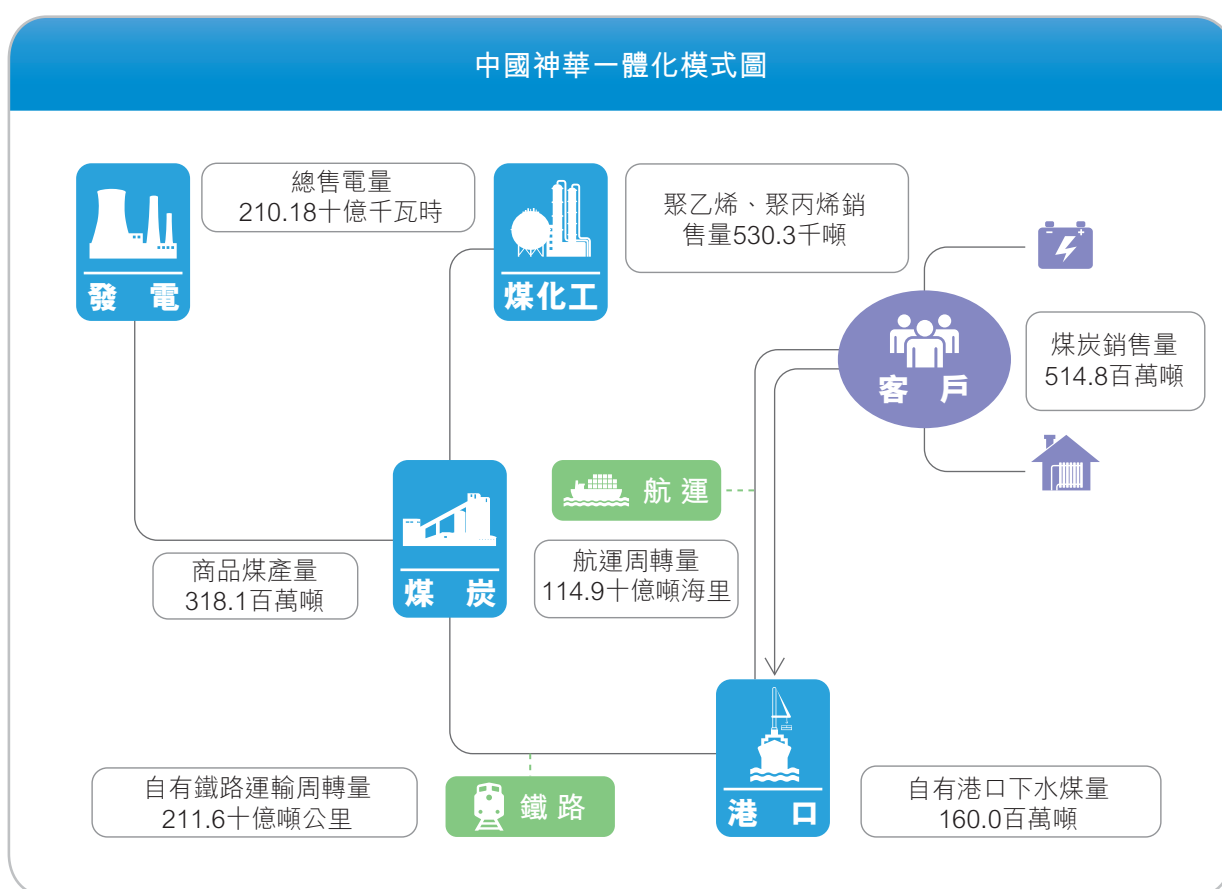
2013年，公司接收信訪舉報73件，核實65件，重點核查20餘件信訪舉報線索，黨政紀處分4人，未發生挽回直接經濟損失的情形。開展效能監察項目404個，採納監察建議555個，落實監察決定202個。

公司採用多種形式開展廉潔教育。2013年，公司紀檢監察系統共開展廉潔教育172場次^註，接受教育的員工超過2,000人次。

^註 統計期間為2012年12月1日至2013年11月30日。

協同發展

煤礦、發電、運輸、煤化工「一體化」經營模式是中國神華獨特的經營方式和盈利模式。該模式的主要特點是：深度合作、資源共享、協同效應、低成本運營，產、運、銷一條龍經營，規模化、專業化和集群化發展，充分發掘和獲取煤基產業鏈上每一環節的經營利潤。一體化經營模式，可提供穩定、可靠的供應保障和內部消費市場，在爭取新項目、新資源、新市場時擁有相對的競爭優勢。





運營管理

夯實可持續發展基礎

受宏觀經濟形勢的影響，2013年煤炭市場供應相對寬鬆，需求增速放緩，價格下滑。面對嚴峻的形勢，中國神華堅持以打造世界一流綜合能源企業為戰略引領，持續優化煤炭、發電、運輸和煤化工業務結構和佈局。按照國際財務報告準則下的合併抵消前各業務板塊經營收益計算，2013年公司煤炭、發電、運輸、煤化工板塊的佔比分別為50%、26%、22%和2%，業務結構進一步優化，協同運營能力顯著提升，有效抵禦了煤價下降的風險，保持了經營業績的穩定。

經營指標	2013年	2012年	變化(%)
資產合計(百萬元)	513,298	472,085	▲ 8.7
經營收入(百萬元)	283,797	254,575	▲ 11.5
本年利潤(百萬元)	55,224	57,896	▼ 4.6
本公司所有者應佔本年利潤(百萬元)	45,079	49,708	▼ 9.3
商品煤產量(百萬噸)	318.1	304.0	▲ 4.6
煤炭銷售量(百萬噸)	514.8	464.6	▲ 10.8
自有鐵路運輸周轉量(十億噸公里)	211.6	176.2	▲ 20.1
自有港口下水煤量(百萬噸)	160.0	124.4	▲ 28.6
航運周轉量(十億噸海裡)	114.9	82.5	▲ 39.3
總售電量(十億千瓦時)	210.18	193.46	▲ 8.6
煤化工品(千噸)	530.3	545.3	▼ 2.8

2013年公司煤炭、發電、運輸和煤化工業務的經營狀況，詳見中國神華2013年度報告。

管理提升

面對嚴峻的市場形勢，中國神華苦練內功，向各領域的管理提升要效益。

2013年公司持續推進投資決策、全面預算、全面風險等32項專項管理提升工作，共落實2,351項重點整改措施，32個領域數十項關鍵業務指標大幅度改善，有效緩解了公司管理瓶頸，基礎管理水平和創新能力顯著提升，夯實了可持續發展的基礎。

2013中國神華管理提升活動

01 全面啟動
自我診斷

02 專項提升
協同推進

03 持續改進
總結評價

5大結合

- 內部經驗推廣與外學先進
- 重點突破與全面提升
- 強化管理與管理創新
- 完成階段目標與建立長效機制
- 豐富管理實踐與完善管理體系

5大重點

- 財務體系建設
- 人工成本管控
- 黨建信息化
- 安全生產
- 管理信息化

32項專項提升

- 投資決策管理
- 全面預算管理
- 全面風險管理
- 科技創新管理
- 人力資源管理
- 安全生產管理
- 管理信息化
- 社會責任管理
- 反腐倡廉管理
- 產權管理
- 法律管理
- 採購管理
- 黨建管理等

6大成效



- | | |
|--------|--------------------------------|
| 降本增效 | ▶ 主營業務持續提升，保持經營業績穩定 |
| 基礎管理 | ▶ 管理標準化水平提高，精細化管理有效運用，員工積極參與 |
| 管理現代化 | ▶ 推廣先進管理理念和方法，完善管理體系，形成理論、實踐體系 |
| 管理創新 | ▶ 建立工作體系，創新氛圍增強，獲得創新獎，成果有效轉化 |
| 綜合績效 | ▶ 控制重大風險，增強核心競爭力，發展人才隊伍，履行社會責任 |
| 長效機制建設 | ▶ 完善機構設置，總結經驗，融入生產經營，建立激勵機制 |

案例：精益化管理

中國神華從「持續消滅浪費，不斷創造價值」的思想出發，以「提高生產效率」為目標，構建人本精益模式和管理架構，提升精益化管理水平。

在精益化管理過程中，公司進行現狀診斷查找不足，開展全過程的浪費辨識，確定關鍵業務指標，制定切實可行的改善措施；公司實施重點領域精簡或消除不創造價值工作，如在煤炭生產領域，實施「3+X」柔性檢修組織和優化並行檢修作業流程，減少計劃檢修時間，增加計劃生產時間；加強生產材料管控，在工作現場掛牌明確各材料的價格，提高員工材料節約意識，並實行材料定額獎罰管理和交舊領新制度。

精益化管理為企業降本增效貢獻明顯。以神東集團為例，2013年，全公司綜採單產同比提高3.4%，連採、掘錨、綜掘單進同比提高6.8%；綜採煤機綜合利用效率同比提高5%，有效開機時間月均增加196小時；同比減少機電故障23起，減少影響時間91小時，成為中國神華標桿，也為其他煤炭生產企業帶來了良好示範效應。





運營管理

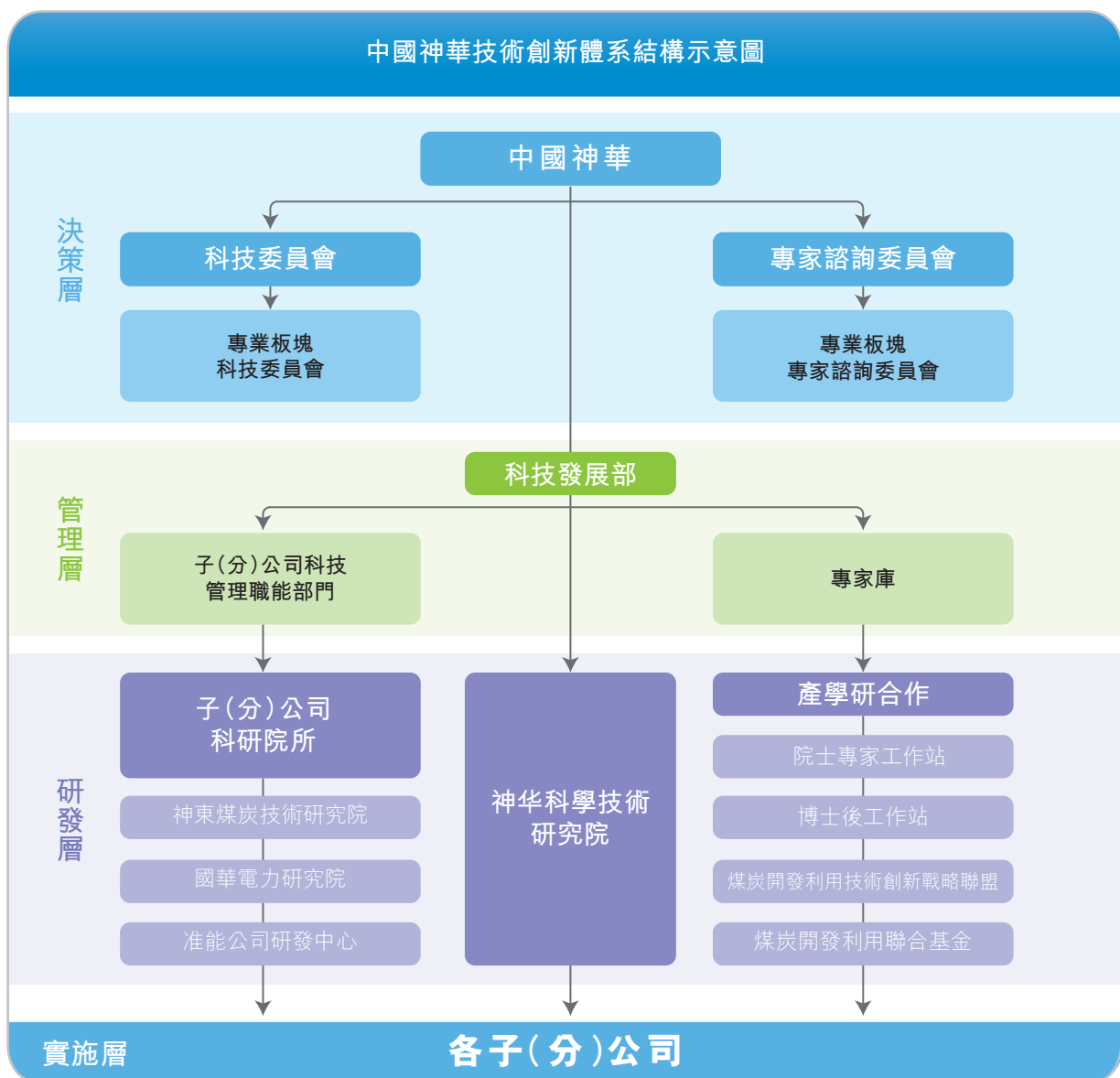
夯實可持續發展基礎

創新驅動

中國神華以「科技領先，人才優先，依靠科技創新，實現高碳產業的低碳發展」為理念，堅持「支撐神華持續發展、引領行業科技進步、提升國家科技實力、領先全球煤炭科技」的創新戰略，不斷完善創新體系，努力提高原始創新、集成創新和消化吸收再創新能力，加快科技成果向現實生產力轉化，以科技創新推動轉型升級，提升企業核心競爭力。

- 科技創新體系

公司建立科技創新體系，成立科技委員會、專家諮詢委員會，形成以公司總部統籌協調，科技發展部綜合管理，子(分)公司技術中心和技術創新基地為研發主體的科研開發和成果轉化體系。充分發揮各業務板塊「產、學、研、用」一體優勢，針對制約板塊業務發展的重大技術難題進行攻關，為各板塊安全、高效、環保發展提供支撐。公司探索建立整合利用社會科技資源的開放式創新模式，提升科技創新能力。

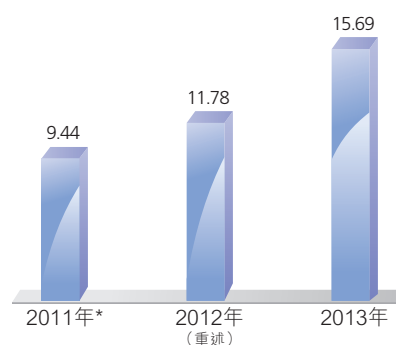


公司制定《科技創新項目管理辦法》、《科技創新項目招投標管理辦法》等一系列科技創新基本管理制度，從組織管理、資金保障、項目研發、成果保護等各方面，逐步建立起制度化、規範化、標準化的科技創新管理機制。

2013年，公司研發投入經費15.69億元，主要用於提高生產效率、環境保護、安全生產、管理創新、循環經濟、設備國產化等方面的研究。

中國神華研發投入

(單位：億元)



案例：神華科學技術研究院的智庫夢

中國神華積極探索多元化的研發模式，充分利用內外部研發力量，於2012年4月13日成立神華科學技術研究院(簡稱「研究院」)。

作為公司科技創新主體，研究院致力於打造中國神華智庫品牌。研究院定位於做好煤炭、發電、運輸、煤化工行業的發展戰略、應用技術、技術經濟方面的研究，服務公司戰略規劃和發展需要，突破產業發展重大關鍵技術制約，為公司建設世界一流綜合能源企業提供有力的研發支撐和服務。

研究院成立以來，完成50餘份研究報告和研究成果，為公司建設投資機制、優化評估流程、完善評價體系和戰略決策提供了大量參考。

2013年，研究院與世界煤炭協會、國家能源局、中國工程院合作承擔了「煤炭可持續開採的最佳實踐方法研究」、「煤炭清潔高效可持續開發利用國家科技重大專項」等一批具有影響力的項目，受到各方高度認可。





運營管理

夯實可持續發展基礎

• 科技創新成果

公司實施科技創新「十大重點工程」，開展重大科研項目攻關，穩步推進知識產權和科技交流工作，取得一批重大關鍵科技成果，提升了科技創新對公司建設世界一流企業的支撐能力。

2013年，公司新立科技研發項目106項，子(分)公司自籌資金在研項目565項，科技攻關取得系列成果，主要包括：採煤機直齒輪傳動易維護搖臂的研製，實現了7米煤機搖臂國產化開發；「高鋁粉煤灰提取氧化鋁關鍵技術研究及其工業化中試裝置開發」重大科技項目通過中國煤炭協會和中國有色協會聯合鑒定，成果達到國際領先水平。

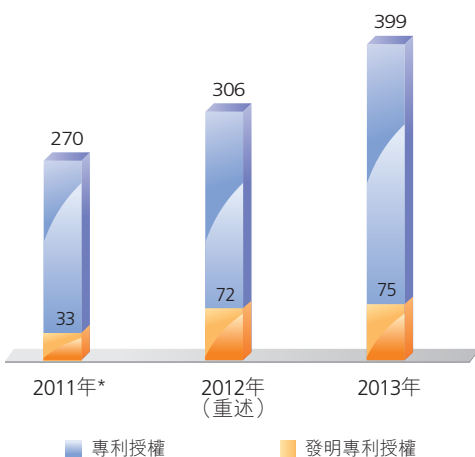


「千萬噸礦井群資源協調開發技術」和「露天煤礦高台階拋擲爆破與吊斗鏟倒堆工藝技術及應用」獲得國家科技進步二等獎；

「神華包頭煤製烯烴示範項目成套工業化技術開發及應用」獲中國石油和化學工業聯合會科技進步特等獎；

「生態脆弱區煤炭現代開採地下水和地表生態保護技術」和「大功率高壓變頻刮板輸送機成套設備研究與應用」獲得中國煤炭工業協會科學技術獎一等獎。

中國神華獲得專利授權（項）



公司重視知識產權的申請和保護工作，積極推進知識產權戰略，通過參與國家知識產權分析和評議項目，開展知識產權全流程管理。公司引入專利申請分級管理和代理資源評價體系，控制專利申請質量，保護核心技術知識產權；激勵員工提升知識產權保護意識，專利申報與獲得數量同比大幅上升。2013年，公司共獲專利授權399項，其中發明專利授權75項。

2013年11月21日，中國神華入選國家知識產權局公佈首批國家級知識產權示範企業和優勢企業名單。

• 科技成果轉化

2013年，公司持續加強應用型科技項目研發和新技术成果應用推廣，專利成果在生產中得到廣泛應用，創造了良好的經濟、環境和社會效益。

2013年公司主要專利應用成果

業務領域	專利成果	效益
煤炭業務	皮帶巷礦用自動防水閘門	應用於井下巷道建設和設備安裝，提高液壓缸的安全性，極大地便利了井下安裝及運輸。每年可節約備件及維護費用310萬元。
	連採機的雙梭車運煤方法	通過兩台梭車實現連續運煤，能夠提高生產效率。以井下梭車最大載荷13.5噸，煤機機尾到破碎機運距為70米為例（巷道掘進一般45米－120米），與單梭車相比，工作效率可提高50%以上。
發電業務	煙氣脫硝設備	應用於電力工程脫硝改造，總體脫硝效率85%以上，氮氧化物排放達到100毫克/立方米以下，為火電廠脫硝開創了新的技術路線。
	低溫多效海水淡化裝置及使用方法	應用蒸餾法淡化海水，解決日益緊缺的淡水需求，具有預處理要求低、能耗低、設備簡單、操作彈性大等優點。獲得核心設計費約1,600萬元。
運輸業務	清除液壓系統雜質的裝置	應用於港口機械液壓系統，有利於及時清除液壓系統中的雜質，避免雜質進入管路污染及損壞液壓閥、液壓缸。每年節約備件費用80萬元。
	鐵路電力線路故障自動隔離系統與方法	每次減少因設備故障造成的停電時間達56分鐘，全年可產生經濟效益672萬元。
	無縫線路鎖定軌溫監控系統	應用在鐵路鎖定軌溫測量，提高測量效率，節省人工與機械成本，合計每年節省成本121.2萬元。
	定位車系統	應用於港口裝卸，創新性設計定位車系統，每列車可減少作業時間15分鐘，每年節約備件費用50萬元，節電35萬度。



建議2013年度末期股息(含稅)

0.91 元/股

合作共贏 與夥伴共享成果

和諧共贏、可持續發展是中國神華履行社會責任的根本目標，誠信經營是中國神華對利益相關方的鄭重承諾。中國神華堅持與合作夥伴在分工與協作中彙集力量，整合資源，共創價值，共享成果，最終實現和諧發展。





合作共贏 與夥伴共享成果

心繫投資者

中國神華不斷健全投資者權益保護機制，充分考慮投資者的需求，持續提高信息披露的透明度和主動性，不斷增強投資者關係工作的專業性和規範性。公司保持穩定的現金分紅政策，為投資者帶來穩定的回報。

● 信息公開

2013年，公司以合規披露為基礎，以最大限度滿足投資者需求為目標，從信息全面、資料真實、時間有效、空間易得、內容易解、形式合法六個方面，不斷提高信息披露質量。中國神華榮獲上交所2012年報「管理層討論與分析」披露優良企業稱號（公開評價第一名）。



信息全面

- 披露董事會決議公告、月度數據公告等日常臨時公告，完成A股和H股臨時公告182份；
- 系統瞭解投資者需求，完成約15萬字的投資者關係參考資料，為投資者提供專業指引。

資料真實

- 公司財務報表由德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)、德勤•關黃陳方會計師行進行審核。

時間有效

- 優化工作流程，去除不符合公司實際情況的工作流程，改進周轉時間長、效率低的環節。

空間易得

- 充分利用網絡溝通平台，降低信息交流門檻；
- 修訂《中國神華能源股份有限公司投資者接待管理制度》，提高接待效率，方便投資者獲取信息，多元化投資者接待方式。

內容易懂

- 針對不同投資者的特性和需求，提供定制化服務，加強信息交流的有效性與專業性；
- 綜合採用圖形、數據、表格、圖片等多種表現形式，以淺顯易懂的方式展現公司信息。

形式合法

- 按照企業會計準則、國際財務報告準則編製財務報告；
- 嚴格按照監管機構要求披露信息。



合作共贏 與夥伴共享成果

• 投資者互動

公司堅持「業務專業化、服務系統化、態度優質化」的宗旨，不斷提升投資者關係工作水平。公司在做好日常投資者來電、來訪接待工作的基礎上，通過更新與整理投資者數據庫，不定期地向投資者發送公告、反向路演等信息，形成良性、動態的投資者互動交流體系。

2013年，公司重點向投資者介紹一體化運營的抗風險能力和投資價值，增強投資者對公司業務的理解，與投資者形成良性互動。實現與投資者交流1000餘人次，其中：通過路演交流400餘人次；通過參加投資論壇交流300餘人次；通過公司拜訪、電話會議交流300餘人次。中國神華獲得《機構投資者》大中國區「最佳投資者關係」獎項。

案例：利用「e互動」平台傳遞公司信息

「e互動」平台是上海證券交易所搭建的便於各方參與的證券市場「社交平台」，能夠幫助上市公司、投資者實現「零距離」接觸。

2013年，公司利用上交所「e互動」平台，開展相關項目網絡平台說明會、披露月度投資者會見問答等活動，發揮網絡平台便捷、高效的特徵，提高信息傳遞效果。

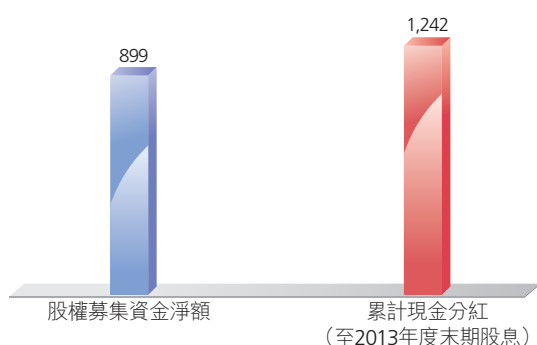
12月，中國神華收購包頭煤化工公司和九江電力。公司利用e互動網絡平台開展第五次注資投資者網絡交流活動，向投資者傳遞公司經營狀況信息。投資者積極參與互動活動，對公司業務提出建議與意見。



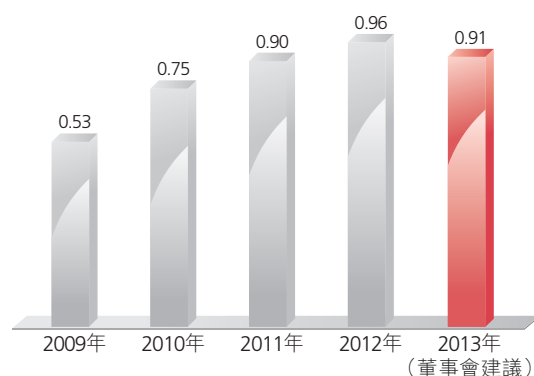
• 投資者收益

公司以良好的經營業績保障投資者的收益權。公司堅持穩定的現金分紅政策，董事會建議派發2013年度末期股息為現金0.91元/股(含稅)，佔國際財務報告準則下基本每股盈利的40.2%。公司累計派息金額已超過H股、A股的募集資金總額。

累計現金分紅 (億元)



派發年度末期股息 (元/股)



服務客戶

公司秉持「用戶是市場、用戶是上帝」的服務宗旨，為客戶提供負責任的產品和服務，提高自身產品的競爭力。積極保護客戶合法權益、努力滿足客戶合理期望，實現與客戶的互利共贏、共同發展。

中國神華的主要產品是動力煤、電力、煤化工產品。公司煤炭業務的客戶主要是電力、冶金、化工及其他企業；發電業務的客戶主要是電網公司；運輸業務主要為公司內部提供運輸服務；煤化工業務(主要產品聚乙烯、聚丙烯)的客戶主要是化工企業。2013年，公司向前五大客戶銷售收入總額為47,651百萬元，佔公司全部營業收入的16.8%。

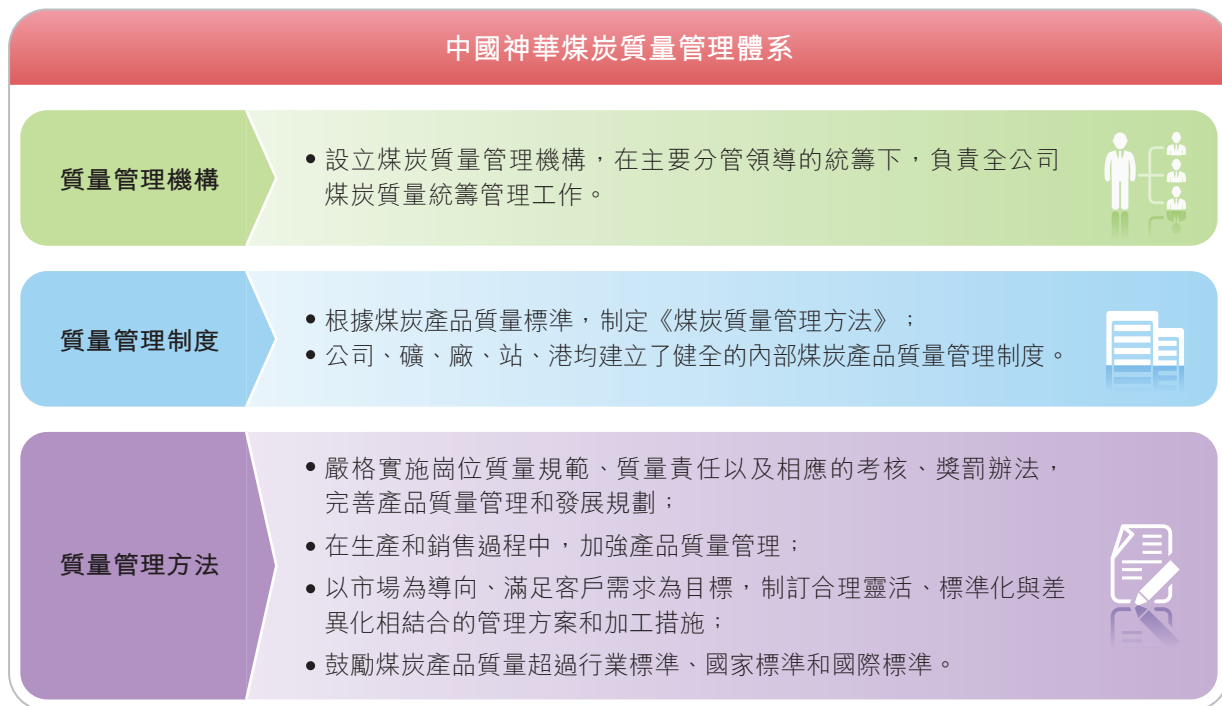


合作共贏 與夥伴共享成果

• 提升產品質量

煤炭產品

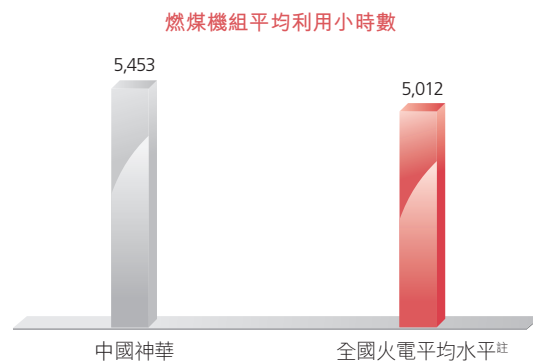
2013年煤炭市場持續低迷，供應略顯過剩，中國神華堅持「以質量求生存、求發展、求效益」，建立嚴格的產品質量管理體系，加強煤質全過程管理，確保商品煤煤質在生產和採購、運輸、港口接卸裝船、銷售及售後服務等重要環節保持穩定。2013年，公司未出現嚴重違反產品及服務管理準則、規則的情況。



為做好外購煤煤質控制工作，公司制定外購煤管理辦法和實施細則，嚴格管控外購煤上站、裝車、外運、港口接卸、堆存及裝船等各個環節的煤炭質量，加強源頭與到站及到港煤炭的化驗比對工作，有效確保商品煤煤質。2013年，公司未發生質量糾紛事件，不存在因質量原因而回收產品的現象。

電力產品

公司擁有高效的煤電一體化供應體系，持續、穩定的運營，為迎峰度夏提供了可靠的電力。為減少電廠排放，公司加大實施機組脫硫脫硝改造，減少氮氧化物排放，提供綠色電力產品；主動實施鍋爐改造，清潔燃燒低品位煤炭，節約高品位煤資源。



^註 全國火電行業平均水平數據來源於中國電力企業聯合會《2013年全國電力工業運行情況分析及2014年展望》。

客戶的期望

銅陵有色集團控股公司

- 提供優質價廉的電力；
- 帶動有色成本降低。

安徽省電力公司

- 服從電網調度；
- 廠網協助保障電網安全；
- 保障電力穩定供應。

我們的回應

- 按照客戶生產計劃，合理安排所屬電廠機組檢修計劃，編製月度電力計劃；
- 按照交易合同規定的直接電價，及時結算直供電；
- 配合客戶調整生產計劃變更後的直供電計劃，確保客戶月度、年度用電量不超過±3%。

- 按照《併網調度協議》規定執行調度命令，完成調峰填谷、事故備用、調頻等，保障電力系統安全穩定經濟運行；
- 發揮煤電一體化的優勢，做安徽電網不間斷電源；
- 積極開展風險預控管理，穩步推進本安體系建設，防範安全事故；
- 積極參加電網公司組織的各項電力交易，配合電網通過市場機制完成資源合理配置。



浙能電力舉辦「公眾開放日」活動，邀請利益相關方進廠參觀

煤化工產品

包頭煤化工公司重點加強生產組織管理，嚴格按照國家和行業標準規範生產流程，產品質量保持穩定。2013年，聚乙烯與聚丙烯產品的合格率均達到99%以上。

• 保護客戶權益

2013年，公司開展SH217信息化工程流程治理工作，實現管理平台、框架體系、管理機制和建模規範的「四統一」，為客戶信息管理和隱私保護提供了嶄新的平台。公司運用ERP和CRM等國際先進的標準化信息系統規範客戶信息管理工作，在對客戶信息進行動態更新時，有效防止客戶信息及隱私外漏，確保客戶信息安全。



合作共贏 與夥伴共享成果

• 優化客戶服務

公司按照統一規範、分級分區負責的原則，建立完善的客戶管理體系。公司建立以《商品煤及煤化品客戶管理規定》為指導，各銷售單位《煤炭客戶服務管理細則》、《煤炭長協客戶管理細則》等實施性細則為支撐的制度體系，規範客戶服務管理工作。

公司把滿足客戶需求作為生產經營的出發點和落腳點，持續優化技術服務，加強投訴和應急管理，不斷提升客戶服務水平。公司走近客戶，積極主動與客戶溝通交流，努力滿足客戶的個性化需求，有效提升客戶滿意度。2013年，組織專家完成對華東、華南、華北、西北等區域的電力、冶金、水煤漿、水泥及直達用戶走訪十餘次；於2013年9月組織召開了神華煤供煤質量暨能力驗證總結會，總結驗證工作經驗，及時改進。

2013年客戶服務的主要措施

用戶技術走訪

邀請有關專家，分區、分行業定期走訪，分析和解答用戶在神華煤使用過程中出現的問題，提出解決方案和建議。

市場需求調查

每年組織兩批生產和供煤單位到華東、華南走訪用戶，使產品更加貼近市場需求。

提高驗證 化驗能力

以神華煤檢驗協會為平台，每年驗證公司、用戶和第三方檢驗機構化驗能力，定期組織技術比武，不斷提升神華煤檢驗質量。

開發研究 新課題

借助專業科研機構的優勢，根據用戶要求開展課題研究，使供煤質量更加貼近客戶需求。

案例：電子交易平台－提供最優的電子交易用戶體驗

神華煤炭交易網(www.e-shenhua.com)是以神華自有煤炭、煤化工產品為主的大宗產品在線交易平台。自2013年5月投運以來，主要面向動力煤、焦煤和煤化工產品客戶，通過掛牌、競拍、業務通道等形式進行銷售，運用信息化手段實現便捷、公平銷售。

電子交易平台改變中國神華傳統的銷售方式和管理模式，有利於挖掘潛在市場需求，同時降低採購門檻，簡化銷售環節，為客戶提供更加便捷的購煤平台。

截至2013年底，神華煤炭交易網累計完成交易量9,578萬噸，其中動力煤及焦煤焦炭等9,545.5萬噸，煤化品32.5萬噸。

目前，客戶對神華煤炭交易網提供的功能和服務反應良好，總體感覺在交易過程中操作使用方便，支付便捷靈活、功能實用、服務到位，並寄希望依托神華煤炭交易網進一步拓展交易量。

未來，通過改進電子交易平台，實現交易規模擴大，全面提高神華煤炭銷售量、營業額、利潤、市場佔有率、用戶數量。



協同供應商

中國神華本著平等協商、互利共贏的原則，建立公正、透明、規範的採購模式，注重對供應商的合規管理，堅持與資質、信譽、產品質量以及環境保護表現良好的供應商建立長期戰略合作關係，協同供應商建立高效、綠色的供應鏈。2013年，公司前五大供應商均為國內供應商，公司向前五大供應商支付採購總金額292.08億元，佔年度總購買額的17.7%。

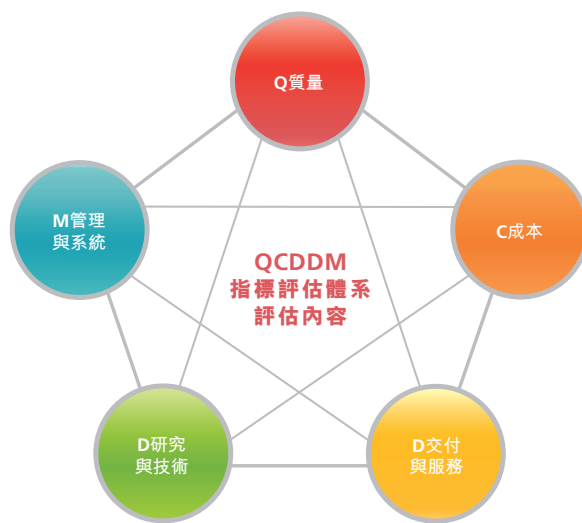
• 供應商管理

公司建設採購尋源及供應商管理系統(SRM系統)，完善在供應商全生命週期中各個環節的管理。



合作共贏 與夥伴共享成果

公司採用「QCDDM指標評估體系」，通過物資實際使用人綜合評估供應商在五個方面的實際業務數據，借助客觀數據和主觀評分獲取設備運行質量和成本、環境保護和誠信經營等有效信息，客觀、科學評估供應商和進行供應鏈管理。2013年，公司共評估供應商103家。



• 供應商權益保護

公司遵循「立足神華、服務行業」的規劃思路，建立了招標信息發佈管理平台—神華招標網(www.shenhuabidding.com)。開設特色鮮明的綜合門戶，通過「招標公告」、「中標公示」、「法規中心」等欄目，為供應商提供公開、公平、公正的交易平台。

• 供應商發展

公司通過開展售後服務信息交流會、供應商滿意度調查、創建「供應商展示」信息平台等形式，收集、匯總、整理供應商意見和建議，建立良好的互動、合作關係。公司與供應商共同協商解決設備運行過程中的難題，研討行業及市場發展方向，與供應商相互促進、共同成長。



姜漢軍

常州科研試製中心
有限公司董事長

作為世界一流能源企業，中國神華一向以高起點、高標準引領行業發展。在雙方合作中，我們與神華一道，開展技術、管理、工藝和服務創新，實現了輔助運輸裝備由全部進口到全面國產化的轉變，共同推動了產業的可持續發展。

自1995年以來，我們為神華先後提供了各類輔助運輸裝備2,000多台套，為中國神華打造綠色環保型和資源節約型企業貢獻了我們的力量。

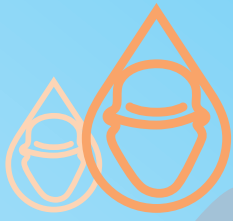
資本市場榮譽

2013年中國神華資本市場獲獎一覽表

序號	獎項名稱	評選單位
1	大中國區煤炭行業「最佳投資者關係」獎項	《機構投資者》
2	2013年度央視財經50治理領先指數樣本公司	中央電視台財經頻道
3	中國主板上市公司價值百強	證券時報社、新財富雜誌社、中國上市公司協會
4	普氏全球能源企業250強排行榜第14名，亞洲整體表現第4名，全球煤炭及消費性燃料公司第1名	《普氏》
5	上海證券交易所「管理層討論與分析」公開評價第一名	上海證券交易所
6	「最佳企業管治資料披露獎」，可持續發展與社會責任報告類別評判嘉許獎	香港會計師公會
7	2012年度最佳投資者關係獎	《中國證券報》
8	2012年度持續回報獎	《上海證券報》
9	ARC設計：印刷與製作金獎，專業報告銅獎	ARC

安全生产





原煤生產百萬噸死亡率

0.0058

安全生產 科技助力實現高標準

安全永遠是中國神華的「天」字號工程。中國神華堅持把安全放在首位，提出「力爭零死亡」、「追求零傷害」的先進安全理念，總結提煉出「五個一」安全生產經驗，不斷完善安全管理系統，強化重大隱患治理工作，堅持以科技創新提升安全管理水平，注重員工安全素質的提高，著力打造「本質安全型」企業。



安全生產

科技助力實現高標準

安全生產理念

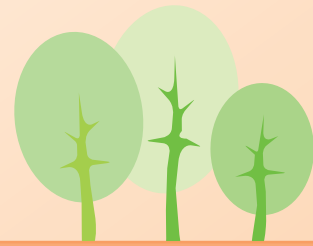
「一切事故皆可避免，任何風險都能控制」

「煤礦能夠做到零傷害」

「生產特瓦斯不超限，超限就是事故」

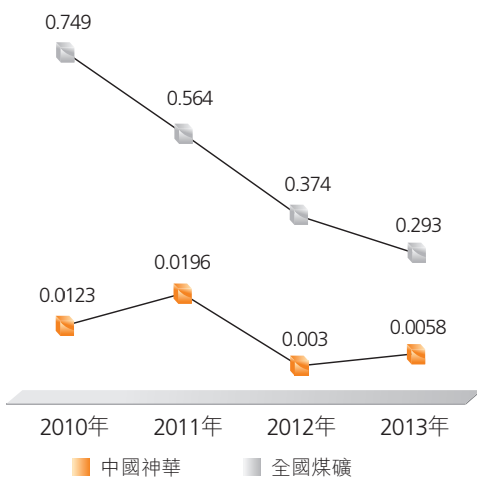
「電廠非停就是事故」

「路港設備故障就是事故」

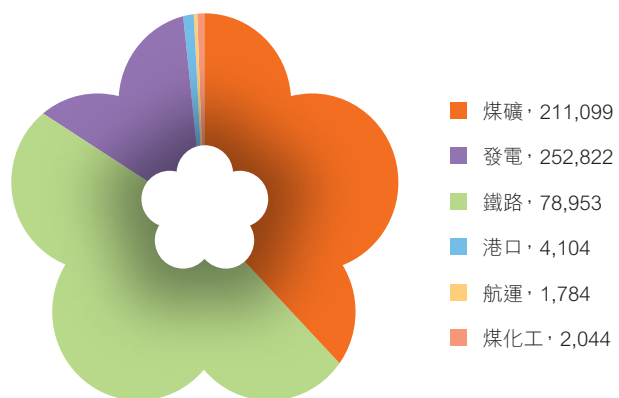


2013年，中國神華安全生產投入資金55.08億元，同比增長32.7%。全年公司未發生重特大安全生產事故，原煤生產過程中死亡人數2人，原煤生產百萬噸死亡率為0.0058，明顯好於國內煤礦平均水平，繼續保持國際領先。一批礦井和企業實現了長週期的「零死亡」、「零傷害」目標，17個煤礦安全生產週期超過1,000天，2個井工礦井達到10年以上，路港板塊安全生產週期超過4,600天，電力板塊超過350天。

原煤生產百萬噸死亡率



安全生產各板塊資金投入（萬元）



安全管理體系

中國神華建立適應多元化經營的安全管理體制，設立安全管理最高決策機構，按照「總部監管、企業負責、齊抓共管、全員參與」的管理原則，建立總部、子(分)公司、各礦(廠、處、段)安全生產分級管理機制。公司明確各層級的職責和定位，建立縱到底、橫到邊、各負其責的安全管理網絡，確保每個流程、每個環節安全可控，形成事事有人管、有落實、有考核，人人有事幹、有責任、有監督的安全管理體系。





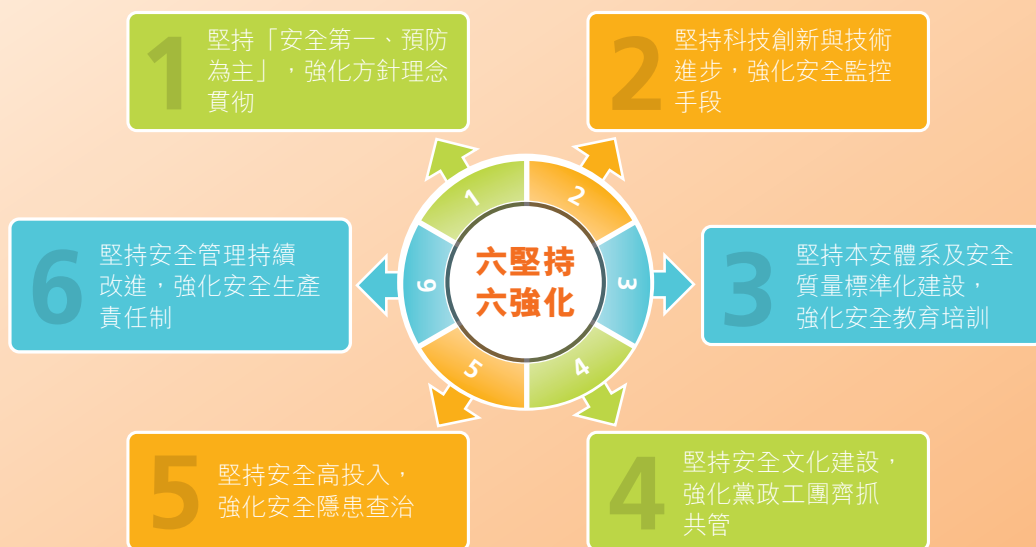
安全生產

科技助力實現高標準

案例：鎖定「零死亡」目標，力爭「零傷害」

神華補連塔煤礦是目前國內最大、世界第一的單井井工煤礦，礦井產量、安全、效率、技術等多項指標創造國內外一流業績，連續9年被評為煤炭工業系統特級安全(高產)高效礦井。從2000年9月起，累計生產原煤2.4億噸，實現安全生產13週年。截至2013年底，已連續兩年實現安全生產零傷害。

在安全管理中，補連塔煤礦積極推行本質安全管理體系，大力建設礦井安全質量標準化，實施「六堅持六強化」工程，狠抓安全管理，取得安全工作與原煤生產的「雙豐收」。



補連塔煤礦安全生產13週年的實踐有力的證明，在「煤礦可以做到不死人」和「生產時瓦斯超限就是事故」兩個理念的指導下，加強管理，強化落實，煤礦可以實現「安全零死亡」。



風險預控和過程管控

中國神華實施以危險源辨識為基礎、以風險預控為核心、以控制不安全行為為重點的安全風險閉環管理模式。

2013年，公司重點加強風險預控和過程管控體系建設，修訂完善《子分公司風險預控管理體系》、《風險預控管理體系考核評價》、《井工煤礦風險預控管理體系》等安全管理制度；分級開展危險源辨識和風險評估，完善風險預控措施和標準；層層落實風險預控責任，強化風險超前預控，努力實現由「隱患排查治理」向「消除隱患生產」、由「事中、事後管控」向「事先預控」的根本轉變。



為了盡快梳理歸納出新的危險源、提升新員工的安全操作技能、強化老員工的安全意識，神東煤炭集團石圪台煤礦運轉二隊採取「結對子」的形式進行危險源再辨識，對新入職員工進行崗前危險源辨識培訓。圖為員工集體對變頻器檢修過程中的危險源進行再辨識。

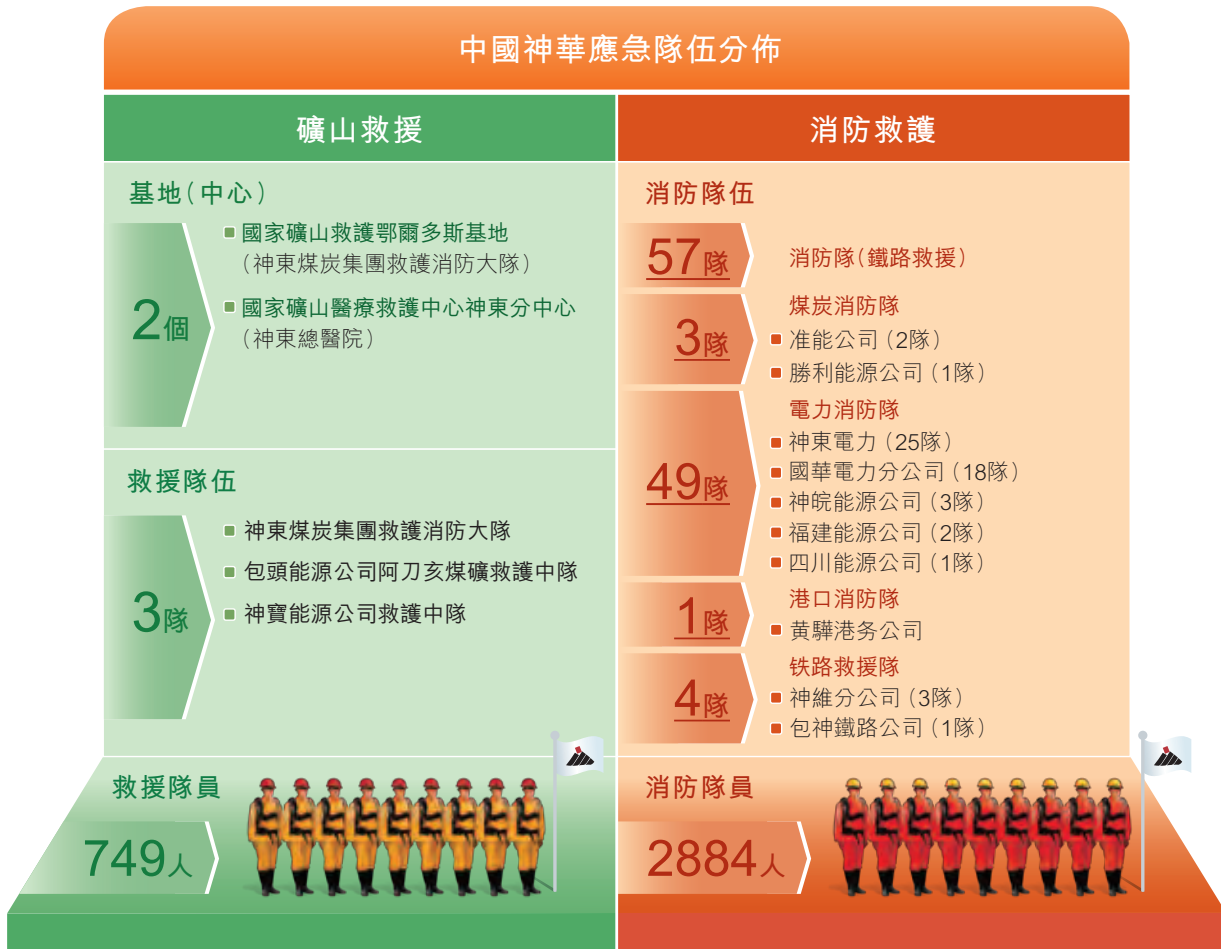




安全生產

科技助力實現高標準

加強風險預控的目的是防患未然，強化应急管理則旨在將突發事故的危害降到最低。2013年，公司結合六大業務板塊的特徵編製完成《安全生產事故綜合應急預案(2013)》，並對應急資源信息進行普查，繪製涵蓋各業務板塊救援隊、消防隊、應急隊等詳細信息的《應急隊伍分佈圖》。進而通過信息化平台實現應急隊伍分佈圖、應急物資、應急救援裝備等管理數據的網上共享。



案例：神東實現緊急避難系統全面覆蓋

井下避難硯室是當災害發生，工作人員無法及時撤出時，為防止有毒、有害氣體的侵襲而設立的緊急避難場所。2013年，神東煤炭集團在大柳塔、上灣、補連塔、哈拉溝等煤礦和礦井分3批建成並投入使用井下避難硯室21套，實現了緊急避難系統「全覆蓋」。

每個硯室均設計有兩個過渡室，避難人員可以從兩面進入硯室。過渡室採用向外開啟兩道門結構，第一道為防爆密閉門，用於抵抗外部衝擊壓力；第二道為密閉門，用於防止有毒氣體進入硯室。生存室內安裝有供氧系統、降溫除濕系統、洗氣排氣系統、個體防護用品和供排水系統等。避難硯室規模可容納100人，有效防護時間 ≥ 96 小時。一旦井下發生爆炸、煤與瓦斯突出、冒頂等災難事故，這些硯室不僅為井下人員提供臨時避難場所，也為井下臨時指揮與調度提供辦公場所，贏得救援時機，保障員工生命安全，為神東煤礦集團安全高效生產提供保障。



安全創新技術

中國神華推進「科技興安」戰略，採用先進的礦井設計理念，加大對重大安全技術難題的攻關力度，推進科技成果的轉化利用，完善安全信息系統建設，為消除重大安全隱患，實現安全生產提供技術保障。

- 突破重大安全技術難題

中國神華依托神華研究院、科技公司，形成從基礎研究到成果轉化的科技資源一體化運作模式，著力突破關鍵安全生產技術和工藝，完善安全裝備和應急救援設備，提高設備的可靠性和安全運營水平。



安全生產 科技助力實現高標準

重大裝備技術

2013年，公司開展大採高採煤機國產化研發、礦井雙動力輔助運輸裝備研究、6,000米可伸縮膠帶機單點驅動研究等煤炭採掘裝備研究和礦用防爆車研製等一批重大裝備技術項目，有效提高了煤機裝備水平，保障了煤礦安全高效生產。

複雜大型煤礦液氮高效率防滅火技術研究與工程應用

2013年，公司承擔國家「十二五」科技支撐計劃「煤礦突水、火災等重大事故防治關鍵技術與裝備研發」項目中的「複雜大型煤礦液氮高效率防滅火技術研究與工程應用」研究。該項目旨在實現液氮大容量、遠距離、高效率輸送，井下液氮有效輸送率達70%以上，縮短火區治理週期30%以上。項目預計形成成套的技術及裝備，建立5個以上初具規模的液氮防滅火技術示範礦井，進一步提升公司的安全生產水平。

案例：保德煤礦建立全國最大抽放流量瓦斯抽放泵站

煤礦事故中，瓦斯事故所佔的比重較高。地面瓦斯抽放安全性高於井下瓦斯抽放，神東煤炭集團保德煤礦屬於高瓦斯礦。

2013年9月30日，為有效降低煤礦瓦斯濃度，保德煤礦順利完成棗林地面高、低負壓瓦斯抽放泵站對接工程，標誌著國內最大抽放流量的瓦斯抽放泵站投入使用。泵站高負壓抽採系統採用額定流量為每分鐘900立方米；低負壓抽放系統採用額定流量為每分鐘1,480立方米，實現瓦斯高、低負壓分源抽放。

地面瓦斯抽放泵站的使用，徹底淘汰井下抽放泵站，杜絕井下排放瓦斯的重大安全隱患，提高礦井安全係數，真正做到以科技助力神華安全發展。



「今天來到井下，感覺神東的設備非常先進，安全係數也很高，孩子在這裡工作，我放心。」

神東煤炭集團大柳塔煤礦員工任偉的母親
在參觀完大柳塔煤礦井下工作面後

• 安全信息系統

中國神華把信息化技術納入安全生產規劃，借鑒國際先進煤炭企業安全管理經驗，與科研機構、高等院校合作，建立跨區域、多層次、網絡化的安全生產監管信息化系統，從員工、設備、環境、管理方面實現信息化管理，減少生產過程中的不安全行為和不安全因素。

煤炭生產領域	電力系統	運輸環節
安全監測監控系統	生產實時數據展現平台	全路聯網調度指揮(TDCS)系統
通信聯絡系統	風險評估信息系統平台	分散自律調度集中指揮(CTC)系統
供水施救系統	火電廠安全生產評價系統	重載鐵路綜合運輸信息系統
人員定位系統	移動式工業視頻監控系統	貨車故障動態圖像分析系統
壓風自救系統	安全管理信息共享	
緊急避難系統		

員工安全素質

中國神華重視員工安全素質的培養，加大人才引進力度的同時，針對不同員工實施不同的戰略方案。著力打造一流班組長隊伍，堅持把礦長作為安全生產的關鍵，提高他們的安全管理水平和現場執行能力；致力於建設一流員工隊伍，強化一線員工安全技能，提高員工合規操作的能力，努力把「安全第一」變成每位員工的自覺行為。2013年，中國神華舉辦各類安全培訓2,315期，員工參與221,097人次，培訓總時長469,342小時，有效增強員工安全意識，提升安全素質。公司總部組織專職安保人員開展崗位職責、工作流程等方面的培訓共計12場次，接受培訓的人員接近400人次。有效提高安保人員的工作能力，營造和諧、安全的工作環境。



「安全是個系統工程。只有把全部人的潛力調動起來，形成「不安全不生產」的觀念，實現從「要我安全」向「我要安全」的轉變，才能提高員工安全素質。」

神東萬利一礦礦長任水泉



安全生產 科技助力實現高標準

特色安全文化

中國神華注重培育「生命高於一切」的安全文化，營造濃厚的安全文化氛圍。各子分公司結合自身的業務特徵開展一系列各具特色的群眾性安全文化活動，拓展安全文化內涵，強化員工安全意識，使員工時刻感受到安全的約束性，提高自身做好安全工作的自律性。

安全文藝演出。安全生產月期間，准能公司以「強化安全基礎，推動安全發展」為主題安排4場「送文化到基層」文藝演出。節目結合公司安全生產實際，緊扣安全生產月主題，讓員工在輕鬆、愉悅的氛圍中得到啟迪和警示。

安全文化廣場活動。榆神能源公司對以往單一的安全活動進行整合，結合煤礦生產實踐精心組織了安全文化廣場活動，推出一場全面展示員工認識安全、防範安全、確保安全的文化盛會。通過安全歌曲競唱、自救器演練比賽、創傷急救比賽等形式，讓參賽者和現場所有員工有效互動，提高了全體員工的安全知識和技能，增強了員工的安全意識和責任，提升了員工的安全素養。

班組安全文化節。神東煤炭集團榆家梁煤礦每年組織開展班組安全文化節，推出形式多樣、內涵豐富的活動，為員工提供展現自我的平台。發掘員工的優秀才能，培養其積極的興趣愛好，形成比、學、趕、幫、超的良好競爭氛圍，打造特色安全文化。



「家屬協管會在開展尋親、送溫暖等活動的同時，通過寫家書和「吹枕邊風」等活動，促使一線員工與家屬進行换位思考，實現了家庭和睦和互相支持，為安全生產築牢了第二道防線。」

家屬協管員張曉娟



安全生產榮譽

2013年中國神華安全生產獲獎情況

獎項	獲獎單位	頒獎單位
全國安全文化建設示範企業	神華北電勝利能源有限公司	國家安全生產監督管理總局
全國安全文化建設示範企業	神華天津煤炭碼頭有限責任公司	國家安全生產監督管理總局
全國安全文化建設示範企業	國華錦界能源有限責任公司	國家安全生產監督管理總局
科學進步獎三等獎	浙江國華余姚燃氣發電有限責任公司	中國職業安全健康協會
全國火電600MW級俄(東歐)製機組競賽(2012年度)三等獎	天津國華盤山發電有限責任公司	中國能源化學工會全國委員會、中國電力企業聯合會
安康杯競賽優勝單位	天津國華盤山發電有限責任公司	全國總工會、國家安全生產監督管理總局
安康杯競賽優勝單位	神華寶日希勒能源有限責任公司	全國總工會、國家安全生產監督管理總局
安康杯競賽優勝單位	朔黃鐵路發展有限責任公司	全國總工會、國家安全生產監督管理總局



員工發展 築造實現夢想的舞台

中國神華貫徹「人才資源是第一資源」的思想，秉持「五湖四海納人才，不拘一格降人才，人人是人才，人盡其才」的人才發展戰略理念，努力打造能源領域一流人才隊伍。以「幸福員工工程」為載體，提供安全健康的工作環境、暢通的成長渠道，築造員工實現夢想的舞台。



2013年累計培訓

866,758 人次





員工發展

築造實現夢想的舞台

工作環境

公司遵守國家勞動法律法規，奉行公開、平等的用工政策，構建透明開放的溝通渠道，保障員工的合法權益，努力營造和諧的工作環境。2013年，公司未出現嚴重違反員工工作環境相關準則、規則及規例的情況。

• 勞工準則

公司遵守《勞動法》、《勞動合同法》、《勞務派遣暫行規定》等相關法律法規，尊重員工人權，著力營造公平、合法的用工環境。結合自身業務特徵，印發《勞動用工管理規定》和《勞務派遣用工管理辦法(試行)》，規範合同制用工和勞務工管理工作，不因性別、種族、宗教、政治歸屬或年齡等方面的因素而區別對待。

公司遵守防止童工或強制勞動的法律法規和相關管理政策。公司實行勞動用工監督檢查制度，不定期對公司勞動用工執行情況進行抽查，及時發現勞動用工管理中存在的問題，主動接受勞動行政部門的監管、督導，杜絕使用童工，避免強制勞動。2013年，公司未出現嚴重違反童工及強制勞工相關準則、規則及規例的情況。

• 民主管理

公司依法建立職工代表大會制度和工會組織。在平等互利、協商一致的基礎上，公會代表員工與公司簽訂《集體合同》，維護員工合法權益。在制定和執行與員工切身利益密切相關的制度時，均按照法定程序經職工代表大會審議，充分保障員工知情權、表達權、參與權和監督權。公司為員工提供工會、信訪辦公室等申訴渠道，保障員工的申訴權。2013年，公司職工代表大會專門就涉及職工關心的住房、子女入學、就醫、戶口等問題的提案落實情況進行答覆和通報。

公司注重建立員工與管理層之間的溝通平台和機制，及時瞭解員工意見和建議，解決員工工作和生活中的困難。通過內部網站、期刊報紙、公告通知等形式，及時將公司運營各方面的重要事件向員工通報。

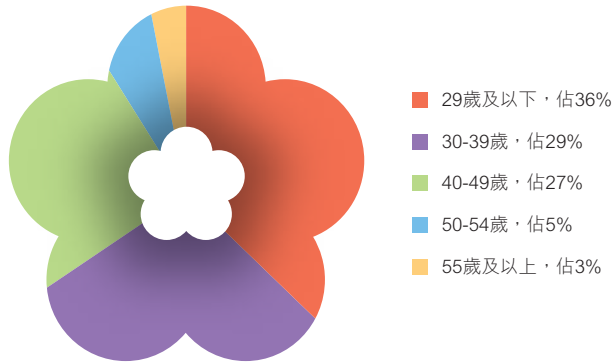
案例：「礦長電話」讓民主溝通更順暢

為方便部分文化程度低、年齡偏大、不會操作電腦的員工反應問題和表達訴求，柳塔煤礦開通「礦長電話」，為員工提供簡便、快捷的溝通平台。員工可以直接編輯短信或者撥打「礦長電話」反映問題。同時，「礦長電話」還將關乎員工切身利益和公司的重要決策通過短信方式通知、傳達給每位員工，讓員工第一時間瞭解公司和礦裡的動態，維護員工的切身利益。

「礦長電話」自2013年7月開通以來，累計收到員工反映的意見、建議和訴求53條，已經解決處理49條，其餘正在辦理中。「礦長電話」為更廣泛的員工群體提供了反映訴求的平台，民主管理工作更為深入。



員工年齡結構



- 員工基本情況

截至2013年末，公司員工總人數91,487人(其中包含少數兼職員工)，本科及以上學歷員工比例從上年的27.2%提高到29.1%，員工年齡和專業結構也更趨合理。

員工專業構成

專業類別	2013年末 (人)	2012年末 (人)	同比變化 (%)
經營及維修人員	60,762	59,813	▲ 1.6
管理及行政人員	12,769	12,613	▲ 1.2
財務人員	1,531	1,416	▲ 8.1
研究及發展和技術支持人員	9,587	8,044	▲ 19.2
銷售及市場營銷人員	2,302	2,331	▼ 1.2
其他人員	4,536	4,927	▼ 7.9
合計	91,487	89,144	▲ 2.6

員工教育程度構成

教育類別	2013年末 (人)	2012年末 (人)	同比變化 (%)
研究生以上	2,440	2,071	▲ 17.8
大學本科	24,155	22,140	▲ 9.1
大學專科	24,201	23,025	▲ 5.1
中專	15,330	16,971	▼ 9.7
技校、高中及以下	25,361	24,937	▲ 1.7
合計	91,487	89,144	▲ 2.6

- 少數員工權益

公司尊重和重視女性員工，根據崗位強度、作業環境等因素，合理安排女員工崗位。截至2013年末，公司女性員工18,824人，佔員工總數的20.6%。公司總部和各子(分)公司均成立女工委，專門負責女員工的相關事宜。公司總部組織簽訂《女職工專項集體合同》，各子(分)公司出台具體的女員工權益保障辦法，有效維護女職工的合法權益和特殊利益。

公司充分尊重少數民族員工的風俗特徵和生活習慣，在飲食、辦公場所等方面創造條件滿足少數民族員工的特色需求。截至2013年末，公司在冊少數民族員工4,645人。

公司注重保障殘疾員工的合法權益，結合崗位特徵和殘疾員工的工作能力，充分保障殘疾員工的就業機會。截至2013年末，公司在冊殘疾員工296人。



員工發展

築造實現夢想的舞台

薪酬福利

公司為員工提供富有競爭力的薪酬和周到人性化的福利。公司在制定薪酬制度時重點考慮其延展性及接續性，建立工資總額與利潤總額、人均效率、勞動用工、績效考核掛鉤的聯動機制，合理調整整體工資水平、充分發揮薪酬的激勵作用。2013年，公司在年度績效考核的基礎上，實際支付員工工資、獎金、津貼和補貼總額11,986百萬元。

公司依法足額繳納法定社會保險和住房公積金，建立補充養老保險、補充醫療保險及人身意外保險。2013年，公司員工社會保險覆蓋率達100%。

公司通過提供工作餐，解決通勤車等方式，努力為員工創造安心的工作條件。

公司制定《考勤與休假管理辦法》，規範員工出勤管理，並將考勤結果作為發放薪酬福利的依據。並明確規定員工依法享有帶薪休假、產假、陪产假及其他法定假期。報告期內，未發生員工因產假、陪产假原因未能回到工作崗位的情形。

健康與安全

公司高度重視員工職業健康與安全。公司分級建立職業病危害防治管理機構、管理制度、管理檔案、操作規程和考核機制，形成完善的職業安全與健康管理體系。報告期內未發現嚴重違反員工健康與安全相關準則、規則及規例的情形。

2013年，公司將員工職業健康投入納入安全生產資金投入(共計55.08億元)，著力對粉塵、噪聲、高溫等進行綜合治理，為各業務板塊員工提供防塵口罩、防護眼鏡、專用頭盔等特殊勞保用品，有效改善了員工工作場所環境和個體防護。公司加強與科研院校合作，開展職業危害防治技術研發和設備更新，以科技手段切實保障員工健康。積極開展形式多樣的宣傳教育活動，增強員工個人防護意識。

公司認真落實年度健康體檢，建立員工職業健康檔案，有效控制新增職業病患者數量。2013年，公司新增職業病患者10例^註。針對職業病患者，採取及時調換崗位、療養治療等措施，力爭妥善安置。

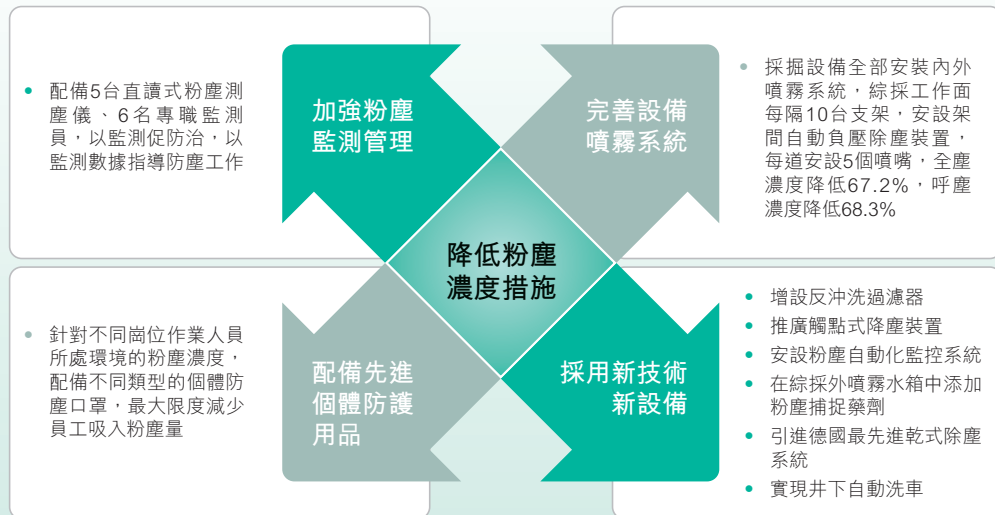


台山電力年度健康體檢

^註 按照公司的工作安排，一般於每年四五月份組織體檢，六月份收到體檢報告，因此本報告僅公佈2012年的數據，2013年的數據將在2014年報告中披露。

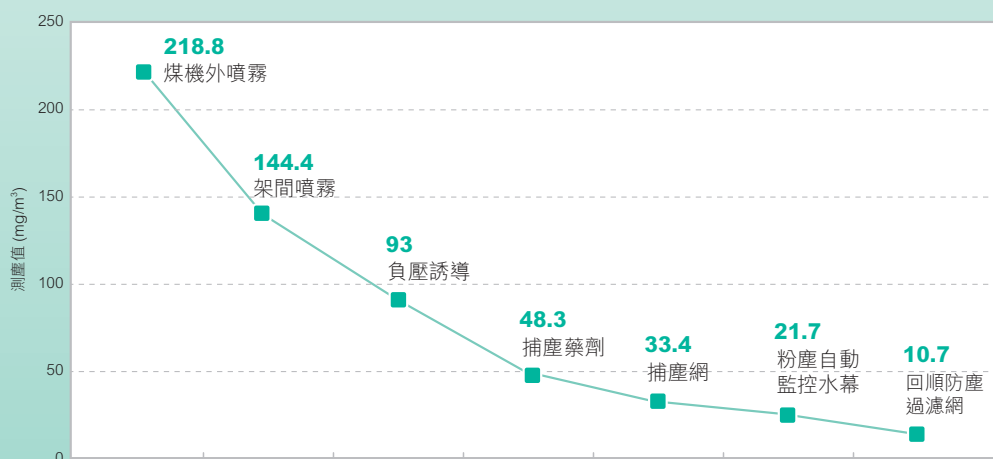
案例：神東煤炭集團多種措施保障員工健康安全

神東煤炭集團注重保護員工的健康安全，最大限度地降低採掘工作面及其他作業場所的粉塵濃度，特別是呼吸性粉塵濃度，保障井下工人的身心健康和礦井安全生產。



公司在完善管理制度的基礎上，積極引進、創新降塵新技術、新設備，不斷降低井下作業場所粉塵濃度，採煤工作面和掘進工作面的粉塵濃度大幅下降，膠帶運輸巷和回風巷的粉塵濃度符合職業健康標準要求。

5²煤綜採工作面綜合除塵效果曲綫圖（全塵）





員工發展

築造實現夢想的舞台

發展與培訓

公司秉承「培訓是最大的福利，發展是最好的激勵」的宗旨，以「十大人才工程建設」為重點，為員工設計多元職業發展通道，不斷完善培訓體系，搭建促進員工成長、發展的良好平台。

• 職業發展

公司建立經營管理、專業技術和技能操作三條職業發展通道，設置與績效考核相掛鉤的職級晉陞機制，激發員工工作熱情，推動員工的專業化、職業化發展。

公司實施員工勝任素質模型工程，作為人才選拔任用的基本標準、人才開發培訓的主要依據。2013年，公司完成中層管理人員勝任素質模型，為中層人員的考核評價、教育培訓、職業發展提供依據。

公司依托專業技術人才「十百千」工程，借助煤炭生產安全實驗室、火電機組運行狀態分析實驗室等9大科技研發平台，積極推進神華技術創新基地建設。2013年，評選出子(分)公司高級專家7人、專家13人。

公司實施技能操作人才隊伍建設工程，通過國際技能競賽、技改合理化建議和創新活動等的開展，培養技能大師、高級技工、崗位能手和技能標兵。2013年，公司評聘各級技能操作人才3,000人。



電力板塊職工技能大賽

• 培訓體系

公司按照統一領導、統一規劃、分級管理、分層實施的模式，建立多層次、多渠道的大培訓體系，為不同層級、不同類別的員工設計有針對性的培訓內容。2013年出台《員工教育培訓管理規定(試行)》，進一步規範培訓管理工作，為加強培訓工作質量及員工素質提升提供了制度保障。

國華電力公司管理學院構築了獨特的人才培養體系和專業研發課程，自創品牌課程「中層管理者能力提升行動學習項目」。經過3年的推進過程和實踐成果的積澱，在「第三屆中國企業大學發展論壇暨2013中國最佳企業大學排行榜頒獎盛典」上，榮獲「中國企業最佳學習項目」。





員工發展

築造實現夢想的舞台

2013年，公司累計投入1.56億元培訓資金，依托大培訓體系，累計培訓866,758人次，培訓時長4,644,647小時，約合5.4小時/人次。公司分層設計重點培訓項目，就公司重點業務展開培訓，有效提升相關工作人員的業務能力和專業水平。

中國神華2013年度重點培訓項目概況

培訓單位	培訓內容	培訓人次	培訓學時
中國神華	「能源與經濟」管理論壇，內控審計、環境保護、法律、產權管理、新聞宣傳及人力資源制度等專題培訓	895人次	632學時
公司總部	專題講座、英語培訓	7,338人次	29,840學時
子(分)公司	安全管理、職業健康、消防管理、職業經理人、人力資源、班組長、內訓師等業務培訓	20,584人次	24,881學時



工程院院士陳清泉為公司員工做講座

公司物資管理部內部業務培訓

案例：骨幹培訓基地－神華培訓中心

2013年1月，中國神華全資子公司神華培訓中心有限公司(簡稱「神華培訓中心」)成立是公司內部的專業培訓機構。

主要承擔公司中高級管理人員、子分公司骨幹管理人員及總部員工培訓的組織實施以及培訓課程設計、政策理論研究、師資庫建設等工作。2013年，神華培訓中心成功舉辦管理論壇、高級經理人培訓班、高級經理人環境保護培訓班等19個培訓班次，培訓學員1,000多人，培訓總量累計3,756人•天。



神華培訓中心第6期高級經理人培訓沙盤模擬

關懷與幸福

公司開展「幸福員工工程」，從安居工程、關愛員工家庭、開展文體活動及困難員工幫扶四個方面，開展多元化關愛工作。並建立跟蹤督辦制度，及時向廣大員工匯報工程進展情況，提高員工生活質量，提升員工幸福感，讓員工共享公司發展成果。



員工發展

築造實現夢想的舞台

- 安居工程

公司將棚戶區改造作為重大民生工程，加大投入，加快棚戶區改造，為礦區一線員工創造良好的住宿條件。2008年-2013年，北電勝利能源公司累計籌集資金1.12億元，完成棚戶區改造327戶。

- 關愛員工家庭

公司將關懷延伸到員工家庭，在員工與家庭之間編織信任和寬容的紐帶，為員工營造祥和、幸福的生活環境。2013年，中國神華舉辦家屬開放日、「反探親」、金秋助學等活動，解員工家屬之憂，助員工家庭和樂。



台山電力第二屆家屬開放日活動

- 豐富多彩的活動

公司積極倡導健康向上的工作、生活理念。2013年，公司組織員工籃球賽、神華「路港杯」乒乓球邀請賽等多項活動，幫助員工疏解壓力、豐富生活；開展第一屆神華文學獎頒獎會、「聚焦神華•走進運輸板塊」攝影採風等活動，陶冶員工情操，樹立良好的企業文化。



員工籃球賽



乒乓球比賽



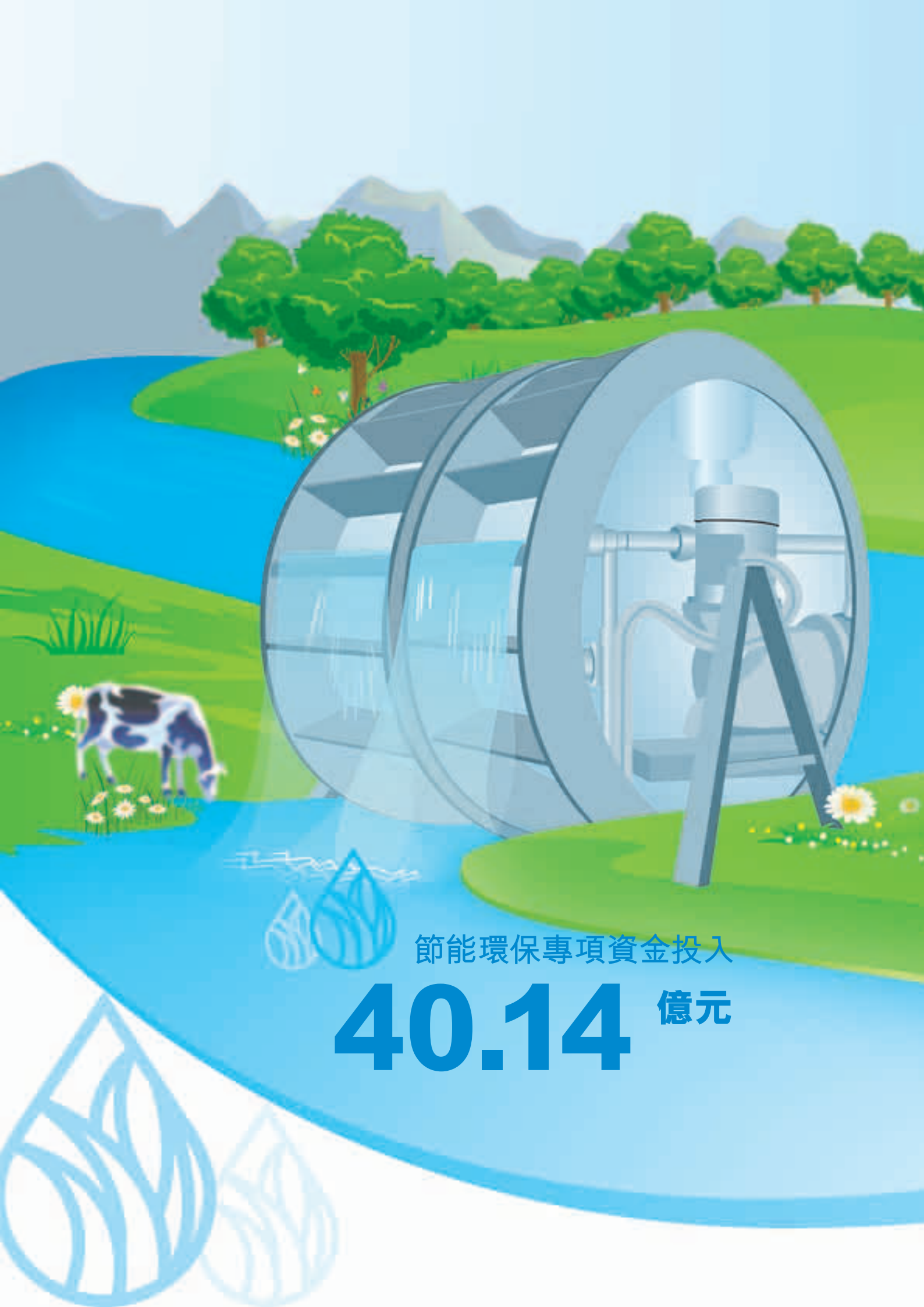
第一屆「神華文學獎」頒獎會



「走進運輸板塊」攝影採風

- 困難員工幫扶

公司修訂完善《困難職工重大疾病救助基金管理辦法(試行)》、《困難職工子女大學助學金管理辦法(試行)》，幫助困難員工排憂解困。2013年，公司困難職工大病救助基金已救助19人，劃撥資金105萬元；困難職工子女大學助學金已救助138人，劃撥資金69萬元；2014年春節期間，公司工會「送溫暖」資金1,200萬元。



節能環保專項資金投入

40.14 億元



節能環保 建設生態型企業

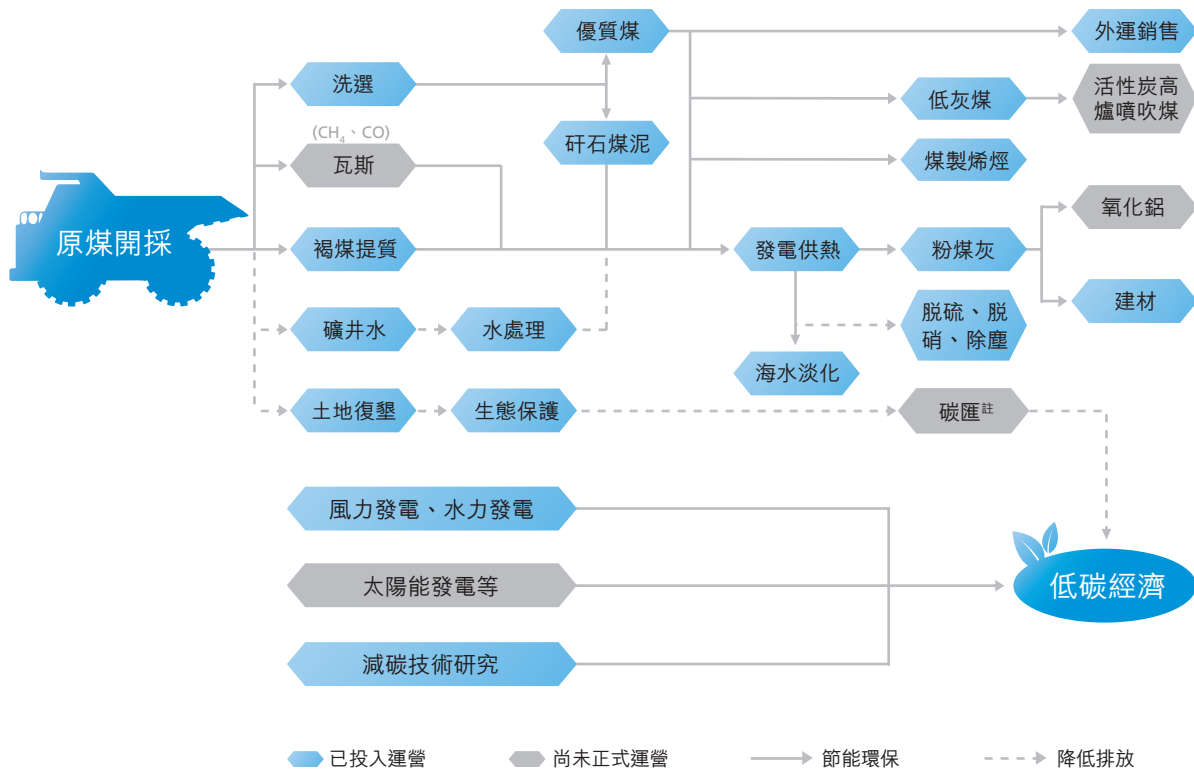
中國神華從生態文明建設的高度，審視基本建設與生產運營過程中的節能環保議題，以構建「資源節約型、環境友好型」企業為目標，發揮多產業一體化集群優勢，堅持開發與保護並舉、治理與修復同步、節約與增效共行，提高能源資源利用效率，建設「綠色礦山」、「環保電廠」、「綠色通道」，為建設美麗中國貢獻力量。



節能環保 建設生態型企業

中國神華始終堅持綠色發展、循環發展、低碳發展的基本路徑，以煤炭產業為基礎，通過煤炭開採、加工和轉化的有效鏈接與耦合，形成「資源—產品—廢棄物—再生資源」的循環經濟發展模式，延伸產業鏈條，協同發揮自身的產業優勢、經濟優勢與節能減排優勢，提升在國內外能源行業的競爭力。

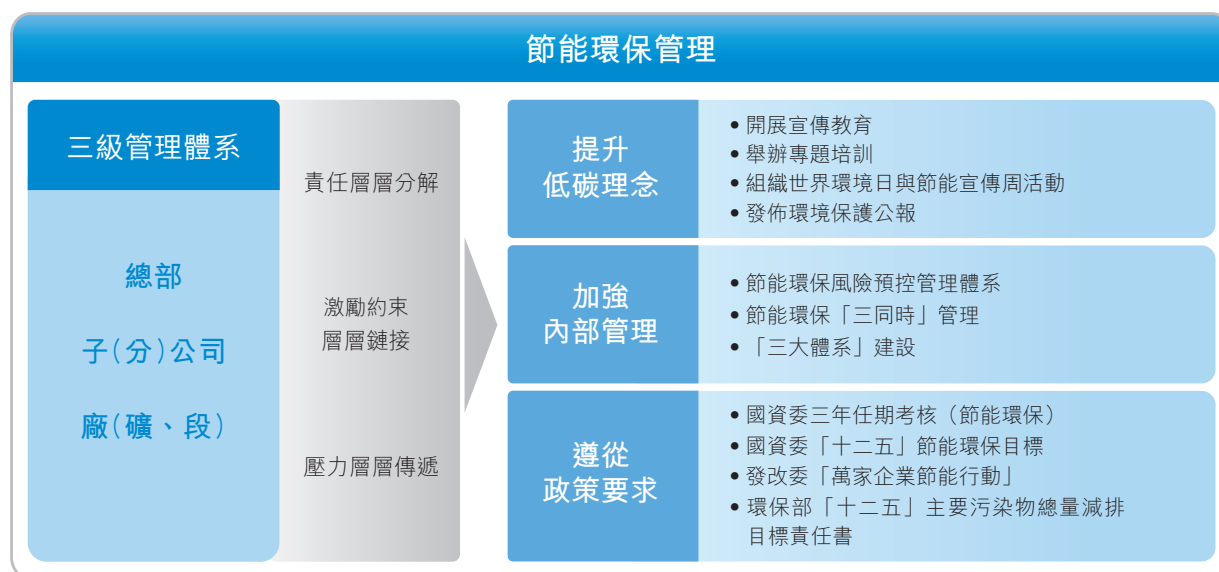
中國神華循環經濟示意圖



註 碳匯：碳排放權交易制度的簡稱，一般是指從空氣中清除二氧化碳的過程、活動和機制，主要是指森林吸收並儲存二氧化碳的多少，或者說是森林吸收並儲存二氧化碳的能力。

節能環保管理

公司董事會及其下設安全、健康及環保委員會是節能環保工作的最高決策機構。公司建立了總部、子(分)公司和廠(礦、段)自上而下的節能環保三級管理體系。2013年，國華電力分公司等多家子(分)公司成立節能環保部，形成「制度、資金、科技與宣教」四位一體的工作機制，持續提升節能環保管理水平。



2013年，公司圍繞「本安、統計、監測、考核、對標」五位一體工作架構，初步構建節能環保風險預控管理體系，確保環境本質安全；制定《環境安全事件處罰辦法》，行政問責與績效考評相結合；開展「環境安全專項行動」，組織排查環境隱患並閉環整改，與19家重點子(分)公司簽訂《環境安全目標責任書》，落實安全責任。

公司積極推行ISO14001環境管理、HSE等標準化管理體系，執行環境影響評價、節能評估、水土保持方案以及環境保護「三同時」管理；推進節能環保信息化建設，啟動主要污染物在線監測系統建設；成功舉辦3次生態文明建設專題學習班和高級經理人環境保護培訓班，增強員工環保理念。2013年，公司無重大環保事故發生。

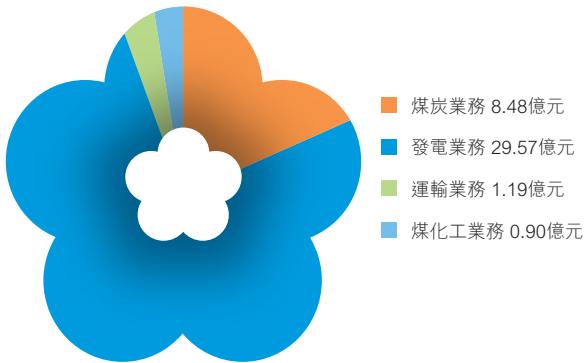
中國神華2013年節能環保「三大」體系建設情況	
統計方面	整合優化「能源與環境統計報表系統」，新增主要污染物總量減排核算表與節能環保隱患問題整改情況表，統一口徑，提升統計效率與質量。
監測方面	啟動主要污染物在線監測與預警系統建設，覆蓋96家單位的100多個排污口，實現了重點單位的「即時預警、過程監管、閉環管理」。
考核方面	績效考評與行政問責相結合，出台《環境安全事件處罰辦法》，加大「五型企業」績效考評體系中「節能環保型」權重。



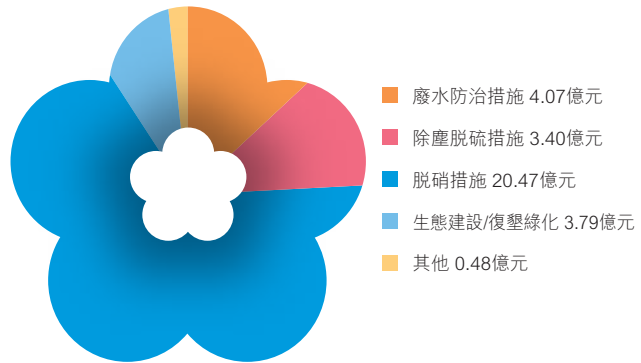
節能環保 建設生態型企業

2013年，公司節能環保專項資金投入40.14億元，其中，環保資金投入32.21億元，節能資金投入7.93億元。重點用於脫硫脫硝除塵、廢水治理利用及生態建設等環保工程，以及鍋爐改造、熱電聯產、變頻改造、餘熱餘壓利用等節能工程。

節能環保專項資金投入－按業務



環保資金投入－按用途



資源能源高效利用

公司持續完善節能減排體系建設。通過規範管理、優化結構、對標活動、技術推廣與重點工程等措施，節約資源和能源，提高能源利用效率。2013年，公司綜合能源消費量4,599.6萬噸標準煤，萬元產值綜合能耗2.18噸標準煤/萬元。

中國神華2013年各業務板塊能耗			
	2013年	2012年 (重述)	同比變化(%)
原煤生產綜合能耗(千克標準煤/噸)	2.21	2.58	▼ 14.3
鐵路萬噸公里綜合能耗 (千克標準煤/萬噸公里)	26.01	26.90	▼ 3.3
港口萬噸吞吐綜合能耗 (千克標準煤/萬噸)	2,855.09	3,041.68	▼ 6.1
航運千噸海裡綜合能耗 (千克標準煤/萬噸海裡)	58.1	61.7	▼ 5.8
噸聚烯烴綜合能耗 (千克標準煤/噸)	5,595.96	5,599.58	▼ 0.06

• 提供綠色煤炭

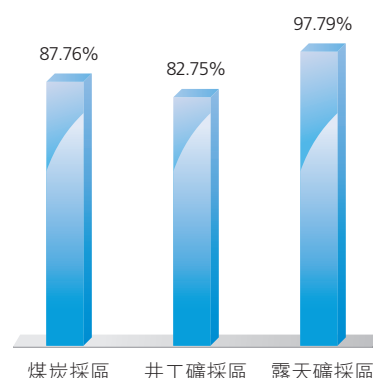
公司堅持「高起點、高標準、高質量、高效率、高技術、高效益」的發展理念，建設現代化礦井，實施綠色高效開採，提高煤炭質量，降低運耗，推動煤炭清潔燃用，提升煤炭資源綜合利用效率。

實現綠色開採。公司構建「安全、綠色、智能、高效」的現代化煤炭生產體系，提升裝備水平，優化井工礦採掘佈局，探索低投入高產出、低消耗少排放、可持續發展的煤炭生產方式。2013年，公司原煤生產綜合能耗約2.21千克標煤/噸，選煤電力單耗約2.31千瓦時/噸，達到世界先進水平。煤炭採區平均回採率達87.76%，其中井工礦採區回採率82.75%，露天礦採區回採率97.79%，均位於行業前列。

2013年，公司大柳塔煤礦、黑岱溝露天礦獲礦產資源節約與綜合利用先進適用技術推廣應用示範礦山。

提高煤炭品質。公司在煤炭生產、洗選、運輸過程中，採取多種措施，提升煤炭質量。公司將高熱值的精煤外運銷售，煤矸石和低熱值煤炭就近綜合清潔利用，減少無效運輸，提高能源效率。2013年，公司洗選加工原煤290.34百萬噸，洗選分離煤矸石量約29.04百萬噸，按平均鐵路運距600公里測算，可減少鐵路貨運周轉量約174億噸公里。

中國神華煤炭採區回採率



推動煤炭清潔燃用。公司針對神華煤炭特質，持續推進煤炭燃用技術研究，為客戶提供技術指導，有效提高燃用效率，減少污染排放，最大限度為社會提供綠色能源。2013年，國華電力分公司「神華煤電廠鍋爐高效安全燃燒技術」在多個用戶中得到有效推廣，促進神華煤的安全、高效、潔淨燃用。



節能環保 建設生態型企業

• 建設環保電廠

公司遵循「煤炭清潔高效轉化、資源綜合利用」電力發展理念，開展現有機組的供熱、增容與節能改造，增強電力產業的可持續發展能力。2013年，公司電力業務燃煤機組平均售電標準煤耗為323克/千瓦時。截至2013年底，公司600兆瓦等級(含)以上機組容量佔燃煤機組總容量的62.2%。

案例：國華電力分公司「高品質綠色發電計劃」

2013年，國華電力分公司推進公司燃煤機組「高品質綠色發電計劃」，對機組實施通流、提效、增容、供熱、脫硫、除塵、降噪等系統節能環保升級改造，全面提高能效水平。

國華電力分公司開展以60萬千瓦亞臨界機組及80萬千瓦俄製機組通流、增容、提效、電除塵器高頻電源和脫硫提效改造為主的綜合升級改造，機組供電煤耗可降低10克標準煤/千瓦時；對15台機組進行能耗診斷，100萬千瓦機組供電煤耗同比下降2.5克標準煤/千瓦時。2013年，國華電力分公司平均供電煤耗311.7克標準煤/千瓦時，同比下降2.7克標準煤/千瓦時。

綠色發電計劃全面實施後將實現年增收益約16億元，投資回報率高於15%，獎勵發展容量約200萬千瓦，機組提效增容改造後，預計增加發電容量約100萬千瓦。

• 構築綠色通道

公司構建鐵路、港口、航運綜合運輸體系，優化組織協調運輸，打破單一流向的傳統運輸模式，實施港口反向全程運輸，提高運輸效率，減少能源消耗。公司大力發展萬噸重載列車運行技術，提高運輸效率。2013年鐵路萬噸公里綜合能耗26克標準煤/萬噸公里，與去年同比下降3.3%。公司在港口加裝岸電設備，為泊於港口的船舶供電，船舶燃油消耗及污染物排放量最高可降低約2%。2013年，完成岸基電源供電20航次，累計供電1,243.9萬千瓦時。

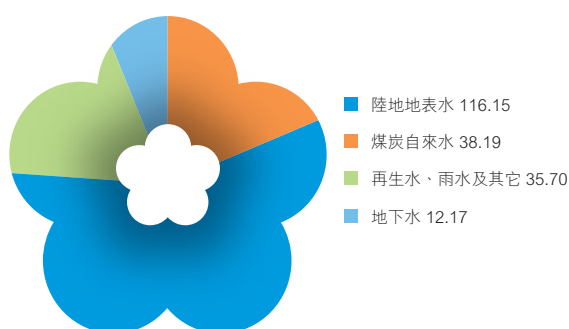
專題：護水有道

中國神華的發展離不開水，「用水、惜水、護水」是我們圍繞生產運營昇華得出的「嚴格水資源管理」承諾和行動，也是我們可持續運營的基礎保障。

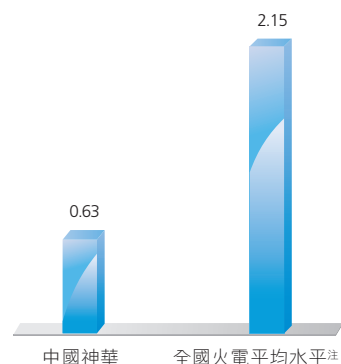


合理利用水資源。公司推廣先進技術，合理利用水資源。2013年，公司發電業務採用直接空冷技術的裝機容量達9,720兆瓦，佔公司燃煤機組總容量的23.8%。2013年，公司總耗水量202.21百萬噸，共用新鮮水170.38百萬噸。原煤洗選新鮮水耗0.02立方米/噸，全年發電新水用量0.63千克/千瓦時，為全國平均水平^註的29.3%。

按水源類型劃分耗水量（百萬噸）



2013年火電業務發電新水用量
(千克/千瓦時)



^註 全國火電行業平均數據來源於中國電力企業聯合會《中國電力行業年度發展報告2013》（該報告顯示2012年度行業數據）。



節能環保 建設生態型企業

有效利用海水資源。公司沿海電廠因地制宜，採用海水冷卻塔技術，節約淡水資源。2013年，國華電力公司「海水淡化蒸發器凝結水排出裝置」榮獲第65屆紐倫堡國際發明展銅獎，同時榮獲發明者協會國際聯合會「綠色環保」桂冠獎。

案例：滄東電力海水淡化技術擁有自主知識產權

隨著滄州渤海新區開發建設的深入，淡水資源需求更加迫切。滄東電力深化電水聯產模式，構築「發電生產—海水淡化—鹽化工」資源綜合利用和生產的產業鏈。

滄東電力自主研發形成我國擁有自主知識產權的首台萬噸級海水淡化裝置，12,500噸/日海水淡化裝置產水量、造水比等主要技術經濟指標均達到並優於設計值。

截至2013年底，國華滄東擁有3項海水淡化軟件著作權，10項已授權發明專利、40餘項已授權實用新型專利。擁有3套海水淡化裝置，日水處理能力5.75萬噸，2013年淡化海水828萬噸，對外供水445萬噸，成為所在地區的主要淡水水源之一。



綜合利用廢水資源。公司結合煤炭、電力和運輸不同產業的特點，強化對礦井水(疏幹水)、船舶壓艙水、冷卻用水等工業廢水與生活污水的綜合治理和回收利用，提高綜合利用效率，節約淨水資源。煤化工板塊採用先進污水處理技術和節水工藝，實施「清污分流、污污分治、一水多用」，最大限度實現水資源的重複利用。2013年，公司綜合利用廢水量約108.60百萬噸，綜合利用率約57.35%；礦井水利用率為55.2%，較上年提高7.8個百分點。

中國神華水資源綜合利用情況					
		2013年 (百萬噸)	2012年(重述) (百萬噸)	同比變化 (%)	
礦井水	產生量	114.4	109.4	▲	4.6
	利用量	63.2	51.9	▲	21.8
工業廢水	產生量	59.9	42	▲	42.6
	利用量	41.4	31.3	▲	32.3
生活污水	產生量	15.0	16.0	▼	6.3
	利用量	4.0	5.4	▼	25.9

案例：神東煤炭集團樹立廢水管理標桿

神東煤炭集團為合理利用礦井水與洗煤廠生產廢水，全面完善污水收集、處理、排放、應急及利用系統，創新礦井水「四個三」（三區收集、三級處理、三類循環、三種利用）收集處理利用模式，樹立神華綜合利用廢水資源標桿礦井。

三區收集

以污水處理廠、洗煤廠煤泥水閉路循環系統、井下採空區過濾淨化系統為三區收集點，按就近同類的原則收集礦井範圍內所有廢水，實現污水收集處理集約化。

三級處理

以井下採空區過濾淨化系統、污水處理廠、礦井水深度處理廠為三級處理系統，實現污水分質分類處理與利用，提高廢水資源利用率，節約淨水資源。

三類循環

在井下採空區、洗煤廠、鍋爐房三個系統實現廢水閉路循環處理利用，最大程度減少污水外排。

三種利用

按不同水質，分別用於生產復用、生活雜用水復用、生態綠化灌溉。

截至2013年底，神東各礦、廠、生活小區全部配備污(廢)水處理廠，建成在用52座、在建4座、總計56座，配備率達到了100%，總設計處理能力259,900噸/天，實際處理量125,902噸/天。





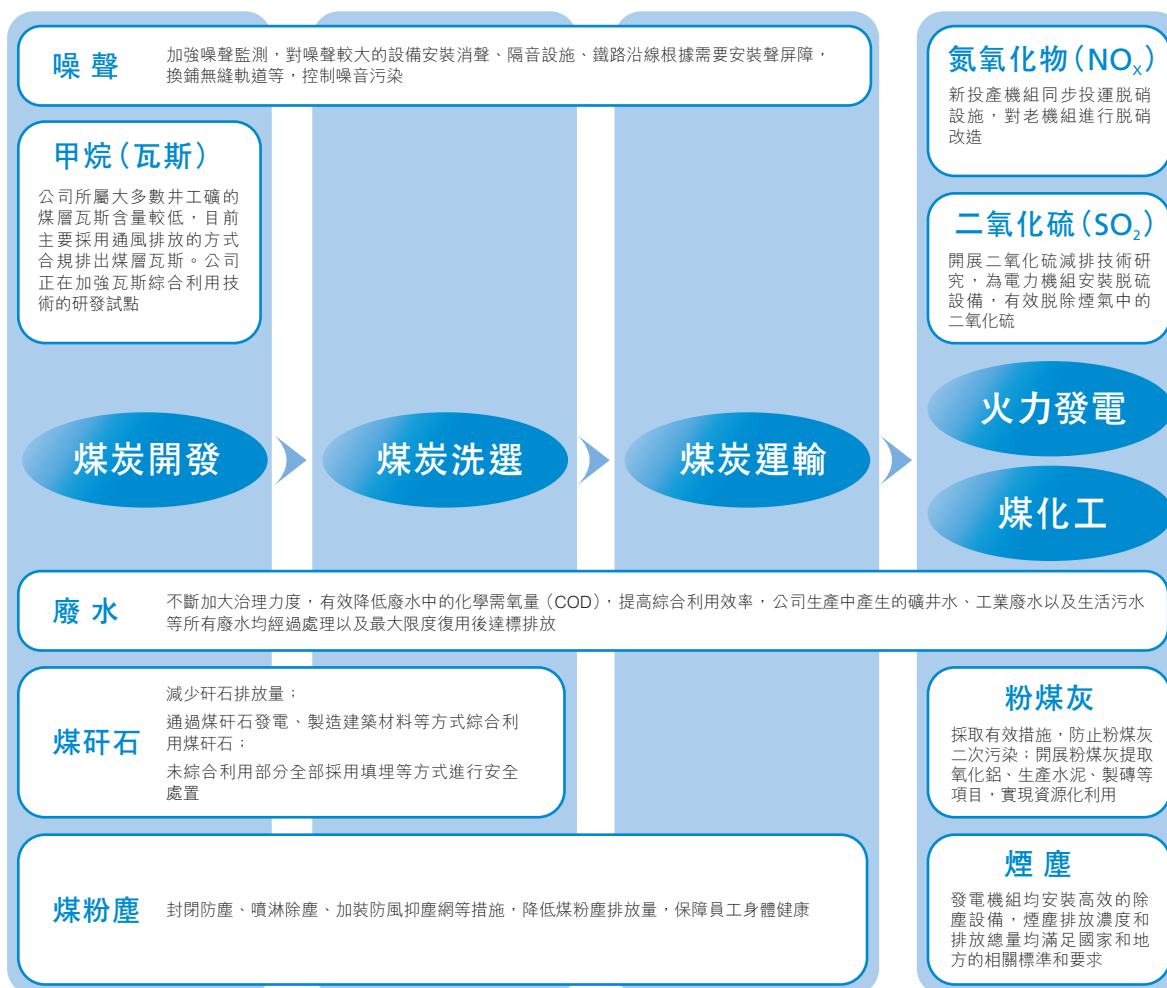
節能環保

建設生態型企業

環境影響最小化

公司高度關注生產運營中的污染物排放問題，遵循「源頭預防、過程控制、末端治理」原則，堅持節約優先、保護優先、自然恢復為主的基本方針，加大污染防治，厲行清潔生產，力求通過污染物「資源化、無害化、減量化」，最大限度減少對生態環境的影響。

公司主要排放物及治理措施概況



固體廢棄物綜合利用

針對生產中產生的有價值固體廢棄物，公司加大設備投入和技術改造，實現煤矸石、粉煤灰、爐渣和其他固體廢棄物的綜合利用。

神東煤炭集團為減少井下矸石產生量，將井下巷道佈置在煤層中，避免掘進巖巷，將施工順槽立交、機電硐室等產生的矸石直接充填廢棄巷道和專用排矸巷，做到矸石不出井。為減少地面洗選矸石，建成大柳塔、保德、上灣矸石電廠，利用矸石發電；選擇山區溝壑地段建成矸石處置場，分層排放、分層平整、分層碾壓，植樹種草，復墾綠化，使矸石場變為綠地與林田。

2013年中國神華固體廢棄物產生與綜合利用情況			
項目	產生量	綜合利用量	綜合利用率
單位	百萬噸	百萬噸	%
煤矸石	29.04	1.15	4.0
粉煤灰、爐渣及脫硫石膏	21.28	16.29	76.6
其他固廢	0.57	0.22	38.6

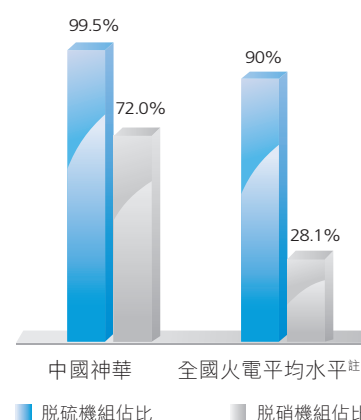
大氣污染防治

2013年，為響應國家《大氣污染防治行動計劃》及其實施細則的要求，公司編製《大氣污染防治行動計劃(2013~2017年)》，制定各板塊結構優化、工程減排和管理提升等大氣污染防治路徑，務求實現「完成國家考核目標、壯大節能環保產業、促進產業轉型升級」三重目標。

公司推進煙氣脫硫、脫硝、除塵和鍋爐技術改造，減少廢氣排放量。2013年完成26台現役燃煤機組脫硝改造和2台燃煤機組脫硫改造，公司脫硫機組裝機容量40,680兆瓦，佔燃煤機組總容量的99.5%；脫硝機組裝機容量為29,420兆瓦，佔燃煤機組總容量的72.0%，較上年提高33個百分點，居行業前列。

公司加強粉塵煙塵治理，在煤炭生產、存儲、運輸及燃用等過程中採取封閉運輸系統、安設自動噴霧裝置、採用封閉儲煤倉等多種措施，有效降低粉塵，實現「採煤不見煤」。2013年，國華電力分公司聯合多家研究機構，專項開展火電廠煙氣PM2.5測試研究，加強降塵效果，保護城市空氣質量。

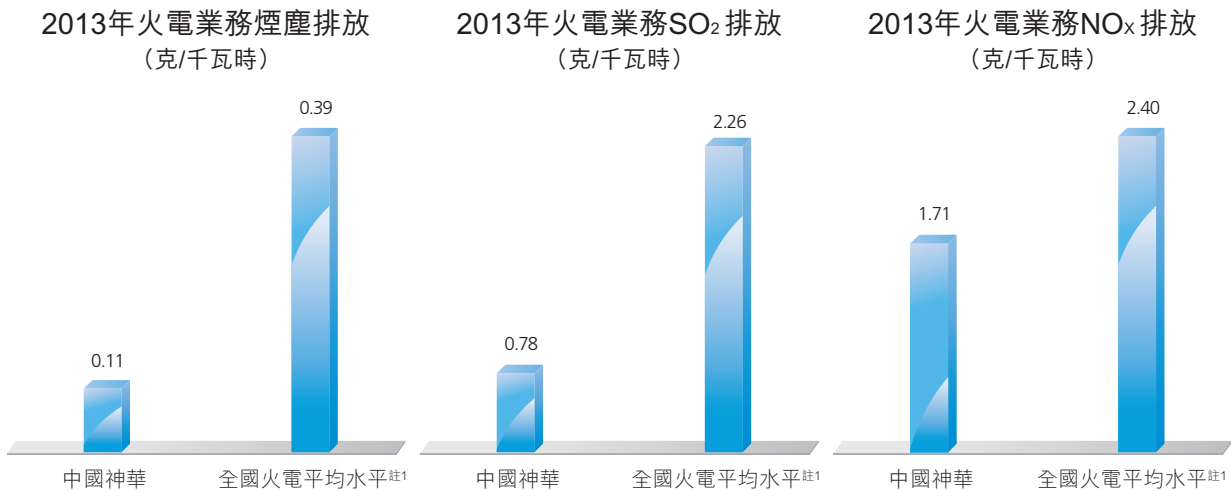
已投運脫硫脫硝機組佔
燃煤機組總裝機容量比例



^註 全國火電行業平均數據來源於中國電力企業聯合會《中國電力行業年度發展報告2013》(該報告顯示2012年度行業數據)。



節能環保 建設生態型企業



中國神華其他排放物產生與減排情況					
指標名稱	單位	2013年	2012年 (重述)	同比變化(%)	
發電業務SO ₂ 排放量	萬噸	17.2	20.1	▼	14.43 ^註
發電業務NO _x 排放量	萬噸	38.0	45.0	▼	15.56
化學需氧量排放量	萬噸	0.31	0.41	▼	24.4

噪聲治理

公司積極防治生產運營中產生的噪聲，加強噪聲監測，安裝消聲、隔音設施。根據需要，在鐵路沿線採用聲屏障、換鋪無縫軌道等技術，嚴格控制噪聲污染。

踐行生態保護

公司堅持「產環保煤炭，建生態礦區」的理念，開展水土保持、復墾綠化、防風固沙、邊坡防護等工作，「開一個礦井、綠一片土地、富一方經濟」，促進生態文明建設。

2013年，公司在水土保持及生態建設方面共投入資金3.79億元，新增綠化面積1,674萬平方米。公司實施復墾綠化基金製度，從噸煤成本中提取復墾綠化資金專項開展生態建設工作，為生態建設提供有力的資金保障。

^{註1} 全國火電行業平均數據來源於中國電力企業聯合會《中國電力行業年度發展報告2013》(該報告顯示2012年度行業數據)。

^{註2} 2013年，公司總發電量225.38十億千瓦時，較2012年增長8.4%。

• 井工礦區生態建設

公司遵循依據礦區生態承受能力，創造性地採用開採前治理、開採中保護、開採後恢復穩定的方法，著重防治沉陷區、治理排矸場、復墾綠化礦區等，促進礦區生態環境恢復和改善。2013年，神東煤炭集團完成採煤沉陷區治理面積3千平方米，完成中心區與廠礦區綠化項目，栽植各類喬灌木321萬穴。2013年，神東集團大柳塔煤礦、活雞免煤礦、保德煤礦入選第三批國家級綠色礦山試點單位，公司目前已有15個煤礦入選國家級綠色礦山試點單位。

• 露天礦區生態建設

公司實施採礦作業與復墾同步，保證排土場的地質結構、景觀與周圍未開採地區協調一致。公司因地制宜，發展經濟作物，形成不同種類、不同組合類型的生物群落，實現生態和諧發展。2013年，准格爾露天礦區共投資2,456萬元對生態進行了恢復和治理，新增綠化面積262公頃，綠化植樹50.7萬株。並對以往年度1,647公頃的生態治理成果進行了澆水、修坑、鋤草、防病蟲的管護，較好的保護了植被，使其生長旺盛。截至到目前礦區共完成綠化復墾面積1,909公頃，種植樹木6,212萬株(叢)、牧草11,510公頃。

公司積極開展「大型能源基地生態恢復技術與示範」、「晉陝蒙接壤區煤炭基地生態建設關鍵技術與示範」等項目研究，總結了煤炭資源開採對水資源系統的影響規律與生態環境損傷規律。項目研究成果「生態脆弱區地下水和地表生態保護關鍵技術」獲中國煤炭工業協會2013年煤炭科技一等獎。

案例：「千坑鎮」變身綠色示範園

內蒙古呼倫貝爾市寶日希勒鎮曾經是小煤窯聚集區，小煤窯破壞草原、亂採亂挖，留下上千個塌陷坑，因此該鎮被稱為「千坑鎮」(正如電影《私人訂製》片尾所示)。

神寶能源公司積極履行社會責任，與各級政府合作，幫助地方完成塌陷坑治理工作，2010年至2012年期間，投入近4,500萬元進行生態環境治理，治理未沉陷採空區214處，填埋沉陷坑536個；2013年，神寶能源公司與地方政府共籌措資金4,000多萬元，對剩餘的沉陷坑進行治理和填埋。

如今，「千坑鎮」已經變成「高寒草原採礦－生態修復－復墾綠化－工業觀光一體化」的綠色工業示範園區。



塌陷坑治理



治理後的排土場



節能環保 建設生態型企業

• 鐵路沿線生態建設

公司注重鐵路沿線生物防沙、綠化佈置和養護工作，致力於保護並顯著改善沿線生態。2013年，朔黃鐵路發展公司遵循「擴綠、提檔、造景、疏通、速生、密植」的綠化理念，投資1,720萬元，美化鐵路沿線和周邊環境。截至2013年底，包神鐵路公司累計設置防沙工程障蔽1,272萬平方米，栽植各種灌木喬木等490餘萬株，林帶撫育管護累計100餘畝。

應對氣候變化

公司密切關注全球氣候變化問題，將低碳經濟理念融入到企業生產經營中，著手低碳清潔能源技術、循環經濟產業、二氧化碳減排等方面，積極探索應對全球氣候變化的解決方案，努力為傳統能源行業的低碳轉型做出貢獻。

• 發展低碳能源

公司在推動傳統業務穩步發展的同時，積極開發可再生能源。國華匯達豐風電橫琴島風電場總裝機容量15.75兆瓦，四川能源水力發電機組裝機容量78兆瓦。2013年，兩個電廠累計發電量6.25億千瓦時，折合減少耗用標準煤19萬噸，減排二氧化碳47萬噸。

公司注重新能源開發和利用，2013年投資1.5億元用於頁岩氣開發，加大技術團隊建設，開展核心技術開發。各子(分)公司積極開發太陽能、地熱等清潔能源，減少化石能源耗用。

- 推行清潔發展機制

公司積極推行清潔發展機制(CDM)項目。截至2013年底，公司已有余姚電力、珠海風能、三河電力等三個項目通過聯合國註冊並核定。



神華四川能源公司水電

橫琴島風電

- 綠色辦公

與公司生產業務相比，辦公能耗及使用資源的佔比非常小。但為全面推進節能減排工作，全方位踐行低碳環保，公司採取多種方式減少辦公能耗。

推廣無紙化辦公。2013年，公司OA辦公系統基本實現總部和子(分)公司全覆蓋，ERP系統得到全面推廣，最大限度以電子系統替代紙質文件流轉。以視頻辦公會議替代現場會議，減少會議支出和物質消耗。

公司積極採取有效措施節約辦公用水和用電。以公司總部為例，2013年，通過調整飲用水供應方式、減少中央空調系統檢修時的撒水次數，節約用水；利用中水處理系統回收廢水近3,500噸。通過減少辦公區照明燈具數量和技術改造，全年節約用電約15萬千瓦時。



社会參與

致力於和諧社會構建

中國神華秉持和弘揚「感恩祖國、回報社會、回饋全民」的核心價值觀，以向社會提供綠色能源為自身使命，保障能源供應，推進地方文化教育、健康衛生、就業保障等方面的進步和發展，積極參與公益事業，努力構建和諧社會。



對外捐贈額

34 百萬元





穩定能源供應

公司著力構建安全可靠的能源供應體系，確保煤炭、電力、熱力的穩定供給，為保障社會經濟穩定運行貢獻力量。

- 穩定煤炭供應

2013年前三季度煤炭價格持續下行，部分煤礦主動減產，四季度煤炭需求上升，導致局部地區部分時段煤炭供應偏緊。中國神華有序安排生產、運輸，積極落實國家煤炭應急儲備任務，持續、穩定向社會提供高品質煤。在迎峰度夏、冬季供暖、重大災害期間，優先保證能源供應緊張區域用煤。

案例：「愛心煤」送進忻州農家

神東煤炭集團保德煤礦計劃連續五年為全省低收入農戶每戶免費供應一噸「愛心煤」。2013年是實施計劃的第二年，保德煤礦投入資金5,400餘萬元，將數量足、質量好的171,325噸「愛心煤」送到農戶手中，用自己的實際行動向社會展現了神華負責任的企業形象。

2013年8月，「愛心煤」早早的送到，實實在在讓山西省忻州市忻府區小奇村的村民得到溫暖過冬的保障。村民郝順根說：「家裡現在有三口人，這一噸好煤夠家裡用上好幾個月的，保德煤礦照顧當地老百姓，這個煤就暖到心裡頭去了。」

- 穩定電力供應

公司加強發電機組運行管理，不斷提高電力供應的穩定性。針對2013年夏季極端天氣較多的情況，公司總結歷年經驗，進一步完善應對極端天氣和地質災害的風險辨識和管控措施、應急預案，加大設備治理力度，保證了電力安全生產和可靠供應。迎峰度夏期間，公司日均發電量屢創新高。2013年，公司總發電量225.38十億千瓦時，較上年同比增長8.4%。

- 穩定熱力供應

公司位於北方的發電機組充分利用生產過程中產生的熱力，以降低社會整體能耗、保護當地生態環境、穩定熱力供應為原則，盡其所能地為所在地居民溫暖過冬提供保障。2013年，公司完成綏中發電有限公司、呼倫貝爾發電有限公司等電廠部分機組的供熱改造，為當地供應熱力機組容量達到16,897兆瓦，同比增長47.7%。

建設和諧社區

中國神華堅持在企業發展的同時回饋社會，努力與所在地周邊社區建立良好的溝通機制。注重企業運營對周邊社區的影響，主動了解社區發展需求，傾聽社區聲音，積極貢獻地方經濟，惠澤社會民生。各子(分)公司積極推動社區經濟、教育、健康、文化等領域的發展，履行社會責任，營造和諧共贏的發展環境。

經濟

中國神華注重與地方政府攜手，共同促進業務所在地經濟的發展。各子(分)公司積極支援周邊社區道路、醫院、敬老院等基礎設施建設，盡最大努力造福一方百姓。2013年神東煤炭集團支援地方項目投資1,000萬元。公司在招聘過程中，優先考慮業務所在地人員，提高當地民眾就業水平。截至2013年底，累計舉辦村干部創業大講堂57期，培訓大學生村干部11,464人次，扶持614名大學生村干部啟動創業，提供就業崗位4,800多個，有效緩解所在地就業壓力。

教育

中國神華各子(分)公司持續開展「1+1希望工程助學」等活動，通過提供捐款、改善教學設施、捐贈教學用品等舉措，助力社區教學環境的改善。積極幫助社區失學兒童、貧困大學生獲得平等的教育機會。

健康

中國神華倡導積極健康的生活方式。各子(分)公司積極幫助社區居民建立疾病預防機制，通過開展健康講座、保健宣傳、組織義診等活動，努力提升社區醫療衛生水平。2013年，國華綏電公司組織黨員進社區活動，開展健康知識講座、保健知識宣傳培訓、愛心義診等社區服務，全力提高社區居民健康意識，助力居民健康生活。



文化

中國神華充分尊重業務所在地民眾的習俗和文化，尊重並保護社區居民的信仰自由，為居民組織和開展文體活動提供便利，為所在地實現文化繁榮貢獻力量。國華北京熱電分公司充分發揮科技展覽館作用，現場模擬火力發電過程，向社會公眾普及電力科普知識，積極投身科普文化宣傳工作。2013年，北京熱電分公司共接待社會團體、專業人士、社區居民等4,500餘人。

案例：火車頭帶著村莊跑起來

神朔鐵路在自身不斷發展的同時，堅持地企和諧，把企業發展與社區發展相協調，促進地方經濟發展。

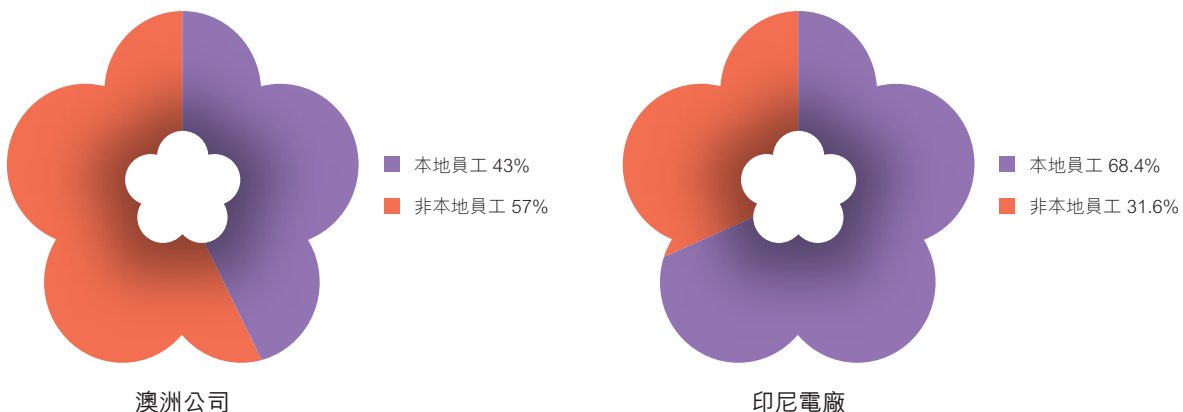
17年前，「石拉溝」只是一個普通的小山村，交通閉塞，村民生活貧困。神朔鐵路的開通給小山村帶來了巨變，如今的石拉溝村民富庶、生機勃勃，夜景和城鎮幾乎沒有太大區別。截至2013年年底，石拉溝大多成年村民都在神朔鐵路上班或從事與神朔鐵路密切相關的營生。村民說：「石拉溝一切都在變，而變化的源動力是神朔鐵路不斷發展的結果，沒有神華，沒有神朔，就沒有石拉溝村的今天。」



海外社區

中國神華以樹立全球企業公民形象為己任，積極瞭解和回應項目所在國家或地區利益相關方的期望。神華澳洲公司和印尼電廠在運營過程中，嚴格遵守當地環保、勞工等法規，切實保障原住居民權利。真誠參與海外社區發展，注重徵用當地員工，積極改善當地居民生活條件，努力為公司海外業務的拓展營造和諧、共贏的發展環境。

澳洲公司、印尼電廠本地員工佔比



案例：國華印電注重海外社區和諧共建

國華印電在項目開發與運營過程中，真誠參與社區建設，支持當地發展，為周邊村民解決生活問題。截至2013年底，印電公司先後為項目所在地村民提供2,670多個就業崗位，修復破損橋涵3座、菜市場售賣亭7個，極大改善當地村民生活條件。公司按照「建設綠色環保電廠」的要求，努力達到煤礦復墾、達標排放等方面最優水平，各項指標遠遠超過印尼國家標準，贏得政府和民眾廣泛稱讚。



國華印電公司代表慰問周邊村民

投身公益事業

中國神華堅持發展與奉獻並重的公益理念，踐行「神州弘大愛、華夏倡仁心」的精神。2013年，公司累計對外捐贈34百萬元，其中非公益性捐贈4百萬元，公益性捐贈30百萬元。

公司依托神華公益基金會長期、規範地開展公益事業，範圍涉及扶貧濟困、援藏、文化教育、環境保護、對外合作交流等各方面。近三年，基金會累計捐資總額達7.1億元，受益地區涵蓋28個省(自治區、直轄市) 2,000餘個縣(區)，受惠人數405萬。其中，2013年捐資總額2.3億元。

神華公益基金會三大創新特色

管理制度創新

- 制定各類規章制度
- 設置專職人員
- 實行「零費用」管理

運行機制創新

- 建立常態化會議機制
- 建立項目前、中、後期
全程跟踪監督機制

項目模式創新

- 精心選擇合作夥伴，
資助與實操相結合
- 與有關機構合作開展
課題研究



社會參與

致力於和諧社會構建

• 神華公益項目

神華公益基金會以「奉獻神華愛心，支持公益事業，促進社會和諧與發展」為宗旨，以「神華愛心行動」、「神華愛心學校」、「神華愛心書屋」三大公益品牌為支撐，形成公益項目縱深發展的體系。目前基金會開展自有公益項目7個，援助類項目39項。



項目名稱	2013年績效
神華愛心行動 ——挽救一個孩子就是拯救一戶家庭	與全國27個省(市、自治區)77家三甲醫院建立合作，救助患兒5,000名，累計救助10,066名，惠及30個省(市、自治區)的1,800多個縣的貧困家庭。
神華愛心學校 ——捐建一所，惠及一方	捐資664萬元新建2所神華愛心學校，愛心學校數量增至9所，受益學生14,000餘名。
神華愛心書屋 ——關愛青少年的精神世界	向福建、陝西兩省捐贈圖書514萬冊價值1億元，建立1,936所愛心書屋，受惠學生162.6萬名。
神華愛心助行 ——為殘疾人朋友撐起一片藍天	出資200萬元繼續為新疆維吾爾自治區昌吉州、烏魯木齊市、吐魯番市300名貧困肢體殘疾人免費做好假肢裝配工作。
神華助推大學生村干部項目 一變「輸血」為「造血」	舉辦村干部創業大講堂50期，培訓大學生村干部8,500人次，扶持309名大學生村干部創業，提供就業崗位3,500多個。
神華公益科研項目 ——搭建公益創新平台	完成《中國前沿公益模式研究報告》；開展《白血病兒童及家庭醫療社會工作介入過程研究—以301醫院「神華愛心行動」項目為基礎》和《慈善救助與政府醫療救助銜接研究—基於「神華愛心行動」案例分析》的課題研究。
神華愛心行動光明行 ——中華健康快車	「中華健康快車—神華愛心白內障治療中心」正式落地，持續救治貧困的白內障病人，幫助患者恢復視力、重見光明。

「神華愛心行動」項目以高度的社會責任感和高質量的協調、組織，拯救了數千兒童白血病、先心病患者的生命，給這些不幸的家庭送去溫暖和愛心，也為建立包括慈善救助在內的我國全民醫保制度積累了寶貴經驗。」

十二屆全國人大常委會副委員長 陳竺
2013年1月



- 神華公益榮譽

神華公益基金會高質量的公益慈善項目，得到社會各界的廣泛好評和高度肯定。

- 神華愛心行動項目獲得第八屆「中華慈善獎—最具影響力慈善項目」。
- 神華公益基金會獲2013年度「1,000家中國公益慈善組織信息披露情況抽樣調查卓越組織」。
- 神華公益基金會獲中國青年創業國際計劃「2012年度特殊貢獻—資源貢獻獎」。
- 神華公益基金會獲中華健康快車基金會光明功勳獎。

志願者活動

中國神華倡導「奉獻、友愛、互助、進步」的志願者精神。公司員工積極參與志願者活動，在「我參與、我奉獻、我快樂」的氛圍下，開展了環保宣傳、義務植樹、社區健康等一系列特色活動。2013年，公司愛心志願者團隊達24個，登記志願者人數達4,019人，累計提供服務53,436小時。同時神華公益基金會登記在冊的201名志願者，緊緊圍繞公益項目開展志願者服務，確保項目的實效。

案例：傳遞青春正能量

神東煤炭集團青年志願者深入開展學雷鋒志願服務活動，為空巢老人、留守兒童、身患疾病人群送去關愛與溫暖，促進社會和諧。

青年志願者通過「愛心促成長—大手拉小手輔導功課」、「愛心促和諧—親情陪伴」、服務公司大型賽會、專家義診、環境保護、節能降耗、義務植樹等多種志願服務活動，使志願者精神得到彰顯和弘揚，為和諧礦區建設奉獻了青春正能量。2013年，青年志願者參與志願服務3,218人次，志願服務時間1,512小時，公司青年志願服務隊被評為鄂爾多斯市「志願服務先進集體」，1名青年榮獲中央企業優秀青年志願者稱號，1名青年榮獲神華集團優秀青年志願者稱號。





規劃與展望

2014年，中國神華將始終以「為社會發展提供綠色能源」為使命，以可持續發展為核心，踐行社會責任理念，落實社會責任規劃，切實將履行社會責任與促進企業優化發展有機結合，實現公司與社會、環境的和諧發展。

我們將從履行社會責任工作的高度統籌和規劃各項工作，將履行社會責任和促進企業改革發展相結合，逐步建立完善的社會責任組織機構、管理隊伍和制度管理體系，建立有效的社會責任績效指標體系，並不斷改進。全體動員、提高認識、達成共識，努力將中國神華的社會責任工作推上一個新台階。

我們將持續推進精細化管理，有效提升基礎管理水平，向管理要效益。不斷完善技術創新機制，加大研發投入，培育一流的自主創新能力，提高核心競爭力；加快高新技術開發和傳統產業改造，增加技術創新儲備；實施知識產權戰略，形成一批擁有知識產權的核心技術，支撐產業升級和結構優化。

我們將繼續堅持誠信為本、合作共贏的原則。不斷健全投資者權益保護機制，優化信息披露和投資者關係工作；有效保護客戶合法權益、努力滿足客戶合理期望；協同供應商建立高效、綠色的供應鏈。實現與投資者、客戶、供應商等合作夥伴的互利共贏、和諧發展。

我們將繼續踐行「力爭零死亡，追求零傷害」的先進安全理念，深入推進本安體系建設，創新安全監察方式，加強全過程的隱患排查防治工作，嚴格落實安全生產責任制，嚴防重、特大安全責任事故的發生，推動安全生產向「零傷害」邁進。

我們將繼續抓好節能環保本安體系建設，發展環保節能產業和循環經濟，提高資源綜合利用效率；增加環保投入，改進工藝流程，降低污染物排放；不斷加強礦區生態建設，實現清潔生產。堅持走低投入、低消耗、低排放和高效率的發展道路，創建環境友好型和資源節約型企業。

我們將繼續以人為本，積極維護員工合法利益，不斷提高企業民主管理水平，加大員工生命健康安全保障力度，預防和減少職業病對員工的傷害。持續完善人才培養機制，幫助員工建立職業生涯規劃，讓員工在學習、培訓中終身受益，實現員工的全面發展。

我們將繼續致力於業務所在地建設，努力構建地企利益分享長效機制，積極參與社區公共事務管理，推動社區教育、經濟、文化等的發展；不斷提高公益慈善事業的專業化水平，參與社會創新，為社會貢獻專業、貢獻文化、貢獻知識。鼓勵員工投身志願者服務活動，與社會共創價值，分享成果。

展望未來，中國神華要以國際一流企業為標桿，加快完善社會責任管理體系，運用社會責任理念和方法對企業管理理念、管理目標、管理對象和管理方法等進行重塑和優化。將社會責任作為推動企業制度創新、管理創新和業務創新的新動力，不斷增強責任競爭力，培育神華的競爭新優勢，為建設世界一流綜合能源企業而不懈奮鬥。



附錄 I： 中國神華社會責任指標體系

公司整體指標

一級指標	二級指標	2013年 公司表現
社會貢獻	每股社會貢獻值(元/股)(企業會計準則)	6.040
	每股社會貢獻值(元/股)(國際財務報告準則)	6.009
	累計現金分紅(百萬元)(2005年至2013年)	124,237
	2013年度末期股息(元/股·含稅)(預案)	0.91
	納稅總額(百萬元)	50,746
	對外捐贈額(百萬元)	34
	志願者服務時長(小時)	54,180
財務	經營收入(百萬元)	283,797
	資產總計(百萬元)(企業會計準則)	507,674
	資產合計(百萬元)(國際財務報告準則)	513,298
	歸屬於本公司股東的淨利潤(百萬元)(企業會計準則)	45,678
	本公司所有者應佔本年利潤(百萬元)(國際財務報告準則)	45,079
業務	商品煤產量(百萬噸)	318.1
	煤炭銷售量(百萬噸)	514.8
	總售電量(十億千瓦時)	210.18
	聚乙烯銷售量(千噸)	262.4
	聚丙烯銷售量(千噸)	267.9
	自有鐵路運輸周轉量(十億噸公里)	211.6
	自有港口下水煤量(百萬噸)	160.0
	航運周轉量(十億噸海裡)	114.9
利益相關方 關係	發佈臨時公告(份)	182
	五大供應商佔總購買額比例(%)	17.7
	前五大客戶銷售收入佔營業收入比例(%)	16.8
	評估供應商數量(家)	103
安全生產	資金投入(億元)	55.08
	安全生產培訓(人次)	22萬以上
	本安體系一級達標單位(個)	25



附錄 I： 中國神華社會責任指標體系

一級指標	二級指標	三級指標	2013年 公司表現	
環境保護	環境保護專項資金投入 (億元)		32.21	
	節能專項資金投入(億元)		7.93	
	能源利用	綜合能源消費量(萬噸標準煤)		4,599.6
		萬元產值綜合能耗(噸標準煤/萬元)		2.18
		總耗電量(萬千瓦時)		1,797,183
		消耗天然氣總量(萬立方米)		37,113
		消耗燃油總量(萬噸)		23.16
		消耗其他能源總量(萬噸)		10,909.9
	水資源利用	總耗水量(百萬噸)		202.21
		萬元產值耗用水量(噸/萬元)		9.57
		新水耗用量(百萬立方米)		170.38
		廢水產生量(百萬噸)		189.34
		廢水綜合利用率(%)		57.35
	化學需氧量(COD)	排放總量(萬噸)		0.31
	CDM項目	已註冊CDM項目(個)		3
		CDM項目2013年可核定減排二氧化碳當 量(萬噸)		0
	生態建設	水土保持與生態建設資金投入(億元)		3.79
		新增綠化面積(萬平方米)		1,674
重大環境污染事故(次) ^註			0	

^註 定義參見《國家突發環境事件應急預案(2006)》。

一級指標	二級指標	三級指標	2013年 公司表現
員工權益	員工基本情況	員工數量(人)	91,487
		殘疾員工(人)	296
		童工(人)	0
		少數民族員工(人)	4,645
		女性員工(人)	18,824
	職業健康	資金投入(億元)	包含在安全生產資金投入中
		新增職業病患者(例)	10
	員工培訓	員工培訓(人次)	866,758
員工累計培訓學時(小時)		4,644,647	
科技創新	研發資金投入(億元)		15.69
	科技研發項目立項數	總部批複立項(項)	106
		獲得專利授權(項)	399
	知識產權申請	其中：發明專利授權(項)	75



附錄 I： 中國神華社會責任指標體系

煤炭生產、運輸業務

一級指標	二級指標	三級指標	2013年 公司表現	
客戶關係	市場佔有率	國內下水煤銷量沿海市場佔有率(%)	35.2	
安全生產	基本情況	原煤生產百萬噸死亡率(%)	0.0058	
		較大以上事故(次) ^註	0	
	建設成果	採煤、掘進機械化率(%)	100	
		連續安全生產1,000天以上礦井(處)	17	
		特級安全高效礦井(處)(2012)	15	
資源利用	能源利用	原煤生產綜合能耗(千克標準煤/噸)	2.21	
		原煤生產電耗(千瓦時/噸)	5.67	
		動力煤選煤電耗(千瓦時/噸)	2.31	
		鐵路單位貨運週轉量綜合能耗 (千克標準煤/萬噸公里)	26.01	
		港口萬噸吞吐綜合能耗(千克標準煤/ 萬噸)	2,855.09	
		航運千噸海裡綜合能耗(千克標準煤/萬噸 海裡)	58.1	
	水資源利用	煤炭採區回採率	煤製聚烯烴產品能耗(千克標準煤/噸)	5,596
			原煤洗選新鮮水耗(立方米/噸)	0.02
			採區平均回採率(%)	87.76
		煤炭洗選	井工礦採區平均回採率(%)	82.75
			露天礦採區平均回採率(%)	97.79
			洗選加工原煤(百萬噸)	290.34
			去除矸石量(百萬噸)	29.04
排放物治理	固體排放物	去除矸石量減少的鐵路貨運週轉量(億噸 公里)	174	
		煤矸石產生量(萬噸)	2,904.17	
		煤矸石綜合利用量(萬噸)	114.95	
		其他固廢產生量(萬噸)	57.02	
		其他固廢綜合利用量(萬噸)	21.97	

^註 定義參見《生產安全事故報告和調查處理條例》(國務院第493號令)。

發電業務

一級指標	二級指標	三級指標	2013年 公司表現
報告期末 機組情況	總裝機容量(兆瓦)		41,798
	燃煤機組裝機容量(兆瓦)		40,877
	600兆瓦等級(含)以上機組	容量(兆瓦)	25,420
		佔燃煤機組總容量比例(%)	62.2
	脫硫機組	容量(兆瓦)	40,680
		佔燃煤機組總容量比例(%)	99.5
	脫硝機組	容量(兆瓦)	29,420
		佔燃煤機組總容量比例(%)	72.0
	綜合利用電廠裝機容量 (兆瓦)		5,667
	直接空冷技術裝機容量 (兆瓦)		9,720
	供熱機組裝機容量(兆瓦)		16,897
風電機組裝機容量(兆瓦)		15.75	
水電機組裝機容量(兆瓦)		125.2	
安全生產	基本情況	較大及以上事故(次) ^註	0
資源利用	能源消耗	燃煤機組平均售電標準煤耗(克/千瓦時)	323
	水資源利用	火電業務單位發電新水用量(千克/千瓦時)	0.63
		海水淡化產生的水資源量(萬噸)	828
	可再生能源利用	風電發電量(萬千瓦時)	3,174
水電發電量(萬千瓦時)		59,325	
排放物治理	二氧化硫(SO ₂)治理	火力發電SO ₂ 排放指標(克/千瓦時)	0.78
		排放總量(萬噸)	17.2
	氮氧化物(NO _x)治理	火力發電NO _x 排放指標(克/千瓦時)	1.71
		排放總量(萬噸)	38.0
	煙塵治理	火力發電業務煙塵排放指標(克/千瓦時)	0.11
	粉煤灰、爐渣及脫硫石膏	產生量(萬噸)	2,127.67
綜合利用量(萬噸)		1,629.22	

^註 定義參見《生產安全事故報告和調查處理條例》(國務院第493號令)。



附錄 II：

報告內容與相關社會責任指標對照表

報告內容	香港聯合交易所 《環境、社會及管治報告指引》	上海證券交易所 披露建議 ^註	全球報告倡議組織 《可持續發展報告指南》 (G3.1)
封二			
公司簡介			2.1、2.2、2.8、 DMA EC、EC1
關於本報告		《編製指引》第三條	2.9、3.1、3.2、3.3、 3.4、3.6、3.7、3.8、 3.9、3.10、3.11、3.13
董事會致辭			1.1
社會責任管理			
可持續發展背景			1.2
社會責任推進			4.8、4.9、4.11
社會責任管理			4.1、4.10
利益相關方參與			3.5、4.13、4.14、 4.15、4.16、4.17、 EC6
實質性議題識別			3.4、3.5、4.9、4.17
每股社會貢獻值		《通知》第四條、 《編製指引》第五條	
責任榮譽			2.10
運營管理－夯實可持續發展基礎		《通知》第一條	
公司治理			2.3、4.1、4.3、4.4、 4.5、4.6、4.7、4.10
合規管理			4.10、4.11
風險管理和內部控制			4.6
反腐倡廉	C3.0.1、C3.1.2、C3.1.3、 C3.1.4、C3.2.1、C3.2.2、 C3.2.3、C3.2.4、C3.1.5		SO2、SO3
協同發展			EC1、EC2
管理提升			
創新驅動			4.12、4.13
科技創新體系			
科技創新成果	C2.3.1、C2.3.2、C2.3.3		
科技成果轉化			

報告內容	香港聯合交易所 《環境、社會及管治報告指引》	上海證券交易所 披露建議 ^註	全球報告倡議組織 《可持續發展報告指南》 (G3.1)
合作共贏－與夥伴共享價值		《通知》第一條	
心繫投資者			
信息公開			
投資者互動			
投資者收益			
服務客戶			2.2、2.7、DMC PR
提升產品質量	C2.0.1、C2.0.2、C2.1.1、 C2.1.2、C2.2.2、C2.4.1		PR1
保護客戶權益	C2.5.1		PR8
優化客戶服務	C2.2.1、C2.2.3		PR3、PR5、PR6
協同供應商			
供應商管理	C1.0.1、C1.2.1、C1.2.4		EC6
供應商權益保護			
供應商發展			
資本市場榮譽			2.10
安全生產－科技助力實現高標準	A2.1.1、A2.1.2	《通知》第一條	4.8、LA7
安全管理體系			
風險預控和過程管理			
安全創新技術			
員工安全素質			HR8
特色安全文化			
安全生產榮譽			2.10
員工發展－築造實現夢想的舞台		《通知》第一條	DMA LA、DMA HR
工作環境	A1.0.2		LA1、LA2、LA4、 HR4
勞工準則	A1.0.1、A4.0.1、A4.0.2、 A4.1.1、A4.2.1		HR6、HR7
民主管理			4.4、LA5、LA9



附錄 II :

報告內容與相關社會責任指標對照表

報告內容	香港聯合交易所 《環境、社會及管治報告指引》	上海證券交易所 披露建議 ^註	全球報告倡議組織 《可持續發展報告指南》 (G3.1)
員工基本情況	A1.1.1、A1.1.2、A1.1.3		LA1、LA4、LA13
薪酬福利		《通知》第二條	EC3、EC5、LA3、 LA8、LA12、LA15
健康與安全	A2.0.1、A2.0.2、A2.3.1	《通知》第五條：第(一)款、 《編製指引》第四條：第(一)款	LA7、LA8
發展與培訓		《通知》第二條、 《通知》第五條：第(三)款、 《編製指引》第四條：第(三)款	
職業發展			
培訓體系	A3.0.1、A3.1.1、A3.2.1		LA10、LA11、HR3
關懷與幸福			
環境保護－建設生態企業		《通知》第一條、《通知》第二條、 《指引》第三條：第(一)款	4.8、4.12、DMA EN
節能環保管理		《通知》第五條：第(二)款	EN30
資源能源高效利用	B2.0.1、B2.1.2、B2.1.3、 B2.1.4、B2.1.5、B2.1.6、 B2.1.7、B2.1.8、B2.1.9、 B2.1.10	《指引》第三條：第(二)款、 《指引》第三條：第(三)款	EN1、EN2、EN3、 EN4、EN5、EN6、 EN7
提供綠色煤炭	B2.3.1		EN26
建設環保電廠	B2.1.1、B2.1.11		
構築綠色通道			EN29
專題：護水有道	B1.1.8、B1.1.9、B1.1.10 B1.1.11、B2.2.1、B2.2.2、 B2.4.1、B2.4.2	《指引》第三條：第(四)款、 《指引》第三條：第(五)款、 《指引》第三條：第(六)款	EN8、EN9、EN10、 EN21
環境影響最小化	B1.0.1、B1.1.1、B1.5.1、B1.6.1		EN26、SO5、SO9、 SO10

報告內容	香港聯合交易所 《環境、社會及管治報告指引》	上海證券交易所 披露建議 ^註	全球報告倡議組織 《可持續發展報告指南》 (G3.1)
固體廢棄物綜合利用	B1.4.1、B1.4.2、B1.4.3、 B1.4.4、B1.4.5、B1.4.6		EN22、EN26
大氣污染防治	B1.1.2、B1.1.3		EN20、EN26
噪聲治理			
踐行生態保護	B3.0.1、B3.1.1	《指引》第三條：第(八)款、 《指引》第六條	EN11、EN12、EN13、 EN14
應對氣候變化		《指引》第三條：第(九)款； 《編製指引》第四條：第(二)款	EN16、EN17、EN18
社會參與－致力於和諧社會構建		《通知》第一條、《通知》第二條、 《編製指引》第四條：第(一)款	SO5、DMA SO
穩定能源供應			
穩定煤炭供應			
穩定電力供應			
穩定熱力供應			
建設和諧社區	D1.0.1、D1.1.1		EC7、EC8、EC9、 SO1、LA1、SO10
投身公益事業			4.8、SO5
志願者活動	D1.2.2、D1.2.3		
規劃與展望			EN14
社會責任指標體系			2.8
報告內容與相關社會責任 指標對照表	B2.2.3、D1.2.1		3.12
第三方鑑證結果		《編製指引》第六條	
主要資產分佈圖			2.5
權益結構圖			2.3、2.5、2.6、2.9
讀者反饋表			2.4

註：《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發佈《上海證券交易所上市公司環境信息披露指引》的通知》簡稱為《通知》；
《上海證券交易所上市公司環境信息披露指引》簡稱為《指引》；
《公司履行社會責任的報告》編製指引簡稱為《編製指引》。



附錄 II :

報告內容與相關社會責任指標對照表

ESG未披露指標說明

指標編碼及名稱	披露計劃與說明
A2.2.1因工傷損失工作日數(每二十萬工時誤工天數)	公司已將因工損失工作日這一指標納入安全信息化系統中，該系統將於2014年下半年正式使用，預計2014年能夠完成統計
B1.0.2嚴重違反排放物管理的相關準則、規則及規例的資料(如存在)	待在線監測系統完成後，進行全面統計並披露
B1.1.4煙塵排放總量(噸)	目前的能源與環境統計系統中僅設煙塵排放濃度指標，2014年按績效指標披露，2015年起採集總量數據
B1.1.5粉塵排放總量(噸)	粉塵排放源大多是非點源排放，難以監測；需建立一套科學的統計體系，方可計算總量
B1.1.6PM2.5濃度(微克/立方米)	待PM2.5和PM10監測儀器和監測設備完備後，將這兩個指標補充進公司現有的統計系統，再予以披露
B1.1.7PM10濃度(微克/立方米)	同上
B1.2.1二氧化碳當量(噸)	待國家二氧化碳減排的政策明朗，並確定二氧化碳排放量統一的核算標準後進行統計和披露
B1.2.2二氧化碳總排放量(噸)	同上
B1.2.3甲烷總排放量(噸)	同上
B1.2.4萬元產值溫室氣體排放量(噸/萬元)	同上

指標編碼及名稱	披露計劃與說明
B1.3.1有害廢棄物排放總量(噸)	公司現有業務產生的有害廢棄物(如石棉網等)數量極少，未建立統計體系
B1.3.2萬元產值有害廢棄物排放量(噸/萬元)	同上
B1.4.7萬元產值無害廢棄物排放量(噸/萬元)	暫不披露
B2.5製成品所用包裝材料的總量及每生產單位占量	不適用
C1.1.1按地區劃分的供應商數量(個)	公司此前未曾按這一口徑劃分供應商
C1.2.2新增供應商數目(個)	對新增供應商的統計具有多個統計維度，待公司確定適合公司實際情況的統計維度後予以披露
C1.2.3走訪供應商數目(個)	公司目前的做法是對擬採購對象進行考察，因此這個數據與新增供應商數相對應，暫不披露
C2.2.4客戶滿意度(%)	由於近兩年公司銷售集團業務頻頻發生合併、重組和區域劃分，導致目前業務跨度大、銷售品種多樣、用戶結構複雜，難於進行統一的客戶滿意度調查，暫不披露
C2.2.5煤炭質量滿意度(%)	同上
C3.1.1腐敗訴訟案件及結果	報告期內未發生



附錄 III： 第三方鑑證結果

Deloitte.

德勤

獨立鑒證報告

中國神華能源股份有限公司董事會(以下簡稱“董事會”)：

我們受中國神華能源股份有限公司(以下簡稱“中國神華”或“貴公司”)董事會的委託，對中國神華編製的自2013年1月1日起至2013年12月31日止的2013年度社會責任報告進行有限保證鑒證。

董事會的責任

董事會負責根據上海證券交易所、香港聯合交易所發佈的有關指引的披露建議編製2013年度社會責任報告，並對其中的表述(包括報告準則、報告局限性及報告所載的資訊和認定)負責任。上述上海證券交易所發佈的有關指引(統稱為“上交所指引”)即：

- 《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發佈〈上海證券交易所上市公司環境資訊披露指引〉的通知》
- 《上海證券交易所上市公司環境資訊披露指引》
- 《〈公司履行社會責任的報告〉編製指引》

香港聯合交易所發佈的有關指引為《環境、社會及管制報告指引》(以下簡稱“ESG”)。

董事會負責確定社會責任績效表現和報告的目標，包括識別利益相關方以及確定利益相關方所關注的重大問題，負責建立和維護適當的社會責任績效表現管理系統和用於生成社會責任報告中披露的績效表現資訊的內部控制系統，以及負責保留足夠的記錄。

我們的責任

根據與中國神華的約定，我們負責實施有限保證鑒證工作(以下簡稱“鑒證工作”)，對社會責任報告是否根據上交所指引的披露建議所編製以及在社會責任報告中披露的ESG相關的關鍵社會責任指標是否存在重大錯報進行評價，本報告(以下簡稱“鑒證報告”)僅為董事會編製，除此以外，並沒有其他責任。我們不會就我們的工作或本鑒證報告的內容，對任何協力廠商承擔任何責任。

工作的基礎

我們按照《國際鑒證業務準則第3000號：歷史財務資訊審計或審閱以外的鑒證業務(“International Standard on Assurance Engagements 3000”)》執行鑒證工作。我們在策劃和執行鑒證工作時，均以取得一切我們認為必需的資訊和解釋為目標，使我們能獲得充分的憑證作出結論。

工作程式、範圍及局限性

社會責任報告鑒證工作的內容包括與主要負責社會責任報告資訊編製工作的人員進行詢問，並恰當地實施分析和其他證據收集程式。我們所實施的工作包括：

- 與貴公司負責收集、整理和彙報披露資訊的管理層和員工、總部業務歸口管理部門的員工進行訪談；
- 根據上交所指引、ESG的披露建議，檢查關鍵資訊是否已反映在社會責任報告中，抽取貴公司總部層面相關原始檔與報告資訊進行對比；
- 根據上交所指引、ESG的披露建議，抽取環境保護、安全生產等方面的關鍵指標進行覆核；
- 在風險分析的基礎上，對神華神東煤炭集團有限責任公司及國華電力分公司實施實地訪問；
- 核對社會責任報告中關鍵財務資料與經審計財務報告中資料的一致性。

有限保證鑒證為獲取有限保證而實施的程式旨在確認資訊的可信性，該程式的範圍會小於為獲取合理保證所實施的程式的範圍。我們的工作和鑒證報告並不會就中國神華社會責任報告管理系統和程式的有效性及其績效資訊發表意見。

除貴公司總部、神華神東煤炭集團有限責任公司及國華電力分公司外，我們沒有對中國神華的其他分支機構及子公司實施上述鑒證工作，且不會訪問外部利益相關方。歷史比較資料也不在本次鑒證工作範圍內。

結論

- 根據我們上述的鑒證工作，我們並沒有注意到任何重大事項，使我們相信中國神華根據上交所指引的披露建議所編製的2013年度社會責任報告在任何重大方面未按照上交所指引的披露建議編製；及
- 根據我們上述的鑒證工作，我們並沒有注意到任何重大事項，使我們相信中國神華在2013年度社會責任報告中披露的ESG相關的關鍵社會責任指標存在重大錯報。

德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)

2014年3月28日



附錄 IV : GRI 官方審核報告及索引

中國神華能源股份有限公司2013年度社會責任報告採用全球報告倡議組織(簡稱為「GRI」)發佈的可持續發展報告指南第三版(G3.1)的指標體系及相關披露要求。本報告經GRI審核，標準應用等級為A+。

GRI應用等級表

報告應用等級		C	C+	B	B+	A	A+
披露標準	G3概況披露 輸出	報告: 1.1 2.1-2.10 3.1-3.8, 3.10-3.12 4.1-4.4, 4.14-4.15		在滿足C級報告的基礎上, 還需披露: 1.2 3.9, 3.13 4.5-4.13, 4.16-4.17		與B級報告披露標準一致	
	G3管理方針披露 輸出	不要求	報告經外部鑒證	需披露各指標類別的管理方針	報告經外部鑒證	需披露各指標類別的管理方針	報告經外部鑒證
	G3績效指標及補充行業績效指標披露 輸出	需披露至少10個績效指標, 其中至少各包括1個經濟指標, 1個社會指標及1個環境指標		需披露至少20個績效指標, 包括經濟、環境、人權、勞工、社會及產品責任方面至少各一個指標		需披露G3所有關鍵指標及補充行業指標並充分考慮重要性原則: a) 報告指標 b) 解釋不報告指標的原因	



Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that **China Shenhua Energy Company Limited** has presented its report “China Shenhua Energy Company Limited CSR Report 2013” to GRI’s Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level A+.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3.1 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3.1 Guidelines. For methodology, see www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 25 March 2014

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ásthildur Hjaltadóttir".

Ásthildur Hjaltadóttir
Director Services
Global Reporting Initiative

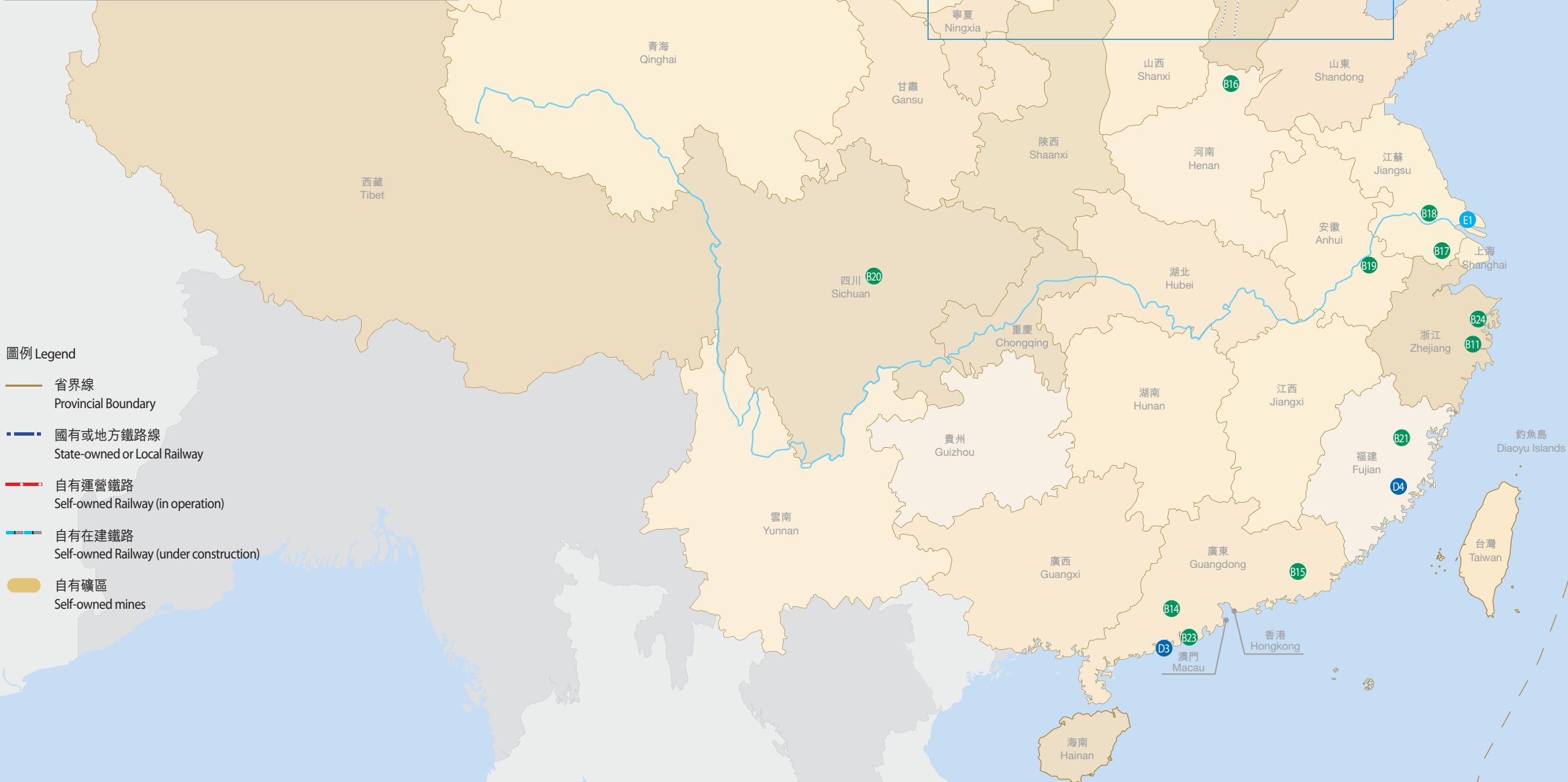


The “+” has been added to this Application Level because China Shenhua Energy Company Limited has submitted (part of) this report for external assurance. GRI accepts the reporter’s own criteria for choosing the relevant assurance provider.

The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world’s most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance. www.globalreporting.org

Disclaimer: Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 19 March 2014. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.

主要資產分佈圖 Assets Distribution Map



- 圖例 Legend**
- 省界線
Provincial Boundary
 - 國有或地方鐵路線
State-owned or Local Railway
 - 自有運營鐵路
Self-owned Railway (in operation)
 - 自有在建鐵路
Self-owned Railway (under construction)
 - 自有礦區
Self-owned mines

- | | | | | |
|--|--|---|---|--|
| <p>煤礦 Coal Mine</p> <ul style="list-style-type: none"> A1. 神東礦區
Shendong Mines A2. 准格爾礦區
Zhunge'er Mines A3. 勝利礦區
Shengli Mines A4. 寶日希勒礦區
Baorixile Mines A5. 包頭礦區
Baotou Mines A6. 澳大利亞沃特馬克煤礦項目 (規劃審查中)
Watermark Coal Project in Australia (plans under review) A7. 新街台格爾勘查區 (探礦權申請中)
Xinjietalgemiao Exploration Area (applying for exploration license) | <p>電廠 Power</p> <ul style="list-style-type: none"> B1. 滄東電力
Cangdong Power B2. 三河電力
Sanhe Power B3. 定州電力
Dingzhou Power B4. 盪山電力
Panshan Power B5. 准能電力
Zhunge'er Power B6. 神東電力
Shendong Power B7. 國華准格爾
Guohua Zhunge'er B8. 國華呼電
Guohua Hulunbeier Power B9. 北京熱電
Beijing Thermal B10. 綏中電力
Suizhong Power B11. 浙能電力
Zheneng Power B12. 錦界能源
Jinjie Energy B13. 神木電力
Shenmu Power B14. 台山電力
Taishan Power B15. 惠州熱電
Huizhou Thermal B16. 孟津電力
Mengjin Power B17. 太倉電力
Taicang Power B18. 陳家港電力
Chenjiajiang Power B19. 神皖能源
Shenwan Energy B20. 神華四川能源
Shenhu Sichuan Energy B21. 神華福建能源
Shenhu Fujian Energy B22. 印尼煤電
EMM Indonesia B23. 珠海風能
Zuhai Wind B24. 余姚電力
Yuyao Power | <p>港口 Port</p> <ul style="list-style-type: none"> D1. 黃驊港
Huanghua Port D2. 天津煤碼頭
Tianjin Coal Dock D3. 珠海煤碼頭
Zhuhai Coal Dock D4. 羅源灣項目 (籌備中)
Luoyuan Wan Project (under preparation) | <p>航運 Shipping</p> <ul style="list-style-type: none"> E1. 神華中海航運
Shenhu Zhonghai Shipping Company | <p>煤化工 Coal Chemical</p> <ul style="list-style-type: none"> F1. 包頭煤化工
Baotou Coal Chemical |
|--|--|---|---|--|

- 鐵路 Railway**
- C1. 神朔鐵路
Shenshuo Railway
 - C2. 朔黃鐵路
Shuohuang Railway
 - C3. 黃萬鐵路
Huangwan Railway
 - C4. 大准鐵路
Dazhun Railway
 - C5. 包神鐵路
Baoshen Railway
 - C6. 巴准鐵路 (試運行)
Bazhun Railway (trial operation)
 - C7. 甘泉鐵路 (試運行)
Ganquan Railway (trial operation)
 - C8. 准池鐵路 (在建)
Zhunchi Railway (under construction)



註：於2014年3月28日之分佈圖，僅做示意。
Note: This map as at 28 March 2014 is for illustrative purpose only.

權益結構圖





附錄 V： 釋義

簡稱	全稱
神華集團公司	神華集團有限責任公司
中國神華·本公司	中國神華能源股份有限公司
子(分)公司	指中國神華的分公司和控股子公司，內文另有所指除外
神東煤炭集團、神東集團	神華神東煤炭集團有限責任公司及其子公司組成的法人聯合體機構
國華電力公司	北京國華電力有限責任公司
國華電力分公司	本公司國華電力分公司
神東電力公司	神華神東電力有限責任公司
准能公司	神華准格爾能源有限責任公司
朔黃鐵路發展公司	朔黃鐵路發展有限責任公司
銷售集團	神華銷售集團有限公司
包頭煤化工公司	神華包頭煤化工有限責任公司
神朔鐵路	本公司神朔鐵路分公司
黃驊港務公司	神華黃驊港務有限責任公司
包神鐵路公司	神華包神鐵路有限責任公司
包頭能源公司	神華包頭能源有限責任公司
神寶能源公司	神華寶日希勒能源有限公司
北電勝利能源公司	神華北電勝利能源有限公司
海外公司	中國神華海外開發投資有限公司
榆神能源公司	榆林神華能源有限責任公司
神皖能源公司	神皖能源有限責任公司
福建能源公司	神華(福建)能源有限公司
四川能源公司	神華四川能源有限責任公司
神維分公司	本公司鐵路軌道接卸維修分公司
澳洲公司	神華澳大利亞控股有限公司
印尼電廠、國華印電	國華(印度尼西亞)南蘇發電有限公司
北京熱電分公司	神華國華國際電力股份有限公司北京熱電分公司
三河電力	三河發電有限責任公司
浙能電力、寧海電力	浙江國華浙能發電有限公司
台山電力	廣東國華粵電台山發電有限公司

簡稱	全稱
滄東電力	河北國華滄東發電有限責任公司
綏中電力	綏中發電有限責任公司
呼倫貝爾發電有限公司	內蒙古國華呼倫貝爾發電有限公司
余姚電力	浙江國華余姚燃氣發電有限責任公司
九江電力	神華國華九江發電有限責任公司
珠海風能	神華珠海國華匯達豐風能開發有限公司
神華科學技術研究院	神華科學技術研究院有限責任公司
神華培訓中心	神華培訓中心有限公司
企業會計準則	中華人民共和國財政部於2006年2月15日頒佈的《企業會計準則—基本準則》和38項具體會計準則、其後頒佈的企業會計準則應用指南、企業會計準則解釋以及其他相關規定
上海上市規則	上海證券交易所股票上市規則
上海證交所	上海證券交易所
香港上市規則	香港聯合交易所有限公司證券上市規則
香港聯交所	香港聯合交易所有限公司
A股	經中國證監會批准向境內投資者發行、在境內證券交易所上市、以人民幣標明股票面值、以人民幣認購和進行交易的普通股
H股	經中國證監會批准向境外投資者發行、在香港聯交所批准上市、以人民幣標明股票面值、以港幣認購和進行交易的普通股
《公司法》	《中華人民共和國公司法》
《證券法》	《中華人民共和國證券法》
《勞動法》	《中華人民共和國勞動法》
國務院國資委	中華人民共和國國務院國有資產監督管理委員會
發改委	中華人民共和國國家發展與改革委員會
環保部	中華人民共和國環境保護部
中國證監會、證監會	中國證券監督管理委員會
《公司章程》	《中國神華能源股份有限公司章程》

讀者反饋表及聯繫方式

中國神華非常關注您對公司的企業社會責任工作和這份企業社會責任報告的意見。您的意見和建議，是我們在持續改進工作和報告編製工作的動力。

請回答好以下問題後將表格傳真至 +86-10-5813 1814，或電郵至1088@csec.com。

1. 在本報告中，有沒有您關注但沒有在本報告中找到的內容？如果有，請寫下您關注的內容。

2. 您對本報告中的哪一部分最為關注？

如果願意，歡迎您提供個人信息：

姓名：_____

職業：_____ 機構：_____

聯繫地址：_____ 郵政編碼：_____

電話：_____ 傳真：_____

電子郵件：_____

中國神華能源股份有限公司

神華大廈B座

東城區西濱河路22號

中國，北京

郵編 100011

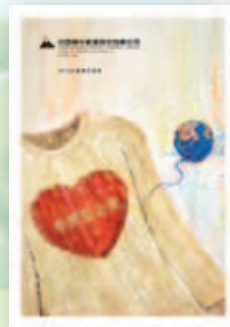
1 0 0 0 1 1

寄： 北京市東城區安定門西濱河路22號神華大廈

貼 郵
票 處

中國神華能源股份有限公司
投資者關係部

□ □ □ □ □ □



2012年度社會責任報告



2011年度社會責任報告



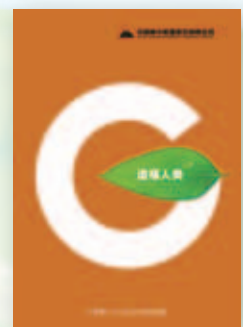
2010年度社會責任報告



2009年度社會責任報告



2008年度社會責任報告



2007年度社會責任報告

中國神華能源股份有限公司
北京市東城區安定門西濱河路22號神華大廈
郵編: 100011
電話: +86-10-58133399 或 58133355

www.csec.com

