



中国神华能源股份有限公司
CHINA SHENHUA ENERGY COMPANY LIMITED

(于中华人民共和国注册成立的股份有限公司)
股份代码: 601088

2012社会责任报告

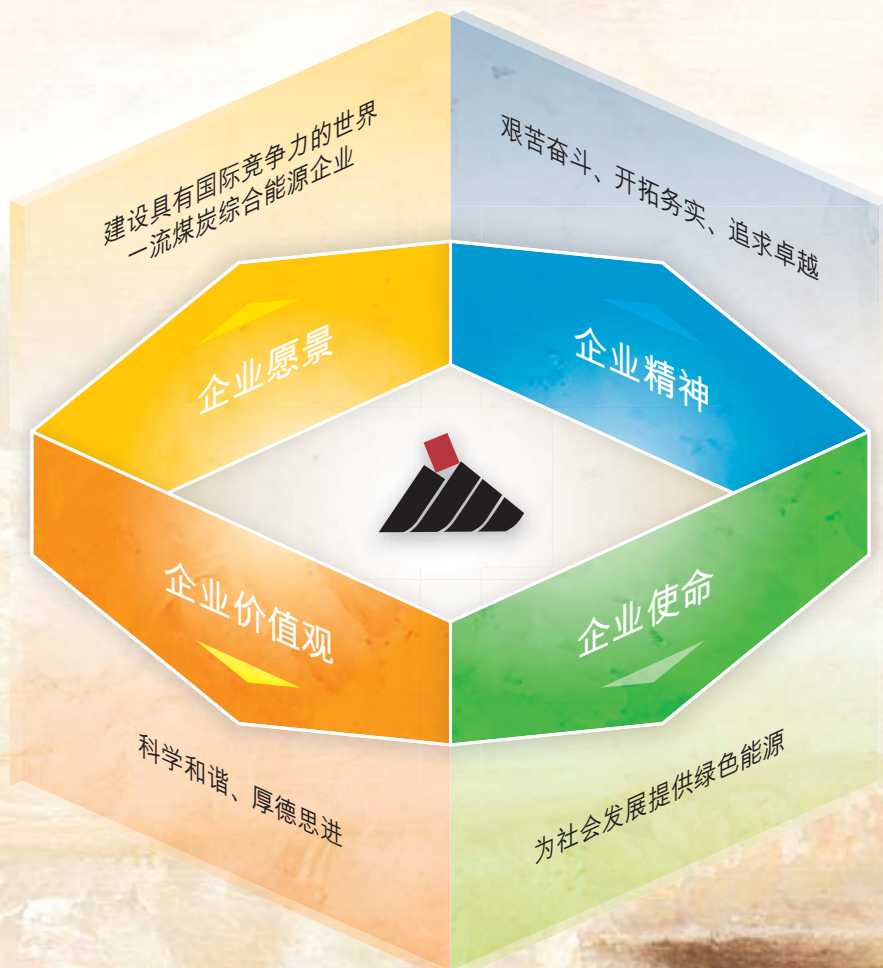




封面故事：社会型企业

中国神华在牢记经济责任的同时，时刻不忘履行对环境、对社会的责任。作为中国最大的国有控股煤炭综合能源上市公司，中国神华始终以“为社会发展提供绿色能源”为使命，致力推动行业低碳发展、建设美丽和谐矿区、系统开展公益事业，以实际行动关爱家园，传递温暖！

在可持续发展的道路上，中国神华将不懈努力，我们不仅有信心建成“世界最好的煤基能源企业”，更立志成为“最有益于世界的煤基能源企业”。



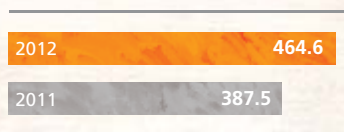
公司简介

中国神华能源股份有限公司是由神华集团有限责任公司控股的H股和A股上市公司。公司是以煤炭为基础，开展煤炭、电力、铁路、港口、航运一体化运营的煤炭综合能源企业，主营业务为煤炭生产与销售、电力生产与销售，煤炭的铁路、港口和船队运输等。

中国神华是中国乃至全球上市公司中最大的煤炭供应商和销售商。公司的煤炭业务已经成为中国煤炭行业大规模、高效率 and 安全生产模式的典范。公司拥有铁路、港口和航运船队组成的大规模一体化运输网络，为公司带来了巨大的协同效应和低运输成本优势。中国神华拥有规模可观、高效运营、增长迅速的发电业务，与公司的煤炭业务优势互补，协调发展。

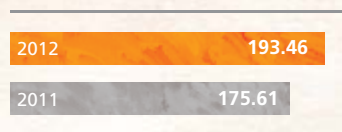
煤炭销售量

单位:百万吨



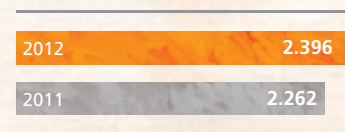
总售电量

单位:十亿千瓦时



基本每股收益

单位:元/股



年度末期股息(含税)

单位:元/股



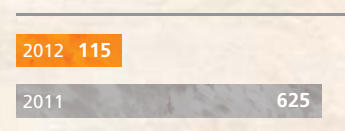
纳税总额

单位:百万元



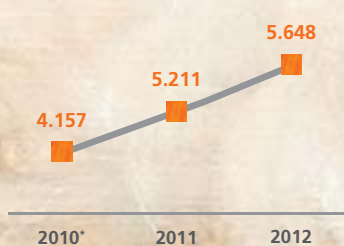
社会捐赠额

单位:百万元

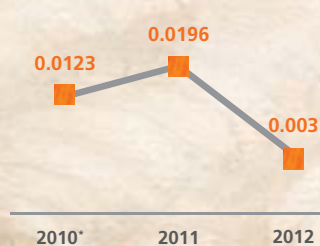


每股社会贡献值

单位:元/股

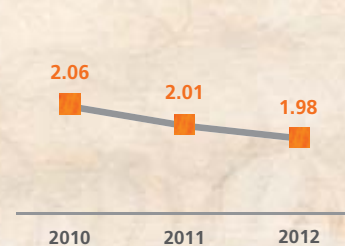



原煤生产百万吨死亡率



万元产值综合能耗

单位:吨标准煤/万元





关于本报告

2012年度社会责任报告是中国神华能源股份有限公司(“中国神华”或“本公司”)第六次发布的年度社会责任报告。本报告主要介绍本公司在公司治理、诚信经营、科技创新、安全生产、员工权益、环境保护、节能减排、社会公益等社会责任各方面工作的信息,旨在加强与各利益相关方的理解和联系。

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告主体范围

中国神华能源股份有限公司,包括本公司在2012年度新收购或设立的公司及资产。详细报告主体范围请参见“中国神华权益结构图”部分。

报告期间

本公司社会责任报告为年度报告,报告期间为1月1日至12月31日。本报告涉及的附属机构数据统计时间范围与本报告时间范围一致。

报告编写依据

本报告依据上海证券交易所发布的《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布<上海证券交易所上市公司环境信息披露指引>的通知》、《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》、《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》的披露建议(附录II)(统称为“上交所指引”),参考香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》的披露要求编写。本报告以全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, 简称为“GRI”)发布的可持续发展报告指南第三版(G3.1)的指标体系及相关披露要求为标准编制。

数据处理原则

本报告披露的各项数据和陈述的汇报期与本报告的汇报期相同。本报告财务数据来源于本公司经审计的2012年度财务报告,除特别注明外本报告中计价货币为人民币。本公司安全、环保等主要指标按国家规定或行业标准统计、计算。

本公司2012年度从控股股东神华集团公司及其下属公司收购的股权或资产,在本报告中参照中国企业会计准则同一控制下的企业合并的处理原则,将并入股权或资产2012全年的环保、安全、科技、员工权益等社会责任指标数据并入本报告2012年度相关指标的统计范围,对以前年度比较数据亦进行了重述,未重述的数据以“*”进行标识。其它自第三方收购资产的社会责任指标数据以其实际交割后经营期间的数据并入本报告2012年度的相关指标。

鉴证信息

本报告经独立审计师—毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙)进行独立鉴证。鉴证依据、工作范围、工作方法及鉴证结论请见附录部分。

报告语言版本及获取途径

本报告以简体中文、繁体中文及英文三种文字出版。其中简体中文版中财务数据来源于本公司A股财务报告,繁体中文及英文版中财务数据来源于本公司H股财务报告。除此以外,若版本之间存在差异,请以简体中文版为准。

本报告以PDF电子文档形式向利益相关方及社会公众公布,PDF电子文档可在中国神华官方网站(www.csec.com)下载阅读。如需印刷版报告,请发送邮件至1088@csec.com,或致电86-10-5813 3355。

在报告编写过程中,公司尽可能考虑了不同利益相关方的阅读兴趣和要求,并尽可能使报告简洁、清晰和易于阅读。受各种客观条件限制,本报告编制可能未尽如人意,公司将在未来持续完善和改进,欢迎您通过报告随附读者反馈表表达您的意见和建议。

目录



董事长致辞



社会责任管理

- 10 可持续发展背景
- 10 责任战略与推进
- 13 公司社会责任管理
- 14 利益相关方沟通
- 15 年度重要责任议题
- 15 每股社会贡献值



驱动增长——建立持续发展长效机制

- 18 合规治理为基础
- 20 协调运营是保障
- 21 提升管理促发展
- 22 科技创新为驱动



诚信经营——为伙伴创造价值

- 28 心系投资者
- 30 心系客户
- 32 心系供应商



安全生产——向“零伤害”迈进

- 36 专题：中国神华煤矿安全发展之路
- 38 中国神华安全管理体系
- 38 年度安全管理实践
- 41 未来规划



员工成长——成就神华人梦想

- 44 构建和谐劳动关系
- 45 提供良好的福利保障
- 45 确保员工职业健康
- 46 完善职业发展平台
- 48 推进企业民主管理
- 48 提高员工“幸福指数”
- 50 未来规划



环境保护——探索低碳发展之路

- 54 节约能源与环境保护管理
- 55 资源节约与高效利用
- 57 污染防治与综合利用
- 59 建设生态文明与应对气候变化
- 63 未来规划



社会参与——为社会构建和谐

- 66 稳定保障能源供应
- 67 建设和谐社区
- 70 系统开展公益事业
- 72 志愿者活动



附录

- 74 相关方评价及获奖情况
- 78 中国神华社会责任指标体系
- 82 上海证券交易所披露建议与报告内容对照表
- 83 第三方鉴证结果
- 85 GRI官方审核报告及索引
- 90 中国神华主要资产分布图
- 92 中国神华权益结构图
- 94 释义



董事长致辞



尊敬的各位朋友：

2012年，面对复杂严峻的市场环境，中国神华董事会带领全体员工，积极应对，奋力拼搏，充分发挥煤、电、路、港、航一体化运营优势，在逆势中实现持续增长！在全体员工的共同努力和各位朋友的大力支持下，中国神华实现营业收入250,260百万元，同比增长19.6%，归属于本公司股东的净利润47,661百万元，同比增长5.9%，为公司持续发展、更好的履行社会责任奠定了坚实的基础！

中国神华始终秉承“奉献能源、科学发展、和谐共赢”的社会责任理念，致力与各利益相关方共同发展。2012年，公司围绕“建设具有国际竞争力的世界一流煤炭综合能源企业”的战略目标，全面关注股东、客户、供应商、员工、社区及社会发展需要，多维度提升责任履行水平，各项工作取得了新的进展。

全面推进精细化管理，提升社会责任管理的专业性。2012年，公司对标世界一流，进一步提升“本质安全型、质量效益型、创新驱动型、节约环保型、和谐发展型”的五型企业管理标准，强化科技创新与节能环保在公司可持续发展中的重要地位；以专业化、精细化为方向，全面提升管理，积蓄发展后劲；进一步完善社会责任规划，将社会责任工作与日常经营深度融合，加大社会责任宣传和培训力度，社会责任工作的针对性和有效性显著提高。

科技创新构建可持续发展新驱动力。2012年，中国神华进一步优化科研体系，建立了涵盖战略研究、专业技术、成果转化为一体的开放式创新体系；积极参与世界煤炭行业前沿研讨，承担国家煤炭、电力、运输领域重点项目，为推动行业进步做出贡献。公司在煤炭资源与环境协调开发、数字矿山建设、煤矿伴生资源开发等方面取得积极进展。公司全年科技创新投入约27.1亿元，获得专利授权281项。科技创新有力支撑了公司的安全、高效运营，同时增强了企业核心竞争力，为公司带来了新的发展动力。



董事长致辞



安全生产向“零伤害”迈进。2012年，公司实现原煤生产百万吨死亡率0.003，明显好于全国煤矿0.374的平均水平，并继续保持国际先进；公司电力、运输业务继续保持良好的安全运营纪录。以公司煤矿安全管理实务为基础的神华安全生产经验在全国推广，这是对公司多年不懈努力的肯定，亦坚定了中国神华在追求本质安全道路上不断前行的信心。在安全生产的新起点，公司提出“力争实现零死亡，努力追求零伤害”的安全目标，以预控为核心，加强科技攻关与应急救援管理，构建安全文化软实力，向更高的安全水平迈进。

完善成长平台，提升员工幸福指数。公司为员工营造安全健康的工作环境，为员工发展搭建良好的平台。2012年，公司完善“大培训”体系，以煤炭、电力、运输业务培训基地为依托，综合运用现场与模拟、课堂与班组培训等形式，丰富培训课程，完善培训师队伍，全年累计投入培训经费1.54亿元，培训员工超过62.1万人次。公司持续开展“幸福员工工程”，从员工“生存、尊重、社会、发展”四个层面，关爱员工生活，倾听员工心声，努力增强员工归属感和幸福感，实现公司与员工的共同成长。

坚持绿色发展，建设美丽神华。中国神华高度重视节能环保工作，不断探索高碳能源的低碳发展之路。2012年，公司大力开展节能行动，高效开采，提高资源使用效率。公司煤炭采区平均回采率达87.4%，位于行业前列；燃煤机组平均售电标准煤耗323克/千瓦时，继续保持国内行业先进水平。公司加强研究煤炭清洁燃用技术与排放物治理，努力降低煤炭燃用对环境的影响。公司持续抓好生态保护与建设，因地制宜有效推动生态环境整体恢复和改善，全年在生态建设方面共投入资金3.2亿元，新增绿化面积1,920万平方米，实现了企业与生态环境的协调发展。



诚信经营，热心公益事业，致力与利益相关方实现共赢。中国神华依法保障股东的合法权益，通过持续、规范的信息披露以及畅通的交流渠道，增进股东对公司业务发展的有效理解。公司努力为股东创造价值，实施稳定的股利分配政策，董事会建议派发2012年度末期股息0.96元/股(含税)，占企业会计准则下基本每股收益的40.1%。与此同时，中国神华信守与供应商、客户的承诺，全面提高服务质量，促进与合作伙伴互利共赢。公司将回馈社会的思想融入到企业活动的全过程，保障能源供应，积极推进地企和谐共建，系统开展社会公益事业，倡导感恩、回馈的公益文化。2012年，公司对外捐赠额达115百万元，实现企业发展成果社会共享。

中国神华履行社会责任的积极努力得到了各利益相关方的认可。2012年，公司获得了“中国企业诚信大奖”、“中国企业社会责任100强”、“最具海外影响力上市公司”、“最具创新力中国公司”等奖项，各子(分)公司也获得所在地方的多项肯定，为公司构建了良好的发展环境，更激励公司在和谐发展的道路上稳步前进。

展望2013年，中国神华将坚守战略指引，积极应对行业波动，抢抓发展机遇，有效落实社会责任规划，培育一流的创新能力，努力实现安全生产“零伤害”，建设生态文明，持续开展公益事业，为股东、客户、员工、社区等利益相关方创造更大价值。

张喜武
董事长

中国·北京
2013年3月22日



社会责任管理

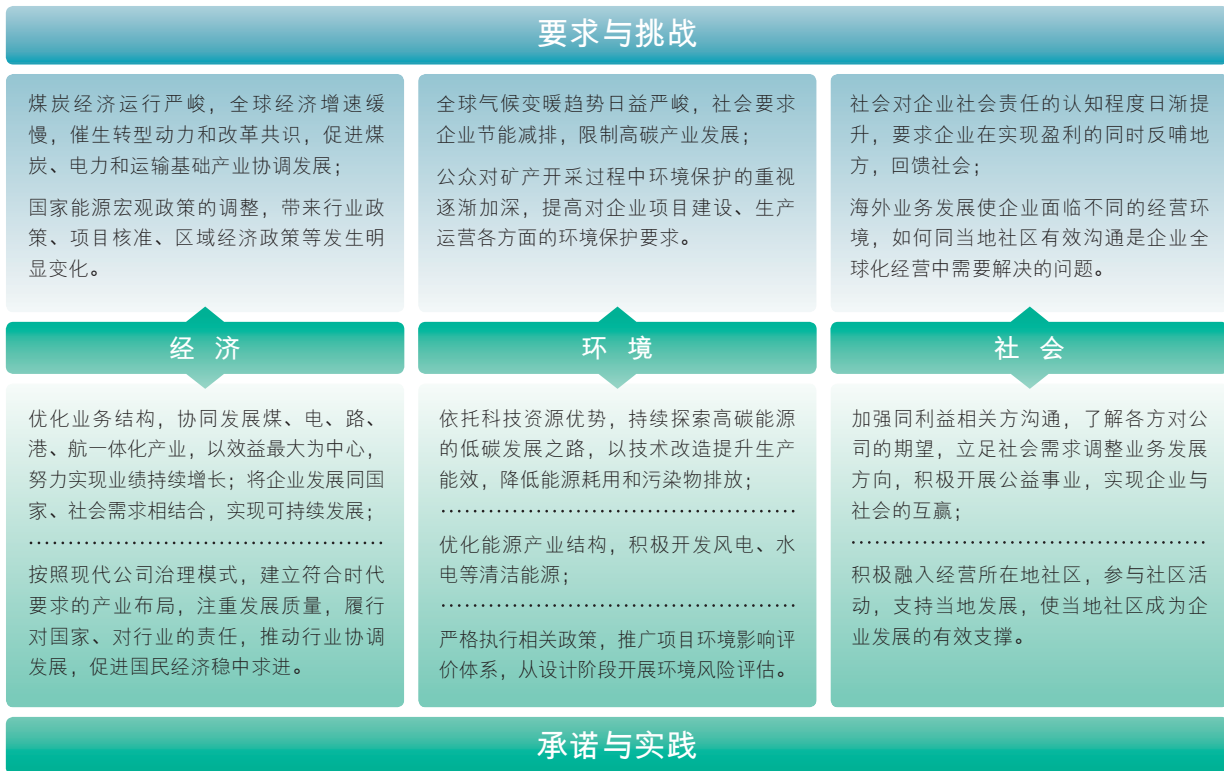


煤炭在中国的一次能源构成中将长期处于主导地位。作为中国最大的煤炭综合能源上市公司，中国神华的经营行为会直接或间接影响其它多家企业的运营、大众的生活、环境的变化和社会的发展。中国神华多年来一直坚持业务发展与履行社会责任并重，以“五型企业”建设为抓手，有序推进责任管理，努力实现企业、社会和自然的和谐发展。

社会责任管理

可持续发展背景

“十二五”期间我国仍处于重要的战略机遇期，国民经济继续保持平稳较快发展，能源需求稳定增长，有利于中国神华的持续发展。同时在我国转变经济发展方式、全面建成小康社会的道路中，挑战将与机遇并存。中国神华将立足企业、国家、社会的发展需求，努力将挑战转变为发展的机遇，制定有针对性的可持续发展策略，实现和谐发展。



责任战略与推进

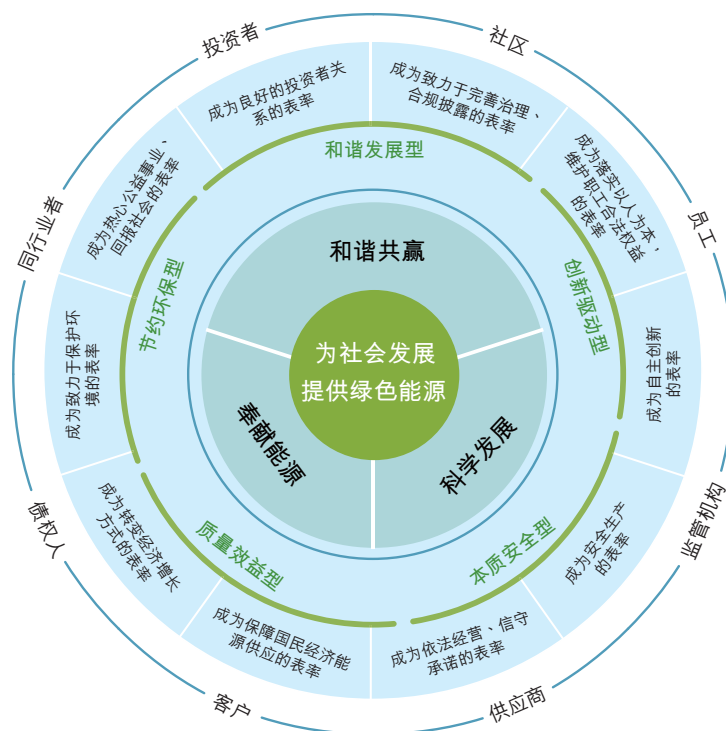
中国神华社会责任理念



社会责任模式与推进方式

中国神华围绕“建设具有国际竞争力的世界一流煤炭综合能源企业”的战略目标，通过“五型企业”将社会责任与企业发展战略、经营管理有机结合在一起，充分考虑各利益相关方诉求，形成具有公司特色的社会责任模式，推进社会责任各项工作的有序开展。

中国神华社会责任模式

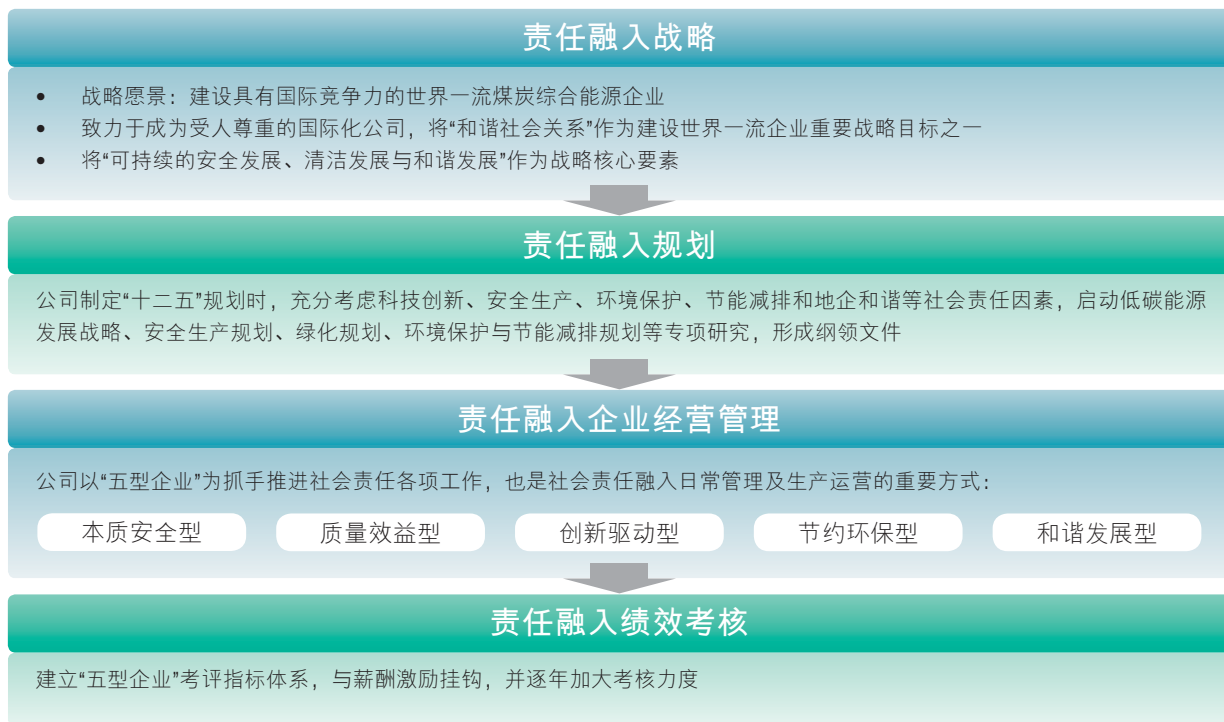


中国神华社会责任推进方式



社会责任管理

2012年，公司全面提升社会责任管理，通过将社会责任融入企业战略、融入现有管理体系、融入绩效考核，使社会责任管理成为实现“建设具有国际竞争力的世界一流煤炭综合能源企业”战略目标的重要举措。公司着重优化了“五型企业”管理体系中社会责任绩效考核指标，社会责任各项工作对标一流、改进薄弱环节，提升可持续发展质量。



责任规划

企业履行社会责任是一个循序渐进、持续改善的过程。中国神华秉承“艰苦奋斗、开拓务实、追求卓越”的企业精神，有步骤地推进社会责任战略的实施。





公司社会责任管理

社会责任管理架构

中国神华董事会及下设各专门委员会对公司的社会责任战略等工作进行决策、管理。公司总部设立人力资源部、安全监察局、科技发展部、环境保护部、工会等部门专职落实和管理公司社会责任各方面工作；办公厅设有社会责任主管岗位，负责社会责任的日常管理；投资者关系部负责社会责任信息的披露及相关咨询的回复；各子(分)公司、生产单位均分级设立安全管理、节能减排、科技创新、薪酬福利、职业健康、员工权益等专门常设机构/岗位，具体落实社会责任工作。

社会责任日常工作与报告

年初

- 社会责任战略决策层按社会责任战略明确本年度社会责任工作重点，下达社会责任年度工作计划
- 总部各部门、各子(分)公司执行年度工作计划

年度中

- 总部各部门、各子(分)公司按计划与利益相关方沟通，落实社会责任工作
- 总部各部门按职责定期汇总统计社会责任信息，并进行跟踪管理
- 社会责任日常管理部门协调各部门参与推进社会责任工作，开展社会责任研究
- 社会责任战略决策层定期、按需决议重大事项，听取汇报

年度末

- 总部各部门、各子(分)公司总结年度社会责任相关工作，汇总重要议题及统计数据
- 社会责任日常管理部门、信息披露部门汇总利益相关方议题、年度重要社会责任工作议题及社会责任研究资料，组织编写年度社会责任报告
- 社会责任战略决策层审议、发布社会责任报告

社会责任管理

利益相关方沟通

利益相关方的支持是企业生存和发展的基础，中国神华积极履行维护能源安全、促进经济、社会和环境协调发展的企业使命，不断加强信息披露和投资者关系工作，信守对客户、员工、供应商等利益相关方的承诺，努力追求与利益相关方的和谐发展共赢。

公司按各利益相关方对可持续发展的影响程度，对利益相关方进行识别和选择。公司与利益相关方保持充分沟通，最大限度地引入利益相关方参与公司可持续发展，与广大利益相关方共同推进社会责任的履行。





年度重要责任议题

2012年，基于与利益相关方的充分交流，公司从年度关注热度及对公司发展的影响程度，整理形成以下年度重要责任议题，并在本报告后续章节进行阐述。

- | | | |
|-------------|-------------|----------|
| ☑ 投资者沟通与交流 | ☑ 公开、公平采购 | ☑ 水资源利用 |
| ☑ 业绩增长与现金分红 | ☑ 安全生产措施 | ☑ 排放物治理 |
| ☑ 煤炭质量管理 | ☑ 员工职业健康 | ☑ 矿区生态建设 |
| ☑ 稳定电力供应 | ☑ 员工培训与发展通道 | ☑ 社区投资 |
| ☑ 科技创新能力与成果 | ☑ 应对气候变化 | ☑ 公益行动 |

每股社会贡献值

每股社会贡献值反映公司为股东、员工、客户、债权人、社区以及整个社会所创造的全部价值，有助于社会公众更全面地了解公司的社会贡献。2012年度，中国神华每股社会贡献值为5.648元/股(企业会计准则)；中国神华每股社会贡献值为5.709元/股(国际财务报告准则)。

注：每股社会贡献值计算口径：在公司为股东创造的基本每股收益的基础上，增加公司在报告期内为国家创造的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、公司对外捐赠额等其他利益相关方创造的价值额，并扣除公司因环境污染等造成的其他社会成本。因环境污染等造成的其他社会成本的计算口径包括公司按国家相关规定缴纳的环境相关的各种税费和提取的基金，包括排污费、煤炭可持续发展基金、水土流失补偿费、征地补偿费、矿山环境治理恢复保证金、预提复垦费用等。

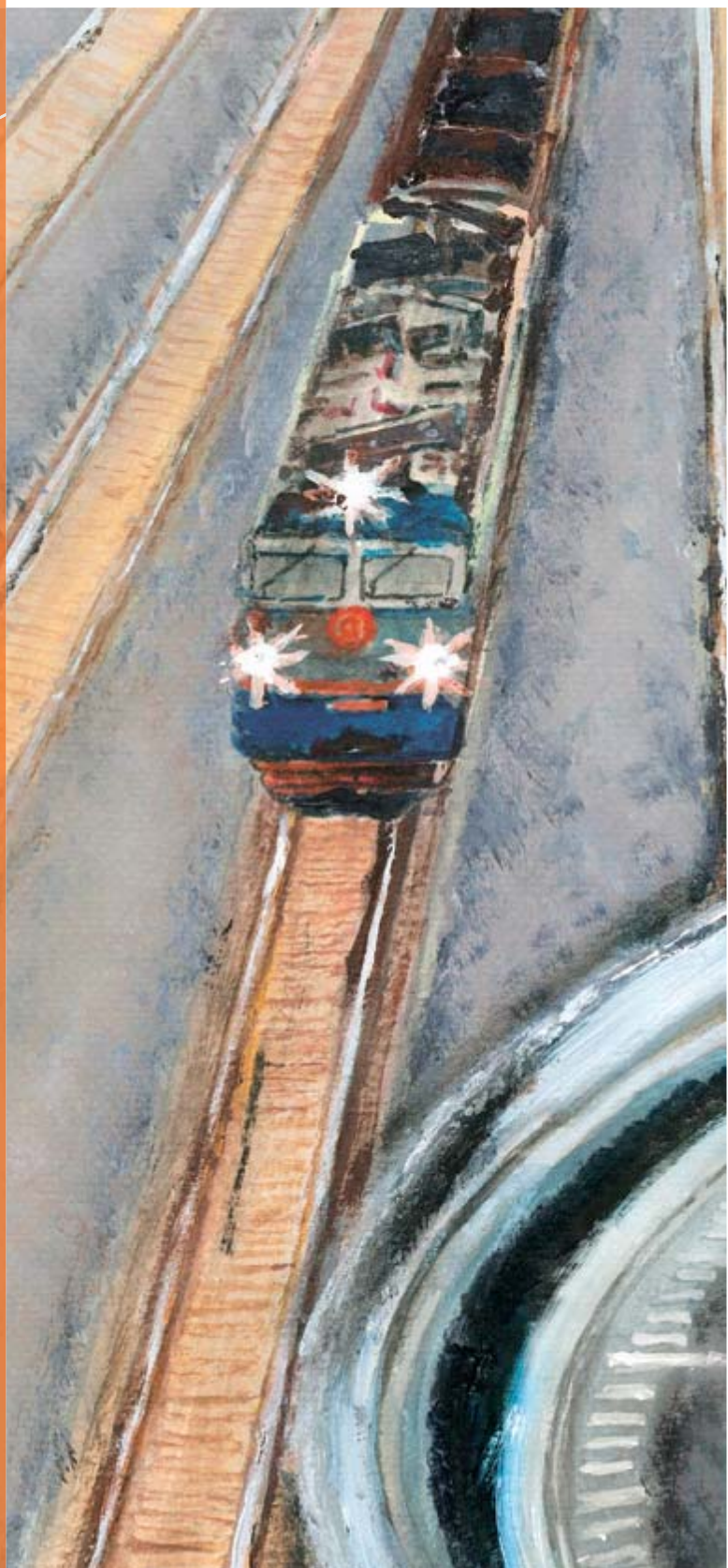
驱动增长

~建立持续发展 长效机制



中国神华在“建设具有国际竞争力的世界一流煤炭综合能源企业”的战略引领下，不断开拓进取，对标一流，全面提升业务发展、经营管理、科技创新能力，构建可持续发展长效机制。

公司建立了较为完善的现代公司治理架构，形成了独特的煤、电、路、港、航一体化运营模式，不断提高协同管理能力及信息化水平，依托科技创新持续增强企业的核心竞争力。作为中国最大的以煤为基础的能源上市企业，中国神华将全面提升发展质量，夯实社会责任履行基础，为实现高效发展、和谐发展提供有力的保障。

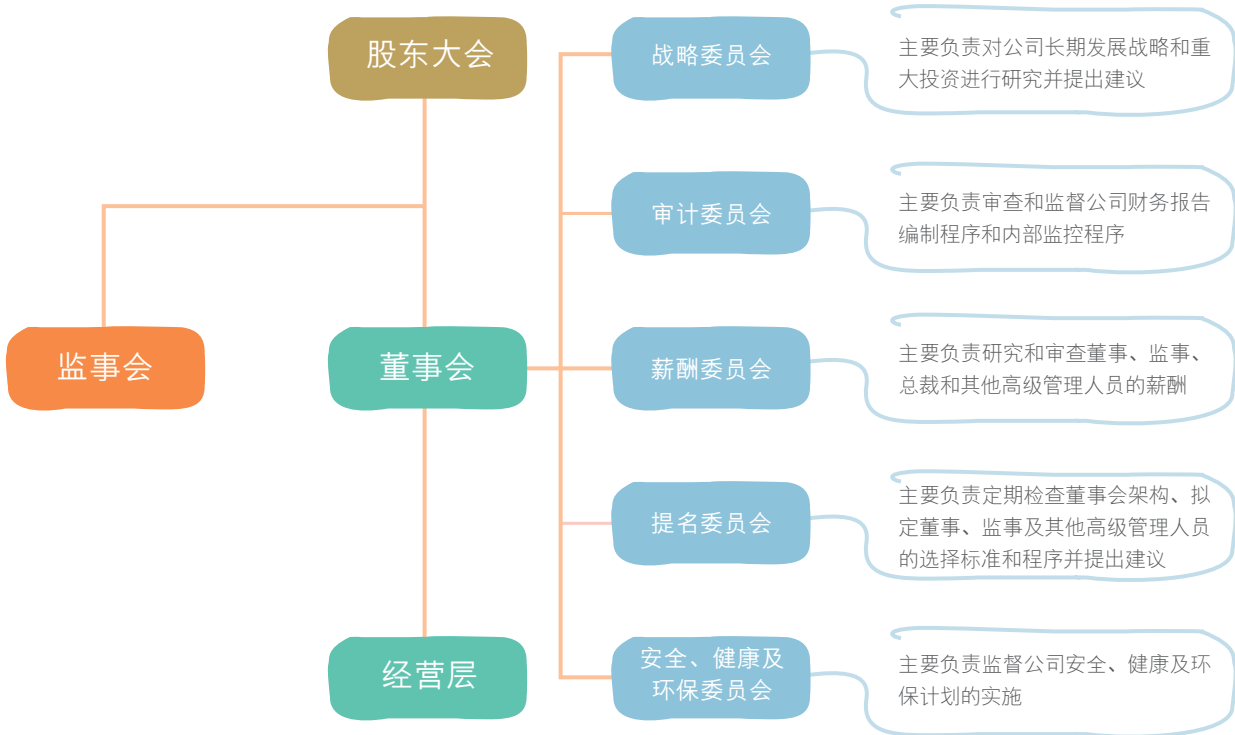




驱动增长~建立持续发展长效机制

合规治理为基础

中国神华牢固树立遵章守法、规范运作的理念，逐步建立健全了股东大会、董事会、监事会、高级管理层权责分明、各司其职、相互制衡、独立运作的现代公司治理架构。



公司按照监管机构及上市规则的要求，制定了股东大会、董事会及下设专门委员会、监事会议事规则，规范日常工作。公司特别制定了审计委员会日常工作规程和年报工作规程，强化公司的战略决策和 risk 管控能力。

股东大会

股东大会是中国神华的权力机构。公司充分保障股东的知情权、发言权、质询权、表决权等各项权利。公司一般选择在香港或北京召开股东大会，股东大会的召集、通知、审议、表决和披露工作严格按照《公司章程》和股东大会议事规则展开。2012年，公司共召开股东周年大会1次，类别股东会2次，临时股东大会1次。

公司充分保障中小股东权益。主动邀请中小股东参加股东大会，并在会前组织拜访部分中小股东，召开中小股东座谈会，征集股东意见。股东大会中给予股东充分的审议议案时间和问答时间，确保所有股东对公司重大事项平等享有知情权和参与权。公司控股股东神华集团公司通过股东大会和董事会规范行使其股东权利，关联股东在参与审议关联事项时回避表决。

董事会

公司董事会由股东大会选举产生。公司董事会现由9名董事组成，其中女性董事1人。公司董事分别具有宏观经济、行业领域、财务审计、法律事务、战略管理等方面丰富的从业经验，知识结构和专业领域互为补充，保障了董事会决策的科学性和有效性。公司充分保障独立非执行董事开展工作的各项条件，确保独立非执行董事有效行使职权。2012年5月，刘本仁先生、谢松林先生因年龄原因卸任本公司非执行董事职务，孔栋先生、陈洪生先生担任本公司第二届董事会非执行董事。

公司董事会下设专门委员会在董事会召开前对审议事项提前进行专门审议，提高董事会运作效率。2012年，公司董事会共召开14次会议。

监事会

公司监事会对股东大会负责，认真履行监督职责，努力维护股东权益，对公司经营情况、财务状况以及董事、高级管理人员履职等情况进行监督。

公司监事会由3名成员组成，其中股东代表监事2名，职工代表监事1名。2012年，公司监事会共召开4次会议。

高级管理人员

高级管理层是公司的执行机构，向董事会负责。公司共有高级管理人员11名，其中女性人员1名。公司高级管理层根据董事会授权，决定其权限范围内的经营管理与决策事项。公司高级管理人员薪酬由公司董事会薪酬委员会根据年度经营状况(包括环境、安全生产及社会和谐业绩等)提出方案，经董事会审议批准。

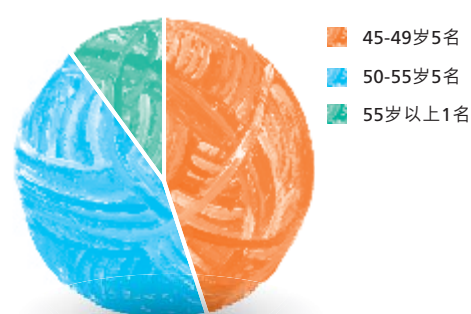
公司治理机构相互制衡。作为公众公司，公司接受广大股东及社会的监督；公司聘请独立审计师对公司财务报表及与财务报表编制相关的内部控制进行审计，并不断完善全面风险管控体系，有效避免了治理机构发生利益冲突。

公司股东大会、董事会、监事会、高级管理人员及公司治理详细信息，请参阅中国神华2012年度报告。

公司董事会成员结构



公司高级管理人员年龄结构



驱动增长~建立持续发展长效机制

风险管理与内部控制

公司不断完善内部控制与风险管理的制度及基础平台建设，加大监督力度，力求降低运营风险。公司建立以董事会及下设审计委员会、内控审计部、驻外审计中心为主体的“统一领导、区域监督、分级负责”的垂直与分级相结合的风险管理机制，为构筑公司安全防线提供了有力保障。公司每年初开展全面风险评估，部署重要风险管控工作并按季度监控。

2012年，公司启动内部控制标准提升项目，完成《内部控制标准》、《内部控制评价办法》及技术指南，进一步提高内部控制工作的规范性。公司重点对物资集团等七家单位开展资金管理、物资管理、招投标管理专项内控检查，持续提升重点领域管控的有效性。

2012年，公司内控体系运行良好，未发现存在内控设计或执行方面的重大缺陷。公司财务报告相关的内部控制第三方审计报告请参阅公司2012年度报告。

反腐倡廉

中国神华以规范职权运行为主线，协调联动监察、审计、下派监事会，坚持教育、制度、监督、惩处和改革总体推进，建立与企业本质安全体系有机结合的具有神华特色的惩治和预防腐败体系。

公司以预控为核心，加强风险管理，强化廉洁文化。2012年，公司强化领导人员廉洁从业教育和警示教育，开展领导人员职务消费检查、廉洁承诺、述职述廉等活动，有效增强领导人员廉洁意识。公司重点抓住投资决策、产权交易、财务管理、境外资产、资本运营、物资采购、招投标、选人用人和工程建设等重点领域、关键环节和重要岗位，扎实开展廉洁风险防控工作，加强权力管控。公司建立了顺畅的举报渠道，接受广大员工及社会公众对职务腐败、商业贿赂等行为的监督。

公司采用多种途径开展廉洁教育，2012年，公司共开展廉洁教育624次^注以上，接受教育的员工超过3.93万人次。



公司基层单位通过多种形式
开展廉政法规宣传

协调运营是保障

中国神华独特的煤、电、路、港、航一体化运营模式是公司最主要的核心竞争力，也是公司抵御市场风险、实现业绩持续提升的有力保障。公司充分发挥各板块业务协同、资源共享、深度合作和低成本运营的一体化优势，以公司整体效益最大化为中心，协同运营组织，创造最大价值。

公司煤炭、电力、运输业务覆盖了煤炭开采、运输、发电燃用产业中的主要环节。公司以煤炭销售为龙头，积极提升电力业务规模，保障煤炭生产与运输业务的高效运营。在开拓进取的进程中，公司将巩固煤炭业务的战略基石作用，依托运输通道，稳步推进“大销售”战略，优化煤炭市场与电厂战略布局，增强各业务盈利能力，持续提升经营质量。

注：统计期间为2011年12月1日至2012年11月30日。



煤炭业务是中国神华发展之本、扩张之基。2012年，公司积极应对煤炭市场变化，并举煤炭生产与销售，加强安全生产管理，确保生产顺畅；合理调整生产计划，适当控制低热值煤炭产量增速；实施灵活的销售策略，优化煤源组织，积极争取新的市场份额，有效降低煤炭价格下行对公司的影响，实现了营业收入的平稳增长。

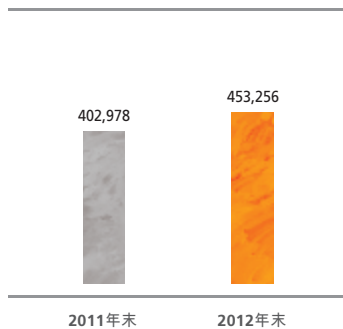
运营指标		2012年	2011年	变化(%)
商品煤产量	百万吨	304.0	281.9	7.8
煤炭销售量	百万吨	464.6	387.5	19.9
自有铁路运输周转量	十亿吨公里	176.2	162.3	8.6
自有港口下水煤量	百万吨	124.4	107.8	15.4
航运周转量	十亿吨海里	82.5	71.5	15.4
总售电量	十亿千瓦时	193.46	175.61	10.2

发电业务积极应对水电出力较多、火电需求不旺的不利因素，加强机组稳定性管理，度电必争，加大营销力度；通过自建和兼并收购，稳步扩展装机规模，实现了规模和效益的双提升。

公司铁路、港口和航运船队组成了大规模一体化的运输网络，合理安排煤炭外运，将运力有效运用于公司整体利益最大的业务，为公司带来了巨大的协同效应和低成本的优势。

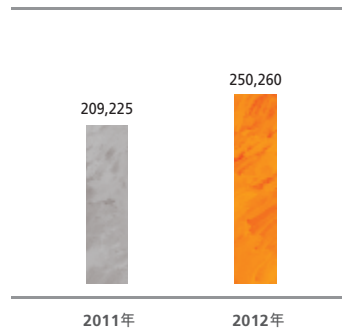
资产总计

单位:百万元



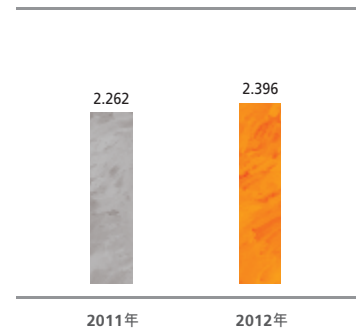
营业收入

单位:百万元



基本每股收益

单位:元/股



提升管理促发展

练内功、强基础，全面提升管理能力

中国神华对标国际国内先进企业，以“专业化”、“精细化”为方向，全面提升公司管理能力与水平。公司启动管理提升活动，规划通过两年的时间，夯实管理基础，创新管理模式，持续增强价值创造能力。

2012年4月—2012年8月

全面启动 自我诊断 阶段

分为：动员启动、学习提高环节和自我诊断、找准问题环节

在业务素质、履职能力、工作作风、主动性与执行力方面，做好自身的诊断分析，找出短板与不足，同时从专业管理的角度出发，加强信息共享、提供典型案例。

2012年9月—2013年8月

专项提升 协同推进 阶段

分为：制订方案、细化措施环节和专项提升、全面整改环节

从安全生产、运营管理、成本控制、风险防范等重点方面入手，注重企业绩效的持续改善与提升，从最基本的记录、数据、标准、制度和现场管理、日常管理等方面入手，全面梳理优化工作流程，建立系统、科学、实用的标准和制度体系。

2013年9月—2014年2月

持续改进 总结评价 阶段

分为：检查评价、持续改进环节和总结经验、表彰先进环节

围绕投资决策管理、全面预算管理、全面风险管理、科技创新管理、人力资源管理、产权管理、法律管理、采购管理、安全生产管理、管理信息化、社会责任管理和反腐倡廉管理等重点领域，制定提升计划和改进措施。

驱动增长~建立持续发展长效机制

2012年，公司围绕战略愿景及“十二五”规划，着眼全局，协调抓好项目建设、全面预算、成本管控等重点领域管理提升。各单位本着厉行节约的原则，在项目投资、生产消耗、经营费用等各项成本费用方面大力管控，直接将管理提升成果转化为公司效益。

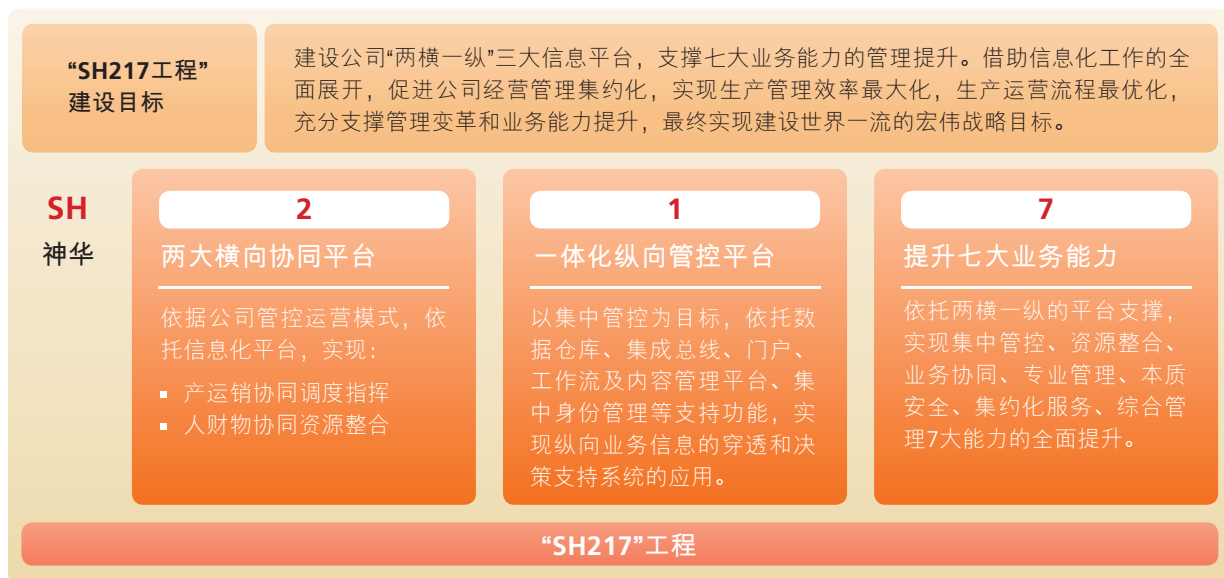
一体化信息工程有序推进

中国神华将建立覆盖全公司的“集中”、“透明”、“控制”、“共享”的信息平台，打通煤、电、路、港、航一体化产业链的信息衔接，实现集资金流、物资流、信息流、价值流于一体的资源整合调配体系。

公司信息化“SH217”工程立足创造业务价值，推动业务变革发展，引领公司管理水平全面提升。截至2012年底，“SH217”工程已有16个子项目一期结项，15个系统上线运行，形成管理创新成果180项。

公司基于煤炭的生产、运输、销售、发电燃用一体化的信息化建设成果受到国内外相关领域的高度认可。“SH217工程”项目群管理办公室被全球项目管理的权威机构美国项目管理学会授予中国地区2012年度PMO项目管理大奖。

“SH217”工程总体架构



科技创新为驱动

中国神华以创建“创新驱动型”企业为目标，确立了“支撑神华科技发展、引领行业科技进步、提升国家科技实力、领先全球煤炭科技”的创新战略。公司以“科技领先，人才优先，依靠科技创新，实现高碳产业的低碳发展”为理念，不断完善科技创新体系；以提高自主创新能力为核心，重点加强关键核心技术的自主研发与应用技术的系统集成，驱动公司可持续发展。

完善科技创新体系

中国神华设立了技术委员会、专家咨询委员会，形成公司总部统筹协调，神华科学技术研究院、板块研究中心、各基层单位相结合的分层次科技研发和成果转化体系。神华管理学院、神华博士后科研工作站、神华院士工作站为公司持续培育高端人才。公司充分整合利用社会科技资源，建立开放式的创新模式。



神华科学技术研究院。2012年4月正式成立，组建煤炭发展战略研究所、信息情报研究所和技术经济研究中心并已投入运营。重点做好煤炭、电力、运输行业的发展战略、应用技术、技术经济方面的研究，已开展“提升世界煤炭行业影响力与话语权的研究”、“未来5-10年世界煤炭发展战略研究”、“煤炭绿色开采评价指标及技术框架体系研究”等课题工作。

各板块研究中心。国华电力分公司建立了电力研究院，神东煤炭集团建立了煤炭技术研究院，充分发挥各板块“产、学、研、用”一体及科技创新优势，重点解决制约板块业务发展的重大技术难题，为各板块安全、生产、环保提供支撑。

公司各单位均设有科技研究机构或岗位，鼓励一线员工开展切实合用的创新发明与技术革新。针对公司行业跨度大、技术门槛高、创新领域多的特点，公司积极与国内外科研机构、大专院校及先进企业开展科研合作，到2012年末，共有60多家研发机构、近万名专家、学者和技术人员参与到了神华的科技攻关工作中。公司成立了专门公司加快科技成果转化，将科技创新投入转化为经济效益。

2012年，公司董事长当选世界煤炭协会(WCA)轮值主席，这将使公司站在世界煤炭行业科技研究的前沿，为公司提升科研实力、参与行业重要课题提供了新的领先平台。

信息链接

WCA、《基石》杂志 与WCA战略研究所

世界煤炭协会(WCA)成立于1985年，总部设在伦敦，其使命是以积极和开放的态度，向政府、科学界、多边组织等宣传煤炭的重要作用，达到联合起来应对今后煤炭行业所面临挑战的目标。WCA现有47个会员，包括煤炭企业、机械制造企业和世界相关专业协会等。

《基石》杂志是WCA的官方杂志，以中英文双语发行，旨在为全球煤炭工业提供话语权，成为传播煤炭在世界能源结构中所占据的长期重要地位的可信纽带，成为能源、环境、和规划部门的必备读物。

WCA战略研究所将针对世界煤炭行业面临的全局性、基础性、前瞻性重大问题开展研究，促进全球煤炭行业的可持续发展，提升中国在世界能源领域的影响力。

公司下属神华科学技术研究院设立了WCA主席工作办公室，承建WCA战略研究所，组织召开了“世界煤炭协会战略研究所和《基石》杂志专家研讨会”，并围绕WCA优先开展的研究课题全面展开相关研究。



《基石》杂志第1期封面

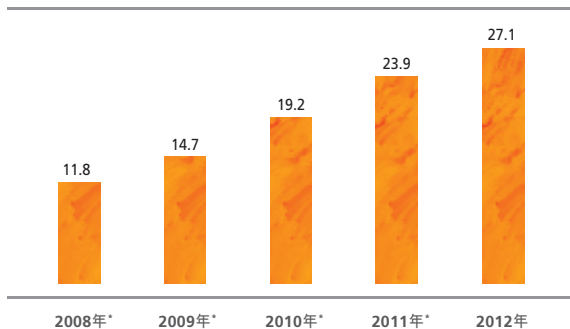
驱动增长~建立持续发展长效机制

科技创新成果

2012年，公司持续加大科技创新投入，全年投入科技创新经费约27.1亿元，主要用于提高生产效率、环境保护、安全保障、管理创新、循环经济、设备国产化等方面的研究。

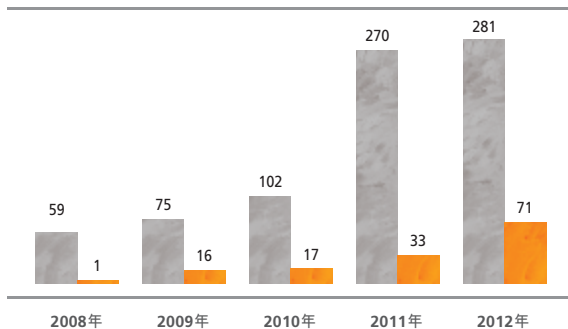
中国神华科技创新投入

单位:亿元



中国神华获得专利授权(项)

■ 专利授权 ■ 发明专利授权



2012年，公司总部新立项科技研发项目85项，子(分)公司自筹资金安排项目219项。其中重点项目包括：高效全断面掘进机研制、电力业务百万吨级碳捕集燃煤电厂技术研发、煤炭伴生资源综合利用、铁路综合检测车系统集成及数据综合分析处理、严酷草原区绿色生态露天煤矿建设技术、神华数字矿山关键技术研究示范等。

2012年，公司共获得专利授权281项，其中发明专利授权71项。截至2012年底，公司累计获专利授权928项，其中发明专利授权143项。公司持续加强应用型科技项目的研究和新技术成果的应用推广，为公司可持续发展提供了必要的技术支撑，创造了良好的经济效益和社会效益。

案例 褐煤提质项目将有力推动蒙东地区褐煤资源的开发利用

我国褐煤资源量为3,194.4亿吨，占我国煤炭资源总量的5.7%；探明保有资源量1,291.3亿吨，占全国探明煤炭保有资源量的12.7%^注。中国神华部分子(分)公司所在的内蒙古东部地区煤炭资源主要为褐煤。

为克服褐煤高水分、低热值、易风化、易自燃、经济性差以及难以长期储存及长距离输送的特点，提高褐煤资源的利用效率，公司专门成立洁净煤公司，联合多家机构开展褐煤提质项目研究。经过多年的努力，2012年，公司褐煤提质项目一期工程第一条50万吨/年生产线顺利通过168小时试运行，并成功地将褐煤提质为优质型煤。


该项目采用具有公司自主知识产权的技术，将神宝能源公司露天矿生产的褐煤通过两级破碎变成3毫米以下的原煤，再通过烘干挤压成型为洁净煤。通过提质，褐煤的水分降低了70%左右，每千克发热量从3700大卡提升到5500大卡以上。

公司褐煤提质项目的成功，标志着我国褐煤提质自主工业化技术的突破，褐煤资源有望担当现代煤化工原料的重要角色，将有力推动蒙东地区褐煤资源的高效开发和利用。

注： 数据依据为第三次全国煤田预测资料。

科技创新未来规划

在“十二五”期间，中国神华科技创新工作将在公司总体发展战略的指导下，重点做好：

- 
- ✓ 以建设国内一流的神华科学技术研究院、战略研究院为重点，完善技术创新体系，培育世界一流的自主创新能力。
 - ✓ 攻克一批低碳能源领域的核心技术，取得一批具有国际领先水平的核心技术成果，煤炭业务技术水平保持国际领先，电力业务达到国际先进和国内领先，运输业务保持国内领先水平。
 - ✓ 初步形成技术创新驱动型的发展模式，提升科技创新对企业和行业发展的引领作用，牵头制定一批以神华核心技术为基础的行业标准和国家标准。
 - ✓ 培养、吸引、凝聚一批优秀科技人才，打造一批相关领域具有国际影响力的科学家、科技领军人物领衔的研究团队。
 - ✓ 形成有神华特色的创新文化。





诚信经营

~为伙伴创造价值



和谐共赢是中国神华履行社会责任的根本目标，诚信经营是中国神华对各利益相关方的郑重承诺。中国神华努力追求企业与政府、社会的良性互动，促进与利益相关方的共同发展，用发展的成果回报利益相关方。



诚信经营~为伙伴创造价值

心系投资者

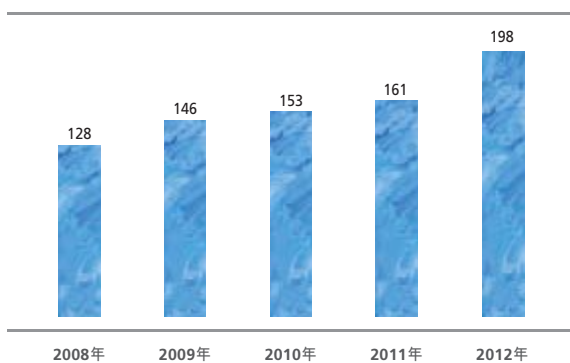
自上市以来，在实现持续健康发展的同时，中国神华结合监管要求和投资者了解公司运营的需要，持续提高信息披露的透明度和主动性，开展主动、互动、专业、规范的投资者关系工作，并确定了相对稳定的现金分红政策，为股东带来稳定回报。

提升信息披露精细化程度

2012年，公司在合规披露的基础上，密切结合宏观、行业环境变化及公司运营情况，兼顾A股和H股投资者的不同需求和习惯，以提高披露信息的有用性为目标，加大主动披露力度，丰富披露信息内容，提高信息传递效果。

在2012年度发布的业绩报告中，公司专设“对公司经营环境的回顾与展望”一节，重点对煤炭、电力行业的变化和走势进行分析；在“管理层分析与讨论”部分深入分析公司业务运营和财务指标，并使投资者可以充分、清晰地了解公司业务发展计划，引导投资者合理评估公司价值。在披露形式上，公司综合采用了业务和财务连线分析图、资产分布图、数据表格、生动的社会责任工作案例、丰富的业务图片等多种表现形式，以浅显易懂的方式帮助投资者全面了解公司。

中国神华临时公告发布数量



2012年，公司优化内部工作流程，着重加强月度主要运营数据、重大项目进展、股权收购等信息的收集及分析，在保证披露信息延续性的前提下，细化信息披露分类，明确工作标准，增强临时公告信息的针对性。除发布业绩预告以外，公司全年共发布A股和H股临时公告198份，其中主动性公告超过四分之一。

公司进一步发挥公司网站的信息平台作用，完善网站设置，使投资者能更为便捷的获取相关信息。

公司高度重视内幕信息管理及内幕交易防控，维护投资者的公平权益。公司制定了《防止内幕交易管理办法》，严格做好内幕信息保密、内幕信息知情人及外部信息使用人的管理，通过公司内部网站、邮件、短信等方式对内幕信息知情人进行提醒，防止内幕交易发生。公司及时、主动披露重大交易事项，努力减少信息不对称和股价异常波动。

维护互动高效的投资者关系

中国神华秉承“主动、互动、专业、高效”的理念，通过业绩发布会、业绩路演、反向路演、股东见面会、网上交流会、投资论坛、投资者电话及信箱等多种途径持续与投资者进行积极、坦诚的交流，致力与投资者建立透明、公开、长效的沟通机制。

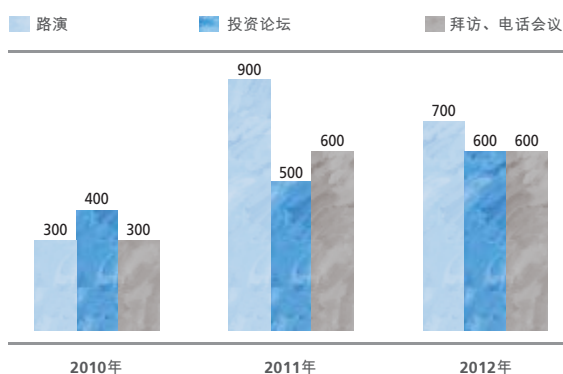


中国神华2011年度业绩发布会现场

2012年，煤炭市场剧烈波动，资本市场中不少投资者非常关注煤炭市场变化对公司运营的影响。公司及时开展行业形势研究，积极与投资者进行讨论，着重阐释公司各业务板块的一体化运营情况及风险抵御能力，使投资者对公司的估值方法有了新的认识。公司全年共开展2次业绩路演、1次反向路演、多次投资者见面会，保持了与投资者的良好交流。公司全年共会见分析师、基金经理1900余人次。

公司密切关注个人投资者，在信息交流中严格按照公平原则合规披露，重视并认真解答个人投资者的来电及信函咨询，公司还通过网络论坛，及时了解中小投资者关注要点及信息需求，并尽量在公告及定期报告中给予回应。

中国神华投资者接待人次



案例

中小股东见面会

为加强公司与中小股东的沟通与交流，了解中小股东诉求，保障中小股东的合法权益，2012年中国神华股东大会召开前，公司分别在北京、深圳、上海召开了三场中小股东见面会。

公司主要与中小股东就中国神华战略规划、运营情况、分红政策以及其他关注问题进行了交流。与会中小股东普遍认可公司的投资价值，对公司积极、主动的投资者沟通工作予以肯定，希望公司通过资本运作，加快国际化步伐，努力扩大市场份额，加强成本控制，继续领跑煤炭行业。

近年来，中国神华持续加强资本市场管理，注重对中小投资者的价值塑造。通过中小股东见面会，投资者逐渐理解了公司的战略愿景、一体化运营模式、各板块业务发展特点等。公司也进一步明确了投资者所关注的问题，为保持良好的交流与互动，实现共同成长与发展奠定了良好的基础。

实施持续稳定的高比例现金分红政策

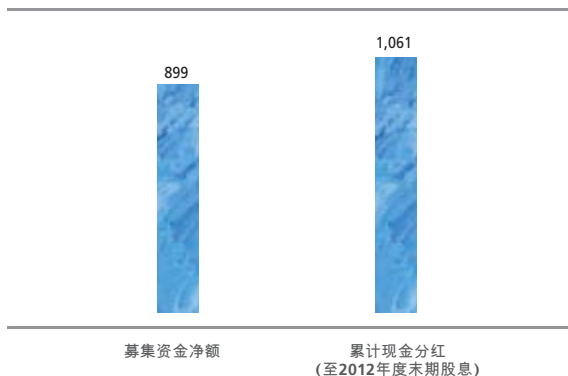
中国神华牢固树立积极回报股东的理念，实施持续稳定的高比例现金分红政策，并稳步提升分红比例。自2005年H股上市起的末期股息以来，中国神华已向境内外股东累计发放现金股利870.4亿元，相当于公司H股、A股募集资金净额的96.8%，占企业会计准则下归属于本公司股东净利润的45%。公司连续多年名列上海证券交易所上市公司年度现金分红前十名。

为提高现金分红的透明度，2012年，公司董事会向股东大会提议，在公司章程中明确现金分红比例不少于归属于本公司股东净利润的35%，同时提议股东审议现金分红政策修改等议案时，公司须提供网络投票方式。这进一步明确了公司现金分红政策的具体规定，也体现了公司管理层努力追求业绩增长，给股东带来更大回报的信念和决心。

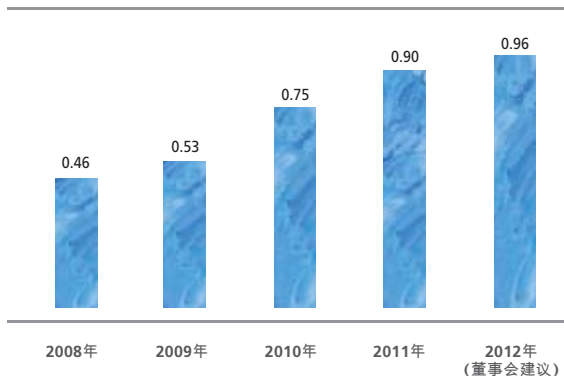
诚信经营~为伙伴创造价值

2012年，公司董事会建议派发年度末期股息为每股0.96元(含税)，达到企业会计准则下基本每股收益的40.1%，共计190.94亿元。

中国神华累计现金分红(亿元)



中国神华派发年度末期股息(元/股)



股息	发放时间	每股股息(含税) 元/股	股息总额(含税) 百万元
2011年及以前年度派发股息	-	-	69,142
2011年度末期股息	2012年6月及7月	0.90	17,901
2012年度末期股息(董事会建议)	-	0.96	19,094
合计	-	-	106,137

心系客户

中国神华主要生产和销售动力煤产品，并拥有规模可观的发电业务。公司煤炭业务的客户主要是发电、冶金、化工及其他企业；发电业务客户主要是电网公司，再由电网公司销售给终端客户；公司运输业务主要为公司提供内部运输服务。公司信守承诺，提供客户满意的产品和服务，注重与客户沟通，致力与客户建立长期稳定的合作关系。

2012年，公司向前五十大客户销售收入总额为41,460百万元，占公司全部营业收入的16.6%。

煤炭客户

公司煤炭业务主要产品是动力煤，主要通过公司的铁路和港口销往国内外市场。国内销售主要销往华北及华东地区，煤炭出口主要销往韩国、中国台湾和日本。2012年，公司煤炭销售量464.6百万吨，国内销售中港口下水煤量258.8百万吨。2012年全国主要港口内贸煤炭发运量为6.39亿吨^注，以此估算中国神华在沿海市场的占有率约为40.5%。

公司紧紧把握“用户是市场，用户是上帝”的服务宗旨，严抓煤质管理，提供贴近客户需求的煤炭产品，发挥各销售区域公司主动性，积极与客户交流，预防和减少客户纠纷，提高服务质量。

注： 数据来源于中国煤炭市场网。

提供优质产品

2012年煤炭市场价格下行，客户对煤炭质量提出了更高的要求。公司从煤炭外购、洗选、运输、存储的全过程对煤炭质量进行系统管理，完善煤质现场监控、煤质监测预报体系，实现公司煤炭产品质量的稳定与提升。公司建立外购煤质量管理标准，严格按照采购标准，将煤质稳定作为考核供应商的主要指标。



提供满意的客户服务

公司对客户进行分级分区管理，提供有针对性的服务，缩短服务响应时间。公司通过销售订货会、定期走访、电话沟通、调查问卷等方式与客户保持顺畅的沟通，追求包容和谐的合作氛围。公司严格保守合作中获得的客户涉密信息，培育稳定健康的营销秩序。在客户选择上，公司优先选择管理规范、信用记录良好、积极履行社会责任的客户。

2012年，公司将提升客户服务质量作为增强市场竞争力的重要手段。公司一是优化产品结构，提供满足不同类型客户的产品；二是组织生产单位与客户面对面沟通，保障提供的煤炭产品满足客户需求；三是为客户提供专家式服务，开展多次客户技术走访，协助客户解决煤炭燃用问题，并积极为潜在客户燃用技术指导，得到客户的普遍好评。

2012年，神华销售集团每月开展用户走访调研，及时将调研情况进行汇总，编印《市场煤质信息半月刊》等公司内部刊物，及时将客户需求反馈至各单位。神华销售集团各区域公司对当地重点客户进行结构分析，形成了半月走访重点客户的机制，并主动邀请运输单位到客户调研，协助客户落实运力，有效提升了客户满意度。

诚信经营~为伙伴创造价值

案例

为客户解决实际问题， 实现与客户共发展

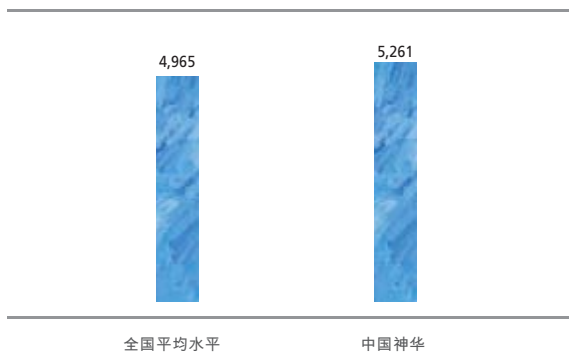
神华煤在燃用过程中也曾出现过意想不到的问题：少数火电厂在燃用神华煤时，由于灰熔点低导致燃烧时容易结渣，影响了锅炉安全。电厂用户为避免结渣，往往采用降低负荷等影响机组经济性和环保性的运行措施，从而神华煤不能在电站锅炉中100%燃用，导致部分电厂用户不愿意使用神华煤。为解决神华煤的高效燃用问题，公司全面系统地研究了大型锅炉设备与运行性能，深入研究神华煤的特质参数，经过多年的努力，形成了一系列神华煤洁净高效的燃用技术，并迅速在客户中推广。

2012年，公司共开展了12次客户技术走访，分析解答客户在“神华煤”使用过程中出现的问题，提出解决方案和建议，并组织两批生产单位分别到华东、华南进行客户走访，倾听用户心声，还组织研究专家走访客户，为新客户和潜在客户进行“神华煤”燃用技术指导，得到客户普遍的赞扬和好评。经过长期的沟通与合作，客户对神华煤的个性有了一定的认识和理解，煤燃发电的安全、经济、环保指标有效提升，实现了客户与公司的共赢发展。

加强与发电业务客户沟通，稳定电力供应

公司发电业务主要分布在坑口、铁路沿线、沿海及中部地区，公司依照电网公司调度，及时、稳定地保障电力供应。2012年，公司通过电话、网络、召开会议等形式，与电网公司保持了良好的沟通，按客户要求运行和检修设备，保障机组的可靠性水平。公司全年燃煤机组利用小时实现5,261小时，比全国火电设备平均水平高296小时。

燃煤机组平均利用小时数



心系供应商

供应商是中国神华宝贵的资源财富。公司的主要供应商包括矿用设备、电厂主机设备、运输专用设备供应商、其他物资以及相关服务供应商。公司本着平等协商、互利共赢的原则，坚持与资质、信誉、产品和服务良好的供应商建立长期战略合作关系。2012年，公司前五大供应商均为国内供应商，公司向前五大供应商支付采购总金额为24,311百万元，占年度总购买额的15.2%。

公司按照“统一管理、动态考核、扶优劣汰”的原则，通过准入认证管理流程选拔出资质优秀、实力过硬的供应商，按季度、年度评估供应商供货和服务质量，建立退出管理机制，对出现问题的供应商启动问责，对不合格供应商进行淘汰。公司积极推行供应链社会责任管理，在同等条件下优先选择节能环保型产品以及管理规范、积极履行社会责任的供应商。

公司通过年度供应商合作交流会、现场考察调研、合作研发、供应商培训等途径与供应商开展定期交流，建立良好的合作关系。2012年，公司多次组织使用单位到供应商进行走访调研，有效增进合作交流。公司采购寻源及供应商管理系统(SRM系统)投入试运行，有效缩短了沟通时间，提高供应商管理的透明度。

公司努力营造公开公正的采购氛围，严格规范采购招标，实行“管办分离”，开展总部和子(分)公司两级集中采购，并不断加强对物资采购的管理和监督。公司积极与国内战略供应商开展合作研发，提供技术支持，开发适合公司需求的高端设备，推动民族工业的发展。

案例

SRM系统成为与供应商合作互动的新平台

2012年7月9日，中国神华采购寻源及供应商管理系统(SRM系统)正式上线试运行。SRM系统是公司整合供应商资源、规范物资采购、提升供应商合作水平的新载体。它涵盖了采购计划管理、供应商数据库、供应商全生命周期管理等多个模块，供应商可以在系统中自主提交准入申请、查询年度考核情况、查询采购需求及进度等多项操作。SRM系统成为公司开放式选择供应商，开展透明采购的新平台。

系统上线前，公司专门为现有供应商分批多次举办了“系统操作培训会”，帮助供应商熟悉系统功能，掌握基本操作。

到2012年末，在SRM系统中注册的公司潜在供应商已达3,133家，其中注册在公司总部的集中采购供应商2,528家，注册在各分子公司的集中采购供应商605家。依托SRM系统的数据支持，公司对供应商的管理将更加规范、科学，与供应商的交流更加灵活、高效，有助于推动公司与更多优质供应商建立和谐稳定的合作关系。



供应商系统操作培训现场

安全生产 ~向“零伤害”迈进

安全生产理念：

“一切事故皆可避免，任何风险都能控制”

“煤矿能够做到零伤害”

“生产时瓦斯不超限，超限就是事故”

“电厂非停就是事故”

“路港设备故障就是事故”

安全生产目标：

“坚决杜绝较大以上事故，力争实现零死亡，努力追求零伤害”

安全生产是中国神华最基本的社会责任，亦是保障员工权益的最基本前提。中国神华努力创建“本质安全型”企业，公司的煤炭生产、运输及发电业务创造了良好的安全记录，公司已经成为中国煤炭行业高产、高效和安全生产的典范。





安全生产～向“零伤害”迈进



专题：中国神华煤矿安全发展之路

中国煤炭行业的发展经历了一个从粗放向集约转变的过程。长期以来，如何让煤矿成为安全场所，让井下作业人员不为生命安全担忧，是煤矿员工的梦想，一代一代煤矿人为此付出了艰辛的探索。

持续努力可以做到“零死亡”

中国神华自成立以来，以对广大矿工生命安全负责的使命感和责任感，坚持把安全放在首位，正确处理安全与速度、质量与效益的关系。经过多年的持续努力，公司总结出一条适合我国煤矿特点的安全生产道路：

- **树立一个先进安全理念，为安全发展奠定坚实思想基础**

为了转变员工思想深处一直存在的“事故难免论”、“出不出事凭运气”等观念，中国神华大胆提出并践行“煤矿能够做到不死人”、“生产时瓦斯不超限，超限就是事故”的理念，作为安全生产工作的核心指导思想，并具体从生产组织、安全投入等各方面予以保证，致力将煤炭行业建设成安全行业。

- **构建一套风险预控管理体系，为安全发展提供有效手段**

从2005年开始，公司与国内多家科研院所联合，结合神华煤矿的特点研究安全管理体系，现已形成了一套以“预控”为重点、以构建本质安全为目标的安全管理方法——风险预控管理体系。以该体系为基础形成的行业标准《煤矿安全风险预控管理体系规范》已在全国范围内推广实施。

中国神华煤炭安全风险预控管理体系示意

风险管理流程

- 全面辨识不安全因素
- 风险评估，明确重点
- 制定管控标准和措施
- 具体落实，保证执行

风险预控信息平台

- 危险源数据库
- 全程跟踪管控
- 系统自动预警
- 监督落实整改

风险预控保障体系

- 分层建立风险领导组
- 细分控制单元
- 分配工作任务
- 横向到边，纵向到底

风险预控考核机制

- 煤矿旬查月考
- 子(分)公司月查季考
- 总部季察年审
- 与各级人员工资挂钩



以神东上湾煤矿综采煤机司机为例，工作时需执行的安全标准共7条，安全措施共8条。做成小卡片带在身上就可以随时了解岗位危险因素和作业规范，清楚该做什么、怎么做了。



- **探索一条现代化矿井建设途径，为安全发展开辟新路子**

中国神华相信，高技术、高质量、高效率的矿井是保障煤矿生产的有力措施。公司不断加大投入，从矿井设计、设备保障、专业服务、信息化和自动化方面着手，建设现代化矿井，为安全保驾护航。

- **打造一支素质过硬的员工队伍，为安全发展构筑人才保障**

中国神华非常重视煤矿人才引进和员工安全培训。公司调整人才引进策略，变招工为招生，大力引进大中专毕业生，提高员工基本素质，同时建立培训中心、设立培训实习基地、建设仿真模拟培训系统，并突出班组管理，强化一线员工安全技能。



• 培育一种特色安全文化，为安全发展营造良好的氛围

中国神华着力培育“生命高于一切”的安全文化，以“幸福矿工”为核心，传承与创新并重，改善员工工作条件，通过文艺汇演、漫画展览、事故案例展、安全论坛等安全活动，增强安全文化感召力。公司从小事着手，狠抓习惯养成，使安全文化的软实力变成安全发展的硬动力。

多年的不懈努力，不断刷新中国神华的安全生产记录。**截至2012年底，公司共有13处煤矿安全生产周期超过1,000天，其中4处超过2,000天，2处超过3,000天。**中国神华以实践证明：**煤矿能够做到不死人！**

不懈追求，稳步迈向“零伤害”

安全生产只有起点没有终点。中国神华知道，对于员工及家属而言，任何人身伤害都将给员工、给家庭带来痛苦。站在新的起点，公司将员工安全放在第一位，提出“零伤害”的理念，向安全生产的更高目标进军。

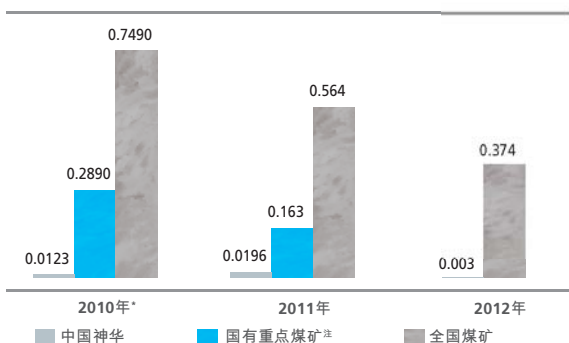


“零伤害”

- 是中国神华安全发展理念的升华，也是中国神华在安全生产中的坚定决心和不懈追求。
- 包含了对“幸福矿工”的更新理解，是对可持续发展的更好诠释。
- 是世界一流企业的重要标尺，是实现本质安全的必经阶段。

2012年，公司安全生产资金投入约41.5亿元。公司全年没有发生较大及以上事故，实现原煤生产百万吨死亡率0.003，明显好于国内煤矿平均水平，并继续保持国际领先，公司15处煤矿被中国煤炭工业协会授予年度特级安全高效矿井。公司电力、铁路、港口、航运板块杜绝了死亡事故。公司不存在其他重大社会安全问题。

原煤生产百万吨死亡率



中国神华安全高效矿井数量(处)

	特级	一级	合计
2007年度	16	2	18
2008年度	13	1	14
2009年度	15	4	19
2010-2011年度	15	3	18

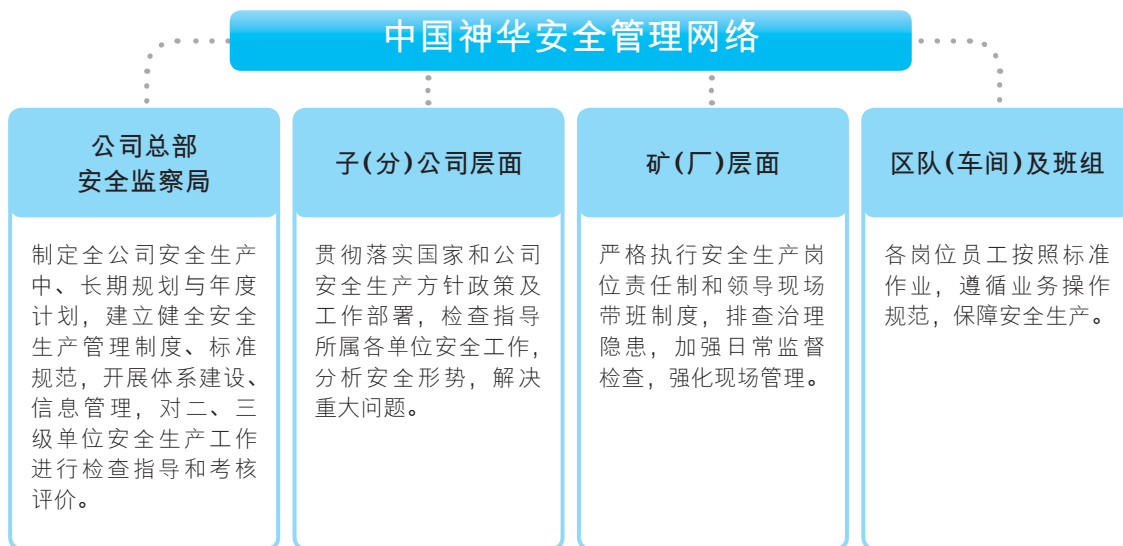
安全是煤矿企业永恒的主题。中国神华将以“零伤害”为信念，扎实抓好安全生产，全力打造本质安全型企业，向“建设世界一流”的伟大目标迈进！

注：截至报告发布日，国有重点煤矿2012年度统计数据尚未公布。

安全生产～向“零伤害”迈进

中国神华安全管理体系

中国神华董事会及下设安全、健康及环保委员会是公司安全管理的最高决策机构。公司按照“总部监管、企业负责、齐抓共管、全员参与”的原则，建立了总部、子(分)公司、各矿(厂、处、段)安全生产分级管理机制，实现纵向到底、横向到边、各负其责的安全管理网络。



年度安全管理实践

“预控为安”，持续开展隐患排查工作

2012年，公司各业务板块超前防范，以不放过任何潜在风险的精神，进一步辨识可能存在的安全隐患。一旦发现安全风险，及时评估，明确整改责任，建立工作规范，督促整改落实。公司全年先后成立83个督查组，分板块、分专业、分阶段组织开展了煤矿“一通三防”、防治水、在建项目，以及火工品、电力设备、铁路防洪、港口航运等百余次专项督查，累计检查生产、建设单位752个(次)。此外多次组织专业人员开展夜查、动态突击检查及抽查，为安全生产提供有力保障。

抓住重点领域，确保安全生产

抓好瓦斯防治。瓦斯是煤矿安全生产的首要关注要素。2012年，公司有2处生产矿井经鉴定为高瓦斯矿井。公司以“生产时瓦斯不超限，超限就是事故”为理念，合理组织生产，加强监测，强化抽放。公司对所属煤矿分类管理，完善监测报警系统，加强科技攻关，强化监督考核，全年瓦斯抽采量2,987万立方米，没有发生因瓦斯事故造成的人员伤亡。

加强应急救援管理。公司严格按照国家监管要求，系统建设应急救援设施。2012年，神东煤炭集团新建23个紧急避难硐室、2台移动救生舱，实现了紧急避难系统全覆盖。神东煤炭集团矿山救护总队在第九届全国矿山救援技术竞赛中获得团体三等奖。

提高电力机组可靠性。公司电力业务严控机组非计划停运，对设备安全隐患、现场文明生产、基建安全管理等电力安全保障关键点进行了深入、细致的自我检查，机组可靠性得到全面提高，技术经济指标明显提升。2012年，锦界能源、北京热电、神木电力、神皖能源公司安庆电厂机组实现连续两年无非计划停运，锦界能源#4、黄骅电力#3、台山电力#1、台山电力#5机组获得国家电力监管委员会2011年度600兆瓦等级金牌机组称号。

保障运输安全。2012年公司运输业务开展春、冬季大检查，系统排查安全隐患漏洞，预控为先，有效应对铁路汛期防洪及港口台风侵袭，实现安全生产，保证运输通畅。

加强科技攻关，以科技创新成果提升安全生成水平

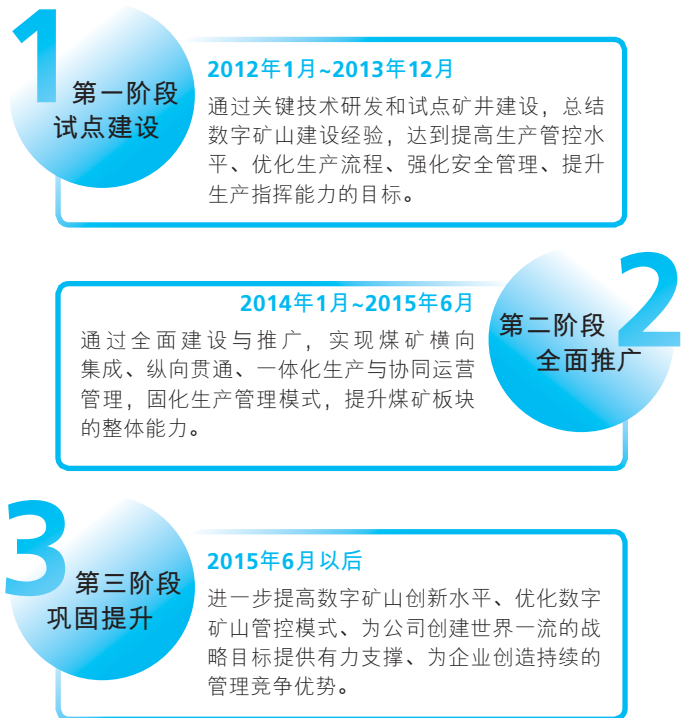
公司加强自主研发，同时联合国内外科研机构，与国内自动化、设备制造等领先企业开展战略合作，对公司煤矿开采、井下运输、露天矿爆破技术、数字矿山建设、铁路重载技术、港口卸车等安全生产领域开展专项技术研究，以科技提升安全生产水平。2012年，公司“露天煤矿高台阶抛掷爆破与吊斗铲倒堆工艺技术及应用”获得国家科技进步二等奖，“朔黄重载铁路延长钢轨使用寿命综合技术措施”获得中国铁道学会科技进步一等奖，“国华绥中1,000兆瓦汽轮发电机励磁系统国产化研制与应用”获中国电力科技进步一等奖。

案例 有序推进数字矿山建设， 为安全生产保驾护航

神华数字矿山项目是综合利用国际先进的采矿科学、信息科学、人工智能、计算机等技术，研究开发适合神华的、实现煤炭企业信息化与综合自动化的关键技术项目。该项目的实施将大幅提高煤炭开采效率，减少井下人员，提高矿井安全水平。

2012年2月，公司《建设神华数字矿山总体规划》通过专家评审。公司将通过三阶段的项目实施，优化业务流程，以信息化建设固化先进的管理思想和方法，形成一套神华数字矿山建设的标准体系。

2012年，公司以神东煤炭集团锦界煤矿为试点开展煤矿子系统总体方案的设计工作，以大柳塔煤矿为试点，对现有调度等系统进行具体分析规划。井下实时信息采集和操作控制信息系统、井下作业设备远程控制人机界面系统等取得重大进展，为建设世界一流矿井提供了必要的技术支撑。



注重体系应用，提高规范化水平

至2012年末，公司各业务均已制定生产本质安全标准体系及评级办法。公司成立24个检查组，抽调265名专业人员，全面开展本质安全体系年度考核验收，共有23个单位达到本安一级，45个单位达到本安二级，本安一、二级单位占公司生产单位总数的68.7%，有效提高了安全生产规范运作的管理效率和质量。

安全生产~向“零伤害”迈进

持续开展安全培训

2012年，公司通过现场培训、视频课程、安全演习等方式，开展本质安全体系、NOSA体系、事故应急处理、自救与创伤急救、消防知识等方面培训。公司强化师资队伍，规范培训教材，重点规范作业人员的操作行为，全面提高员工的自保、互保、联保意识和业务技术水平。2012年，公司各类安全培训累计培训员工37万人次以上。

培育特色安全文化

公司积极拓展安全文化的融入渠道，开展了一系列切合实际、各具特色的群众性安全文化活动，营造安全生产的良好氛围。2012年，盘山电力荣获国家安全监管总局授予的“全国安全文化建设示范企业”称号。

案例

中国神华安全文化掠影

安全是中国神华的头号工程，安全意识深入神华人心。经过多年的努力，公司员工安全意识发生很大转变，从“要你安全”的被动行为自觉转化为“我要安全”的自愿行为。

安全生产时刻牢记。“井下行车三十迈，转弯变光按喇叭，水沟停车要牢记；井下睡岗杜绝它，辅助运输保安全，平安运行靠大家……”这是神东煤炭集团石圪台煤矿车队员工在每天班前会上铿锵有力的安全誓词。

“让亲人放心，为家庭负责”。准能公司设备维修中心轮胎车间让亲情走进班组，用亲情、真情、浓情，为职工筑起牢固的心灵安全防线。班组一线先后开展了“面对家人牵挂，我的安全该怎么做”、“面对面”安全亲情互动、安全生产亲情寄语、平安家书等主题活动。通过这些活动让“我要安全”扎根全体职工脑海。

安全状态亮出来。神东煤炭集团补连塔煤矿为员工下发了安全状态红、黄、绿三色胸卡，绿色卡为可以上岗，黄色卡为重点关注对象，红色卡为不准上岗。每天上班前，家属根据员工睡眠状况、身体状态、情绪变化、亲情关系、家人身体状态等，确认员工的安全状态，为其佩戴相应安全状态卡。班前会时，由当班队长或班组长查看员工佩戴的安全状态卡确认员工是否可以上岗，减少安全隐患。

多渠道安全教育保成效。国华电力分公司三河电力2012年组织员工自编、自导、自演安全生产电视剧《诚信的传递》；神宝能源公司从近年煤炭生产、机车运行、设备维修等岗位选编二十三例典型事故，编制成《典型事故案例汇编》；铁路货车分公司神木北车辆段用一张张幸福的“全家福”照片和一条条亲人的关怀寄语筑起“安全墙”，职工小范说：“每每看到女儿和爱人的笑脸，我都会提醒自己，为了她们的笑容我也要时刻注意安全”。



为家人佩戴安全状态卡

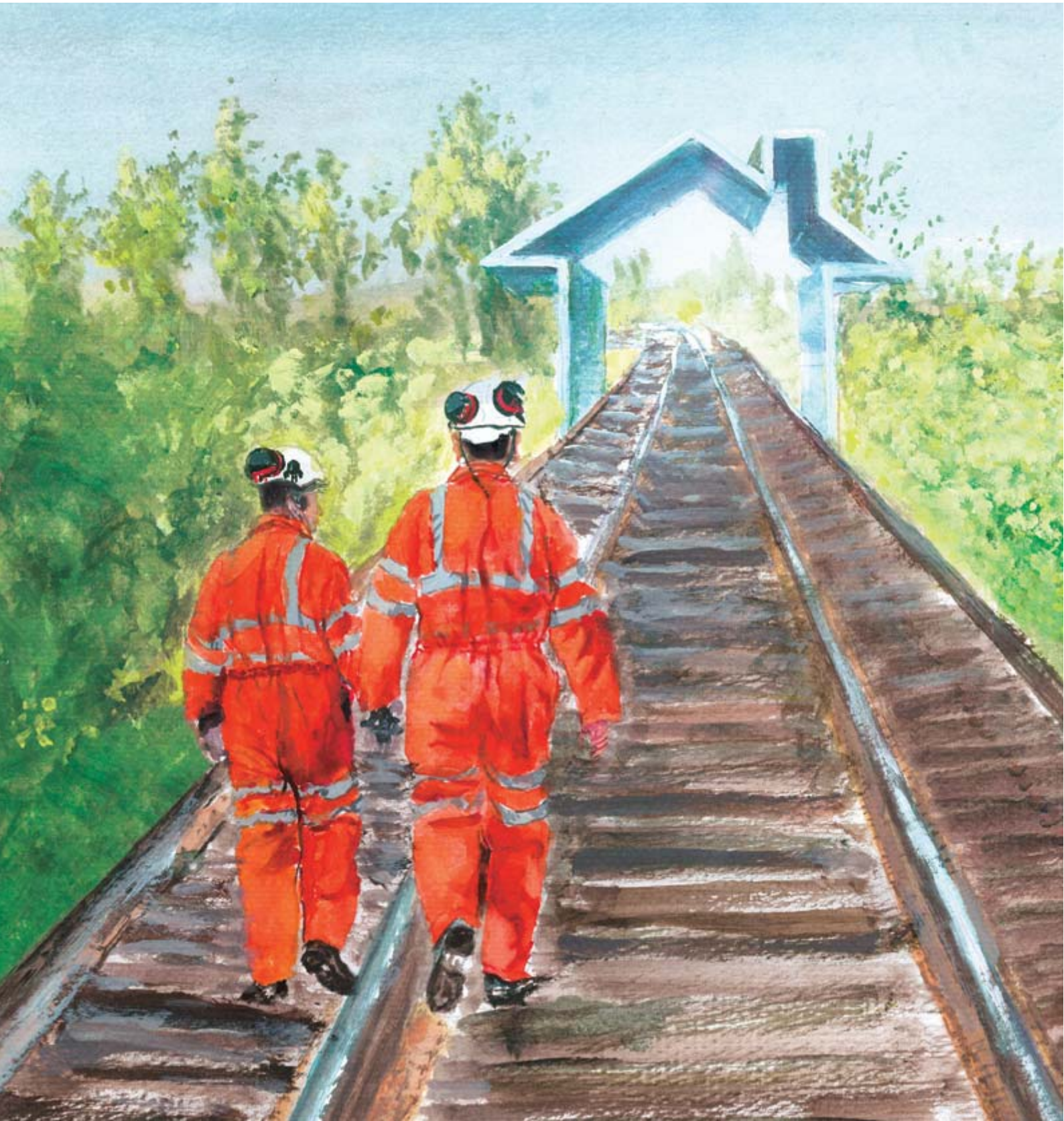


未来规划

十二五期间，中国神华将强化系统完善和重大隐患的整治，提高安全生产系统的可靠性，以先进的安全管理理念为先导，建立以本质安全管理体系为基本特征的安全生产管控体系。到2015年，建立起系统完善、管理一流，安全生产绩效跻身国际先进水平，以良好社会责任形象成为受全球瞩目和尊重的能源一体化开发企业。

到2015年，公司煤炭业务力争杜绝3人以上较大责任事故，地面单位杜绝责任死亡事故，建设一批具有带动和示范作用的本质安全型矿井，持续保持世界煤炭生产先进水平。电力业务力争不发生较大以上设备责任事故、火灾事故及污染事故。路港板块力争不发生责任行车大事故及重大火灾事故，杜绝责任职工死亡事故。





员工成长 ~成就神华人梦想



人才资源是中国神华的第一资源。公司以打造能源领域一流人才队伍为战略目标，坚持“人才投资是效益最好的投资”，牢固树立以人为本，人才兴企的理念，纳天下才，育神华人，为员工成长畅通渠道，为员工发展搭建平台。

员工成长~成就神华人梦想

构建和谐劳动关系

充分保障员工的基本权益

中国神华严格按照《劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》等有关法律规定，尊重员工人权，关爱员工，切实维护员工利益。公司认真执行全员劳动合同制度、集体合同制度、职工代表大会制度，通过建立健全工会组织，充分发挥职工代表大会的“平台”优势，构建和谐劳动关系。

中国神华员工结构：

按专业分类	于2011年末	于2012年末
经营及维护人员	55,536	59,813
管理及行政管理人员	11,389	12,613
财务人员	1,421	1,416
研究及发展和技术支持人员	6,656	8,044
销售及市场营销人员	2,629	2,331
其他人员	4,629	4,927
合计	82,260	89,144

按学历分类	于2011年末	于2012年末
研究生及以上	1,522	2,071
大学本科	18,110	22,140
大学专科	20,703	23,025
大学专科以下	41,925	41,908
合计	82,260	89,144

悉心保障少数员工权益

公司结合工作岗位特点，为残疾员工安排力所能及的工作。公司充分尊重少数民族员工生活习惯，创造条件满足少数民族员工饮食等各方面要求。截至2012年底，公司共有在册残疾员工278人，少数民族员工4,551人。

公司所处的煤炭、铁路等行业具有劳动强度大等特点，女性员工占比较小。于2012年末，公司共有女性员工17,542人，占员工总数的19.7%。公司尊重和重视女性员工，根据岗位强度、作业环境等，合理安排女员工岗位。公司总部成立女工委员会专门负责女性员工相关事宜，并组织签订《女职工专项集体合同》，维护女性员工合法权益和特殊利益。各子(分)公司均出台具体的女员工权益保障办法，对女工的假期时长、个人保健、劳保用品等进行合理调整。

公司保障员工的知情权、话语权和申诉权。公司职工代表大会及工会组织为实行民主监督、民主管理提供了畅通的渠道。公司制定劳动用工、劳动合同、员工管理及薪酬分配等与员工切身利益密切相关的重大制度，均须通过职工代表大会按照法定程序审议，保证制度的规范性和有效性。公司为员工提供工会、人力资源部、信访办公室等申诉渠道，保障员工的申诉权。

在平等互利，协商一致的基础上，工会代表员工与公司签订《集体合同》。公司建立健全员工工资增长机制，保证员工在工资分配中的参与权和知情权，同时严格按照“平等、自愿、协商一致”的原则，让员工的人身安全、同工同酬、享受年假等基本权益得到充分保障。公司不存在性别歧视、地区歧视问题。

于2012年末，公司员工总人数89,144人，其中，本科及以上学历人员比例从去年的23.9%提高到27.2%，员工结构更为合理。公司积极为残疾人、少数民族提供就业机会，杜绝使用童工。

中国神华员工年龄结构

- 29岁及以下占37.5%
- 30岁-39岁占29.2%
- 40岁-49岁占26.1%
- 50岁-54岁占4.5%
- 55岁及以上占2.7%



公司鼓励女性员工提升技能，丰富生活。每年国际“三八”妇女节，公司都要为女员工献上温馨的节日小礼物，让女员工感受来自企业大家庭的温暖。



定洲电力开展
女员工才艺比赛

提供良好的福利保障

公司为员工提供富有竞争力的薪酬和周到人性化的福利。公司员工薪酬主要由固定薪酬、绩效薪酬和福利构成。公司员工工资以业绩考核为导向，以岗位贡献为基础，参考岗位评价结果进行薪酬分配。公司根据经济发展、物价变动及地区情况等因素合规调整公司整体工资水平。2012年，公司有效组织各级员工开展年度绩效考评，公司实际支付员工工资、奖金、津贴和补贴总额11,077百万元。

公司按照国家规定，为员工足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险等法定社会保险以及住房公积金，并为员工建立补充养老保险、补充医疗保险和人身意外伤害保险，以及一定的员工家属医疗保障制度。

公司为员工创造安心的工作条件，为员工提供工作餐、年度健康体检等福利，并保障员工带薪休假及各种法定假期，假期薪酬按照国家规定执行。

确保员工职业健康

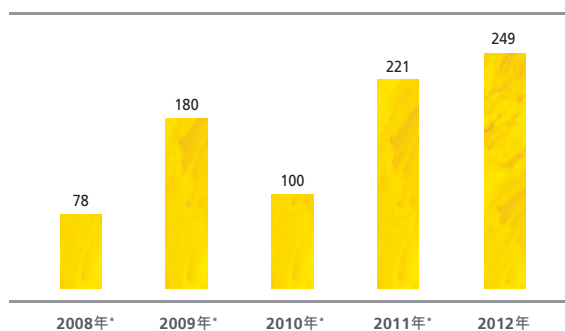
公司积极应对煤矿、铁路业务劳动强度较大的客观情况，坚持把员工职业健康作为公司的重要工作主抓。公司采用先进工程技术，强化治理，持续改善工作环境，同时完善个体防护措施，制定较为完善的年度健康体检制度，建立员工职业健康档案，以控制新增职业病患者数量。根据体检统计结果，2012年公司新增职业病患者10例^注。公司通过及时调换岗位、组织疗养治疗等，使职业病患者得到妥善安置。

2012年，公司按照“以人为本、预防为主、防治结合”的方针，严格落实“源头治理、科学防治、严格管理、强化监督”的总体要求，在员工职业健康方面投入资金达2.49亿元

以上，对粉尘、噪声、高温、有毒有害物质等进行了综合治理，努力消除职业危害，改善作业场所环境。

中国神华职业健康投入

单位:百万元



注：截至本报告发布日，本公司尚未收到全部2012年度职业病鉴定结果，如有更新将在2013年社会责任报告中说明。2011年度该数据更新为13例。

员工成长～成就神华人梦想

重点抓好作业场所粉尘治理。作业场所粉尘是危害公司员工健康的主要因素。神东煤炭集团在各矿综采面、掘进面、运输系统中推广使用了负压诱导除尘系统、干式、湿式除尘风机、自动化喷雾装置等除尘设备，大幅提高了综合降尘效果。准能公司通过科技攻关对选煤厂粉尘进行了综合治理，使得原煤系统粉尘浓度降到了20毫克/立方米，并获得了内蒙古自治区科技进步一等奖。

改善个体防护。公司各生产单位的主要倾斜井巷基本实现了机械运送人员，减轻了工人上下班的体力消耗；公司为员工配备专业防尘口罩、耳塞、防护眼镜，为关键岗位员工研发配备了专用头盔、防砸鞋等特殊劳保用品，个体防护效果和舒适度稳步提高。

完善职业危害防治工作管理体系。到2012年末，公司各子(分)公司、各煤矿均成立了职业危害防治工作领导小组，加强了日常监管与检查。神东煤炭集团系统开展职业危害防治及员工职业健康管理，上湾煤矿、补连塔煤矿分别被评为“全国职业危害防治先进单位”。

完善职业发展平台

公司秉承“培训是最大的福利，发展是最好的激励”的宗旨，不断完善培训系统，分别为经营管理人员、专业技术人员和技能操作人员设计了有针对性的内部职业发展通道，为员工搭建成长、发展的良好平台。

公司建立了较为完善的培训体系。2012年，公司优化培训课程设计，调动内外部资源，多方面满足员工培训需求，提升员工岗位胜任能力。公司不断加强安全生产、知识产权、职业健康、法律法规、节能低碳等方面培训，强化员工社会责任意识，打好公司履行企业社会责任的基础。公司全年培训投入1.54亿元，累计组织各类员工培训超过62.1万人次，累计培训学时653.1万小时以上。

公司为员工发展建立了较为合理的职业发展通道，设置了与绩效考核相挂钩的职级晋升机制，激发员工的工作热情。公司建立了顺畅的内部晋升通道，公司总部及各子(分)公司每年都提供部分岗位，面向公司员工公开招聘，为员工成长与发展创造条件。

中国神华大培训体系

总部人力资源部

- 负责全公司培训工作的管理
- 负责公司高管及总部员工培训的组织实施

各行业板块培训基地

- 主要承担本板块内员工培训资源的共享服务

各子(分)公司培训机构

- 负责搭建并不断升级本单位员工培训学习平台
- 满足员工专业技术及岗位技能等知识培训的需求
- 提高员工综合素质及岗位胜任能力

针对性培训

根据岗位需要、员工需要，缺什么补什么

规范化培训

建立“教材、课程、课件、实操、师资、考务”六个培训管理系统

多元化培训

- 强化班组培训，学、研、用相结合
- 利用实操基地及实验室进行实践教学
- 综合利用培训模拟系统及网络教学
- 内外部培训相结合

分职能培训

分别为管理人员、专业技术人员和技能操作人员设计专门的培训体系



案例

多元化培训助力实现员工梦想

包神铁路公司“送培下站”

2012年，包神铁路公司共举办各类培训班65期，同时因地制宜，针对铁路企业“点多面广”的特点，在不影响运输生产的情况下，采取“早、晚班”、“夜间班”的办班形式，对部分单位采取了“送培下站”、“送考下站”的形式，走到一线开展员工培训，有效解决了“工学矛盾”的问题。

神东煤炭集团多途径提升培训效果

2012年，神东煤炭集团教育培训中心共完成各类培训208期，培训人员15,013人次。神东煤炭集团以补连塔矿、上湾矿、保德矿为实操基地建设示范点，大柳塔矿专门创办了“员工不安全行为培训室”，培训与生产紧密结合。神东煤炭集团开发了三维仿真动漫系统，应用数字特效和音效仿真技术，实现人机互动，有效提升了培训效果。神东煤炭集团的教育培训中心被评为国家煤矿安全监察局首批10家“煤矿安全培训示范基地”之一。



工余时间充电忙



余姚电力开展员工健康知识讲座

国华电力分公司开办“网络学院”

2012年，国华电力分公司开发了“国华电力网络学院”信息化平台，进一步推动了公司人才开发培训工作从业务流向信息流的升级。其中，网络学习平台推出覆盖3个培训中心、9个特色模块、基于12个能力维度的144门“微视频”课程，为公司员工提供了扩展性、自主参与性、功能性较强的新学习渠道。



“目标只有一个”，建设高效团队

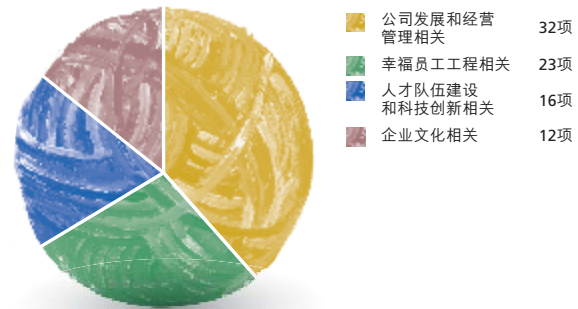
员工成长~成就神华人梦想

推进企业民主管理

中国神华积极推进民主管理，建立职工代表大会制度，依法保障员工民主管理、民主决策、民主监督的权力，保护和调动广大员工的积极性、创造性，促进企业健康发展。公司通过内部网站、内部期刊报纸、公告通知等渠道，及时将公司运营各方面的重要事件向员工通报，保障员工的知情权。公司设立了员工诉求热线、总经理接待日、董事长信箱等，顺畅员工与公司管理层的交流。

公司职工代表大会设立了民主管理、权益维护、安全生产、提案征集四个专门工作委员会，由职工代表担任委员，是职工反映心声的重要平台。2012年，公司职工代表大会共征集员工提案113项，经梳理、合并形成83项提案，涉及企业发展、经营管理、人才队伍建设、企业文化等多个方面。公司积极落实员工提案，未能落实的都将给予正面回复。

2012年员工提案构成



案例

神东煤炭集团 搭起“连心桥”

中国神华各子(分)公司采取多种形式，拉近与员工的距离，提升民主管理水平。神东煤炭集团开通了“董事长信箱”，为员工表达诉求、反映问题、建言献策提供了便捷的渠道。神东煤炭集团指定部门及专人负责“董事长信箱”的维护，保证信息及时传递与处理。对于负责部门解决不了的问题，提交业务涉及的主责部门、公司分管领导或公司统一研究解决。

神东煤炭集团“董事长信箱”实现了公司员工与公司管理层的直接对话，受到广大员工的热烈欢迎。员工来信直接评价说，“这是一条亲民渠道”，“言论自由，好好珍惜”。一年多来，员工们通过信箱，针对安全生产、经营管理、民主建设、幸福员工工程等方面提出了多项意见和建议，提议的及时回复与落实增强了员工的参与积极性，赢得员工的支持与信任，也为公司实现民主管理打开了一扇新的窗口。

截至2012年12月，神东煤炭集团“董事长信箱”共收到员工来信37,748条，整理后公开发布26,742条，回复23,489条，回复率达到88%，解决员工诉求超过员工来信的60%，采纳来信建议5,000多条，为公司重大决策、制度完善、管理改进等提供了重要参考。

提高员工“幸福指数”

公司以“提高员工的幸福指数”为目标，从生存、尊重、社会、发展四个层次，设置幸福指标，深入推进“幸福员工工程”，解决员工最直接、最期盼、最受益的问题，营造良好的工作和生活环境，增强员工的自豪感和归属感。

生存

公司从薪酬福利、劳动保护、后勤保障等方面入手，保障员工最基本的生活工作需要。公司从矿工入井能穿上干净的工作服、在井下能吃到热气腾腾的饭菜入手，从提高职工收入、改善职工宿舍和就医条件入手，扎扎实实解决了员工生产生活中的一系列问题。现在，员工的工作、生活条件更好了，能把公司当作舒心的家，工作的积极性和主动性显著提高。

2012年，公司各矿区、电厂、车务段积极开展“健康食堂活动”，按照健康食堂的标准规范食品加工操作，提供干净清爽的就餐环境，在符合健康营养的条件下力求满足职工的口味需求，让员工吃得放心。

尊重

公司积极采用先进的管理方式与生产技术，持续提高工作标准化程度，加强对员工的培训和指导，定岗定员，完善激励机制，营造公平、开放的文化氛围，让员工有尊严的工作。

社会

公司关注员工的社会性需求，关爱员工身心健康。各子(分)公司大力开展员工健康管理培训，让员工愉悦的工作。公司将员工的关爱延伸到家庭，积极为青年员工创造条件解决婚恋问题，持续开展“金秋助学”等活动，帮扶困难员工解决生活实际问题。2012年，公司职工代表大会审议通过了《困难职工重大疾病救助基金管理办法》和《困难职工子女大学助学金管理办法》，完善员工帮扶渠道，解决员工后顾之忧，让员工安心投入工作。



员工成长～成就神华人梦想

公司积极为员工创造条件丰富工余生活，陶冶员工情操。为做到这一点，各生产单位增设了图书馆、健身房、电影播放、唱歌活动室等文化活动场所。2012年，公司工会先后举办乒乓球比赛、“神华杯”书法美术作品展、“航运杯”神华职工足球联赛等多项活动，合理释放工作压力、有效增进员工间交流。

发展

公司为员工提供了自我实现的大舞台。公司从培训体系、内部工作机会、自我目标实现等各方面，为员工成长搭建了良好平台。公司以开放的心态对待员工，以“让神华员工成为同行业最抢手的员工”的胸襟培养员工，并支持员工的个人发展。

未来规划

“十二五”期间，公司计划持续增加企业内的国家级人才总量，建成“能源领域一流人才队伍”，实现“人才总量的适度增长、高层次人才数量明显提高、人才素质大幅度提升、结构进一步优化”的人才发展目标，并将继续积极落实十大人才工程，努力实现公司人才战略目标。





案例

“将所学所长奉献 给我最爱的矿山”

——记感动中国的神华矿工杨进京

在神华准能公司有一项全球记录—全球395B电铲挖掘量最大记录。这一记录的创造与保持者，就是神华准能公司设备维修中心电铲电气“大拿”—杨进京。从一个普通的电铲维修电工成长为神华准能设备维修中心电气副总工程师，他用执著与钻研，成就了精湛的技术；用奉献与坚守，处理了一系列重大设备故障，为准能公司煤炭生产做出了突出的贡献。

杨进京解决了露天各种类型采掘设备及维修中心其它辅助设备出现的重大电气疑难问题1000余起。仅大型电铲一项，他创造的价值超过18亿元。

多年来，杨进京带头开展修旧利废、技术攻关、维修创新30余项，节支增效3000多万元。他发表的《395B电铲频繁烧GTO及逆变器电源保险问题的解决办法》和《SIBAS在495HR电铲中的应用》等论文在生产中发挥着重要指导作用。

在工作中，杨进京主动发挥自己在采掘设备维修方面的专业特长，倾其所学，多次义务为公司员工培训电气理论知识，使员工的理论水平有了明显的提高。

作为行业内有名的技术能手，杨进京面对很多的诱惑与选择，一些公司邀他去就职并许以重位和高薪，都被他拒绝了，别人说他傻，但他不这样认为，他觉得自己的技术不仅仅是自己努力的结果，还有公司的信任、培养，工友们的支持。在准能公司维修事业最需要他的时候，他不能离开，他要将所学所长奉献给最爱的矿山。

杨进京对煤矿的热爱和付出激励着神华人，感动了煤矿人。2012年在“同煤杯·第二届寻找感动中国的矿工”评选活动中，他光荣入选。同时入选的神华人还有神东煤炭集团大柳塔煤矿总工程师陈苏社、神东煤炭集团寸草塔煤矿矿长兼党委书记郭建军、神东煤炭集团设备维修中心维修一厂一部秀花焊接班班长顾秀花、准能公司黑岱沟露天矿拉斗铲司机常建国。他们都是在平凡的岗位上，用青春和智慧，用知识和技能，用点点滴滴的小事，助推中国煤矿事业的发展。在他们身上，我们看到了神华矿工踏实坚韧、进取奉献的品质，看到了千千万万的神华员工与公司共筑的神华梦想。中国神华将与优秀的神华人一起，迈向新的发展之路！



环境保护

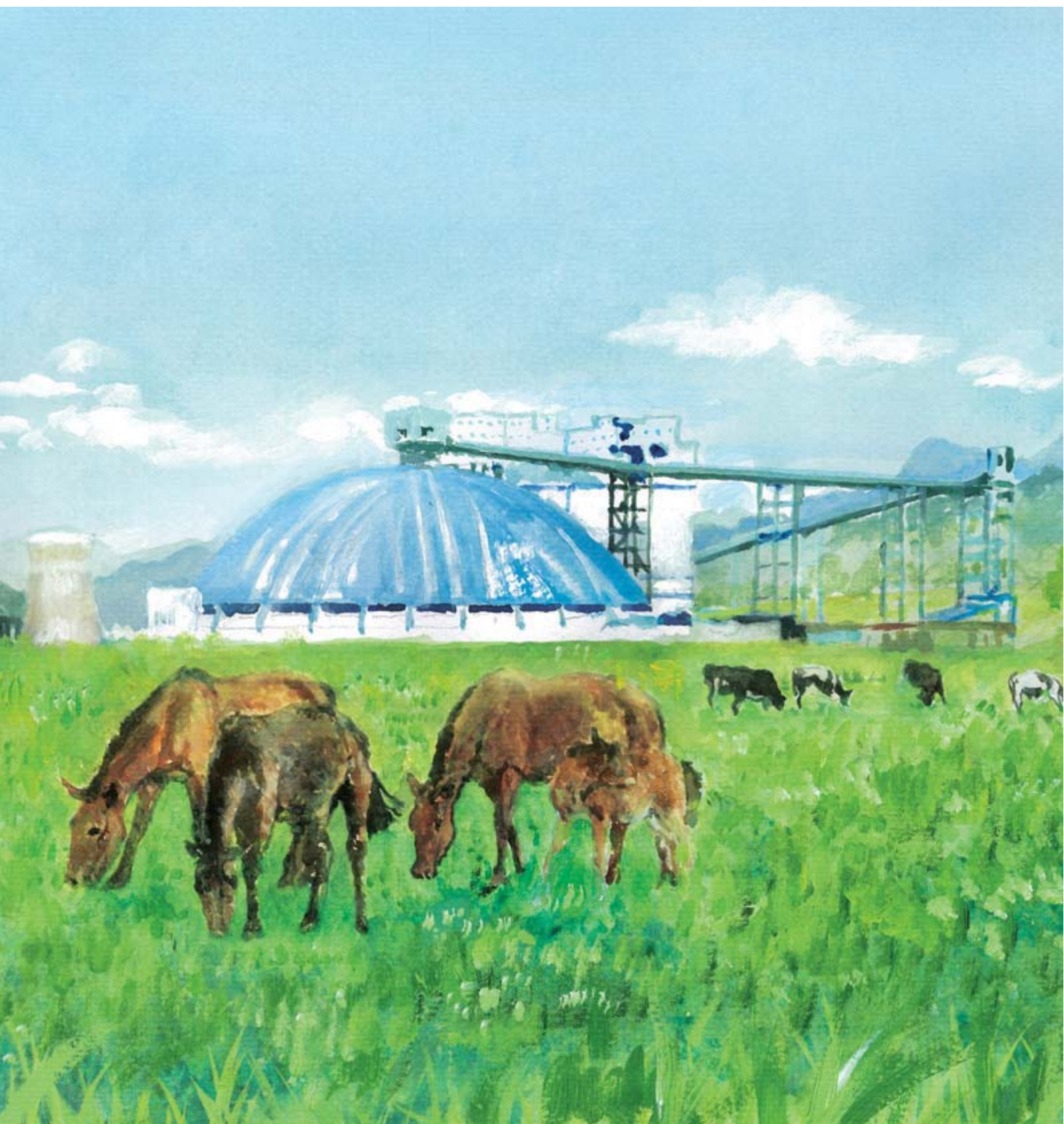
~探索低碳发展之路



中国神华全面贯彻落实资源节约和环境保护的基本国策，以构建“资源节约型、环境友好型”企业为目标，建设“绿色矿山”、“环保电厂”和“绿色通道”。公司把节能环保作为实现可持续发展的主要途径，通过持续优化产业和产品结构、挖掘技术空间、强化管理与考核，最大限度提高资源利用效率、减少对环境的影响，探索“高碳能源、低碳发展”的综合性解决方案，为建设美丽中国做出贡献。2012年，公司无重大环保事故发生。

2013年1月，公司大柳塔煤矿、补连塔煤矿、黑岱沟露天煤矿、榆家梁煤矿、保德煤矿及胜利能源公司荣获“中国最美矿山”称号。

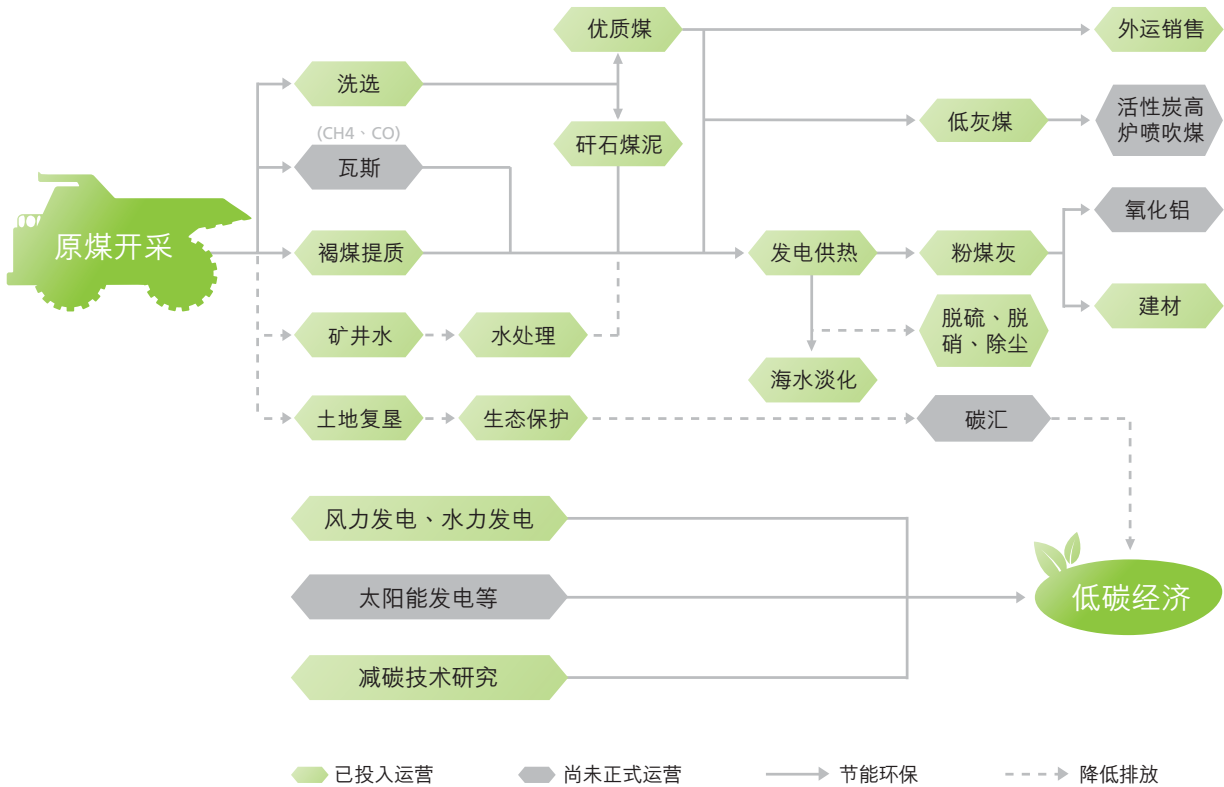




环境保护～探索低碳发展之路

中国神华始终把可持续发展作为提升企业核心竞争力的重点，将“节约环保型”理念与公司运营深度融合，延伸产业链，形成“资源—产品—废弃物—再生资源”的循环经济发展模式，着力将产业优势转化为经济优势和节能减排优势，提升公司在国内外能源行业的竞争力。

中国神华循环经济示意图



节约能源与环境保护管理

公司董事会及下设的安全、健康及环保委员会是节能环保工作的最高决策机构。公司建立了总部、子(分)公司和厂(矿、段)自上而下的三级管理体系，2012年成立了节能环保工作领导小组，节能环保一体化的协调联动工作机制趋于完善。公司将节能环保管理目标纳入“五型企业”绩效考评体系，实现目标责任层层分解、压力层层传递、激励约束层层链接。

公司全面加强建设项目“三同时”管理。拟建项目从规划立项伊始，提前谋划，把好源头关，做到环评、水保、能评手续不齐全不开工；在建项目严格落实节能环保水保“三同时”制度，把好建设关，做到验收不达标不投产；生产运营项目全面落实节能减排与污染防治措施，确保长期稳定达标运行。

2012年，公司有序推进节能环保信息化，建设信息统计报送系统与生态环境遥感监测中心，有效提升节能环保监管效率。公司积极推行ISO14001环境管理、NOSA、HSE等标准化管理体系，持续提升节能环保管理水平。

2012年，公司节能环保专项资金投入12.6亿元。其中，环保资金投入10.2亿元，节能资金投入2.4亿元。节能环保投入重点用于锅炉改造、热电联产、变频改造、余热余压利用等节能工程，以及除尘脱硫脱硝、水资源综合利用、生态建设和排矸场治理等环保工程。



节能环保专项资金投入—按业务



环保资金投入—按用途



中国神华2012年节能减排三大体系建设情况

统计方面	“能源与环境统计报表系统”信息化平台投入运行，实现月度数据、季度分析和年度总结网上直报，三级管控平台初步形成
监测方面	成立“神华生态环境遥感监测中心”，有效开展资源管理与生态环境专项调查与卫星遥感监测，为资源与环境管理提供监测、预警和辅助决策平台
考核方面	制订《“五型企业”节能环保目标责任考评细则》，在重点产业、重点厂矿推行节能环保目标责任一票否决制，强化激励与约束机制

资源节约与高效利用

节能降耗，大力推进低碳生产

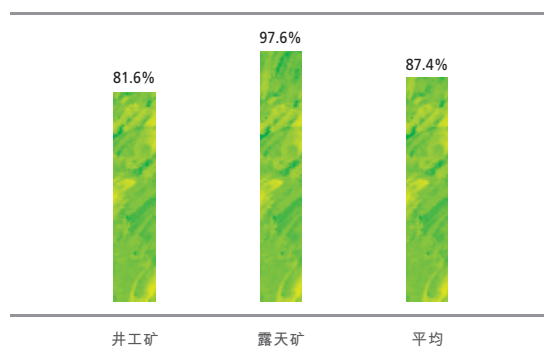
公司围绕独特的煤、电、路、港、航一体化运营模式，完善节能减排体系建设，强化措施落实，最大限度节约能源，提高能源利用效率。2012年，公司综合能源消费量4,055万吨标准煤^{注1}，万元产值综合能耗1.98吨标准煤/万元，同比下降1.5%，电力业务燃煤机组平均售电标准煤耗为323克/千瓦时，比全国6,000千瓦及以上电厂供电标准煤耗326克/千瓦时^{注2}低3克/千瓦时。

高效开采煤炭，提供绿色能源

煤炭资源关系公司未来发展，是公司煤炭业务的生命线。公司坚持“高起点、高质量、高技术、高效率、高效益”的发展理念，根据不同矿区煤层地质条件，通过加大科研力度，提升装备水平，优化井工矿采掘布局，动态调整露天矿开采参数降低剥采比等方式，持续降低开采能耗并最大限度回收煤炭资源。2012年，公司煤炭采区平均回采率达87.4%，其中井工矿采区回采率81.6%，露天矿采区回采率97.6%，均位于行业前列。

采用先进技术，建设安全高效矿井。2012年，神东煤炭集团研发推广地表钻孔输送物料新技术，平均减少井下运输距离10km；准能公司采用集采掘、运输、排土作业于一体的露天矿开采新工艺，每年可减少运输剥离物800余万立方米，有效降低了煤炭生产过程中的能源耗用。

中国神华煤炭采区回采率



注1： 1吨标准煤=29.3076吉焦耳。

注2： 全国火电平均水平来源于《全国电力行业统计快报2012年》。

环境保护～探索低碳发展之路

加大煤炭洗选，提升煤炭质量。公司综合考虑能源利用及社会效益，将适宜洗选的煤炭全部入洗，有效去除煤炭中的矸石和杂质。公司将高热值的精煤外运销售，洗选出的煤矸石和低热值煤炭就近综合利用，减少无效运输，提高能源效能。2012年，公司洗选加工原煤260.3百万吨，去除矸石量约22.5百万吨，按平均铁路运距600公里测算，可减少铁路货运周转量约135.0亿吨公里。

履行产品责任，促进煤炭清洁燃用。公司针对神华煤炭特质，持续推进煤炭燃用技术研究，为客户提供神华煤燃用技术指导，有效提高燃用效率，减少污染排放，最大限度为社会提供绿色能源。2012年，神华销售集团开发的“电站安全高效洁净用煤燃烧性能的研究及应用”系列成果荣获国家能源科技进步三等奖。

优化产业结构，建设清洁环保电厂

公司遵循“煤炭清洁高效转化、资源综合利用”的电力发展方向，积极建设大容量、高参数的环保电厂，优化电力结构和布局，并积极开展现有机组的供热、增容与节能改造，推进产业升级。至2012年底，公司600兆瓦等级(含)以上机组容量占燃煤机组总容量的62.2%。2012年，国华电力分公司平均售电标准煤耗316克/千瓦时，绥中电力、盘山电力和准能电力实施综合升级改造，改造后年可节约标准煤67.5万吨。

加强运输调度，构建高效绿色通道

公司运输业务大力推广先进节能的列车运行技术，优化铁路、港口、航运的协调运输，有效减少能源消耗。2012年，公司推广使用岸电上船技术，在船舶靠港期间停止使用船舶的发电机，而采用码头陆上的电网供电，调整船舶能源消费结构，减少停港船舶燃油消耗和污染物排放。航运公司、黄骅港务公司实施岸电上船相关改造项目，神华501轮成为国内第一艘采用中高压岸基供电的沿海干散货运输船舶，全年完成岸电电源供电20航次，累计供电1243.9万千瓦时。

节水增效，全面提升水资源利用率

公司主要矿区、部分电厂位于水资源相对稀缺的西部地区。公司高度重视水资源的保护、节约和利用，大力推广节水措施，最大限度降低对水源地的影响。2012年，公司共用新鲜水159.5百万立方米，原煤洗选新鲜水耗77立方米/万吨，火电业务单位发电新水用量0.64千克/千瓦时。公司综合利用废水资源约84.0百万吨，淡化海水9.5百万吨。

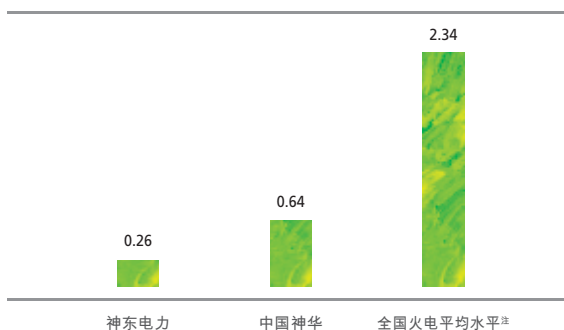
大力推广空冷机组。公司大力推广电厂空冷技术，降低水资源耗用。截至2012年底，公司发电业务采用直接空冷技术的装机容量达9,720兆瓦，占公司燃煤机组总容量的23.8%。神东电力公司全年发电新水用量0.26千克/千瓦时，为全国平均水平的11.1%。

加大废水综合利用。公司结合煤炭、电力和运输业务的不同特点，强化对船舶压舱水、电力冷却用水等工业废水，矿井水(疏干水)及生活污水的综合治理和回收利用，提高利用效率。全年公司产生废水总量约158.4百万吨，综合利用量约84.0百万吨，综合利用率约53.0%。2012年，神东煤炭集团投入12.3百万元建设2项矿井水深度处理工程，投运后每天可增加4000立方米的可用水；天津煤码头公司接收压舱水3.5万吨，有效节约了净水资源。

合理利用海水资源。公司沿海电厂因地制宜，采用海水冷却塔技术，节约淡水资源。黄骅电力拥有3套海水淡化装置，水处理能力达3.25万吨/天，成为所在地区的主要淡水水源之一。

火电业务发电新水用量

单位:千克/千瓦时



注： 全国火电行业平均数据来源于中国电力企业联合会《中国电力行业年度发展报告2012》。



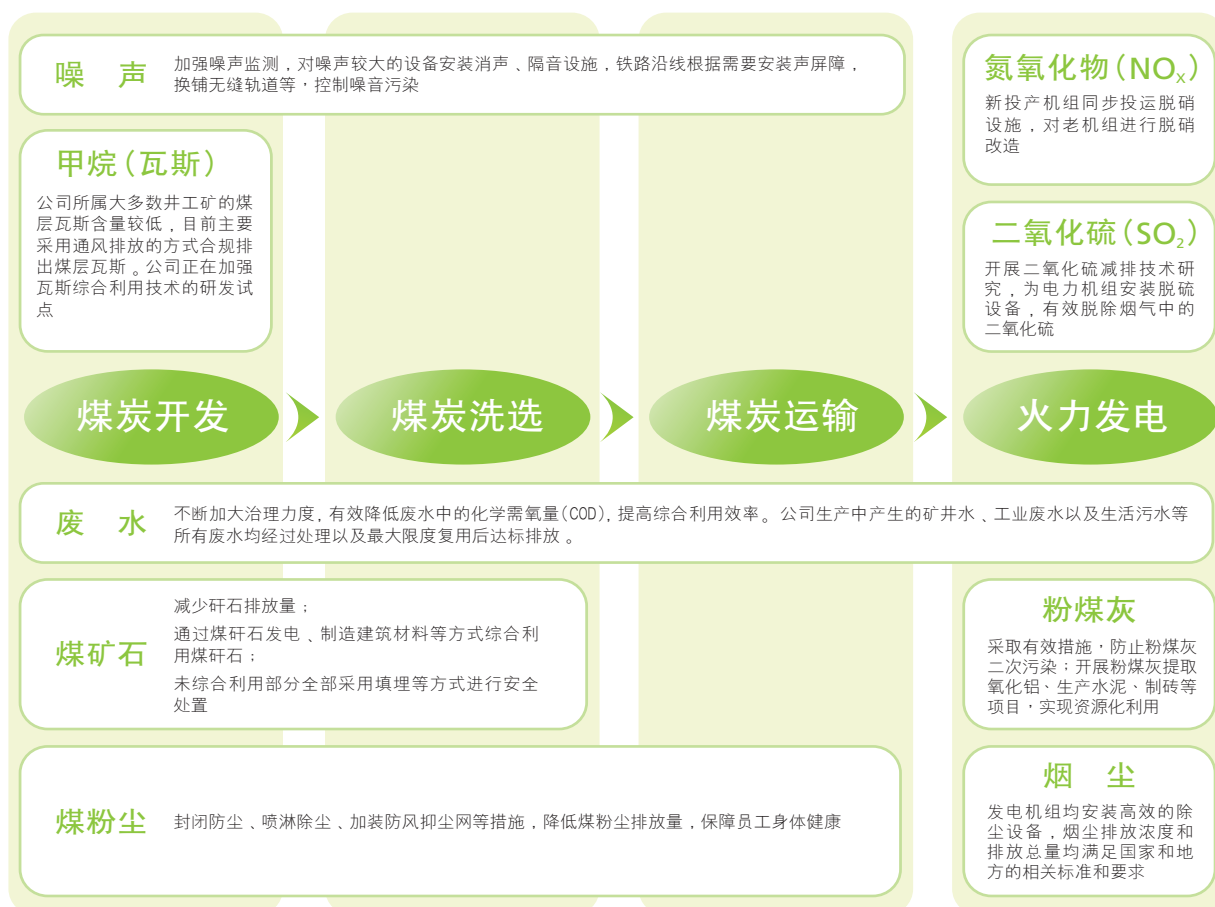
2012年水资源综合利用情况

		2011年	2012年	同比变化
		百万吨	百万吨	%
矿井水(疏干水)	产生量	93.1	109.4	17.5
	利用量	32.9	51.9	57.8
工业废水	产生量	29.8	33.0	10.7
	利用量	23.9	26.7	11.7
生活污水 ^注	产生量	14.1	16.0	13.5
	利用量	4.7	5.4	14.9

污染防治与综合利用

公司致力于建设生态矿山、环保电厂和绿色运输通道，遵循“源头预防、过程控制、末端治理”的原则，加大污染防治，厉行清洁生产，实现污染物“资源化、无害化、减量化”。

公司主要排放物及治理措施概况

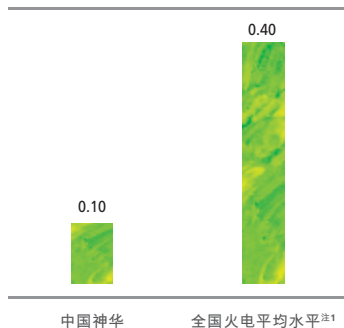


注： 本公司2011年社会责任报告披露的生活污水产生量和利用量包含了准能公司为当地社区处理、非本公司产生的生活污水，本报告中的2011年数据已将该部分扣除。

环境保护～探索低碳发展之路

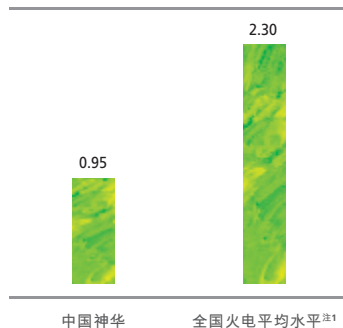
火力发电业务烟尘排放

单位:(克/千瓦时)

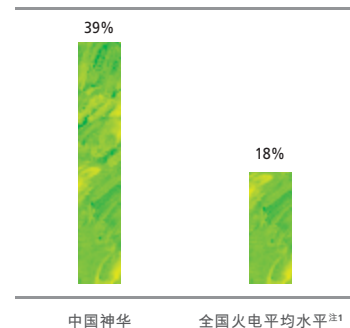


火力发电业务SO₂排放

单位:(克/千瓦时)



已投运脱硝机组占燃煤机组装机容量比例



2012年中国神华固体废弃物产生与综合利用情况

项目	产生量 百万吨	综合利用量 百万吨	综合利用率 %
煤矸石	24.2	6.5	26.9
粉煤灰及炉渣	18.2	13.6	74.7
其他固体废弃物	2.0	1.7	85.0
合计	44.4	21.8	49.1

2012年中国神华其他排放物排放情况

指标名称	2011年 万吨	2012年 万吨	同比变化 %
发电业务SO ₂ 排放量 ^{注2}	18.8	19.6	▲ 4.3
发电业务NO _x 排放量 ^{注2}	46.8	44.4	▼ 5.1
COD排放量	0.41	0.38	▼ 7.3

2012年公司排放物治理重点措施

积极推进脱硝改造，减排氮氧化物。公司有序推进氮氧化物治理，2012年，完成3台现役常规燃煤机组脱硝改造和10台常规燃煤机组低氮燃烧器改造。至2012年底，公司脱硝机组装机容量为15,960兆瓦，占燃煤机组总容量的39.0%，居行业前列。宁海电力3号机组采用超低氮氧化物燃烧技术，实现锅炉出口氮氧化物排放小于100毫克/标准立方米，达到行业脱硝改造炉内低氮燃烧排放的领先水平。

加强粉尘烟尘治理，保护空气质量。公司在煤炭生产、存储、运输及燃用过程中采取封闭运输系统、安设自动喷雾装置、采用封闭储煤仓等多种措施，有效降低粉尘。黄骅港三期堆存系统采用筒仓堆存工艺，开创煤炭码头封闭堆存新纪元。至2012年底，天津煤码头公司配备26组静电除尘设备用于收灰抑尘，除尘效率在96%以上。

注1：全国火电行业平均数据来源于中国电力企业联合会《中国电力行业年度发展报告2012》。

注2：本报告2011年、2012年SO₂和NO_x排放量根据国家环境保护部核定结果披露，核定依据为《“十二五”主要污染物总量减排核算细则》。本公司2011年社会责任报告发布时国家环境保护部尚未公布核定数据，报告披露的SO₂和NO_x排放量统计依据为《关于印发〈中央企业节能减排统计监测报表〉的通知》。

针对我国北方地区冬季部分时间空气中PM2.5含量较高的问题，国华电力分公司联合多家机构，专项开展火电厂烟气PM2.5测试研究，为进一步提升降尘效果、保护城市环境做出积极探索。

深挖污废利用价值，粉煤灰综合利用项目获突破。公司依托准格尔煤田“高铝、富镓”的煤炭资源优势，积极推进“粉煤灰—氧化铝—铝型材”综合利用项目，“一步酸溶法”制备冶金级氧化铝工艺已获得10项专利授权。2012年，该项目工业化中试厂成功攻克多项技术难题，生产氧化铝产品160多吨，实现安全、稳定、长周期运转。

矿区煤炭运输、储存系统



建设生态文明与应对气候变化

公司坚持“产环保煤炭，建生态矿区”的理念，积极开展水土保持、复垦绿化、防风固沙、边坡防护等工作，“开一个矿井，绿一片土地，富一方经济”，促进生态文明建设。同时，公司密切关注全球气候变化问题，从低碳清洁能源技术、循环经济产业、二氧化碳减排等方面着手，积极应对全球气候变化的解决方案，探索传统能源行业的低碳转型道路。

2012年，公司在生态建设方面共投入资金3.2亿元，新增绿化面积1,920万平方米。公司实施复垦绿化基金制度，按照相关规定坚持从吨煤成本中提取复垦绿化资金，专项开展生态建设工作。2012年，公司“预提复垦费用”年末余额为1,921百万元，为生态建设提供有力的资金保障。

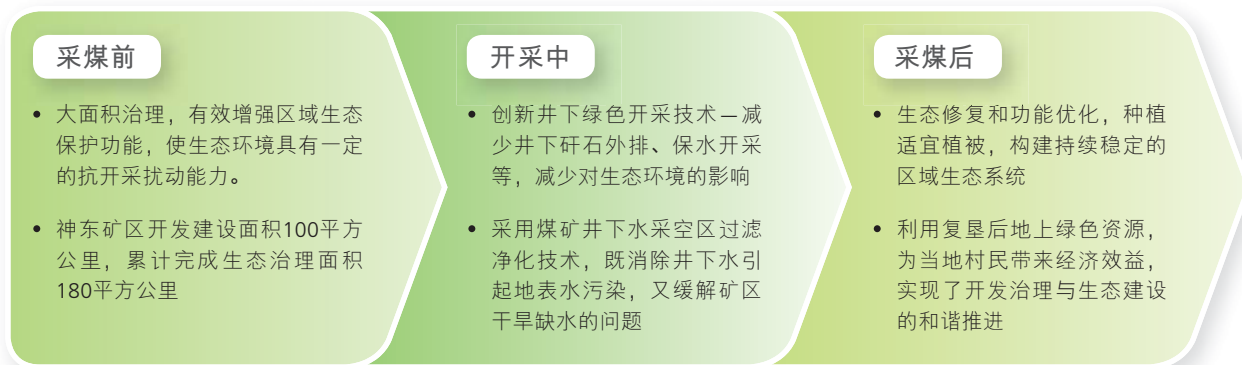
井工矿区生态建设

面对大规模煤炭开采与脆弱生态环境的矛盾，公司依据矿区生态承受能力，创造性地采用开采前治理、开采中保护、开采后恢复稳定的思路，着重抓好沉陷区防治、排矸(土)场治理与矿区复垦绿化，有效促进矿区生态环境恢复和改善。

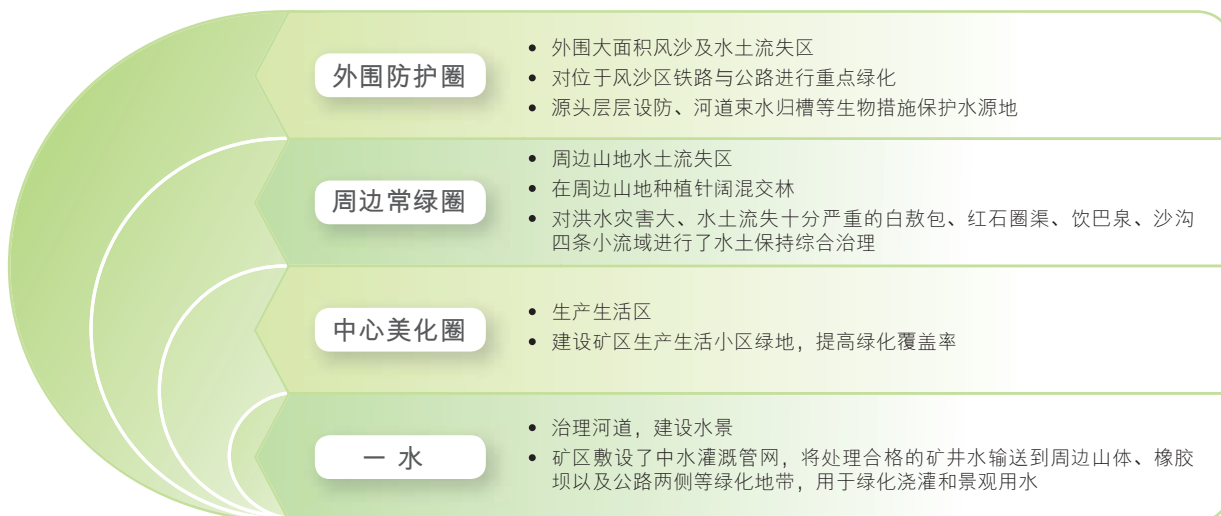
环境保护～探索低碳发展之路

神东矿区“三期三圈”生态保护与治理模式

“三期”：采前、采中、采后三个阶段综合治理，通过井上井下互动、大范围治理、增强区域生态环境功能的主动型生态治理措施，实现了资源开发与生态建设的和谐发展。



“三圈一水”：以控制外围风沙侵蚀为前提，内外国结合，促进矿区生态环境整体恢复和改善，将矿区水土保持、生态环境建设布局划分为“三圈一水”进行大范围治理。



经过多年治理，神东矿区植被覆盖率由建矿初的3%-11%提高到目前的60%以上。2012年，神东煤炭集团治理面积1,228万平方米，栽植各类乔灌木320万穴，撒播草籽240万平方米，生态建设工作有序推进：

沉陷区防治：在大柳塔沉陷区种植沙棘、欧李、文冠果、野樱桃等经济树种，着力打造生物复垦生态经济林科研试验示范基地；榆家梁沉陷区采用工程与植物相结合的水保综合措施，在裂缝区先封堵后挖鱼鳞坑，种植樟子松、黄刺玫、紫穗槐和草，有效恢复植被，并在沟道内修筑谷坊，预防流域内水土流失。2012年，神东煤炭集团沉陷区新增治理面积900万平方米。

排矸(土)场治理: 投资14.2百万元, 按照环保水保要求开展覆土到位排矸场复垦绿化工程以及排土场治理设置沙柳沙障, 种植沙棘水保树种, 撒播草籽, 恢复植被。



上图为1990年的神东矿区上湾煤矿所在地, 下图为现在的上湾煤矿所在地

左图为1991年的神东煤炭集团所在的大柳塔镇, 右图为水源治理后现在的大柳塔镇



环境保护～探索低碳发展之路

露天矿区生态建设

公司露天矿区采矿作业计划与复垦计划同步实施，采用内排土工艺，最大程度减少土地占用，保证排土场的地质结构及景观与周围未开采地区协调一致。在土地复垦过程中因地制宜，形成不同种类、不同组合类型的生物群落，增加矿区物种和生态的多样性，同时发展经济作物、观光旅游，为当地居民增收，实现生态发展。

建设生态文明，让矿山呈现绿色容颜是新时代煤炭企业的神圣使命。如今，公司准格尔矿区内植被平均覆盖率达75%以上，比自然地貌提高2倍以上。2012年，准能公司在以林业复垦为主的基础上，提出了建设生态产业的新思路，在条件较好的排土场建设35.8万平方米的生态农牧业示范区，种植并喜获土豆、玉米、谷类、大豆、油菜等农作物近百万斤，成为公司绿色开采、建设美丽矿山的新突破！

胜利能源公司矿山开采与排土场
复垦绿化同步推进



准能公司排土场生态农业
园喜获丰收

铁路沿线生态建设

公司铁路业务着力抓好铁路沿线生物防沙、绿化布置和养护工作，保护并显著改善沿线生态。2012年，公司在位于我国西北地区的包神铁路沿线设置生物防沙障蔽1,272.3万平方米；栽植灌木491.0万株、乔木24.4万株、各类花冠木0.9万株、各类绿篱1.0万延米；林带复壮更新574万平方米，林带抚育管护累计6,733万平方米。



因地制宜发展低碳能源

公司积极开发可再生能源，由公司控制并运营的珠海风能横琴岛风电场总装机容量15.75兆瓦，巴蜀电力公司水力发电机组装机容量125兆瓦，公司风电及水电机组2012年累计发电4.7亿千瓦时，减少耗用标准煤16万吨，减排二氧化碳43万吨。此外，中国神华各子(分)公司积极开发利用太阳能、地热等清洁能源，降低对环境的影响。

公司积极推行清洁发展机制(CDM)项目。目前余姚电力、珠海风能、三河电力三个项目已通过联合国注册并核定，预计2012年可核定减排二氧化碳当量52.9万吨。



推广绿色办公，培育节约低碳文化

与公司生产业务相比，公司办公耗能及使用资源的占比非常小。公司全面推进节能工作，践行低碳环保，采用多种方式减少资源能源消耗。

节约用纸。推广无纸办公，使用电子系统替代纸质文件流转，设定各单位纸张使用限额，倡导纸张重复利用。

节约用电。2012年，公司总部减少停车场50%的照明灯具，在电梯、走廊等公共场所加装定时器，在不影响照明的前提下，减少办公楼照明灯具，有效降低了电量使用。全年使用电量1,600万千瓦时，节电4.5万千瓦时。

倡导低碳环保。公司通过电视、网络、报纸、内部刊物等多种方式宣传低碳环保知识，开展“节能宣传周”、“世界环境日”、“节约一度电、节约一张纸、节约一滴水”等主题活动，号召全体员工积极加入到环保低碳的行动中来。

未来规划

中国神华坚持业务发展与节约能源、环境保护同步规划、同步实施、同步发展的方针，通过提升管理、优化结构、加大投入与科技创新等手段，重点强化能源节约、资源综合利用、污染防治及生态建设，全面推进清洁生产，大力发展低碳循环经济，积极应对气候变化，努力建设生态文明，着力构建“资源节约型”、“环境友好型”企业，实现可持续发展。

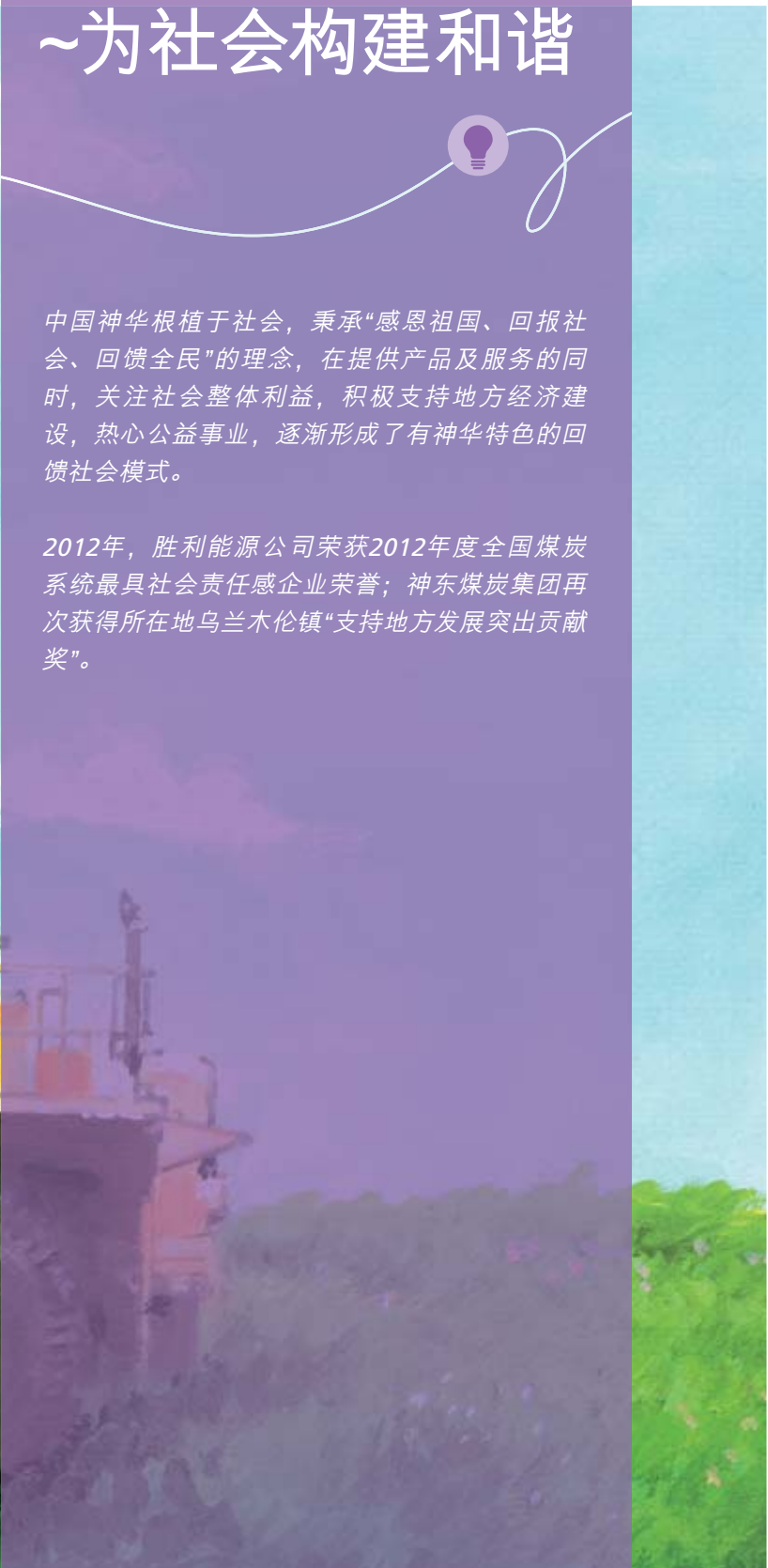


社会参与 ~为社会构建和谐



中国神华根植于社会，秉承“感恩祖国、回报社会、回馈全民”的理念，在提供产品及服务的同时，关注社会整体利益，积极支持地方经济建设，热心公益事业，逐渐形成了有神华特色的回馈社会模式。

2012年，胜利能源公司荣获2012年度全国煤炭系统最具社会责任感企业荣誉；神东煤炭集团再次获得所在地乌兰木伦镇“支持地方发展突出贡献奖”。



社会参与~为社会构建和谐

稳定保障能源供应

中国神华牢记“为社会发展提供绿色能源”的企业使命，以保障社会经济稳定运行为目标，稳定煤炭、电力供给。

稳定煤炭能源保障，积极做好应急供应。2012年煤炭市场剧烈波动，部分煤矿生产积极性不足，局部地区部分时段煤炭供应偏紧。中国神华坚持稳定能源供应的原则，有序安排生产运输，积极落实国家煤炭应急储备任务，在迎峰度夏、冬季供暖期间，优先保障能源供应紧张地区用煤。

稳定电力供应，保障经济社会有序运行。公司发电业务发挥机组大容量、高参数的特点，不断提高电力供应的可靠性，尤其是在迎峰度夏、重要节日、国家重要会议期间或出现恶劣天气时，精心组织，努力保障电力稳定按时上网。

案例

北京热电厂守卫首都，保障抗洪期间电力供应

2012年7月21日，北京遭遇61年不遇的强降雨，全市投入到紧张的抗洪抢险救灾工作中。

国华电力分公司北京热电附近通惠河水位迅速上涨到历史最高水位33.5米，放水量达到了创纪录的500立方米/秒，致使北京热电三台运转的循环泵中两台相继停运。如果仅剩的一台泵再跳闸，就会造成全厂停运，使北京地区电网发电负荷降低20多万千瓦，这会给本来就不堪重负、十万火急的抗洪工作带来严重影响。

国华电力分公司及北京热电高度重视，主要领导及业务部门负责人挺身站在抢险第一线，调动资源、采取各项应急措施保障发电机组稳定运行。很多员工自发冒雨涉水赶赴现场，参与紧急排水、排除安全隐患、调整设备及负荷等工作。公司员工持续的努力奋战，确保了北京热电厂两台机组的安全发电，为稳定抗洪救灾电力供应做出贡献。

保证热力供应，严冬中传递温暖。公司位于北方的发电机组充分利用生产过程中产生的热力，以降低社会整体能耗、保护当地生态环境、稳定热力供应为原则，为所在地居民冬季供暖。截至2012年底，公司为当地供应热力机组容量达10,407兆瓦。

案例

国华准格尔供热改造情暖薛家湾

国华准格尔所在的薛家湾镇，位于内蒙古鄂尔多斯市准格尔旗，冬季漫长寒冷，最低气温在零下三十度以下。

为稳定当地热力供应，落实国家节能减排政策，2012年国华准格尔完成四台330兆瓦机组的供热改造，为薛家湾地区680万平方米的居民提供热源保障。

完成供热改造后，国华准格尔成为当地的供热主力企业。首先，这改变了薛家湾居民室温不稳定的历史状况，热网循环流量保持在5,700吨/小时，热水水温保持在90摄氏度，供热能力达到1,250万平方米；其次，国华准格尔电厂集中供热，促进了当地10台供热小锅炉、两台25兆瓦供热机组、两台100兆瓦供热机组的退役，有效节约供热燃煤，降低能源耗用，改善了当地生态环境，得到薛家湾地区居民的一致好评。



建设和谐社区

中国神华的发展离不开矿区、电厂周边，铁路沿线及港口周围社区的大力支持。公司与周边社区保持顺畅的沟通，以合作共赢为原则，在发展的同时回馈社区，为社区居民营造安全、便利、优美的生活环境，推动地方与企业共同发展。

维护社区居民权益。公司各业务板块新项目实施前，严格按照国家及地方政府相关要求做好拆迁补偿及安置，保障项目周边居民权益。各子(分)公司日常维护与周边社区的沟通渠道，及时了解社区需求，妥善解决生产运营给社区带来的不利影响。

支持当地基础设施建设。中国神华各子(分)公司通过赞助、捐建等形式，支援周边地区公路、医院、敬老院、社区绿化建设等基础设施，在企业发展的同时造福当地居民。

支持当地教育事业。中国神华各子(分)公司持续开展“1+1希望工程助学”、“爱心捐赠”等捐资助学活动，捐建当地学校，扶持当地大学生回乡创业，帮助业务所在地失学儿童、贫困大学生，支持当地教育事业。2012年，公司举办当地大学生“创业大讲堂”7期，累计培训1,500人次，有效提高了当地的学习氛围。

带动地方经济发展。公司在招收大学毕业生、安置社会就业时，优先考虑业务所在地人员。公司工程施工和物质采购时，在保证公平和质量的前提下，尽最大努力将利益留在地方。公司铁路成为地方物资重要运输通道，每年大量的生活、生产物资通过神华铁路源源不断运输，带动了地方经济的发展。



→ 向前来参观的社区学生介绍公司的运营情况

社会参与~为社会构建和谐

案例

以煤兴业，多元发展——神东煤炭集团地企共建侧记

神东煤炭集团在自身发展的同时，主动承担社会责任，完善基础设施，惠及地方民生，积极构建地企和谐。多年来，神东煤炭集团加大投入，支援当地道路、医院、通信、生态环保等方面建设，以建矿较早的保德煤矿为例，可见神东煤炭集团地企共建之一斑。

保德煤矿主体井田位于山西省忻州市保德县境内，并入神东整合扩建以后2002年投入生产。保德煤矿坚持“以煤为基，以煤兴产，以煤兴业，多元发展”的理念，加强与地方社区、政府的沟通，实现地企合作良性发展。

带动地方经济

81.65亿

截至2012年末，保德煤矿累计缴纳的地方税费。

63%

保德煤矿员工中当地员工比例。

惠民工程

2012年，保德煤矿认真落实保德县“百村千人万户”包村扶贫帮困活动，贴近村民，因地制宜地确定了扶贫帮困具体实施项目。

一座桥

修建一座韩府公路与新建桥头场的连接桥。

一条路

修筑改善一条桥头镇村路。

一项产业

帮助桥头村养殖户开展养殖产业。

带动地区产业发展

作为忻州最大煤炭企业之一，保德煤矿积极发挥带头作用，帮助地方煤矿提升煤矿瓦斯抽放、防止水专业管理等方面的技术能力。

99人

2012年，到保德煤矿学习培训的地方煤矿管理人员数量。

移民新农村建设

3.2亿

为了解解决好受煤矿影响的村民的安置问题，从2003年起保德煤矿累计投入的搬迁补偿费用。

2,123人

4个移民新村全部建成后入住的农民数量。



海外社区和谐共建见成效。中国神华海外各子(分)公司严格按照当地环保、劳工等法规,开展业务的同时主动与社区互动,促进地企健康发展。神华澳洲公司向所在社区提供发展基金,并设立公开、公平、透明的项目遴选机制,2012年确定了9个项目,涵盖教育、医疗、文化等公共服务领域,最大程度地造福当地社区。印尼公司积极与社区联合开展体育活动,帮助解决周边居民具体生产生活问题,建立了良好的社区基础。

澳洲公司捐资建设的Gunnedah农村医疗中心竣工,在当地具有重要影响,被媒体称为“社区重要资产”

案例

印尼公司协助解决周边村民旱季用水

印度尼西亚属热带雨林气候,一年中划分为清晰的旱、雨两季。在依靠打井吃水的村落里,到旱季后期,村民自备水井因长时间无降水出现了大面积干涸,导致用水困难。为了解决周边村民的用水、吃水困难,神华印尼公司积极与各村联系,安排印尼公司洒水车为周边村民每日输送饮用水。

该饮用水是通过公司自备取水泵船抽取附近河水,再由公司水处理装置净化后获得,各项检测数据都达到了饮用标准,在满足公司生产及生活使用的同时,也能够为周边村落尽到公司的一份力量。

余晖下,洋溢着欢乐笑容的妇女和儿童们围着印电公司的送水车,那发自内心的开心笑容感染着在场的所有人。

贴近民心,融入当地社会,为村民提供公司力所能及的帮助,为实现和谐发展贡献力量,印尼公司可以走得更远、更好。



社会参与~为社会构建和谐

系统开展公益事业

中国神华坚持发展与奉献并重的公益理念，坚持脚踏实地做公益的原则，将回馈社会的思想融入到企业活动的全过程。公司依托神华公益基金会，长期、规范的开展公益事业，积极响应所在地区公益活动，大力支持员工开展志愿工作，在全公司倡导奉献爱心、促进和谐的文化氛围。2012年，中国神华累计对外捐赠115百万元，其中直接向社区、受灾地区、教育事业、社会福利和文化教育捐赠49百万元，向神华公益基金会^注捐赠66百万元。

“神州弘大爱、华夏倡仁心”

——神华公益基金会活动

神华公益基金会以“奉献神华爱心，支持公益事业，促进社会和谐与发展”为宗旨，系列开展以“神华爱心”为品牌的公益项目，在关爱贫困儿童、支持教育事业、救助残障人士等方面，做出了积极贡献。神华公益基金会力求零费用运作，其工作人员均由来自神华的志愿者兼任。

2012年，神华公益基金会荣获中国社会工作协会授予的“最佳示范公益组织”奖，“神华爱心行动”获得第三届中国社工年会发布的2011年度社会工作十大事件荣誉。



神华爱心行动——“挽救一个孩子就是拯救一户家庭”



在去年救助工作的基础上，“神华爱心行动”加大救助力度，将救助患儿的年龄由0—14岁扩大到0—18岁，这让更多濒临崩溃的家庭看到了希望的曙光。2012年，“神华爱心行动”共救助“两病”儿童3,830名，其中白血病儿童655名，先天性心脏病儿童3,175名；自项目发起以来，已累计救助儿童5,066名，累计支出118.8百万元，惠及全国28个省区1,200个市县。

图为合作医院为“神华爱心行动”设立的爱心病房。

注：神华公益基金会是由神华集团公司发起设立的非公募基金会，严格按照《基金会管理条例》及《神华公益基金会章程》的规定开展公益项目。按《神华公益基金会章程》相关规定，相关关联方均不得于任何时间及地点受益于神华公益基金会相关捐赠。



神华爱心学校 —— “让更多孩子拥有改变命运的机会”

为支持革命老区及贫困地区教育事业，在江西省、云南省捐建7所“神华爱心学校”。至2012年末，项目累计捐款逾3000万元，江西省瑞金市神华爱心学校、井冈山市神华爱心学校、吉安县神华爱心幼儿园、新干县神华爱心幼儿园、余干县神华爱心学校、云南省镇雄县赤水河镇神华爱心学校已交付使用。云南省镇雄县坪上乡国车小学正在紧张的建设中。

图为公司领导及神华爱心志愿者们与吉安县神华爱心幼儿园的小朋友们欢聚在美丽的新学校里。



神华爱心书屋 —— “关爱孩子们的精神世界”

为缓解贫困地区学生读书难、看书难的状况，培养和开拓青少年思维，在西部地区建立“神华爱心书屋”。2012年，“神华爱心书屋”向内蒙古自治区捐赠图书426.2万册，惠及1,387所学校、155.6万名学生。

图为新书上架后的内蒙古鄂尔多斯市东胜区第九小学阅览室。



神华公益基金会其它公益项目 —— 多方位展现神华仁心大爱

神华爱心助行

扶危济困，救助因截肢丧失劳动能力而导致家庭贫困的肢体残疾人，鼓舞他们回归社会，开创新的人生。至2012年末，云南昭通地区已完成100例假肢安装，文山州三个假肢装配站已开始为当地残疾人提供服务；新疆乌鲁木齐市、昌吉州、吐鲁番市第一批150名残疾人的取模工作已经完成，开始假肢制作。

神华爱心母亲健康快车

购置31辆医疗救护治疗专用车，捐助宁夏回族自治区29个贫困县乡及西藏自治区聂荣县，为当地人民提供咨询、义诊、健康检查、救助等服务，将在地方降低孕产妇死亡率、婴幼儿死亡率和消除新生儿破伤风项目中发挥独特作用。

神华爱心助教助学

参与设立“北川中学助教助学”专项基金，支助地震后重建的北川中学引进、奖励优秀教育工作者和优秀学生；资助北京理工大学贫困学生完成学业、实现梦想。

社会参与~为社会构建和谐

爱心持续传递

公司倡导仁爱、奉献的公益精神，总部及各子(分)公司持续开展教育支助、捐赠帮困等公益活动。

“呵护成长、放飞希望”中小学助学行动：2012年，国华电力分公司发起了“呵护成长、放飞希望”长期性公益助学行动，已有428名员工参与爱心结对帮扶活动，首批资助了河北省张家口市113名家庭贫困的中小學生，确保他们不会因家庭贫困而荒废学业，以拳拳爱心为贫困学子撑起一片晴朗的天空。

“生命接力”慈善活动：澳洲公司积极参与世界上最大的关注癌症患者活动——“生命接力”慈善公益活动。澳洲公司派出16名员工组成的代表队，完成了全程共293公里的步行接力活动，募集善款1,934澳元，是参加本次活动募集资金最多的团队。

“养护渔业资源、共建生态长江”活动：国华电力分公司太仓电力积极参加2012年长江渔业资源增殖放流活动，该活动共放流92,500公斤青、草、鲢、鳊、鲫、鳊鱼等鱼种和700公斤中华绒螯蟹扣蟹，改善长江生态环境，共建人与自然和谐共处的美好家园。

志愿者活动

公司倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，珍惜、鼓励公司员工“我参与、我奉献、我快乐”的志愿服务热情，积极开展各项志愿者活动。2012年，公司进一步发展壮大公司志愿者队伍，爱心志愿者团队达33个，登记志愿者人数达8,673人。同时神华公益基金会登记的公司内部志愿者人数104人。在公司志愿者组织的带领下，神华志愿者们开展了爱心行动回访、图书整理义务劳动、环保宣传、义务植树、社区健康推广等一系列有特色的志愿活动。



神华志愿者风采



2012年，神东煤炭集团志愿者将志愿服务长期化，志愿者协会建立志愿者数据库，先后组织与8个对口家庭签订了志愿服务协议书，保证志愿服务质量，系统开展了“爱心促和谐——大手拉小手”、“爱心促和谐——亲情陪伴”等系列志愿服务活动，累计提供服务600多小时。

志愿者代表郑重签下承诺：将志愿服务活动持续开展下去



神华志愿者们走进社区，将活力和欢笑带给敬老院的老人




神华志愿者与孩子们在一起



附录I： 相关方评价及获奖情况


相关方评价




华电煤业集团有限公司
副总经理 孙炳福

客户代表

在长期交往中，我们深深地感受到神华不愧是一个值得信赖的合作伙伴，他们守信用、重感情，服务热情，关键时刻给用户以最大的支持。我希望，今后我们的密切关系更加稳固，业务交往不断发展，合作范围继续扩大。让我们携手并肩，共同开拓，互惠互利，实现共赢。

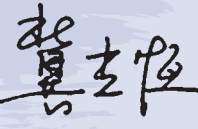




上海浦东发展银行股份有限公司
副行长兼北京分行行长、党委书记
冀光恒

供应商(服务类)代表

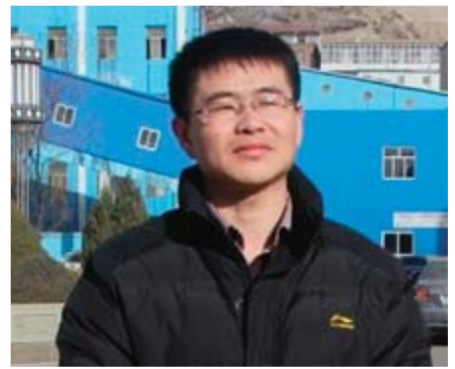
中国神华能源股份有限公司是具有国际竞争力的先进煤炭综合能源企业，在不断提升自身社会价值的同时，始终牢记肩负的社会责任。浦发银行作为贵公司的合作银行，将竭诚为贵公司提供全方位金融服务。祝愿中国神华创造更多社会价值，履行更大社会责任，为社会发展做出更大贡献！



员工代表

作为一名博士研究生，我来到神华工作，感受到了神华企业文化的厚重性，体会到了公司确保国家能源安全的责任感与使命感。在坚持科学、可持续发展的背景下，神华为我们提供了温馨的人文环境、先进的安全理念和科学的用人机制，在这里，有实现人生理想，体现自我价值的平台，感谢、感恩公司，愿公司和祖国的明天更美好！希望更多仁人志士加入到神华大家庭来，共同在广袤煤海建功立业，成就神华伟业，以满腔热情回馈社会，报效祖国！

王连生



神东煤炭公司大柳塔煤矿
综采一队 王连生

公益合作伙伴代表

神华公益基金会秉承“神州弘大爱，华夏倡人心”的理念，关注社会慈善、社会公益事业，积极开展了神华爱心行动(助医)、神华爱心学校、爱心书屋等项目。在项目的实施中不断地探索和创新管理体制及运作模式，取得了显著的成绩。

神华公益基金会携手中国社会工作协会共同开展了贫困家庭0-18岁患有白血病、先天性心脏病儿童的救助工作。此项目的开展，不但使患病儿童解除了病痛，挽救了千万家庭，而且取得了极大的社会效益，收到了患儿及家庭的锦旗数百面，感谢信千余封。

两年来，神华爱心行动的开展不仅使大量的患病儿童受益，而且创建了救助工作的神华模式，这对将来继续开展救助具有指导意义，也为企业发挥基金会的作用、履行企业社会责任起到了示范作用。

刘良玉



中国社会工作协会
副会长 刘良玉

附录I：

相关方评价及获奖情况

获奖情况

2012年中国神华科技、安全、环保方面获奖一览表

序号	获奖级别	获奖名称	获奖单位
1	国家级	国家科技进步二等奖	准能公司
2	国家级	“国家能源科学技术进步奖”一等奖、二等奖、三等奖	销售集团、国华电力分公司等单位研发项目
3	国家级	国家技能人才培养突出贡献奖	准能公司、神东电力
4	国家级	2010-2011年度特级安全高效矿井	中国神华所属的大柳塔煤矿等15处煤矿
5	国家级	第九届全国矿山救援技术竞赛团体三等奖	神东煤炭集团
6	国家级	电力安全生产标准化一级企业	余姚燃气
7	国家级	全国“安康杯”竞赛优胜单位	盘山电力、包神铁路公司、朔黄铁路公司等
8	国家级	全国安全文化建设示范企业	盘山电力
9	国家级	全国循环经济工作先进单位	准能公司
10	国家级	“中国最美矿山”称号	大柳塔煤矿、补连塔煤矿、黑岱沟露天煤矿、榆家梁煤矿、保德煤矿、胜利能源公司
11	省(行业)级	陕西省林业厅特等奖	神东煤炭集团
12	省(行业)级	“十一五”节能工作先进集体	准能公司
13	省(行业)级	第四届全国电力职工技术成果一等奖	国华电力研究院
14	省(行业)级	中国职业安全健康协会科学技术奖二等奖、三等奖	神东煤炭集团
15	省(行业)级	中国电力科学技术奖一等奖、三等奖	国华电力分公司等单位研发项目
16	省(行业)级	全国电力行业企业管理创新成果二等奖	神东电力公司

2012年中国神华资本市场获奖一览表

序号	获奖名称	评选单位
1	2012年中国主板上市公司最佳董事会、2012年中国央企(控股)上市公司最佳董事会	《理财周报》
2	公司卓越管治企业大奖、最大市值企业大奖	《亚洲周刊》
3	中国主板上市公司价值百强、2011年度十佳管理团队	《证券时报》杂志、《新财富》杂志、中国上市公司协会
4	2012年度中国上市公司市值管理百佳、资本品牌百强	中国上市公司市值管理研究中心、清华大学中国金融研究中心、新浪网
5	2012年度“金紫荆”奖——最具海外影响力上市公司大奖	《大公报》
6	中国企业诚信大奖	中国企业改革与发展研究会、中国企业信用评价中心
7	2012年中国企业社会责任100强	《财富》(中文版)
8	2012年度上市企业主板综合实力10强	《南方都市报》
9	央视50成长纬度十佳公司	中央电视台、中国上市公司协会
10	最具创新力的中国公司	《财富》
11	全球企业2000强126名	《福布斯》
12	普氏全球能源企业250强排行榜第16名，亚洲整体表现第4名，全球煤炭及消费性燃料公司第1名	《普氏》
13	2011年度社会责任报告“AA”级	润灵环球责任评级、北京师范大学中国企业社会责任研究院、挪威船级社
14	2011年度“上市公司年报奖”主板公司前十名	《投资者报》、香港管理专业协会
15	2012年度定期报告比赛荣誉奖(年报)、2012年度定期报告比赛铜奖(社会责任报告)	美国ASTRID机构
16	2012年度ARC比赛能源类银奖(年报)、2012年度ARC比赛能源类荣誉奖(社会责任报告)	美国Mercomm机构

附录II：

中国神华社会责任指标体系

公司整体指标

一级指标	二级指标	2012年 公司表现
社会贡献	每股社会贡献值(元/股)(企业会计准则)	5.648
	每股社会贡献值(元/股)(国际财务报告准则)	5.709
	累计现金分红(百万元)(2005年至2012年)	106,137
	2012年度末期股息(元/股, 含税)(预案)	0.96
	纳税总额(百万元)	43,570
	对外捐赠额(百万元)	115
财务	营业收入(百万元)	250,260
	资产总计(百万元)(企业会计准则)	453,256
	资产合计(百万元)(国际财务报告准则)	457,367
	归属于本公司股东的净利润(百万元)(企业会计准则)	47,661
	本公司股东应占本年利润(百万元)(国际财务报告准则)	48,858
业务	商品煤产量(百万吨)	304.0
	煤炭销售量(百万吨)	464.6
	总售电量(十亿千瓦时)	193.46
	自有铁路运输周转量(十亿吨公里)	176.2
	自有港口下水煤量(百万吨)	124.4
	航运周转量(十亿吨海里)	82.5
利益相关方关系	发布临时公告(份)	198
	五大供应商占总购买额比例(%)	15.2
	前五大客户销售收入占营业收入比例(%)	16.6
安全生产	资金投入(亿元)	约41.5
	安全生产培训(人次)	37万以上
	本安体系一级达标单位(个)	23

一级指标	二级指标	三级指标	2012年 公司表现	
环境保护	环境保护专项资金投入(亿元)		10.2	
	节能专项资金投入(亿元)		2.4	
	能源利用	综合能源消费量(万吨标准煤)		4,055
		万元产值综合能耗(吨标准煤/万元)		1.98
	水资源利用	新水耗用量(百万立方米)		159.5
		废水产生量(百万吨)		约158.4
		废水综合利用率(%)		约53.0
	化学需氧量(COD)	排放总量(万吨)		0.38
	CDM项目	已注册CDM项目(个)		3
		CDM项目2012年可核定减排二氧化碳当量(万吨) ^{注1}		52.9
生态建设	水土保持与生态建设资金投入(亿元)		3.2	
	新增绿化面积(万平方米)		1,920	
	重大环境污染事故(次) ^{注2}		0	
员工权益	员工基本情况	员工数量(人)		89,144
		残疾员工(人)		278
		童工(人)		0
		少数民族员工(人)		4,551
		女性员工(人)		17,542
	职业健康	资金投入(亿元)		2.49以上
		新增职业病患者(例)		10
	员工培训	员工培训(人次)		62.1万以上
员工累计培训学时(小时)			653.1万以上	
科技创新	科技创新资金投入(亿元)		约27.1	
	科技研发项目立项数	总部批复立项(项)		85
		获得专利授权(项)		281
	知识产权申请	其中：发明专利授权(项)		71

注1： 余姚电力项目核准期为(2011.08.01-2011.12.31)，目前正在公示阶段；三河电力项目核准期为(2011.9.9-2012.3.31)，目前正在公示阶段。

注2： 定义参见《国家突发环境事件应急预案(2006)》。

附录II： 中国神华社会责任指标体系

煤炭生产、运输业务

一级指标	二级指标	三级指标	2012年 公司表现
客户关系	煤炭客户	客户满意度(%) (2011年)	94.7
		煤炭产品满意度(%) (2011年)	100
	市场占有率	中国沿海市场占有率(%)	40.5
安全生产	基本情况	原煤生产百万吨死亡率	0.003
		较大及以上事故(次) ^注	0
	建设成果	采煤、掘进机械化率(%)	100
		连续安全生产1000天以上矿井(处)	13
		特级安全高效矿井(处)	15
资源利用	煤炭采区回采率	采区平均回采率(%)	87.4
		井工矿采区平均回采率(%)	81.6
		露天矿采区平均回采率(%)	97.6
	能源利用	原煤生产综合能耗(千克标准煤/吨)	2.58
		原煤生产电耗(千瓦时/吨)	5.65
		动力煤选煤电耗(千瓦时/吨)	2.36
		铁路万吨公里综合能耗(千克标准煤/万吨公里)	26.90
		港口万吨吞吐综合能耗(千克标准煤/万吨)	3,041.68
		航运千吨海里综合能耗(千克标准煤/千吨海里)	6.17
	煤炭洗选	洗选加工原煤(百万吨)	260.3
		去除矸石量(百万吨)	约22.5
		去除矸石量减少的铁路货运周转量(亿吨公里)	约135.0
	水资源利用	原煤洗选新鲜水耗(立方米/万吨)	77
排放物治理	固体排放物	煤矸石产生量(百万吨)	24.2
		煤矸石综合利用量(百万吨)	约6.5

注： 定义参见《生产安全事故报告和调查处理条例》(国务院第493号令)。

发电业务

一级指标	二级指标	三级指标	2012年 公司表现
报告期末 机组情况	总装机容量(兆瓦)		41,798
	燃煤机组装机容量(兆瓦)		40,877
	600兆瓦等级(含)以上机组	容量(兆瓦)	25,420
		占燃煤机组总容量比例(%)	62.2
	脱硫机组	容量(兆瓦)	40,577
		占燃煤机组总容量比例(%)	99.3
	脱硝机组	容量(兆瓦)	15,960
		占燃煤机组总容量比例(%)	39.0
	综合利用电厂装机容量(兆瓦)		5,667
	供热机组装机容量(兆瓦)		10,407
风电机组装机容量(兆瓦)		15.75	
水电机组装机容量(兆瓦)		125	
安全生产	基本情况	较大及以上事故(次)	0
资源利用	能源消耗	燃煤机组平均售电标准煤耗(克/千瓦时)	323
	水资源利用	火电业务单位发电新水用量(千克/千瓦时)	0.64
		海水淡化产生的水资源量(百万吨)	9.5
可再生能源利用	风电、水电累计发电量(亿千瓦时)	4.7	
排放物治理	二氧化硫(SO ₂)治理	火力发电SO ₂ 排放指标(克/千瓦时)	0.95
		排放总量(万吨)	19.6
	氮氧化物(NO _x)治理	火力发电NO _x 排放指标(克/千瓦时)	2.15
		排放总量(万吨)	44.4
	烟尘治理	火力发电业务烟尘排放指标(克/千瓦时)	0.10
	粉煤灰及炉渣	产生量(百万吨)	18.2
综合利用量(百万吨)		13.6	

附录III：

上海证券交易所披露建议与报告内容对照表

序号	上海证券交易所披露建议	章节索引	序号	上海证券交易所披露建议	章节索引
表1《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知》			17	第三条：第(四)点	“节水增效，全面提升水资源利用率”， “污染防治与综合利用”
1	第一条	非报告内容要求	18	第三条：第(五)点	“节约能源与环境保护管理”， “污染防治与综合利用”
2	第二条	“社会责任管理”， “董事长致辞”， “驱动增长—建立持续发展长效机制”， “诚信经营—为伙伴创造价值”， “员工成长—成就神华人梦想”， “环境保护—探索低碳发展之路”， “建设和谐社区”， “系统开展公益事业”	19	第三条：第(六)点	“节水增效，全面提升水资源利用率”， “污染防治与综合利用”， “推广绿色办公，培育节约低碳文化”
3	第三条	非报告内容要求	20	第三条：第(七)点	不适用
4	第四条	“每股社会贡献值”	21	第三条：第(八)点	“相关方评价及获奖情况”
5	第五条：第(一)点	“确保员工职业健康”， “稳定保障能源供应”， “建设和谐社区”， “系统开展公益事业”， “提供优质产品”	22	第三条：第(九)点	“建设生态文明与应对气候变化”， “推广绿色办公，培育节约低碳文化”
6	第五条：第(二)点	“污染防治与综合利用”， “节约能源与环境保护管理”， “建设生态文明与应对气候变化”	23	第四条	不适用
7	第五条：第(三)点	“心系客户”， “员工成长—成就神华人梦想”， “心系投资者”	24	第五条	非报告内容要求
8	第六条	非报告内容要求	25	第六条	“建设生态文明与应对气候变化”
9	第七条	非报告内容要求	26	第七条	非报告内容要求
10	第八条	非报告内容要求	27	第八条	非报告内容要求
11	第九条	非报告内容要求	28	第九条	非报告内容要求
表2《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》			表3《公司履行社会责任的报告》编制指引		
12	第一条	非报告内容要求	29	第一条	非报告内容要求
13	第二条	不适用	30	第二条	非报告内容要求
14	第三条：第(一)点	“环境保护—探索低碳发展之路”	31	第三条	关于本报告
15	第三条：第(二)点	“资源节约与高效利用”	32	第四条：第(一)点	“确保员工职业健康”， “稳定保障能源供应”， “建设和谐社区”， “系统开展公益事业”， “提供优质产品”
16	第三条：第(三)点	“节约能源与环境保护管理”， “资源节约与高效利用”， “污染防治与综合利用”	33	第四条：第(二)点	“污染防治与综合利用”， “节约能源与环境保护管理”， “建设生态文明与应对气候变化”
			34	第四条：第(三)点	“心系客户”， “员工成长—成就神华人梦想”， “心系投资者”
			35	第五条	“每股社会贡献值”
			36	第六条	附录
			37	第七条	不适用

附录IV： 第三方鉴证结果



**KPMG Huazhen
(Special General Partnership)**
8th Floor, Tower E2
Oriental Plaza
1 East Chang An Avenue
Beijing 100738
China

毕马威华振
会计师事务所
(特殊普通合伙)
中国北京
东长安街1号
东方广场东2办公楼8层
邮政编码：100738

Telephone 电话 +86 (10) 8508 5000
Fax 传真 +86 (10) 8518 5111
Internet 网址 kpmg.com/cn

独立鉴证报告

中国神华能源股份有限公司董事会：

我们接受中国神华能源股份有限公司（“中国神华”）董事会的委托，对中国神华截至 2012 年 12 月 31 日止的 2012 年社会责任报告（“社会责任报告”）进行了鉴证。

董事会的责任

中国神华董事会负责中国神华根据上海证券交易所发布的有关指引的披露建议所编制的 2012 年社会责任报告中的信息（“披露信息”）的认定、表述和准确性。上述上海证券交易所发布的有关指引即：

- 《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》
- 《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》
- 《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》

（统称为“上交所指引”）

中国神华董事会负责确定社会责任绩效表现和报告的目标，包括识别利益相关者以及确定利益相关者所关注的重大问题，负责建立和维护适当的社会责任绩效表现管理系统和用于生成社会责任报告中披露的绩效表现信息的内部控制系统，以及负责保留足够的记录。

我们的责任

我们的责任是实施有限鉴证工作，并基于我们的工作发表鉴证结论。我们的工作是由一支拥有环境和鉴证经验的专业团队进行实施的。我们按照国际鉴证业务准则第 3000 号：历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务（International Standard on Assurance Engagements 3000）执行工作。

该准则要求我们遵守适用的职业道德规范，包括国际会计师联合会（International Federation of Accountants）专业会计师职业操守的独立性要求，计划和开展独立鉴证工作，以确定社会责任报告是否存在重大错报。

附录IV： 第三方鉴证结果



按照约定条款，我们出具的独立鉴证报告将仅为中国神华编制。我们的工作仅限于就约定事项在独立鉴证报告中向中国神华董事会进行汇报，而非其他目的。我们不会就我们所实施的工作，出具的独立鉴证报告或作出的结论对除中国神华以外的任何第三方承担任何责任。

实施的工作总结

社会责任报告有限鉴证工作的内容包括与主要负责社会责任报告信息编制工作的人员进行询问，并实施分析、将社会责任报告中的信息与相关原始文件进行对比和其他证据收集等鉴证程序。我们所实施的工作包括：

- 与中国神华总部负责收集、整理和汇报披露信息的管理层和员工、总部业务归口管理部门的员工进行访谈；
- 将社会责任报告中的信息与中国神华总部层面相关原始文件进行对比，以考虑原始文件中的关键信息是否已反映在社会责任报告中；
- 根据上交所指引的披露建议，抽取环境保护、安全生产等方面的关键指标进行分析性复核；
- 在考虑定量和定性风险分析的基础上，对煤炭和电力业务板块的部分主要子（分）公司实施实地访问；及
- 核对社会责任报告中关键财务数据与经审计财务报表中数据的一致性。

我们未对中国神华社会责任报告中披露的截至 2007 年 12 月 31 日的信息以及社会责任报告中涉及的以往年度报告中未披露过的可持续绩效信息的同比变化趋势及历史信息进行审查。

有限鉴证项目的证据收集程序的范围要小于为获取合理鉴证所实施的程序的范围，因此有限鉴证所提供的鉴证程度将低于合理鉴证。我们的工作和报告并不会就中国神华社会责任报告管理系统和程序的有效性发表意见。

结论

基于上述工作程序，我们没有注意到任何事项使我们相信，中国神华根据上交所指引的披露建议所编制的 2012 年度社会责任报告在任何重大方面存在不公允的表述。

毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）






北京

二零一三年三月二十二日

附录V： GRI官方审核报告及索引

中国神华能源股份有限公司2012年度社会责位报告采用全球报告倡议组织(简称为“GRI”)发布的可持续发展报告指南第三版(G3.1)的指标体系及相关披露要求。本报告经GRI审核，标准应用等级为B+。

GRI应用等级表

报告应用等级		C	C+	B	B+	A	A+
披露标准		报告： 1.1 2.1-2.10 3.1-3.8, 3.10-3.12 4.1-4.4, 4.14-4.15		在满足C级报告的基础上， 还需披露： 1.2 3.9, 3.13 4.5-4.13, 4.16-4.17		与B级报告披露标准一致	
		不要求	报告经外部鉴证	需披露各指标类别的管理方针	报告经外部鉴证	需披露各指标类别的管理方针	报告经外部鉴证
		需披露至少10个绩效指标，其中至少各包括1个经济指标，1个社会指标及1个环境指标		需披露至少20个绩效指标，包括经济、环境、人权、劳工、社会及产品责任方面至少各一个指标		需披露G3所有关键指标及补充行业指标并充分考虑重要性原则： a) 报告指标 b) 解释不报告指标的原因	



GRI应用等级审核声明

GRI 声明 中国神华能源股份有限公司 已将其报告“2012 社会责任报告”提交给GRI报告服务工作组，经过审核，工作组确认此报告已达到应用等级B+的全部要求。

GRI应用等级说明了所提交的可持续发展报告使用G3.1 指南的程度。GRI应用等级审核是一个确认报告是否涵盖该应用等级所要求披露的一系列指标及其他重要信息的过程，而GRI内容索引表则反映出报告披露的指标和信息的具体情况。有关审核方法，详见：

<https://www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf>

应用等级不能反映该机构报告中信息的质量，也不能反映该机构可持续发展的表现。

阿姆斯特丹, 2013年3月21日

Nelmara Arbex
副总执行官
全球报告倡议组织（GRI）



此应用等级含有“+”号，因为 中国神华能源股份有限公司 已经将此（或部分）报告进行过外部审验。GRI接受报告机构对外部审验提供者和审验范围的判断和选择。

全球报告倡议组织（GRI）是一个非营利性的国际组织，它通过支持全球多利益相关方网络，通过多利益相关方参与和达成共识的工作流程率先开发出目前全球使用最为广泛的可持续报告框架。这个可持续发展报告框架的基石是G3指南，有超过25种语言的版本供免费使用。GRI将不遗余力地继续推广该框架的改进和在世界范围内的普遍使用。G3指南列出了一系列原则和指标，各种类型的机构都可以使用这些原则和指标来报告他们的经济、环境和社会绩效。

www.globalreporting.org

免责声明：对于该报告所包含的外部链接，包括对一些视频或音频材料的链接，此声明仅考虑到在审核日期2013年3月13日前所提交的材料，GRI强烈反对将此声明用于任何其它在审核日期后变更过的材料。

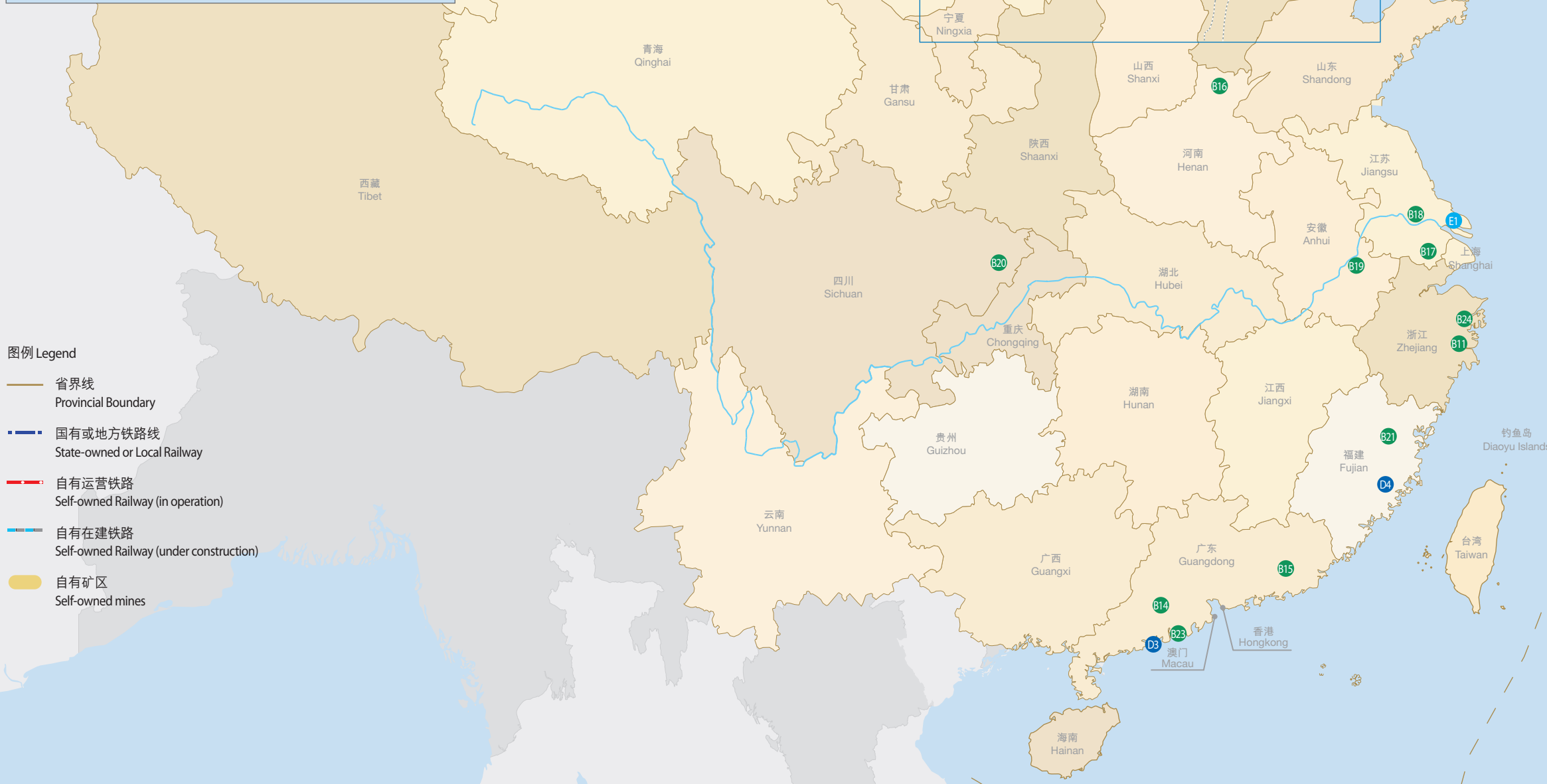
G3.1 指标相关要求		页码	G3.1 指标相关要求		页码
战略与分析			3.3	报告周期(如每年、每两年一次)	2
1.1	机构最高决策者就可持续发展与机构及其战略的相关性的说明	10-12	3.4	查询报告或报告内容的联络点	2
1.2	主要影响、风险及机遇的描述	10	3.5	界定报告内容的过程	2、13-15
公司概况			3.6	报告的边界(如国家、部门、附属机构、租用设施、合资企业、供应商)。详情参看GRI《边界规章》	2
2.1	机构名称	1	3.7	指出任何有关报告范围及边界的限制	2
2.2	主要品牌、产品和/或服务	30-32	3.8	根据什么基础,报告合资企业、附属机构、租用设施、外包业务及其它可能严重影响不同报告期和/或不同机构间可比性的实体	2
2.3	机构的运营架构,包括主要部门、运营公司、附属及合资企业	13、92	3.9	数据测量方法及计算基准,包括用以编制指标及其它信息的各种估测所依据的假设及方法	2
2.4	机构总部的地点	95	3.10	解释重订前期报告所载信息的影响及重订的原因(例如合并/收购、基准年份/期间变化、业务性质和测量方法变化)	2
2.5	机构在多少个国家运营,在哪些国家有主要业务,或那些国家与报告所述的可持续发展事宜特别相关	90-93	3.11	报告的范围、边界或所用的测量方法与此前报告期间的重大差异	2
2.6	所有权的性质及法律形式	92	3.12	用表格确定各标准披露在报告中的位置	82、87-89
2.7	机构所服务的市场(包括地区细分、所服务的行业、客户/受惠者的类型)	30	3.13	机构为报告寻求外部审验的政策及现行措施	2
2.8	报告机构的规模	1、44、78	公司治理		
2.9	报告期内机构规模、架构或所有权方面的重大变化	2	4.1	机构的治理架构,包括最高治理机构下负责特定事务的各个委员会,例如制定战略或组织监管的委员会	13、18
2.10	报告期内所获得的奖项	76	4.2	指出最高治理机构的主席是否兼任行政职位	年报82、95
报告参数			4.3	如机构属单一董事会架构,请指出最高治理机构中独立和/或非执行成员的人数和性别	19
3.1	所提供信息的报告期(如财政年度/日历年)	2			
3.2	上一份报告的日期(如有)	2			

附录V： GRI官方审核报告及索引

G3.1 指标相关要求		页码	G3.1 指标相关要求		页码
4.4	股东及员工向最高治理机构提出指导或建议的机制	18-19、44、48	经济绩效指标		
4.5	对最高治理机构成员、高层经理及行政人员的报酬(包括离职安排)与机构绩效(包括社会及环境绩效)之间的关系。	19、年报96	EC1	机构产生及分配的直接经济价值, 包括收入、运营成本、员工薪酬、捐献及其它社区投资、留存收益、向出资人及政府支付的款项	2、15、21、45、54、70
4.6	避免最高治理机构出现利益冲突的程序	19-20	EC2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇	59
4.7	如何决定最高治理机构及其委员会成员的组成, 应具备的资格及专长, 包括对性别和其它多样性指标的考虑	19、年报84	EC3	机构养老金固定收益计划所需资金的覆盖范围	45
4.8	机构内部制定的使命陈述或价值观, 行为守则, 及关乎经济、环境及社会绩效的原则, 以及其实施状况	10-11、37、54-55、66、70	EC6	机构在各重要运营地点对当地供应商的政策, 措施及支出比例	14、32
4.9	最高治理机构对报告机构如何确定和管理经济、环境及社会绩效(包括相关的风险、机遇), 以及对机构是否遵守国际公认的标准、行为守则及原则的监督程序。	10-13	EC7	机构在重要运营点聘用当地员工的程序以及在当地社区聘用高层管理人员所占的比例	67
4.10	评估最高治理机构本身绩效的程序, 特别是有关经济、环境及社会的绩效	10-11、19	EC8	机构通过商业活动、实物捐赠或免费专业服务等形式主要为公共利益开展的基础设施投资及服务及其影响	67-73
4.11	解释机构是否及如何按预警方针或原则行事	19-20	EC9	机构对其重大间接经济影响(包括影响的程度)的理解和说明	70
4.12	机构加入的协会(如行业协会)和/或全国/国际倡议组织的会籍, 及机构在此类组织的治理机构中占有席位、参与组织的项目或委员会、除定期缴纳会费外, 提供大额捐赠; 或视此等会籍具有战略意义, 此会籍主要指以机构名义参与的	23	环境绩效指标		
4.13	机构的利益相关方群体列表	23	EN1	所用物料的重量或体积	55-57
4.14	识别及决定选择谁成为利益相关方的根据	14	EN3	初级能源的直接能源消耗量	55-57
4.15	利益相关方参与的方法, 包括按不同的利益相关方类型及组别的利益相关方参与频率	14	EN4	初级能源的间接能源消耗量	55-57
4.16	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑, 以及机构回应的方式(包括以报告回应)	14	EN5	通过节约和提高能效节省的能源	55-57
4.17	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑, 以及机构回应的方式(包括以报告回应)	14-15	EN6	提供具有能源效益或基于可再生能源的产品及服务的计划, 以及计划的成效	63
			EN7	减少间接能源消耗的计划, 以及计划的成效	63
			EN8	按源头说明总耗水量	56-57
			EN10	循环及再利用水的百分比及总量	56-57
			EN11	机构在环境保护区或其它具有重要生物多样性意义的地区或其毗邻地区, 拥有、租赁或管理土地的位置及面积	62

G3.1 指标相关要求		页码	G3.1 指标相关要求		页码
EN12	描述机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对保护区或其它具有重要生物多样性意义的地区的重大影响	62、72	LA8	为协助劳工及其家属或社区成员应对严重疾病而安排的教育、培训、辅导、预防与风险控制计划	49-50、45
EN14	管理对生物多样性影响的战略、目前的行动及未来计划	59、63	LA10	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均时数	46
EN16	按质量说明，直接和间接温室气体总排放量	63、78	LA11	加强员工持续就业能力及协助员工转职的技能管理及终生学习计划	46
EN17	按质量说明，其它相关间接温室气体排放量	57-58、63、78	LA12	按性别划分，接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比	45
EN18	减少温室气体排放的计划及其成效	57-58、63、78	LA13	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其它多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成	19、44
EN20	按类别及质量说明，氮氧化物(NO)、硫氧化物(SO)及其它主要气体的排放量	57-58	LA14	按员工类别和主要运营地区划分，男女基本薪金和报酬比率	44
EN21	按重量及排放目的地说明污水排放总量	56-57	社会绩效指标—人权		
EN22	按类别及处理方法说明废弃物总重量	57-58	HR3	就经营相关的人权政策及程序，员工接受培训的总小时数，以及受培训员工的百分比	44、46
EN23	严重泄露的总次数及总量	报告期未发生	HR6	已发现具有严重童工事件风险的运营点和主要供应商，以及有助于有效杜绝童工的措施	44
EN26	降低产品及服务的环境影响的计划及其成效	30-31、56	HR7	已发现具有严重强迫与强制劳动事件风险的运营点和主要供应商，以及有助消除一切形式的强迫与强制劳动的措施	44
EN28	违反环境法律法规被处以重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	报告期未发生	社会绩效指标—社会		
EN29	为机构运营目的而运输产品、其它货物及物料以及机构员工交通所产生的重大环境影响	56	SO1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	67
EN30	按类别说明总环保开支及投资	54-55	SO2	已实施腐败风险分析的业务单位的总数及百分比	20
社会绩效指标—劳工			SO3	已接受机构的反腐败政策及程序培训的雇员的百分比	20
LA1	按雇佣类型、雇佣合约及地区划分的劳动力总数，并按性别区分	44	SO4	针对腐败个案所采取的行动	20
LA2	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和员工流失总数及比率	44	社会绩效指标—产品		
LA4	受集体协商协议保障的员工百分比	44	PR6	为遵守有关市场推广(包括广告、推销及赞助)的法律、标准及自愿性准则而制定的计划	30-31
LA6	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表在总职工人数中所占的百分比	48			
LA7	按地区和性别划分的工伤、职业病、误工及缺勤比率，以及和工作有关的死亡人数	37、45			

主要资产分布图 Assets Distribution Map



- A1. 神东矿区
Shendong Mines
- A2. 准格尔矿区
Zhunge'er Mines
- A3. 胜利矿区
Shengli Mines
- A4. 宝日希勒矿区
Baorixile Mines
- A5. 包头矿区
Baotou Mines
- A6. 澳大利亚沃特马克煤矿项目 (环评公示中)
Watermark Coal Project in Australia (under public consultation of the EIA)
- A7. 新街台格庙勘查区 (探矿权申请中)
Xinjietagemiao Exploration Area (applying for exploration license)



- B1. 沧东电力
Cangdong Power
- B2. 三河电力
Sanhe Power
- B3. 定州电力
Dingzhou Power
- B4. 盘山电力
Panshan Power
- B5. 准能电力
Zhunge'er Power
- B6. 神东电力
Shendong Power
- B7. 国华准格尔
Guohua Zhunge'er
- B8. 国华呼电
Guohua Hulunbeier Power
- B9. 北京热电
Beijing Thermal
- B10. 绥中电力
Suizhong Power
- B11. 浙能电力
Zheneng Power
- B12. 锦界能源
Jinjie Energy
- B13. 神木电力
Shenmu Power
- B14. 台山电力
Taishan Power
- B15. 惠州热电
Huizhou Thermal
- B16. 孟津电力
Mengjin Power
- B17. 太仓电力
Taikang Power
- B18. 陈家港电力
Chenjia gang Power
- B19. 神皖能源
Shenwan Energy
- B20. 巴蜀电力
Bashu Power
- B21. 神福能源
Shenfu Energy
- B22. 印尼煤电
Indonesia Coal Power
- B23. 珠海风能
Zhuhai Wind
- B24. 余姚电力
Yuyao Power



- C1. 神朔铁路
Shenshuo Railway
- C2. 朔黄铁路
Shuohuang Railway
- C3. 黄万铁路
Huangwan Railway
- C4. 大准铁路
Dazhun Railway
- C5. 包神铁路
Baoshen Railway
- C6. 巴准铁路 (在建)
Bazhun Railway (under construction)
- C7. 准池铁路 (在建)
Zhunchi Railway (under construction)
- C8. 甘泉铁路 (2012年底试运行)
Ganquan Railway (trial operation since the end of 2012)



- D1. 黄骅港
Huanghua Port
- D2. 神华天津煤码头
Shenhua Tianjin Coal Dock
- D3. 神华粤电珠海煤码头 (2012年底试运行)
Shenhua Yudean Zhuhai Coal Dock (trial operation since the end of 2012)
- D4. 罗源湾项目 (筹备中)
Luoyuan Wan Project (under preparation)



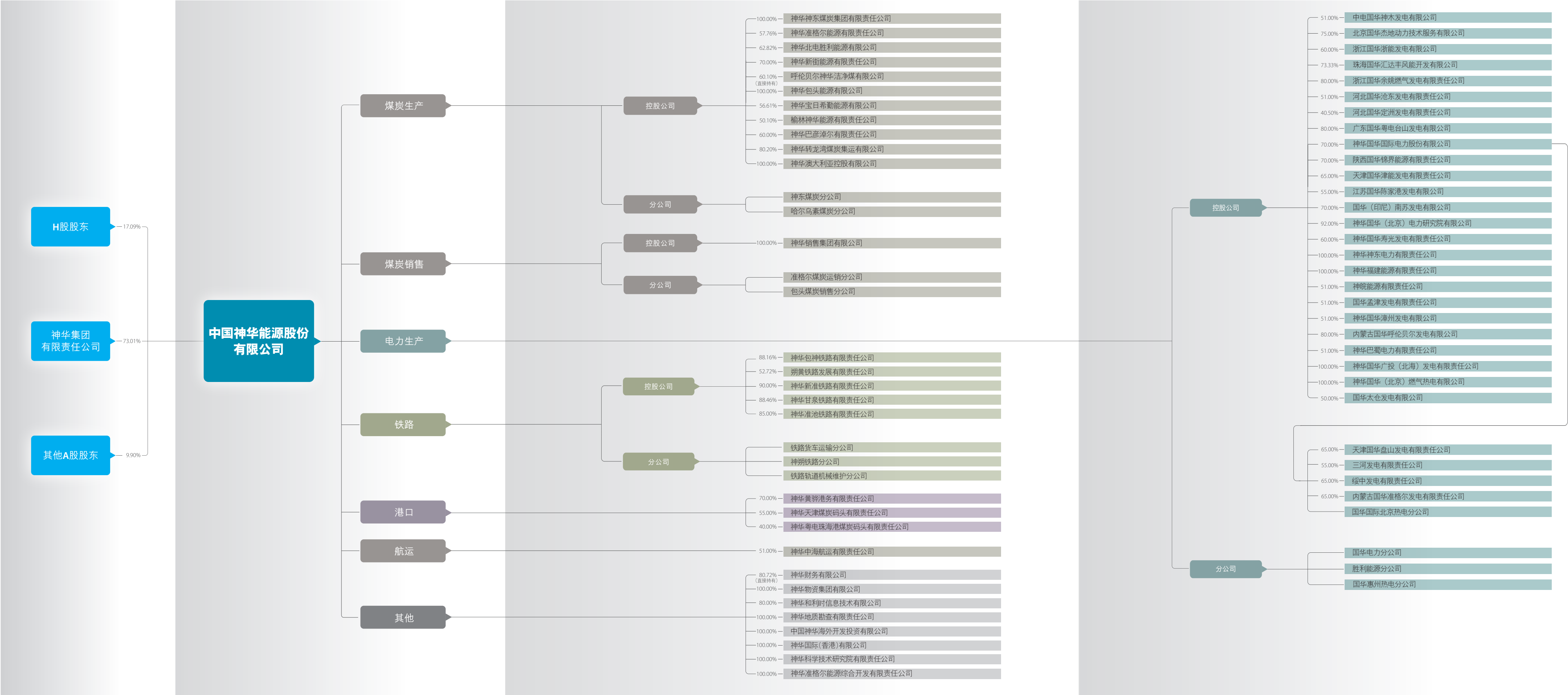
- E1. 神华中海航运
Shenhua Zhonghai Shipping Company

- 图例 Legend**
- 省界线
Provincial Boundary
 - 国有或地方铁路线
State-owned or Local Railway
 - 自有运营铁路
Self-owned Railway (in operation)
 - 自有在建铁路
Self-owned Railway (under construction)
 - 自有矿区
Self-owned mines

注：于2013年3月22日之分布图，仅供参考。
Note: This map as at 22 March 2013 is for illustrative purpose only.



权益结构图



注：于2012年12月31日之中国神华权益结构图(包括主要子(分)公司)，仅做示意。

附录VI：

释义

简称	全称	简称	全称
神华集团公司	神华集团有限责任公司	锦界能源	陕西国华锦界能源有限责任公司
中国神华	中国神华能源股份有限公司	定洲电力	河北国华定洲发电有限责任公司
子(分)公司	指中国神华的分公司和控股子公司，内文另有所指除外	太仓电力	国华太仓发电有限公司
神东煤炭集团	神华神东煤炭集团有限责任公司及其子公司组成的法人联合体机构	印尼公司	国华(印度尼西亚)南苏发电有限公司
销售集团	神华销售集团有限公司	孟津电力	神华国华孟津发电有限责任公司
准能公司	神华准格尔能源有限责任公司	余姚电力	浙江国华余姚燃气发电有限责任公司
哈尔乌素煤炭分公司	本公司哈尔乌素煤炭分公司	珠海风能	神华珠海国华汇达丰风能开发有限公司
胜利能源公司	神华北电胜利能源有限公司	准能电力	准格尔能源有限责任公司控制并运营的发电分部
神宝能源公司	神华宝日希勒能源有限公司	准能研电	内蒙古准能研电有限责任公司
包头能源公司	神华包头能源有限责任公司	神皖能源公司	神皖能源有限责任公司
国华电力分公司	本公司国华电力分公司	巴蜀电力公司	神华巴蜀电力有限责任公司
神东电力公司	神华神东电力有限责任公司	航运公司	神华中海航运有限公司
神朔铁路分公司	本公司神朔铁路分公司	澳洲公司	神华澳大利亚控股有限公司
朔黄铁路发展公司	朔黄铁路发展有限责任公司	神华科学技术研究院	神华科学技术研究院有限责任公司
包神铁路公司	神华包神铁路有限责任公司	洁净煤公司	呼伦贝尔神华洁净煤有限公司
铁路货车分公司	本公司铁路货车运输分公司	物资集团	神华物资集团有限公司
黄骅港务公司	神华黄骅港务有限责任公司	企业会计准则	中华人民共和国财政部于2006年2月15日颁布的《企业会计准则—基本准则》和38项具体会计准则、其后颁布的企业会计准则应用指南、企业会计准则解释以及其它相关规定
天津煤码头公司	神华天津煤炭码头有限责任公司	上海上市规则	上海证券交易所股票上市规则
北京热电	神华国华国际电力股份有限公司北京热电分公司	上海证交所	上海证券交易所
盘山电力	天津国华盘山发电有限责任公司	香港上市规则	香港联合交易所有限公司证券上市规则
三河电力	三河发电有限责任公司	香港联交所	香港联合交易所有限公司
国华准格尔	内蒙古国华准格尔发电有限责任公司	A股	经中国证监会批准向境内投资者发行、在境内证券交易所上市、以人民币标明股票面值、以人民币认购和进行交易的普通股
宁海电力	浙江国华浙能发电有限公司	H股	经中国证监会批准向境外投资者发行、在香港联交所批准上市、以人民币标明股票面值、以港币认购和进行交易的普通股
神木电力	中电国华神木发电有限公司		
台山电力	广东国华粤电台山发电有限公司		
黄骅电力	河北国华沧东发电有限责任公司		
绥中电力	绥中发电有限责任公司		

读者反馈表及联系方式

中国神华非常关心您对公司的企业社会责任工作和这份企业社会责任报告的意见。您的意见和建议，是我们在持续改进工作和这份报告过程中最关心的内容。

请回答好以下问题后将表格传真至 +86-10-5813 1814，或电邮至1088@csec.com。

1. 在本报告中，有没有您关心但没有在本报告中找到的内容？如果有，请写下您关心的内容。

2. 您对本报告中的哪一部分最感兴趣？

如果愿意，欢迎您提供个人信息：

姓名： _____

职业： _____ 机构： _____

联系地址： _____ 邮政编码： _____

电话： _____ 传真： _____

电子邮件： _____

中国神华能源股份有限公司
神华大厦B座
东城区西滨河路22号
中国，北京
邮编 100011

1 0 0 0 1 1

寄： 北京市东城区安定门西滨河路22号神华大厦

贴 邮
票 处

中国神华能源股份有限公司
投资者关系部

□ □ □ □ □ □



2011年度社会责任报告



2010年度社会责任报告



2009年度社会责任报告



2008年度社会责任报告



2007年度社会责任报告

中国神华能源股份有限公司
北京市东城区安定门西滨河路22号神华大厦
邮编: 100011
电话: +86-10-58133399 或 58133355

www.csec.com

