



中国神华能源股份有限公司

CHINA SHENHUA ENERGY COMPANY LIMITED

(于中华人民共和国注册成立的股份有限公司)

股票代码: 601088

2014年社会责任报告



让能源清洁
让生活改变



封面故事：

让能源清洁,让生活改变

全球环境问题日趋严峻，煤炭产业的发展饱受质疑。

中国神华是以煤为主的能源企业发展的风向标，追求高碳产业低碳发展，以“创建世界一流清洁能源供应商”为目标，为客户提供清洁、高品质的能源，努力成为煤炭转型升级发展的先行者、示范者和创新者。

清洁开采，保证煤炭质量，减少环境影响，建设绿色生态矿山。

清洁利用，推进超低排放，引领行业升级，建设清洁高效电厂。

清洁转化，实现高效利用，优化能源结构，打造清洁“煤化工”项目。

探索新能源，加强开发利用，构建可持续发展的产业体系。

我们还要提供清洁能源技术和智力服务，充分发挥科技创新优势，将企业的技术上升为行业和国家标准，打造较强的核心竞争力，把技术优势转化为经济效益，形成一条完整的技术服务链，为客户提供清洁能源的解决方案。

中国神华将继续努力推进能源利用方式的转变，让人类生活变的更加美好。

中国神华“1245” 清洁能源发展战略

创建世界一流
清洁能源供应商

1

个目标

转变发展理念
转变发展方式

2

个转变

安全发展 转型发展
创新发展 和谐发展

4

个发展

- 提高企业的发展质量和效益
- 提高企业管理水平
- 提高国际化能力
- 提高企业软实力
- 提高履行社会责任的能力

5

个提高

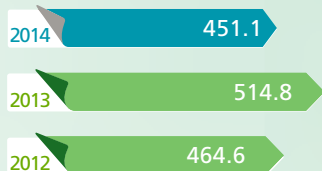


公司简介

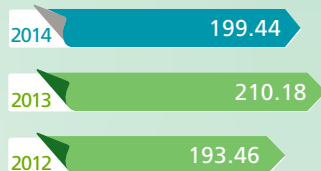
中国神华能源股份有限公司是由神华集团有限责任公司控股的H股和A股上市公司。公司是以煤炭为基础，电力、铁路、港口、航运、煤化工一体化运营的综合能源企业，主营业务为煤炭生产与销售，电力生产与销售，煤炭的铁路、港口和船队运输，煤制烯烃等。

中国神华是中国乃至全球上市公司中最大的煤炭供应商。公司的煤炭业务已经成为中国煤炭行业大规模、高效率 and 安全生产模式的典范。中国神华拥有规模可观、高效运营的发电业务，与公司的煤炭业务优势互补，协调发展。公司拥有铁路、港口和航运船队组成的大规模一体化运输网络，为公司带来了巨大的协同效应和低运输成本优势。

煤炭销售量 (百万吨)



总售电量 (十亿千瓦时)



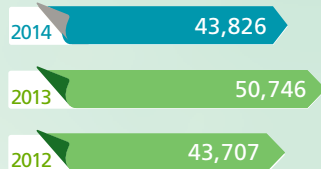
基本每股收益 (元/股)



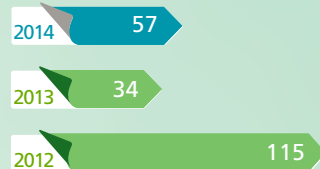
年度末期股息(含税) (元/股)



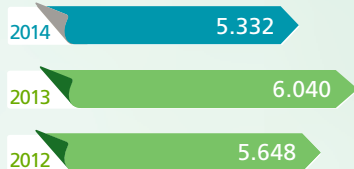
纳税总额 (百万元)



社会捐赠额 (百万元)



每股社会贡献值 (元/股)



关于本报告

2014年度社会责任报告是中国神华能源股份有限公司(“中国神华”或“本公司”)第八次发布的年度社会责任报告。本报告主要介绍本公司在公司治理、诚信经营、科技创新、安全生产、员工权益、环境保护、社会公益等社会责任各方面工作的信息,旨在加强与各利益相关方的理解和联系。

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告主体范围

中国神华能源股份有限公司及其附属公司,包括本公司在2014年度新收购或设立的公司及资产。详细报告主体范围参见“权益结构图”部分。

报告期间

本公司社会责任报告为年度报告,报告期间为1月1日至12月31日。

报告编写依据

上海证券交易所发布的《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布<上海证券交易所上市公司环境信息披露指引>的通知》、《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》、《<公司履行社会责任的报告>编写指引》;

香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》(简称为“ESG”);

全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, 简称为“GRI”)发布的可持续发展报告指南第四版(G4)。

数据处理原则

本报告披露的各项数据和陈述的汇报期与本报告的汇报期相同。本报告财务数据来源于本公司经审计的2014年度财务报告,除特别注明外本报告中计价货币为人民币。本公司安全、环保等主要指标按国家规定或行业标准统计、计算。

本公司2014年度从控股股东神华集团有限责任公司及其下属公司收购的股权或资产,在本报告中参照中国企业会计准则同一控制下的企业合并的处理原则,将并入股权或资产。2014全年的环保、安全、科技、员工权益等社会责任指标数据并入本报告。2014年度相关指标的统计范围,对以前年度比较数据亦进行了重述,未重述的数据以“*”进行标识。其他自第三方收购资产的社会责任指标数据以其实际交割后经营期间的数据并入本报告2014年度的相关指标。


鉴证信息

本报告经独立审计师德勤华永会计师事务所(特殊普通合伙)进行独立鉴证,鉴证依据、工作范围、工作方法及鉴证结论请详见附录部分。

报告语言版本及获取途径

本报告以简体中文,繁体中文及英文三种文字出版。其中简体中文版中财务数据来源于本公司A股财务报告,繁体中文及英文版中财务数据来源于本公司H股财务报告。除此之外,若版本之间存在差异,请以简体中文版为准。

本报告以PDF电子文档形式向利益相关方及社会公众公布,PDF电子文档可在上海证券交易所、香港联合交易所及中国神华官方网站(www.csec.com)下载阅读。如需印刷版报告,请发送邮件至1088@csec.com,或致电86-10-5813-3355。



在报告编写过程中,公司尽可能考虑了不同利益相关方的阅读兴趣和要求,并尽可能使报告简洁、清晰和易于阅读。受各种客观条件限制,本报告编制可能未尽如人意,公司将在未来持续完善和改进,欢迎您通过报告随附读者反馈表表达您的意见和建议。

目录

董事长致辞

责任融合——争创一流之路

- 10 可持续发展背景
- 11 社会责任管理
- 15 利益相关方沟通
- 16 实质性议题识别
- 17 每股社会贡献值
- 17 责任荣誉

高质高效——做强做优之路

- 20 公司治理
- 22 合规经营
- 25 协同发展
- 27 高效管理
- 29 合作共赢

驱动变革——创新升级之路

- 37 激发创新活力
- 40 强化创新能力
- 42 转化科技成果

向零奋进——安全生产之路

- 47 安全生产理念
- 48 风险预控管理
- 50 安全技术创新
- 51 员工安全素质
- 52 特色安全文化

以人为本——积淀幸福之路

- 57 权益保护
- 60 职业健康
- 61 职业发展
- 62 员工关怀

清洁环保——生态文明之路

- 69 节能环保管理
- 72 专题：清洁能源供应商
- 76 环境影响最小化
- 79 构筑生态蓝图

奉献爱心——和谐共赢之路

- 85 稳定的能源供应
- 86 社区繁荣发展
- 88 海外和谐运营
- 90 投身公益事业

规划与展望

附录

- 96 附录I 中国神华社会责任指标体系
- 101 附录II 报告内容与相关社会责任指标对照表
- 108 附录III 第三方鉴证结果
- 110 附录IV 主要资产分布图及权益结构图
- 114 附录V 释义



董事长致辞



张玉卓
董事长

尊敬的各位朋友：

刚刚过去的2014年，是中国神华发展史上极不平凡的一年。面对严峻复杂的经济环境、走势多变的形势，中国神华主动适应新常态，加快转变发展理念和发展方式，积极实施“1245”清洁能源发展战略，保增长、调结构、抓改革、促转型，实现主要生产经营指标符合预期，呈现出良好的发展态势。公司实现营业收入248,360百万元，利润总额59,233百万元。

中国神华秉持“安全高效、清洁环保、和谐共赢”的社会责任理念，与利益相关方携手共同实现企业与社会、环境的和谐发展。2014年，公司围绕股东、客户、供应商、员工、社区等利益相关方关注的问题，多维度提升履责水平，加强利益相关方沟通，全面推进社会责任工作。

积极适应新常态，提升一体化运营优势。2014年，公司完善治理架构，加强内部控制、风险管理及反腐倡廉，强化一体化运营，以高效管理为保障，以达成客户和投资者期望、建立责任供应链为目标，深化发展蓝图，努力做强做优，着力打造“技术领先、管理先进、价值创造、创新驱动”的世界一流清洁能源供应商。



董事长致辞

自主科技创新，驱动清洁能源发展战略。公司积极打造符合业务需求的科技创新基地和高端人才培养平台，增加科技创新投入，开展重大科研项目攻关，形成具有神华特色的开放式创新模式，为可持续发展提供驱动力。2014年，公司研发投入12.23亿元，数字矿山、高效全断面掘进装备、燃煤机组“超低排放”、重载铁路关键技术等一大批科研项目取得丰硕成果，全年获得专利授权400项。

安全生产继续保持平稳运行。安全是中国神华事业的基石，公司坚持“力争零死亡”、“追求零伤害”的先进安全理念，持续推进本质安全体系建设，安全生产保持国际先进水平。2014年，公司原煤生产百万吨死亡率0.009，明显好于全国煤矿平均水平；电力、港口、航运业务实现“零死亡”安全目标。

以人为本，搭建员工发展平台。公司以“幸福员工工程”为载体，构筑成就员工事业平台，为员工提供多层次、多渠道的培训，促进员工专业化、技能化发展。公司重视员工职业健康安全，完善管理体系，开展职业危害防治工作。2014年，公司投入培训经费1.89亿元，培训员工约117万人次，保障员工职业健康资金投入4亿元。

发展清洁能源，推动生态文明建设。公司从绿色运营、为社会贡献清洁能源入手，发挥多产业一体化集群优势，积极构建清洁能源产业体系，努力提供清洁能源解决方案，为实现美丽中国梦贡献力量。2014年，公司探索低耗、少排、高效的煤炭绿色生产方式，原煤生产综合能耗、选煤电力单耗等指标达到国际先进水平。公司积极落实《大气污染防治行动计划(2013-2017)》，所有机组均已完成脱硫改造，脱硝改造燃煤机组占比处于行业领先水平。



勇于承担责任，促进社会和谐发展。中国神华秉承“回报社会、回馈全民”的核心价值观，构建安全稳定的能源供应体系，保障国家能源安全；构建新型地企分享机制，助力地方经济社会发展；履行全球公民责任，推动海外和谐运营；支持公益事业，与社会共享发展成果。2014年，公司对外捐赠57百万元。

中国神华的努力获得了社会各界的高度认可。2014年，公司荣获中国主板上市公司价值百强、亚洲十大能源公司、可持续发展及社会责任报告奖、最强盈利上市公司等多个奖项，公司还获得三大国际信用评级机构中国主权评级，充分显示国际权威机构对中国神华信用能力的高度认可，提高了中国神华的国际声誉。

展望2015年，中国神华将紧紧围绕创建世界一流清洁能源供应商的目标，加快推进“1245”清洁能源发展战略，转变发展理念和发展方式，推动安全发展、转型发展、创新发展与和谐发展，提高履行社会责任的能力，携手利益相关方共同创造更大的价值。

張玉卓

董事长：张玉卓

2015年3月20日





每股社会贡献值
5.332元/股

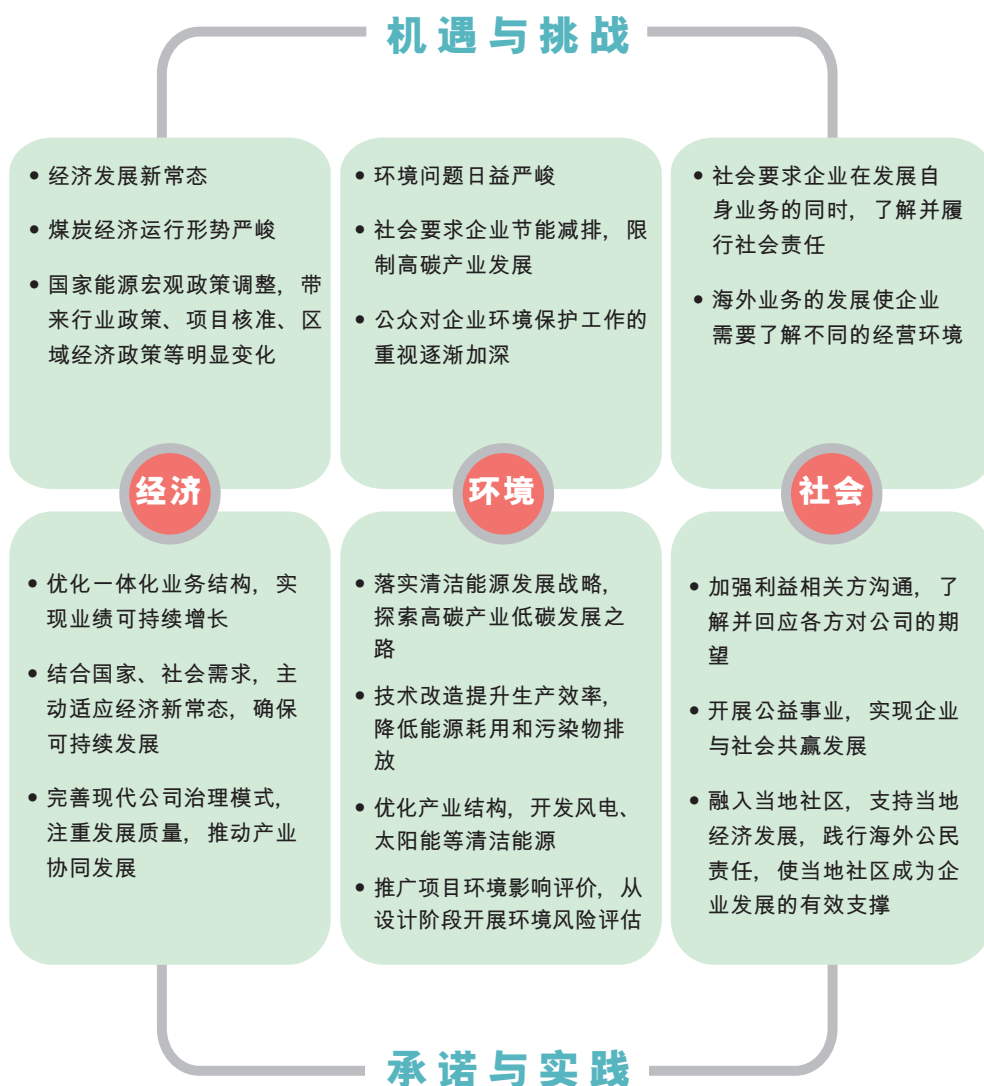
责任融合 争创一流之路

中国神华坚持业务发展与履行社会责任并重，以为利益相关方创造价值为己任，着力提高社会责任管理的专业化程度，努力实现企业发展与社会、环境的和谐统一。



可持续发展背景

面对可持续发展过程中的机遇与挑战，中国神华积极应对，将可持续发展与公司中长期发展战略紧密结合，全面了解利益相关方的诉求，提高在经济、社会和环境方面可持续发展的影响和贡献，携手利益相关方实现合作共赢。



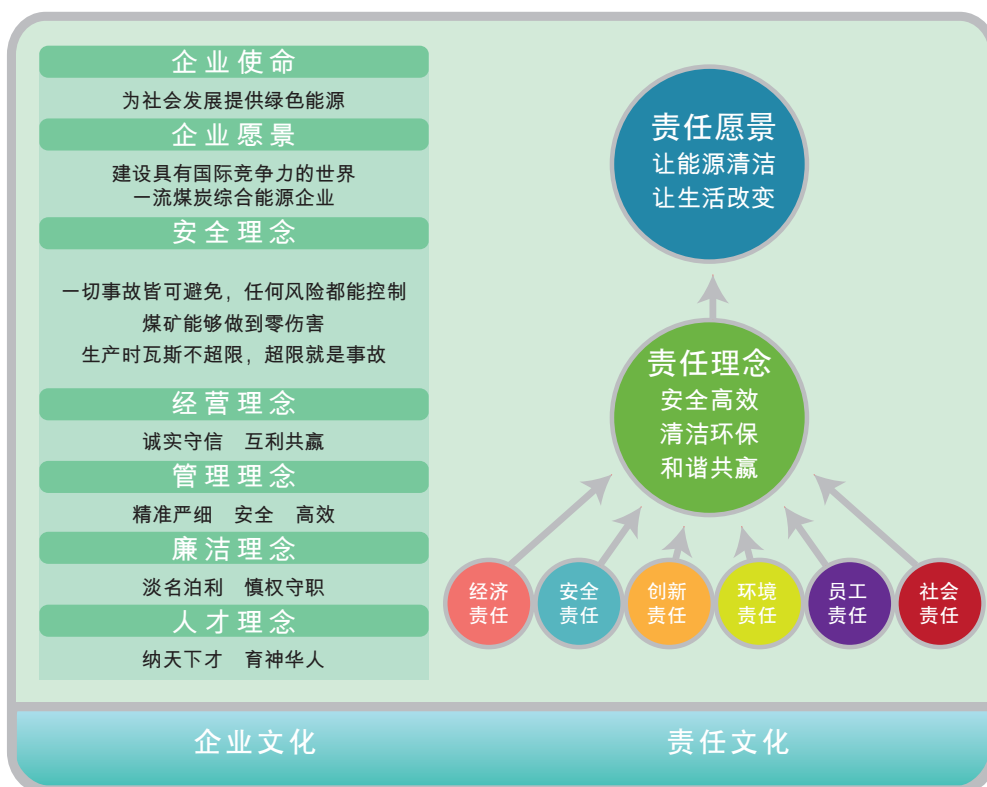
中国神华可持续发展背景分析

社会责任管理

中国神华以增强可持续发展能力为核心，通过加强责任文化、责任治理、责任融合、责任沟通、责任实践和责任研究，使社会责任真正融入企业日常生产运营管理，并成为实现“创建世界一流清洁能源供应商”战略目标的重要举措。

• 责任文化

中国神华社会责任遵循文化引领的理念，从公司企业文化的使命、愿景与理念出发，提出“安全高效、清洁环保、和谐共赢”的社会责任理念、“让能源清洁、让生活改变”的社会责任愿景等一系列责任文化，指导公司社会责任实践，引领中国神华社会责任践行的方向。

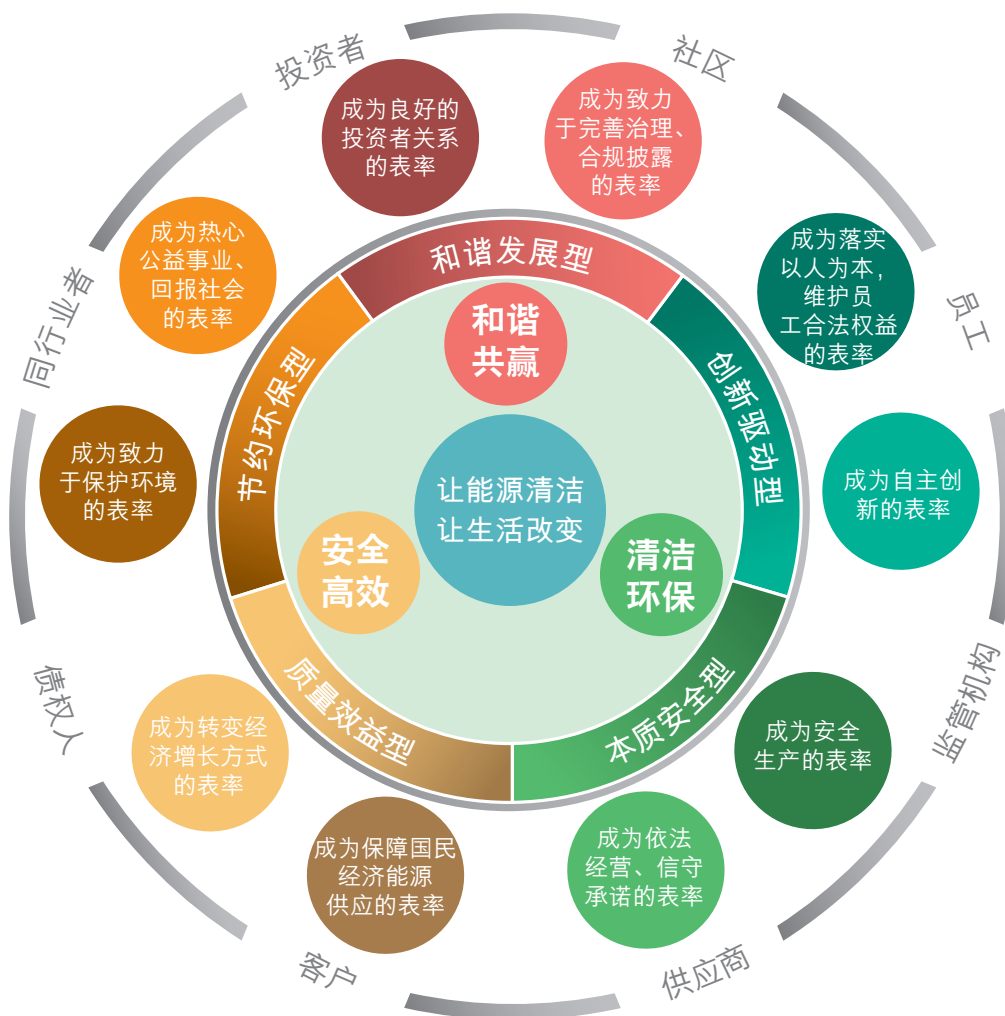


责任融合

争创一流之路

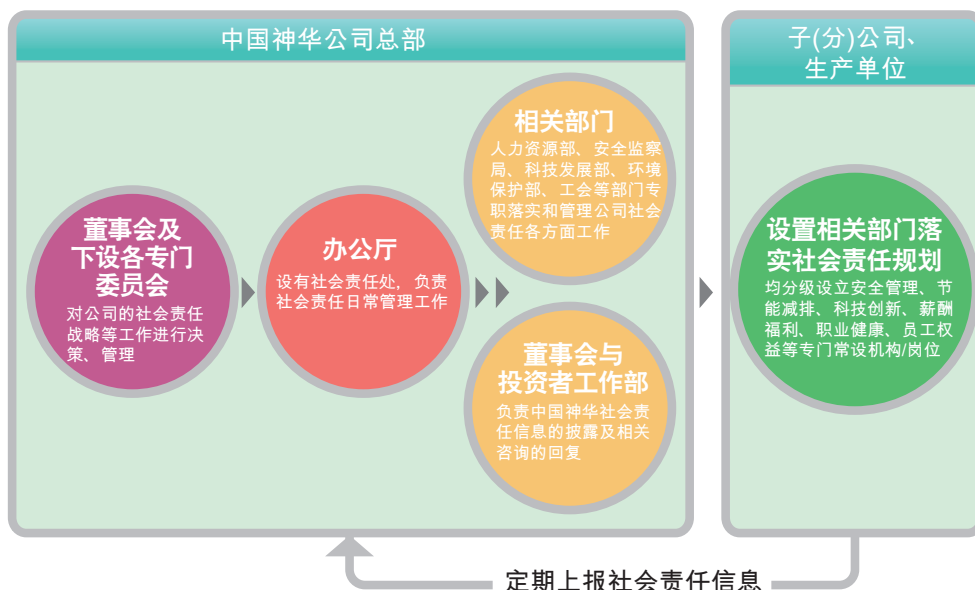
• 责任模型

中国神华围绕“创建世界一流清洁能源供应商”的发展战略，充分考虑各利益相关方诉求，从五个层面积极履行社会责任，使其真正成为企业发展战略和经营管理的有机组成部分，形成具有神华特色的社会责任模式，指导社会责任各项工作的开展。



• 责任治理

中国神华建立分工明确、组织有序的社会责任管理架构，从公司总部到子(分)公司，从管理到执行，系统梳理工作流程，完善管理组织体系，明确领导责任和归口管理部门，清晰界定工作职责和任务，有效提升了社会责任管理的专业化水平。



• 责任推进

2014年年初，按照“年初计划—一年中落实—一年末总结”的社会责任管理路径，中国神华召开社会责任工作会议，重点在体系建设、能力建设、融入运营、责任沟通四个方面部署年度社会责任工作，对推进责任践行发挥了积极作用。

社会责任融入公司战略。2014年，中国神华将“提高履行社会责任的能力”纳入公司战略，体现了公司以社会责任要求和标准统领改革转型的发展思路。同时，公司将社会责任专项规划纳入到“十三五”规划进行重点编制，从履行社会责任工作的高度统筹和规划各项工作，推动社会责任融入公司战略。

建立全方位社会责任培训机制。中国神华有计划、分层次地开展全员社会责任培训，提升全员的社会责任认知以及履行社会责任的意愿和技能。2014年，组织开展高级管理人员社会责任管理专题培训，提高总部各部门、各子(分)公司主要领导对社会责任的思想认识；举办企业社会责任管理培训班，提高业务人员的专业水平和工作能力。



高级经理人社会责任管理培训

责任融合

争创一流之路

以报告编制促进公司管理。自2007年以来，中国神华已连续编制8年社会责任报告，建立常态化的报告发布机制，通过报告编制，将各项工作指标化分解到各个业务部门，带动整体经营管理水平的提升。同时，公司积极推动下属企业独立编制社会责任报告，形成带动作用，2014年，公司要求利润超过10亿元的二级单位都编制社会责任报告。

参与行业社会责任标准制定。2014年，中国神华参与《中国煤炭行业社会责任指南》的编制工作，并与中国社科院联合编制《中国企业社会责任报告编写指南3.0之煤炭采选业》，引领煤炭行业的社会责任报告编制，在行业内形成了一定的影响力和带动力。



中国企业社会责任报告编写指南3.0之煤炭采选业

• 绩效考核

中国神华根据相关社会责任标准，构建涵盖各业务板块关键责任要素的社会责任指标体系(参见附录I)。公司自觉从2013年起按照ESG要求披露公司社会责任绩效，将覆盖4个领域、11个层面，共计43个一般披露及关键绩效指标细化为109个神华落地指标，并逐项与业务部门对接落实，逐步将关键指标纳入业绩考核和各专项评估，基本实现以指标管理的方式推进社会责任重点工作。

利益相关方沟通

中国神华重视与利益相关方的沟通，通过建立便于利益相关方参与的通道，将各方意见引入公司重要议题的决策、实施、评估、反馈的全过程，追求与利益相关方形成更为紧密的合作伙伴关系。

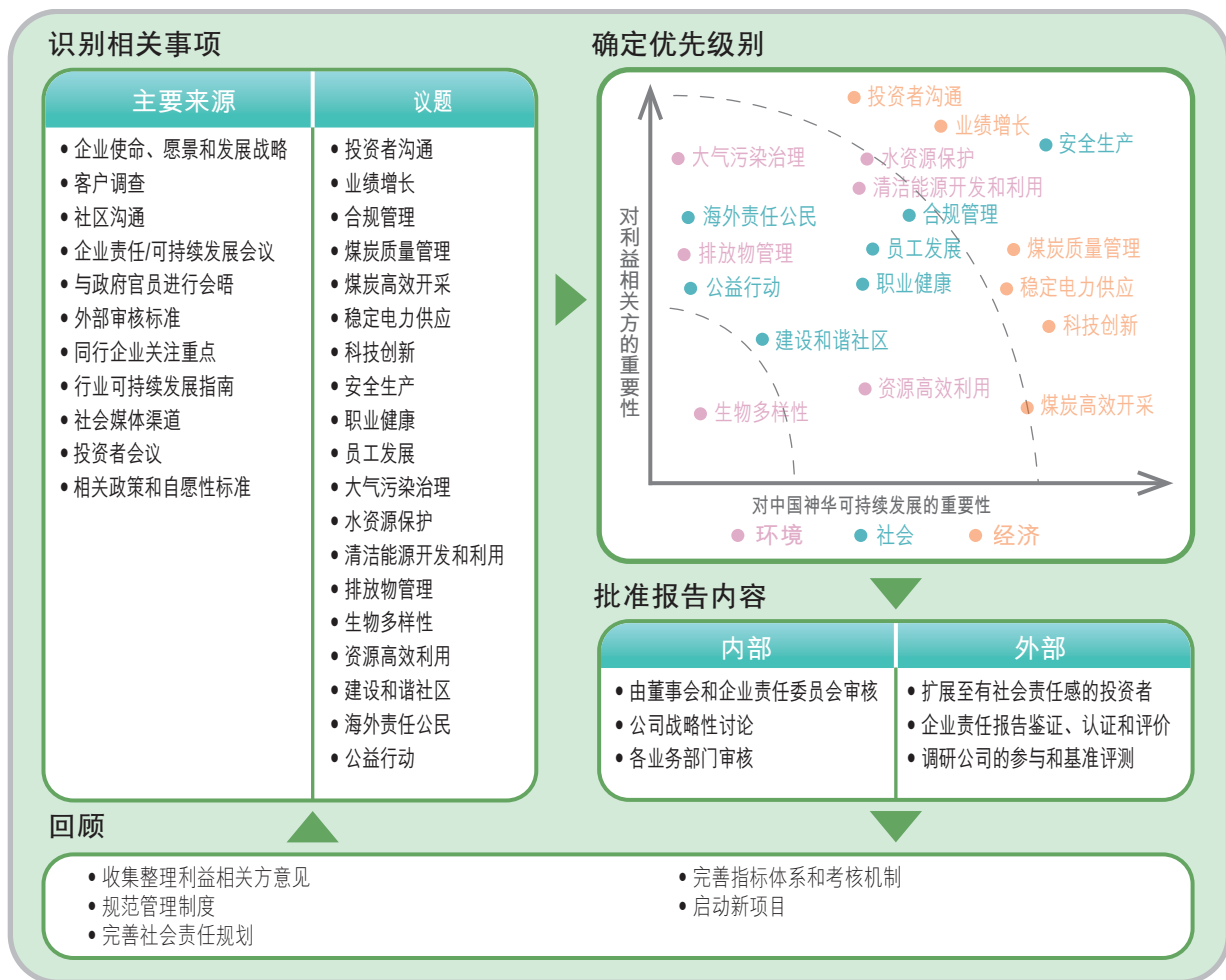


责任融合

争创一流之路

实质性议题识别

中国神华高度重视可持续发展重大议题的识别和管理，根据利益相关方参与、实质性和完整性的原则，通过“识别相关事项、确定优先级别、批准报告内容和回顾”四个步骤，将可持续发展与公司长期发展战略、运营管理的现状紧密相连，动态识别实质性议题，为实现公司可持续发展提供依据。2014年，公司重点围绕这些议题开展社会责任相关工作，在本报告后续章节将进行详细阐述。



每股社会贡献值

2014年度，中国神华每股社会贡献值^注为5.332元/股(企业会计准则)，中国神华每股社会贡献值为5.427元/股(国际财务报告准则)。

责任荣誉

公司在社会责任领域做出的努力，得到利益相关方的高度认可。2014年，中国神华及其子(分)公司在社会责任领域取得诸多荣誉。

- 在由安永(中国)及润灵环球社会责任评级主办的2013年度上市公司社会责任报告评级中，中国神华2012年度社会责任报告荣获润灵环球“AA”级评级。
- 在第八届中国上市公司价值评选中，中国神华凭借良好的业绩表现荣获“2013年度中国主板上市公司价值百强”称号。
- 在2014年度普氏全球能源奖评选中，中国神华荣获“亚洲十大能源公司”奖。
- 在中国证券报第16届上市公司金牛奖评选中，中国神华荣获2013年度金牛奖“最强盈利上市公司”专项奖称号。
- 在香港会计师公会“最佳企业管治资料披露大奖2014”评选中，中国神华被授予“可持续发展及社会责任报告奖”。
- 神东煤炭集团、朔黄铁路发展公司和神宝能源公司被中国煤炭工业协会授予“全国煤炭工业社会责任报告优秀企业”。

^注 每股社会贡献值计算口径：在公司为股东创造的基本每股收益的基础上，增加公司在报告期内为国家创造的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、公司对外捐赠等在其他利益相关方创造的价值额，并扣除公司因环境污染等造成的其他社会成本。因环境污染等造成的其他社会成本的计算口径包括公司按国家相关规定缴纳的与环境相关的各种税费和提取的基金，包括排污费、煤炭可持续发展基金、水土流失补偿费、征地补偿费、矿山环境治理恢复保证金、预提复垦费用等。





高质高效 做强做优之路

中国神华坚持以强化一体化运营、业务板块协同为手段，以高效管理为保障，以达成客户与投资者期望、建立责任供应链为目标，深化发展蓝图，努力做强做优，着力打造“技术领先、管理先进、价值创造、创新驱动”的世界一流清洁能源供应商。

高质高效

做强做优之路

相关方期望

- 把握行业发展趋势，创造价值增长空间
- 稳定业绩增长与价值回报
- 更具吸引力的发展机会，供应商筛选程序公开透明，能够互利共赢
- 优质的煤炭、电力及煤化工产品供应，便捷贴心的服务
- 有效稳定的风险防范，合规廉洁的经营

我们的努力

- 加强业务板块协同，充分挖掘煤基产业链价值
 - 坚持现代公司治理结构，健康合规运营
 - 以高效管理支持业务发展，以精细化管理出效益
 - 提供优质稳定产品、便捷舒心的服务
-

行动绩效

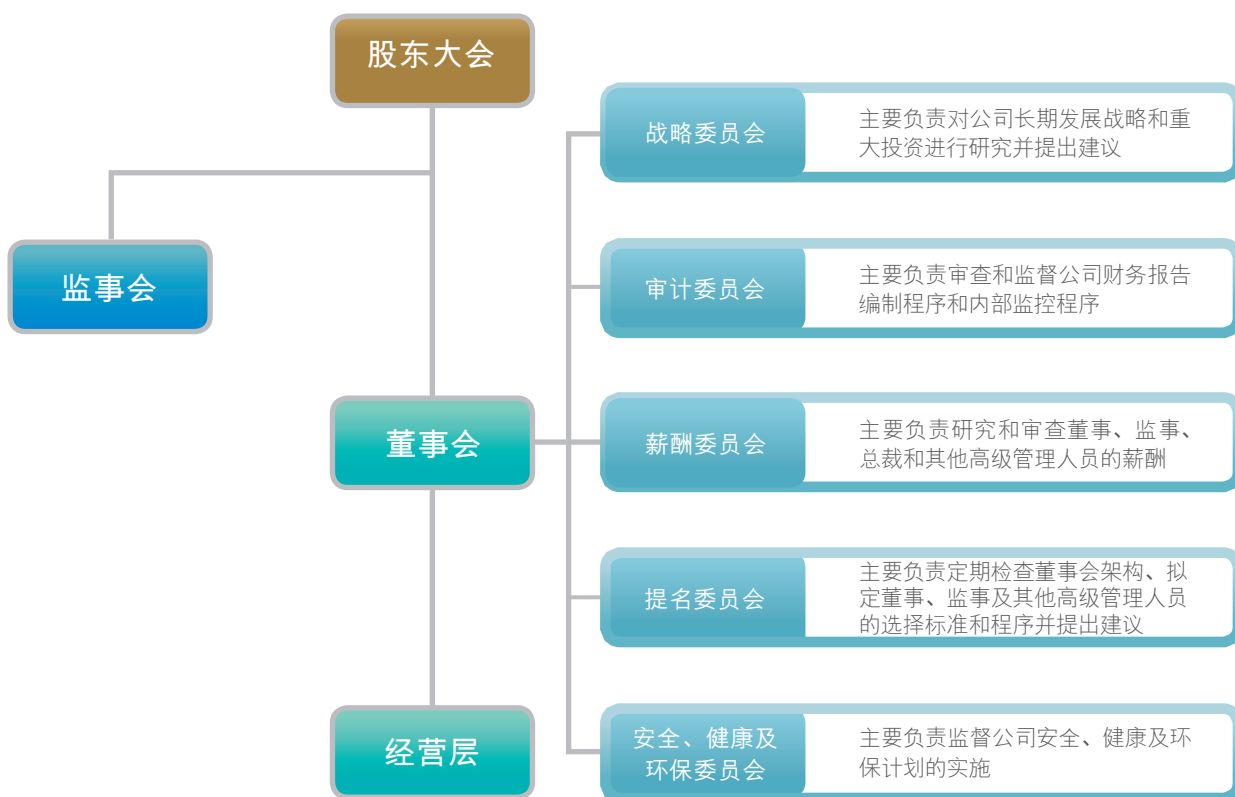
- 2014年实现利润总额59,233百万元
- 通过SH217工程及精细化管理进一步提升效率，增效降本
- 保障煤炭产品稳定供应，充分考虑客户诉求调整服务，得到客户信任
- 坚持责任采购，推动供应链共赢

2015年计划

- 主动面对市场、实现业务无缝对接，提升一体化效率
- 继续为客户带来优质产品及满意的服务
- 保障投资者持续稳定的分红
- 继续优化管理，服务业务发展
- 诚信合规经营，强化风险管控

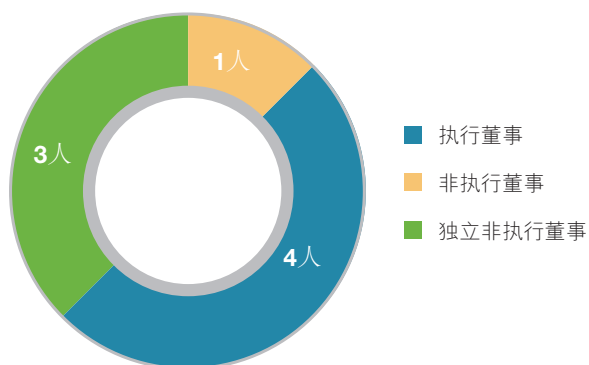
公司治理

公司建立完善的现代公司治理架构，不断创新管理机制，加强内部控制、风险管理及反腐倡廉，持续优化“权责规范、制度完善、各负其责、有效制衡”的治理机制，公司治理水平持续提升。

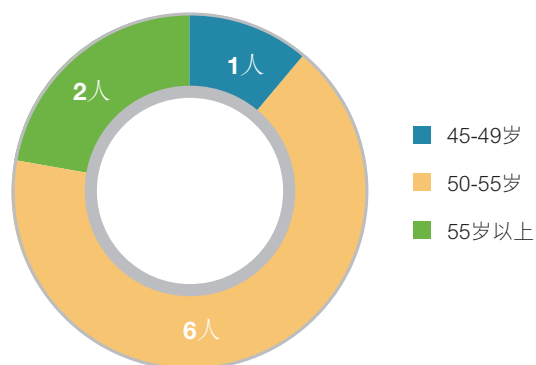


截至2014年底，公司董事会由8名董事组成，其中女性董事1人。2014年，召开董事会现场会议8次，共审议了年度报告、董监事薪酬、续聘审计师等50余项议案；召开股东周年大会1次，A股、H股类别股东会各1次，临时股东大会1次。

董事会构成



公司高级管理人员年龄结构



公司股东大会、董事会、监事会、高级管理人员及公司治理详细信息，请参阅中国神华2013年社会责任报告第22页及中国神华2014年度报告第七、八、九、十节。

合规经营

公司严守国家法律法规、国际惯例和商业规范，以合规经营为基础，完善内部控制和 risk 管理体系，严禁商业贿赂和商业腐败，不断提高企业依法治企的能力。

• 内部控制和风险管理

为了进一步降低运营风险，公司围绕核心业务和管理要求，不断加强内控体系建设，强化审计监督，建立移动数据管理主数据平台与各信息化应用系统/平台之间的联动反馈机制，提升内控效率。

针对海外业务的风险合规管理，公司积极推进经济本质安全及全面风险合规管理体系建设，从机制上进行风险的事前、事中、事后控制，基本实现风险合规与日常经营管理的融合。同时，针对部分项目所在国法律不稳定的情况，公司加强与项目所在国的相关专业机构的联系，及时为项目部门提供法律风险处置意见。

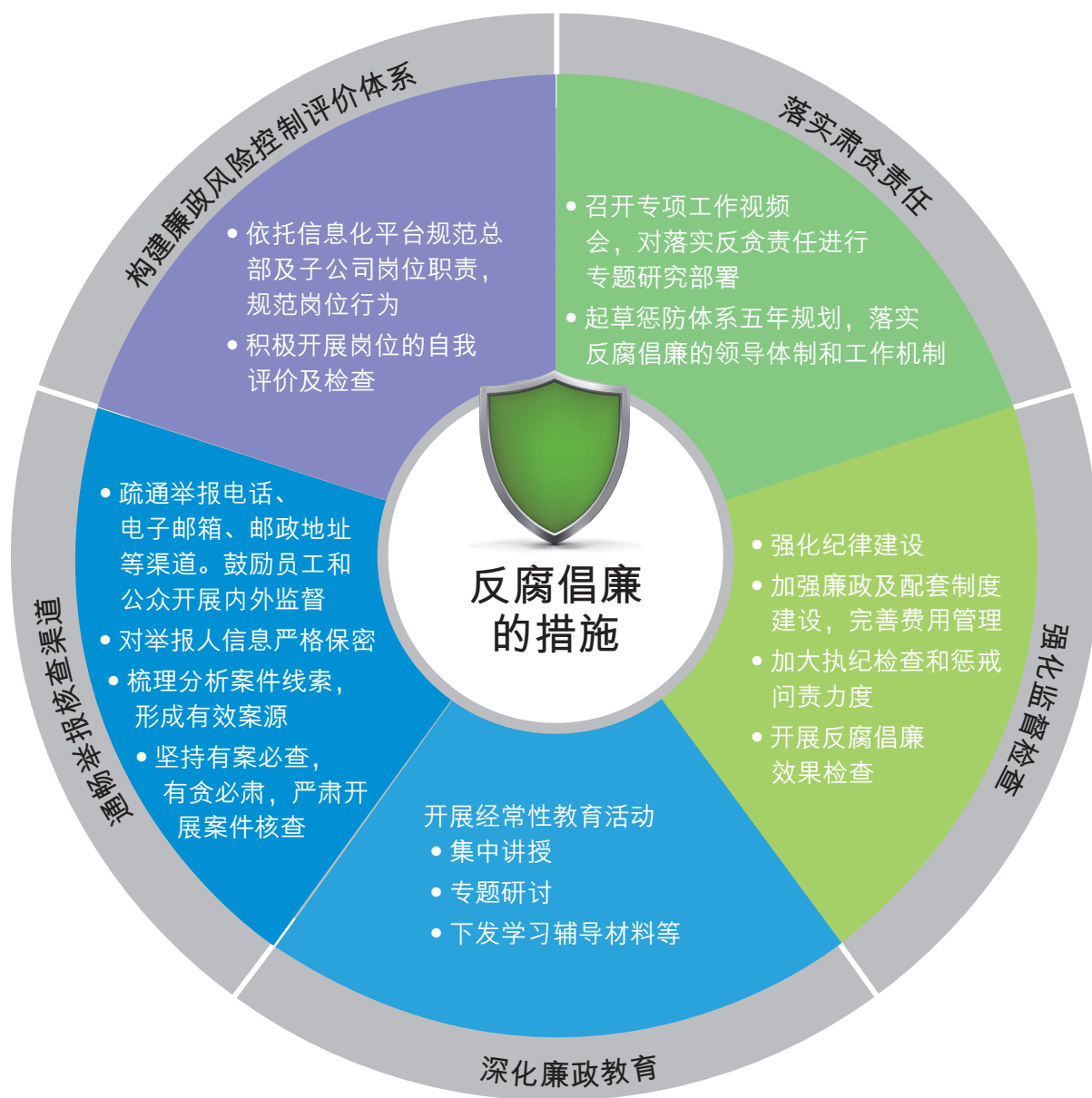
2014年，公司内控体系运行良好，未发现存在内控设计或执行方面的重大缺陷。

公司财务报告相关的内部控制第三方审计报告请参阅中国神华2014年度报告第十一节。

内部控制运行机制详细资料见中国神华2013年社会责任报告第25页。

• 反腐倡廉

公司秉承“淡名泊利、慎权守职”的廉洁理念，持续推进惩治和预防腐败体系建设，协调联动纪检监察、审计、下派监事会，从落实肃贪责任、强化监督检查、深化廉政教育、构建廉政风险控制评价体系、畅通举报核查渠道等方面强化反腐倡廉工作。



公司对贪污腐败坚持“零容忍”态度^注，不断畅通反贪污举报渠道。2014年，公司接收信访举报204件，核实125件，处分41人，挽回经济损失44.62万元。公司监察部对举报线索统一受理，严格保密，全年未发生举报人因举报腐败行为而导致报复的情况。公司不断加强岗位廉政培训，强化廉洁自律教育。2014年，公司共开展廉洁教育1,239场次，接受教育的员工达67,851人次。

^注 2014年12月6日，中国神华发布《非执行董事辞任的公告》，披露乌若思先生于2014年8月22日就任本公司第三届董事会非执行董事，至2014年11月24日辞任。乌若思先生辞任的相关情况，请见本公司2014年度报告第六节及相关公告。

高质高效

做强做优之路

公司持续开展内部效能监察。2014年，围绕企业安全生产、物资采购、资金管理、工程建设、招投标等重点领域和环节，开展效能监察项目229项，采纳监察建议550个，落实监察决定68个。

中国神华不仅要做到国际一流的清洁能源供应商，中国神华干部更要成为干事创业的干净人，为廉政建设和反腐败工作贡献正能量。

——中国神华能源股份有限公司董事长、执行董事 张玉卓

公司不断推进规范权力运行制度建设。在招投标、财务管理、物资采购、工程建设、接待管理、职务消费等重点领域、关键环节，优化反腐倡廉制度流程，并将相关制度要求延伸用于供应商和商业伙伴，禁止商业贿赂和反腐败要求会明确列示在《恪守商业道德协议书》等协议条款中，确保透明规范运行。公司明确禁止索取、收受或变相收受他人财物为他人谋取利益。

案例：物资集团国外物资采购中心廉洁从业促发展

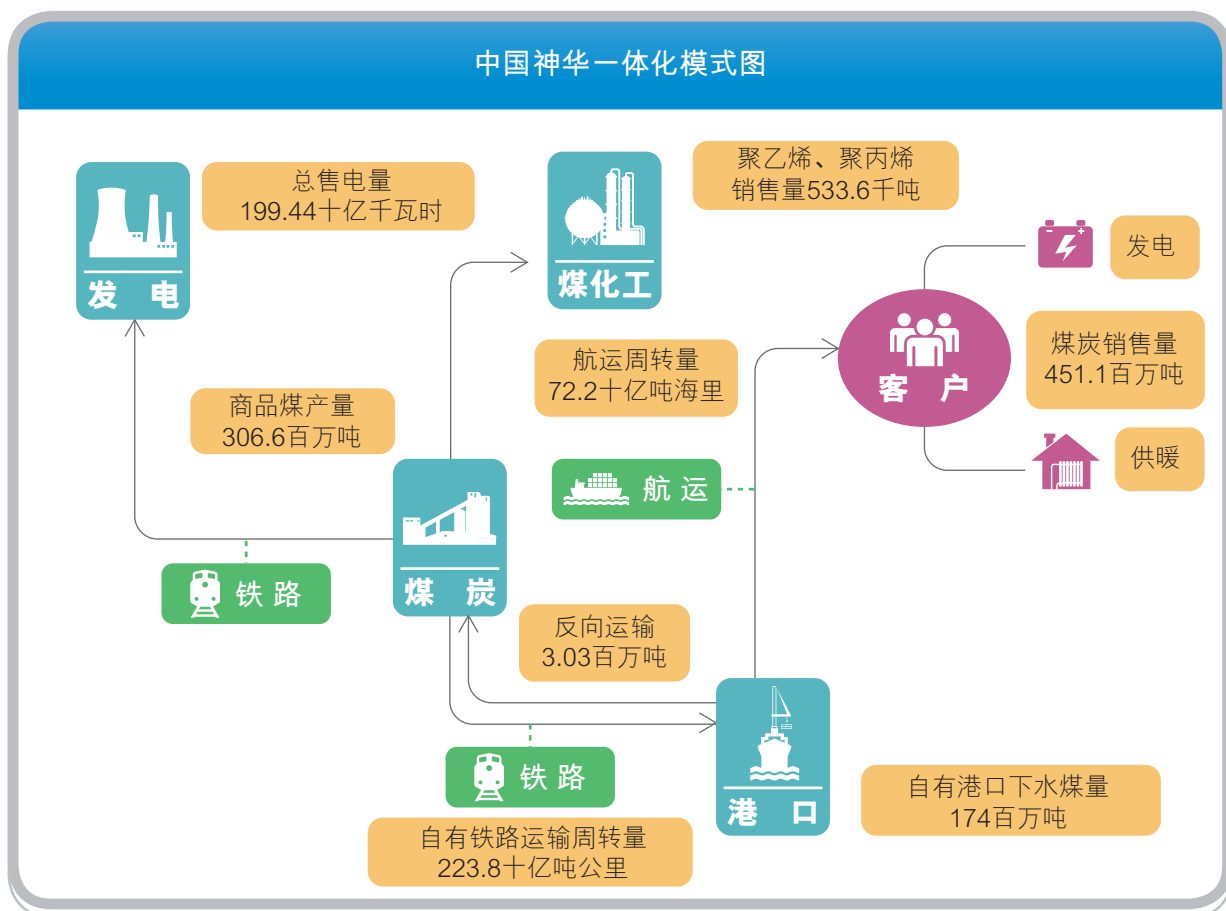
物资集团国外物资采购中心(以下简称“中心”)持续开展多举措廉洁从业活动，努力构建和打造风清气正的阳光采购、绿色采购、安全采购的环境。2014年初，中心领导带头签订《廉洁从业承诺书》，并严格按照承诺书要求履行采购职责，定期开展自查活动。中心把廉洁风险防控纳入全面风险管理之中，采购过程严格遵守招标管理办法、合同管理办法等制度。中心根据《关于加强中央企业廉洁风险防控工作的指导意见》、《神华二十一条》等，制定了《物资集团国外物资采购中心作风建设规范》，通过制度建设和规范管理，持续完善廉洁文化建设。

协同发展

公司以煤矿、电力、运输、煤化工协同发展为基础，充分挖掘和获取煤基产业链上每一环节的经营利润，通过业务协同、低成本运营，提高了整体生产运营效率，增强了抵御市场风险的能力。

• 一体化运营

公司坚持加大产业和产品结构调整力度，持续推进结构优化、布局合理、技术先进、清洁安全的现代煤电化运一体化运营体系建设，提升各业务板块的配套性、协调性。



高质高效

做强做优之路

业务板块	2014年绩效	提升一体化运营效率的措施
煤炭	商品煤产量306.6百万吨 煤炭销售量451.1百万吨	<ul style="list-style-type: none">• 按照“五高”、“四化”的标准，多建设一流的安全高效矿井• 积极适应市场，多产适销对路的产品• 大力推动流程再造，通过超前衔接、优化设备、完善系统、改造配套等途径，提高煤炭板块的质量和效益
电力	总售电量199.44十亿千瓦时	<ul style="list-style-type: none">• 优化机组运行方式，保证设备稳定、高效运行• 加大燃煤机组环保改造
运输	自有铁路运输周转量223.8十亿吨公里 自有港口下水煤量174百万吨 航运周转量72.2十亿吨海里	<ul style="list-style-type: none">• 发展重载铁路，应用数字化技术• 以现有路港航网络为基础，不断建立、延伸和扩散新的网络• 提高装卸效率、加强堆场管理，保证一体化运营的有序开展• 提高平台船舶的周转效率，积极开发新市场、新客户、新货源，提升服务质量和水平
煤化工	聚乙烯销售量265.5千吨 聚丙烯销售量268.1千吨	<ul style="list-style-type: none">• 布局上依托资源，推进规模化、一体化、基地化建设• 积极发展现代化、大型化、分质联产化、产品精细化、清洁高效化技术

更多一体化信息请见中国神华2013年社会责任报告第27页及中国神华2014年度报告第五节的核心竞争力分析。

- 国际化发展

公司紧抓“一带一路”能源合作机遇，稳步拓展国际化经营道路，以投资海外资源为基础，合理布局，建立有效的风险管控，培养复合型人才，建设境外投资信息网络，逐步形成以澳大利亚、印度尼西亚、美国、蒙古等为投资重点的国际化战略布局。

案例：一条铁路连起的中蒙能源合作

蒙古塔温陶勒盖煤矿是世界最大的未开采煤田，探明储量约64亿吨，但由于基础设施薄弱，煤炭外运一直依靠公路，物流成本占煤炭价格的60%。2014年中国神华与蒙古合作出资建设中蒙口岸铁路，连接甘泉铁路(甘其毛都至包神铁路万水泉南站)，中蒙口岸铁路建成后，将形成联接中、蒙的国际能源大通道，有助于扩大中蒙煤炭贸易，降低煤炭运输成本，促进中蒙两国能源开发合作。

高效管理

公司注重提升管理水平，以高效管理促进价值创造，通过SH217工程，提升业务能力，以降本增效深化质量效益型企业建设，夯实管理基础，强化管理效益。

- 管理信息化

公司从2010年开始启动信息化建设SH217工程，以“强化管理、优化流程、简化操作”为目标，分阶段推进信息化管理，建立长效机制，协同推进管理提升和战略实施。

高质高效

做强做优之路

信息化建设阶段及目标

强化管控阶段：
2010-2011年

实现公司信息化水平由
C级向A级跨越

深化应用阶段：
2012年

ERP系统在8家试点
单位成功上线，优化
系统，搭建内部供销
网络，破解煤炭销售
的传统难题

持续改进阶段：
2013-2014年

实现财务业务一体化、
物资集中统一管理，
创新煤炭销售方式，
建设E时代煤炭销售
网络

2014年，公司信息化取得的成效主要有：

- 1 实现统一采购
- 2 推进落实“大销售”战略和以客户为中心的销售策略，覆盖多个销售实体
- 3 强化从总公司到下属公司的管控模式，实现了信息共享
- 4 在预算管理、专项使用等方面全面提升资金管理效率
- 5 开发国内首创的矿山储量图形系统，实现了资源储量管理的“图数结合、标准统一、信息共享”
- 6 初步形成信息化、统一化、标准化的科技管理模式

• 精细化管理

中国神华通过追求卓越的经营质量来实现企业经济效益最大化。2014年，公司及各个子(分)公司全面开展精细化管理，通过加强固定资产和物料管理、提升财务能力、强化班组建设等一系列举措促进质量提升和成本降低。

案例：神宝能源公司强化旧物管理创价值

为降低检修成本，向管理要效益，神宝能源公司设备维修中心坚持围绕“能修不换，变废为宝”的原则，强化旧物管理。每个班组制作了废料箱，将检修过程中更换下来的废旧配件分类回收、鉴定，对于部分完好能够利用的部件进行重新组合，形成大部件继续用于生产，对于无法修复或不具备修复价值的零部件进行分解、再利用。该中心修复一台WK-35电铲旧铲斗，耗用各种焊丝仅为1.58万元，仅此一项即节省340余万元。

合作共赢

和谐共赢、可持续发展是中国神华履行社会责任的根本目标，诚信经营是中国神华对利益相关方的郑重承诺。中国神华坚持与合作伙伴在分工协作中共创价值、共享成果，实现和谐发展。

• 心系投资者

信息公开

公司坚持完善信息披露体系，不断提升信息披露质量，保证信息全面、真实、及时、易于获得和理解、合规，进一步强化信息传递效果，使投资者充分了解公司运营特点和业务发展计划。2014年，中国神华获得上交所2013年度信息披露工作优秀类(A类)单位荣誉。

投资者交流

2014年，面对持续低迷的煤炭市场形势和复杂多变的资本市场环境，公司与投资者、分析师进行了积极、坦诚的沟通，通过业绩发布会、中小股东见面会、网上交流会、电话会议、参加投资论坛、路演等实现与分析师、基金经理850余人次交流。

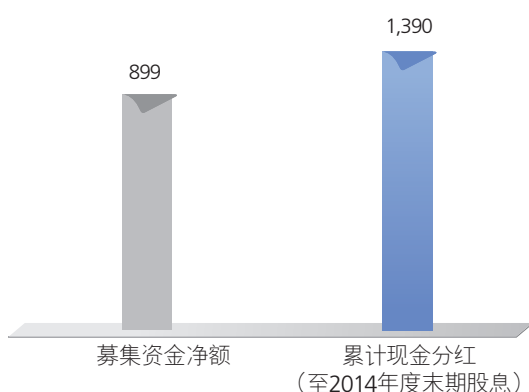
高质高效

做强做优之路

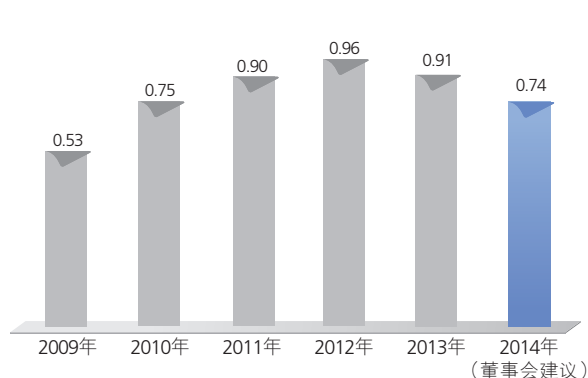
投资者收益

公司不断提升盈利能力，以良好的经营业绩保障投资者的收益权，实施持续稳定的高比例现金分红政策，并稳定提升分红比例。2014年，公司董事会建议派发年度末期股息为每股0.74元(含税)，达到企业会计准则下基本每股收益的40%，共计147.18亿元(含税)。自2005年—2014年，公司已累计现金派息1,390亿元。

中国神华累计现金分红(亿元)



中国神华派发年度末期股息(元/股)



更多投资者工作信息请见中国神华2013年度社会责任报告第36页及中国神华2014年度报告第十二节。

• 服务客户

公司关注客户的价值需求，努力将客户需求落实到生产运营的各个环节，为客户提供更优质、高效、安全、绿色的产品及服务，持续为客户创造更高的价值。

客户服务管理

公司秉承“客户是市场、客户是上帝”的服务宗旨，制定了以《煤炭客户管理办法》为主体，《煤炭客户服务管理细则》、《煤炭长协客户管理细则》、《煤炭客户评议管理细则》等实施性细则为支撑的客户服务管理体系。公司重视客户信息保护，客户数据按照CRM、ERP等系统的要求统一管理，借助信息化平台保障客户隐私，全年未发生侵犯客户隐私权及遗失客户资料的情况。

公司通过销售订货会、客户服务、定制研发、客户满意度调查等沟通方式了解客户诉求，制定相关机制保障客户基本权益，提升客户满意度，增强公司品牌软实力。2014年，公司针对华东、华南、东北等区域的15家电力、冶金、化工行业用户组织了4次专家走访，现场解决用户在采购和使用神华煤过程中出现的问题。

提供优质产品

公司倡导诚实守信的经营理念，严格遵守国家法律法规和相关标准要求开展产品质量管理，努力提供贴合客户需求的煤炭、电力、煤化工等产品。2014年，公司前五大客户销售收入总额为39,960百万元，占公司全部营业收入的16.1%。



满载神华煤的列车发往铁路直达用户

煤炭产品

为了保障煤炭品质，为客户提供优质产品，公司根据煤炭产品质量的国际标准、国家标准和行业标准，制定《煤炭质量管理办法》，设立煤炭质量管理机构。中国神华所属公司、矿、厂、站、港均建立了健全的内部煤炭产品质量管理制度，严格实施岗位质量规范、质量责任以及相应的考核、奖励办法。2014年，公司发生1起煤炭质量方面的法律纠纷，不存在因质量原因而回收产品的情况。

高质高效

做强做优之路

客户需求	公司解决措施
价格要更贴近市场	针对客户的上述要求，公司改变了销售价格定价方式，由年度合同中的季度定价改为月度定价为主，可以根据市场变化随时调整价格政策，基本实现了煤炭的市场定价。
煤质要保持稳定，避免大幅度波动	要求煤质监控、化验相关单位加强煤质管理，保持煤质稳定。
需求数量和煤种要根据市场变化相应调整	针对需求数量和煤种变化的要求，确因生产经营变化导致需求量大幅变化的可以进行适度调整，因市场变化调整需求的则积极与客户沟通争取均衡兑现。
希望延迟支付货款，允许银行承兑汇票等多种支付方式	3-9月份煤炭市场加速下行、客户普遍存在资金周转困难的状况，阶段性收取符合公司要求的银行承兑汇票。

2014年中国神华采取措施帮助客户解决困难和问题

更多煤炭品质管理制度、机构信息及客户服务体系措施详见中国神华2013年社会责任报告第40页。

电力产品

公司以高效的煤电一体化供应体系为保障，为实现可靠稳定供电提供有力支撑。针对国家电网公司、南方电网公司、各省区及地方电力公司、电力直接交易用户等客户，公司通过上门拜访、函件、会议、信息发布会、电力交易谈判等多种形式进行积极沟通，了解并及时反馈客户需求。同时以建立节能环保型企业为目标，加大实施机组脱硫脱硝改造，减少污染物排放，提供绿色电力，不仅创造了国内燃煤机组烟尘清洁排放新纪录，而且进一步提升了电力产品的品质。

煤化工

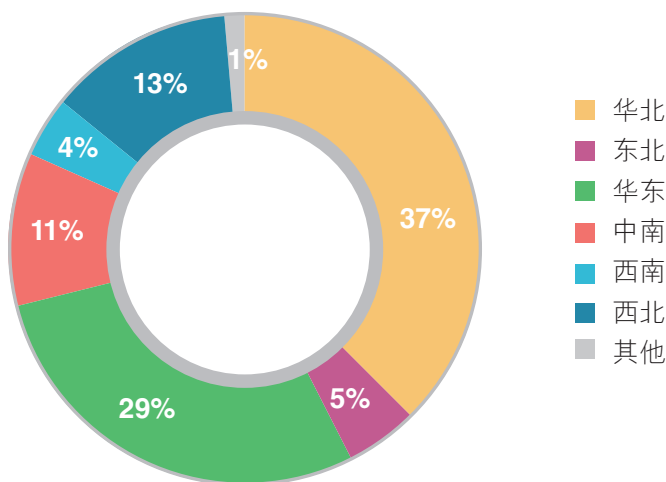
作为“十一五”国家核准的唯一一个特大型煤制烯烃工业化示范工程，神华包头煤制烯烃项目攻克了世界首套煤制低碳烯烃工艺技术工程化及实现长周期稳定运转等世界性难题，甲醇转化率达到99.95%以上，烯烃(乙烯+丙烯)选择性达78%以上，保障了煤化工产品质量稳定。

• 责任供应链

公司将责任理念贯穿于与供应商合作的始终，以《绿色采购办法》等为依据，在供应商选择时将财务状况、装备水平、节能环保措施、供应链管理和职业安全作为重要考量，同等条件下优先选择管理规范、积极履行社会责任的供应商。公司通过统一的信息化系统对物资供应商进行全生命周期管理，截至2014年底，系统中共有注册供应商23,323家，新增供应商9,571家。2014年，公司前五大供应商均为国内供应商，公司对前五大供应商的总购买额为196.47亿元，占本年度总购买额的16.0%。

2014年，公司通过召开供应商座谈会、组织相应专业板块单位对供应商进行考察、召开现场交流研讨会等方式加强与供应商沟通交流，逐步搭建起与供应商的业务信息交流协作平台，帮助供应商了解中国神华，实现合作共赢。2014年，公司涉及环境标准筛选出的物资供应商130家，评估物资供应商130家。

物资供应商按区域分布^注



更多供应商管理、责任供应链请见中国神华2013年社会责任报告第43页。

^注 具体划分标准为：华北(北京、天津、河北、山西、内蒙古)；东北(黑龙江、吉林、辽宁)；华东(上海、山东、江苏、安徽、江西、浙江、福建)；中南(河南、湖北、湖南、广东、广西、海南)；西南(重庆、四川、贵州、云南、西藏)；西北(陕西、甘肃、宁夏、新疆、青海)；其他(港澳台、境外)。





驱动变革 创新升级之路

中国神华坚持走创新驱动的发展道路，通过整合科技资源，激发创新活力，不断完善技术创新体系，提升自主研发能力，促进科技成果转化、应用，以科技创新为引擎，推动公司实现可持续发展。

驱动变革

创新升级之路

相关方期望

- 主动承担国家科技计划项目
- 推动企业核心竞争力和行业科技水平的提升
- 积极转化科技成果

我们的努力

- 完善科技体系，保障科技创新投入
 - 产学研结合，积极引入外部科技创新力量
 - 建立科技人才队伍，提升自主创新能力
-

行动绩效

- 研发强度保持平稳，人才梯队不断壮大
- 建立了具有神华特色的科技创新模式
- 担当国家、行业创新引擎，积极参与制定国家标准
- 科技成果应用创造经济、环境和社会价值

2015年计划

- 进一步完善创新体系，健全开放式创新模式
- 逐步引入创新人才，加强创新人才梯队建设
- 以科技创新强化企业软实力，形成核心竞争力，并推动行业发展
- 加大科技成果转化力度

激发创新活力

公司积极转变创新观念，打破传统创新模式，引入外部创新力量，逐步建立完善的科技创新体系，形成具有神华特色的开放式创新模式，激发企业的创新活力。

• 科技创新体系

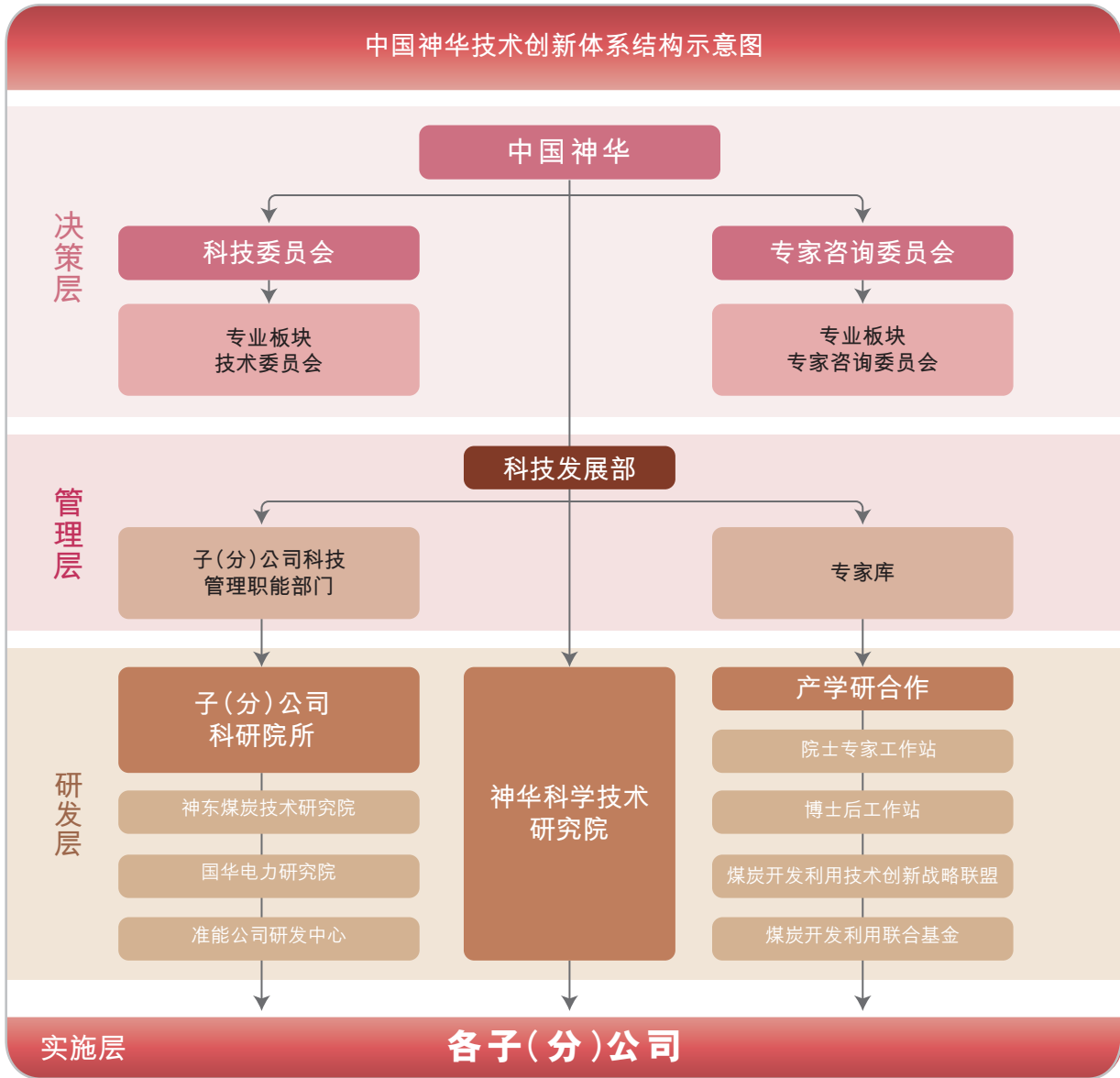
公司确立了“支撑神华科技发展、引领行业科技进步、提升国家科技实力、领先全球煤炭科技”的创新战略，从制度、管理和技术创新切入，建立决策、管理、研发、实施四层科技创新体系，全面提升自主创新能力和核心竞争力。

制度创新	<ul style="list-style-type: none"> • 通过机构重组，建立健全创新体系 • 建立涵盖项目立项审批、研究开发、验收评价全周期的制度保障
管理创新	<ul style="list-style-type: none"> • 项目评价管理：依据科技成果的不同阶段，制定科学的评估标准 • 项目人员贡献管理与评估：产生效益的科技成果采用直接奖励机制，试点科技项目混合所有制模式 • 完善项目约束机制：建立项目重组机制、终止机制和淘汰机制
技术创新	<ul style="list-style-type: none"> • 发挥优势，自主创新，实现关键核心技术的重大突破 • 持续攻关突破重大科技难题，落实公司绿色发展理念，创建世界一流的清洁能源供应商 • 尽快建立完整的技术服务链，支撑公司价值创造理念，为客户提供清洁能源解决方案

中国神华全面科技创新

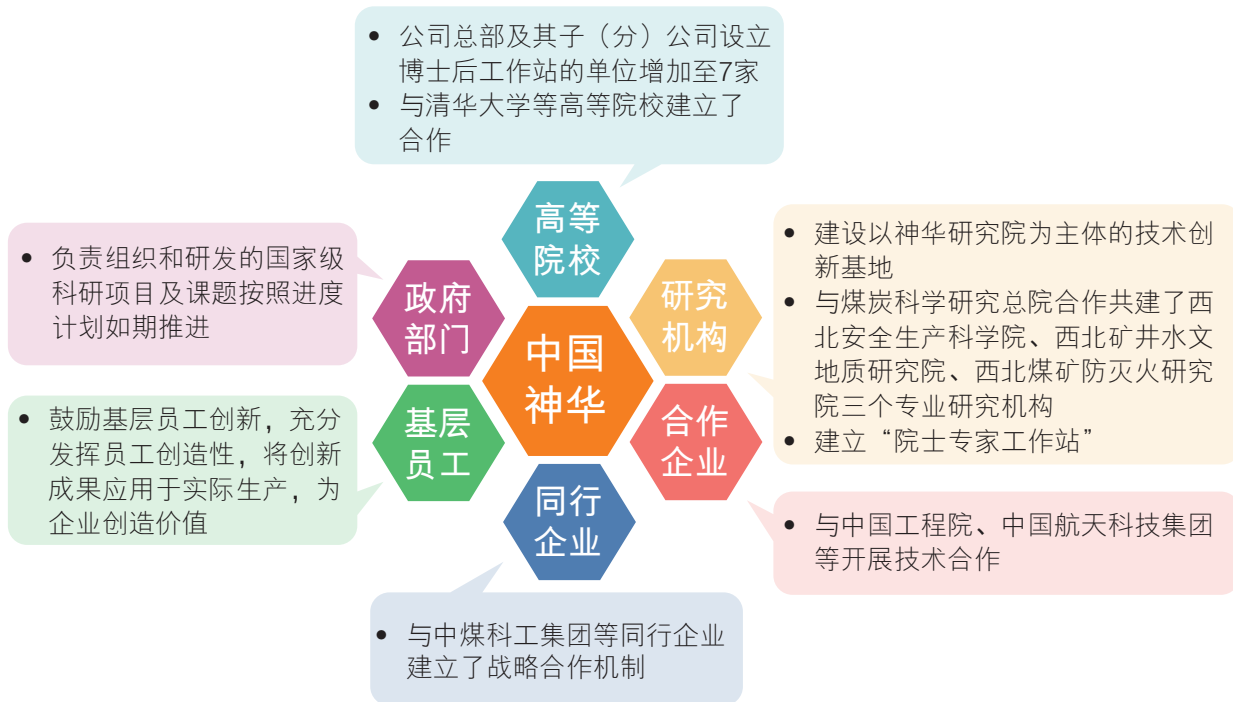
驱动变革

创新升级之路



• 开放式创新模式

公司从观念上突破，打破封闭式创新模式，积极引入外部创新力量，将自主研发平台建设与高等院校、科研机构、同行企业等战略合作相结合，使企业成为创新需求、科技投入、研发组织和成果转化的主体，逐步形成具有神华特色的开放式创新模式。



中国神华开放式创新及现状

案例：神东煤炭集团推行“五小”创价值

神东煤炭集团将科技创新视为企业之本，建立规范员工创新的管理体制和激发员工创新积极性的激励机制，积极推进“五小”（小发明、小创造、小革新、小设计、小建议）创新活动。公司针对“五小”制定30多项管理制度和15项工作业务流程，全力帮助员工申报国家专利，对获得专利项目予以重奖，采取多项举措促使“五小”活动常态化。神东煤炭集团“五小”历年累计成果超过4,000项，转化为生产力创造的直接经济效益高达10多亿元。



驱动变革

创新升级之路

强化创新能力

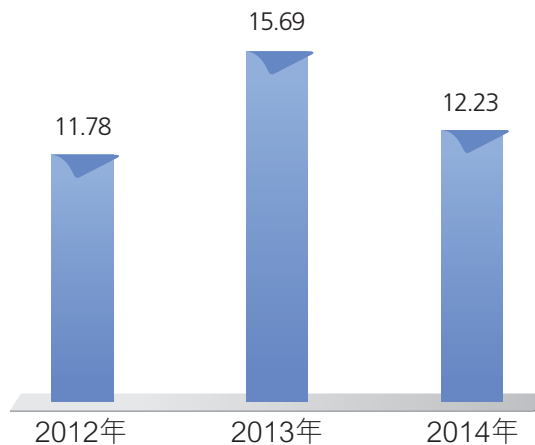
中国神华从资金、人才、考核等方面强化企业创新能力，增加科技创新投入，搭建具有吸引力的人才平台，注重保护知识产权，积极承担国家、行业科技创新任务，推动企业技术进步和转型升级。

• 保障科技投入

研发经费是科技进步的重要保障，公司围绕重大采掘装备研制、煤矿绿色开采关键技术、燃煤电厂超低排放技术、大轴重重载铁路关键技术与核心装备研制等低碳环保技术和产品领域加大科研投入。2014年，公司研发投入经费12.23亿元。

中国神华研发投入

(单位：亿元)



• 汇聚科技英才

公司重视科研队伍建设，搭建开放式创新平台，形成一批具有吸引力的人才特区。通过建立“院士专家工作站”引进高端技术人才，2014年新引进16位院士，工作站院士总数达29人。同时在内部打通技术和技能人才职业发展通道，推行人才发展战略规划和首席专家制度，建立有效的激励机制。

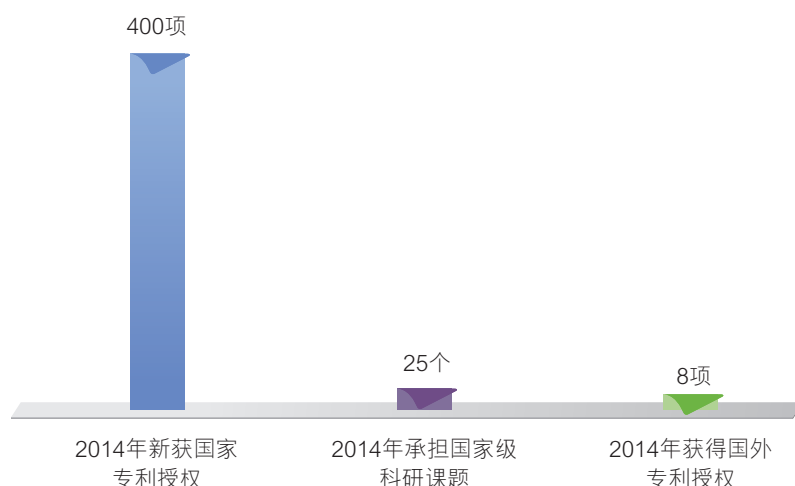
• 保护知识产权

作为科技创新的重要组成部分，公司重视并积极开展知识产权保护工作，不断加大专利申请力度，通过知识产权管控、风险识别及提升员工专利保护意识强化核心技术保护。2014年，公司获得专利授权400项，新增发明专利78项，举办各类知识产权培训15次，员工参与600多人次。截至2014年底，中国神华累计获得专利授权量为1,711项，其中发明专利授权量295项。“一种从粉煤灰中提取镓的方法”和“一种利用流化床粉煤灰制备冶金级氧化铝的方法”两项专利分别获得美国和俄罗斯授权。



• 担当创新引擎

中国神华积极承担相关领域重点技术攻关和研究任务，肩负行业技术创新和升级使命，促进高碳产业低碳发展，打造科技创新示范平台，带动行业创新发展。2014年，公司牵头组织申报的“大型燃煤电站超低排放控制关键技术及工程示范”国家科技计划项目通过可行性论证，共申请国家资助1,000万元；“神东大柳塔世界一流示范矿井建设”被国家发改委列为低碳技术创新及产业化示范项目，获国家补助资金1,000万元。



驱动变革 创新升级之路

转化科技成果

公司不断优化整合科技资源，保障重大科研项目攻关，稳步推进科技产出。通过科技成果的应用促进企业产业升级和战略转型，实现产业清洁发展。

2014年，公司新立科技研发项目119项，子(分)公司自筹资金在研项目398项，煤矿绿色开采关键技术与示范工程、燃煤电厂大气污染物超低排放技术与工程示范、轴重30吨以上煤炭运输重载铁路关键技术与核心装备研制等重点科技创新项目取得了系列成果。神华重载铁路移动闭塞关键技术及装备研究等一批重大项目全面启动。

案例：世界首列TD-LTE通信网络重载列车在朔黄铁路开行

2014年9月，一列轴重30吨，牵引质量2.5万吨的运煤重载组合列车从朔黄铁路神池南站驶出，标志着第四代移动通信技术全球首次在重载铁路应用。

朔黄铁路应用最先进的TD-LTE技术，实现神池南站至黄骅港站近600公里铁路沿线4G专网信号覆盖，为调度语音呼叫和视频监控等重载列车综合业务提供可靠传输平台，大幅提升神华铁路的运输能力，同时该项具有自主知识产权技术，有力推动了LTE-R技术在我国铁路行业的应用，强化中国铁路载重技术在国际上的核心竞争力。

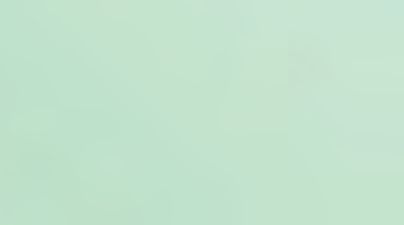
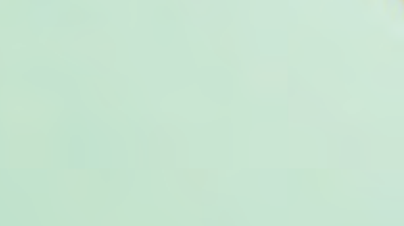
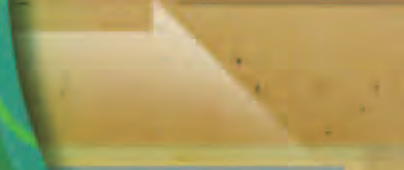


中国神华重视科技成果转化和应用，2014年，公司持续加强应用型科技项目研发和新技术成果推广应用，创造了良好的经济、环境和社会效益。

2014年公司部分专利应用成果

业务领域	专利成果	效益
煤炭业务	瓦斯抽放系统	通过瓦斯抽放系统的应用研究，增大泵站抽放能力，相当于多建设一套泵站，节省费用约1,000万元。
	铵油炸药及其制造工艺	由于采用自主知识产权的新油相材料，每年节约840万元。
电力业务	低压主汽门操纵座活塞杆技术	每年可节约维修成本2万元。
	低压卧式电机负载端轴承冷却器	有效降低夏季高温恶劣工况下电机轴承温度，改善电机运行工况，极大降低电机的故障率、延长电机维修周期、提高电机运行时间，提高企业对设备的再利用率，具备广泛推广使用价值。
运输业务	筒仓	取代露天堆场，实现无煤粉尘外泄；与原装卸工艺相比，生产用水减少30%；能耗降低10%，实现堆场工艺系统自动化无人操作。
	港口管控一体化控制系统软件V1.0	研究成果在珠海高栏港应用实施，在实施一年多的时间里保证了码头业务操作的连续性，满足7×24小时的作业模式，新增产量986万吨，新增利税590.85万元。

安全生产



向零奋进

安全生产之路

安全生产是企业可持续发展的根基。中国神华将员工生命安全视为最高价值，本着“坚决杜绝较大以上事故，力争零死亡，追求零伤害”的安全生产目标，持续开展提升安全绩效行动，深化“五个一”安全生产经验的建设与落实，攻坚克难，夯实安全基础，安全生产继续保持国际先进水平。



向零奋进

安全生产之路

相关方期望

- 构建安全生产环境，保护员工生命与健康
- 强化安全生产培训，提高员工安全素质

我们的努力

- 完善安全生产管理体系
 - 建立危险源数据库，优化风险管控机制
 - 开展安全生产关键技术及装备的研发工作
 - 举办各类安全培训
 - 开展安全文化建设活动，培育安全文化
-

行动绩效

- 原煤生产百万吨死亡率保持国际先进水平，电力、港口、航运板块实现“零死亡”目标
- 本安一、二级企业达标率63.28%
- 举办各类安全培训1,036期，参与员工106,172人次，培训总时长66,546.5小时

2015年计划

- 研究解决安全生产突出问题
- 开展“六打六治”打非治违专项行动
- 推进本质安全管理体系建设
- 推进重大安全隐患整改进度，构建事故隐患管理体系
- 强化“三违”行为管理
- 强化外委队伍安全管理

安全生产理念

中国神华积极履行对广大员工生命负责的承诺，把安全放在首位，坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针，不断完善安全生产管理体系，夯实安全管理基础，促进安全绩效的持续提升，向着本质安全型企业的目标不断前行。

安全生产理念

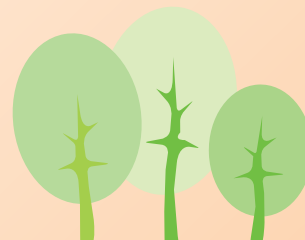
“一切事故皆可避免，任何风险都能控制”

“煤矿能够做到零伤害”

“生产时瓦斯不超限，超限就是事故”

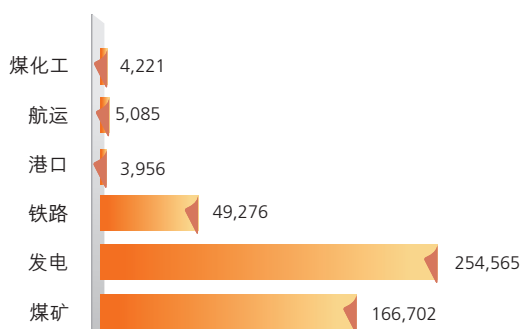
“电厂非停就是事故”

“路港设备故障就是事故”

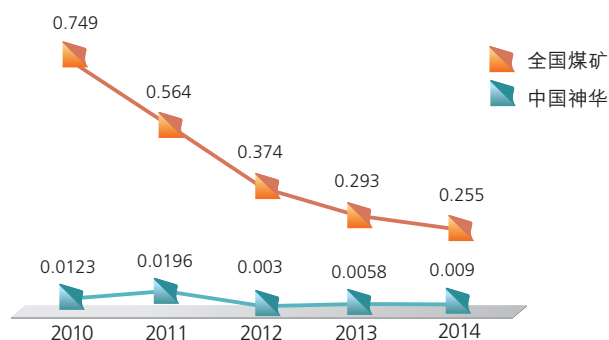


2014年，中国神华安全生产投入资金48.38亿元。全年公司没有发生重大安全生产事故，因工死亡人数7人，原煤生产百万吨死亡率0.009，19个煤矿安全生产周期超过1,000天，1个井工矿安全生产周期达到10年以上，电力、港口、航运板块实现“零死亡”目标，继续保持国际先进水平。

2014年安全生产各板块资金投入(万元)



原煤生产百万吨死亡率



向零奋进

安全生产之路

风险预控管理

中国神华秉持安全第一、预防为主的管理理念，以风险预控为核心，以不安全行为管控为重点，借助信息化的管理手段，建立危险源数据库，优化风险管控机制，强化安全生产根基。

中国神华安全风险预控管理体系

风险预控信息平台

- 建立危险源数据库
- 自动报警系统
- 全程跟踪管控

风险预控保障体系

- 分层建立风险预控领导小组
- 细化分解每个管控元素
- 分配工作任务
- 形成横向到边、纵向到底的责任体系

风险预控 管理体系

风险预控科学流程

- 辨识不安全因素
- 风险评估
- 制定管控标准和措施
- 落实管控负责部门和责任人

风险预控考核机制

- 自上而下进行考核验收
- 考核结果与安全绩效工资奖惩挂钩

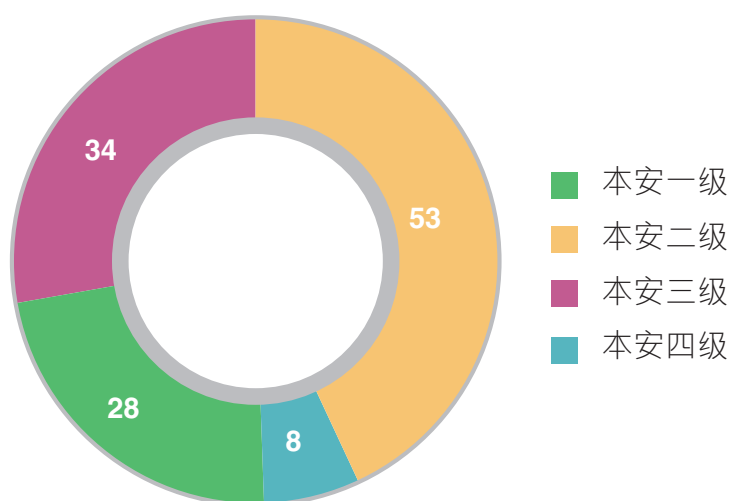
案例：加强危险因素管控，推进风险预控管理

为不断提升公司安全生产绩效，巴彦淖尔公司通过加强危险因素管控，深入推进风险预控管理，确保事故防范到位。

巴彦淖尔公司成立了风险管理小组，对危险源进行科学合理的辨识与评估，梳理出危害因素864条，使员工对所从事工作中存在的危险及后果有了更深刻的认识，强化风险防范意识，规范员工在班中的危险源辨识程序和行为。

公司持续加强安全督导检查，扎实推进本安体系建设，本安体系成为各级管理人员安全管理的主要抓手，在各板块做到了基本落地，过程管控、管理评审成为常态化的安全管理手段。2014年，公司对21个子(分)公司、128个三级单位的本安体系建设情况进行审核评价，达到本安一级的单位28个、本安二级单位53个、本安三级单位34个、本安四级单位8个，本安一、二级企业达标率为63.28%。

三级企业本安评级分布(个)



向零奋进

安全生产之路

安全技术创新

中国神华持续推进“科技兴安”战略，开展安全生产关键技术及装备的研发工作。2014年，公司加大对重点领域安全技术难题攻关力度，一批安全核心关键技术取得突破，安全科技创新成果极大提升了安全生产管理水平。

年度重大安全技术创新成果

- 中国神华“数字矿山建设关键设备研制和示范工程”在中国煤炭工业协会组织召开的“全国煤炭行业两化深度融合型智能矿山现场会”上进行成果推广，标志着神华数字化矿山建设走在了我国煤炭行业的前列。
- 世界首台全断面高效快速掘进系统研发成功并在神东煤炭集团完成调试，采掘功效和安全生产水平大大提升。
- 中国神华牵头组织完成全国《煤矿作业规程技术手册》编制，推动行业作业规程进步。
- 中国神华组织完成的《连续采煤机开采技术与装备标准体系研究及重要标准制定》及《矿图标准符号库的设计与开发》技术标准填补了行业空白。

中国神华稳步推进安全管理信息化建设工作，在国内率先建成同时适用于公司总部、子(分)公司和生产单位三个管理层级的本质安全管理一体化信息系统，实现从危险源辨识、风险评估、标准执行、隐患管控、监督考核等全业务流程的信息化管理，为本安体系“落地”提供重要技术支撑。

案例：我国首台高效全断面掘进机研发成功

煤矿巷道安全、高效掘进与支护是促进矿井高产高效、提升矿井安全水平的行业重大科技需求，中国神华以神东矿区大柳塔矿建设世界一流矿井为依托，开发新型高效全断面掘进机及与之相配套的支护设备和自移式胶带输送机，积极开展全断面快速掘进技术和全断面掘进设备的匹配性、适应性和可靠性研究。2014年4月，我国首台高效全断面掘进机研发成功，6月进行井下采掘工业性试验，这标志着世界第一套全断面高效掘进工艺系统的全面建成，该创新工艺可使用工数量减少1/3以上，采掘功效和安全生产水平均得到极大提升。



员工安全素质

员工是安全生产的服务对象，更是安全生产的核心要素，中国神华秉承以人为本的理念，开展各类安全生产培训，持续提升员工的安全素质，打造素质过硬的员工队伍。2014年，中国神华举办各类安全培训1,036期，员工参与106,172人次，培训总时长66,546.5小时，有效增强员工安全意识，提升员工安全素养。

向零奋进

安全生产之路

案例：神东寸草塔煤矿安全超市活动

为了激发广大员工学习安全知识、掌握安全技能、实现作业现场安全操作的积极性，神东寸草塔煤矿组织开展安全超市活动。活动期间，根据员工回答安全知识问题的难易程度，奖励不同面值的购物券，购物券可兑换安全超市内等值的日用品。



特色安全文化

中国神华坚持“安全文化、重在建设”的原则，开展多种形式的安全文化建设活动，规范员工安全生产行为，营造浓郁的安全生产氛围，培育具有神华特色的安全文化，让安全生产幸福之花在每个员工心中绽放。

2014年，中国神华对近10年的煤矿事故进行统计分析，总结管控的重点，选择典型事故案例制作视频教育片，开展以事故案例警示为重要内容的安全教育培训活动，切实起到吸取教训、举一反三的警示作用，防止同类事故发生。

▼ 丰富多彩的安全文化建设活动







以人为本 积淀幸福之路

公司牢固树立“纳天下才、育神华人”的人才理念，建立培养人才、广纳英才、人尽其才、才尽其用的用人机制，营造公开、公平、公正的用人氛围，为员工成长畅通渠道，为员工发展搭建平台。

以人为本 积淀幸福之路

相关方期望

- 关注少数民族及残疾员工权益保护
- 重视员工薪酬福利发展
- 保障职业健康与安全
- 关怀员工生活

我们的努力

- 结合工作特点为残疾员工安排合适的岗位
 - 加强职业健康管理，定期为员工安排体检
 - 搭建员工创新平台，推动员工的专业化、职业化发展
 - 注重提升员工的生活质量，扎扎实实为员工解决生活中的实际问题
-

行动绩效

- 二级公司工会建会率80%，员工入会率达99%
- 保障员工职业健康资金投入4亿元
- 开辟“母爱10平方”服务室方便母乳喂养

2015年计划

- 根据市场环境变化调整员工工资，为员工提供富有竞争力的薪酬
- 新增职业病人数下降
- 提高二级公司工会建会率
- 关爱员工生活，丰富员工业余活动

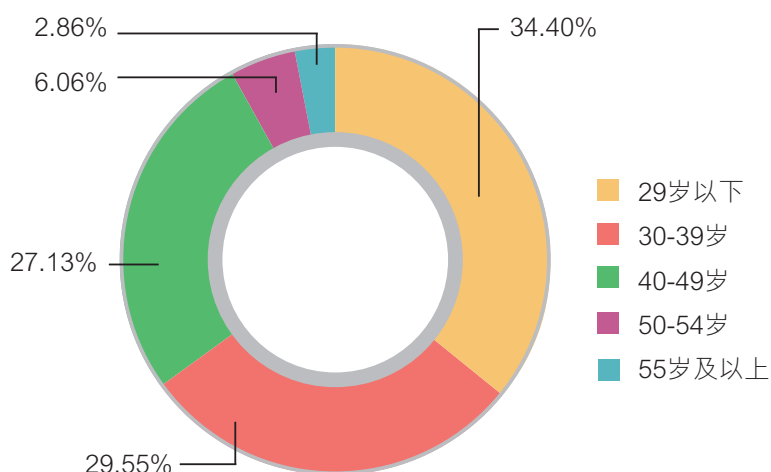
权益保护

公司遵守国家劳动法律法规，注重维护员工合法权益，坚持公平、公正、公开的用工政策，为员工提供富有竞争力的薪酬和福利，构建透明开放的沟通渠道，保障员工的知情权、话语权和申诉权。2014年，公司未出现严重违反国家劳动法律、法规以及相关准则的情况。

• 员工结构

截至2014年底，公司员工总人数92,738人，女性员工比例20.9%，本科及以上学历员工比例31.5%，员工年龄和专业结构更趋合理。2014年，公司新招聘员工总数3,599个，员工流失率2.8%。

员工年龄构成



员工专业构成

专业类别	2014年末 (人)	2013年末 (人)	同比变化 (%)
经营与维修人员	61,599	60,762	▲ 1
管理与行政人员	13,252	12,769	▲ 4
财务人员	1,562	1,531	▲ 2
研究与发展和技术支持人员	10,083	9,587	▲ 5
销售和市场营销人员	2,282	2,302	▼ 1
其他人员	3,960	4,536	▼ 13
合计	92,738	91,487	▲ 1

以人为本

积淀幸福之路

员工教育程度构成

教育类别	2014年末 (人)	2013年末 (人)	同比变化 (%)
研究生以上	2,887	2,440	▲ 15
大学本科	26,350	24,155	▲ 8
大学专科	24,577	24,201	▲ 2
中专	14,715	15,330	▼ 4
高中、技校及以下	24,209	25,361	▼ 5
合计	92,738	91,487	▲ 1

不同年龄及性别人员流失率

年龄层次/性别	男(%)	女(%)	合计(%)
29岁以下	0.48	0.07	0.55
30-39岁	0.61	0.11	0.72
40-49岁	0.57	0.2	0.77
50-54岁	0.13	0.06	0.19
55岁及以上	0.34	0.2	0.54

• 基本权益

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律法规，建立公平、合法的雇佣环境以及健康、安全的劳动环境，合理安排工作时间，按照国家规定安排假期，不因性别、种族、宗教、政治归属或年龄等方面的因素而区别对待，反对强迫劳动，杜绝使用童工，加强劳动合同管理，与全体员工依法签订劳动合同，劳动合同签订率100%。如若发现违规情况，公司将及时对用工单位进行查处，给予必要的处罚，并责令其限期改正。2014年，公司未出现严重违反童工及强制劳工相关准则、规则及规例情况。

公司尊重和重视女性员工权益。根据行业特性，合理安排女员工岗位，保障女员工享有平等而具有竞争力的薪酬福利，提供平等的职业发展机会。公司总部和各子(分)公司均成立女工委员会，专门负责女员工权益保护等相关事宜，并组织签订《女职工专项集体合同》，维护女员工的合法权益和特殊利益。

案例：“金点子”——女员工成长新平台

为展示女员工才艺，促进女员工成长，准池铁路公司围绕公司建设、运营及日常管理，组织全体女员工开展“金点子”征集活动。活动结合女员工自身工作实践经验，征集改进工作方法、提高工作效率、提升岗位技能等合理化建议，受到女员工的积极响应，共有16名女员工报送“金点子”合理化建议近30条，公司利用员工活动室和网上QQ群进行现场与网络展示，使广大员工感受到女员工们智慧的结晶和特有的魅力。

公司悉心保障少数民族及残疾员工的权益。结合工作岗位特点，为残疾员工安排力所能及的工作。公司充分尊重少数民族员工生活习惯，创造条件满足少数民族员工饮食、宗教信仰等各方面需求。截至2014年底，公司共有在册残疾员工344人，少数民族员工4,980人。

• 薪酬福利

公司坚持“以岗定位、因能差异、按绩取酬”的薪酬理念，为员工提供富有竞争力的薪酬和周到人性化的福利。公司在制定薪酬制度时重点考虑其延展性及接续性，建立工资总额与利润总额、人均效率、劳动用工、绩效考核挂钩的联动机制，合理调整整体工资水平。2014年，公司在年度考核的基础上实际支付员工工资、奖金、津贴和补贴总额12,561百万元。

公司依法足额缴纳法定社会保险和住房公积金，建立补充养老保险、补充医疗保险、人身意外保险及企业年金，社会保险覆盖率100%。公司明确规定员工依法享有带薪休假、产假、陪产假及其他法定假期，2014年，未发生因产假、陪产假员工未回到工作岗位的情况。

以人为本

积淀幸福之路

• 民主管理

公司依法建立职工代表大会制度和工会组织，在平等互利、协商一致的基础上，工会代表员工与公司签订《集体合同》，维护员工合法权益。在制定和执行与员工切身利益密切相关的重大制度时，均按照法定程序经职工代表大会审议，充分保障员工知情权、表达权、参与权和监督权。中国神华工会设有专职的工作人员，二级公司工会建会率80%，员工入会率达99%。

公司注重建立员工与管理层之间的沟通平台和机制，通过董事长信箱、矿长电话等形式，及时了解员工意见和建议，解决员工工作和生活中的困难。通过公司内部网站、期刊报纸、公告等形式，及时将公司运营各方面的重要事件向员工通报。2014年，为了更好的了解公司客观现状和员工的真实想法，神东煤炭集团组织开展员工满意度调查，调查显示员工满意度为70%。

职业健康

公司重视员工职业健康安全，分级建立职业病危害防治管理机构、管理制度、管理档案、操作规程和考核机制，形成完善的职业安全与健康管理体系。



健康体检暖人心

公司严格执行《中华人民共和国职业病防治法》和《煤矿安全规程》，加强职业健康管理，为员工提供足量的劳动保护用品和必要的劳动防护，保证员工生命健康，加强职业病的预防和治疗，定期为员工安排体检。报告期内未发现严重违反员工健康与安全相关准则、规则及规例的情形。

公司加大资金投入，开展传统作业场所职业危害防治，与科研院校合作，开展职业危害防治技术研发和设备更新，对粉尘、噪声、高温、有毒有害物质等进行综合治理。2014年，公司保障员工职业健康资金投入4亿元，新增职业病患者14例^注。对确诊的职业病患者，公司及时采取调整工作岗位、兑现职业病患者工伤待遇、疗养治疗等措施，确保妥善安置。

职业发展

公司坚持“人才投资是效益最好的投资”的理念，把员工成长视为企业发展的基础，畅通职业发展通道，加大员工培训力度，最大限度地激发各类人才的活力和价值创造力。

• 发展通道

公司建立经营管理、专业技术和技能操作三条职业发展通道，设置与绩效考核相挂钩的职级晋升机制，不断深化人力资源管控体系建设，通过搭建员工创新平台、优化人才成长机制等，为员工成长提供广阔空间，激发员工工作热情，推动员工的专业化、职业化发展。

公司实施技能操作人才队伍建设工程，加大技能操作人才职业发展推进力度，全年评聘各级技能操作人才600多人。开展国际技能竞赛、练兵比武、技改合理化建议和创新活动，培养技能大师和掌握“绝技绝活”的高级技工，造就更多岗位能手和技能标兵。截至2014年底，共评选出首席技能大师5人，技能大师24人，其他各级技术技能人才1.4万人。

^注 按照公司的工作安排，一般于每年四五月份组织体检，六月份收到体检报告，因此本报告仅公布2013年的数据，2014年的数据将在2015年报告中披露。

以人为本

积淀幸福之路

• 培训体系

公司不断强化人才培训体系建设，依托神华管理学院、各业务板块培训基地，建立了多层次、多渠道的大培训体系，针对不同层级、不同类别员工设计有针对性的培训内容，满足员工培训需求，提升员工职业能力。2014年，公司累计投入1.89亿元培训资金，累计组织各类员工培训117.45万人次，培训时长394.06万小时，每人受训平均时数3.36小时。

员工关怀

公司以“让神华采矿工人成为全国煤矿工人中最幸福的人，提高员工的幸福指数”为目标，关心每一位员工的工作和生活，致力于提升员工安全感，实现员工成就感，增强员工幸福感。

• 关爱员工生活

公司注重提升员工的生活质量，从矿工入井能够穿上干净的工作服到在井下能够吃到热气腾腾的饭菜，从为青年员工搭建婚恋平台解决婚姻大事到改善职工宿舍和棚户区改造，从改善就医条件到关爱女性员工，扎扎实实为员工解决生活中的实际问题。



为员工提供丰富可口的工作餐

案例：“母爱10平方”获“点赞”

为了给选择母乳喂养的女工提供更多便利，公司总部工会、行政后勤部等部门共同筹备，专门开辟了“母爱10平方”服务室，不仅购置了桌椅、冰箱、储存柜、消毒柜等设施，还尽力把环境营造得更温馨，得到了广泛“点赞”。

“看到墙上的彩色贴画和软隔断的私密空间，让我们感到特别温馨。因为以前没有开辟相应区域，我们很多时候只能在洗手间为宝宝留母乳，既不卫生也不方便。现在好了，我们再也不用为这些事烦心了。”

——一位刚刚从服务室出来的女工的感慨



• 关爱员工家庭

公司将关怀延伸到员工家庭，在员工与家庭之间编织信任和宽容的纽带，为员工营造祥和、幸福的生活环境。

2014年元旦、春节期间，神宝能源公司和四川能源公司开展“走基层、送温暖”活动，发放送温暖资金共计150万元，使公司发展成果惠及企业员工，让广大员工度过快乐祥和的传统节日。

• 困难员工帮扶

公司重视对困难员工的帮扶，完善困难员工帮扶机制，开展为困难员工送温暖、贫困子女上学救助、困难员工应急救助等活动，帮助困难员工在神华“大家庭”的呵护下渡过难关。2014年，公司困难职工大病救助基金已救助28人，划拨资金123.95万元，困难职工子女大学助学金已救助16人，划拨资金8万元。

以人为本 积淀幸福之路

• 丰富多彩的娱乐活动

公司组织开展丰富多彩的文体活动，在丰富员工业余生活的同时，为员工提供展示才华和个性的舞台。2014年，公司组织“神朔杯”神华职工篮球运动会、“走进北电胜利”摄影采风活动、女职工“巾帼建新功，共筑神华梦”主题演讲比赛等多项活动，帮助员工疏解压力，实现工作与生活的平衡。

案例：交友俱乐部，快乐你我他

为解决青年员工交友、婚恋等社交问题，提高青年员工幸福感，神东煤炭集团创立青年交友俱乐部，组织开展青年交友、婚恋等社交活动，不定期举办形式多样的交友活动。

2014年，交友俱乐部开展“8分钟”约会的相亲、“亲近自然 乡村徒步”等活动，并开通运行神东缘交友网站，解决广大单身青年在婚恋交友过程中存在的一些交流沟通不畅等问题，深受广大未婚青年欢迎，网站访问次数已近60万次。



神东煤炭集团青年联谊活动

▼ 胜利煤田摄影采风活动



▼ “路港杯”乒乓球比赛



▲ 员工采摘活动



▲ 乡村徒步活动





清洁环保 生态文明之路

中国神华从生态文明建设的高度审视基础建设与生产运营过程中的节能环保议题，以建设“资源节约型、环境友好型”企业为目标，发挥多产业一体化集群优势，坚持开发与保护并举、治理与修复同步、节约与增效同行，打造清洁能源供应体系，为实现美丽中国梦贡献力量。

清洁环保

生态文明之路

相关方期望

- 绿色发展，降低对环境的影响和扰动
- 低碳发展，提高资源利用效率
- 循环发展，供应清洁能源与技术看案

我们的努力

- 全过程管理，完善节能环保三大体系与风险预控管理体系
- 节能降耗，清洁生产，打造清洁能源供应商
- 治污减排，保护环境，实现环境影响最小化
- 复垦绿化，生态建设，构建绿色生态蓝图

.....

行动绩效

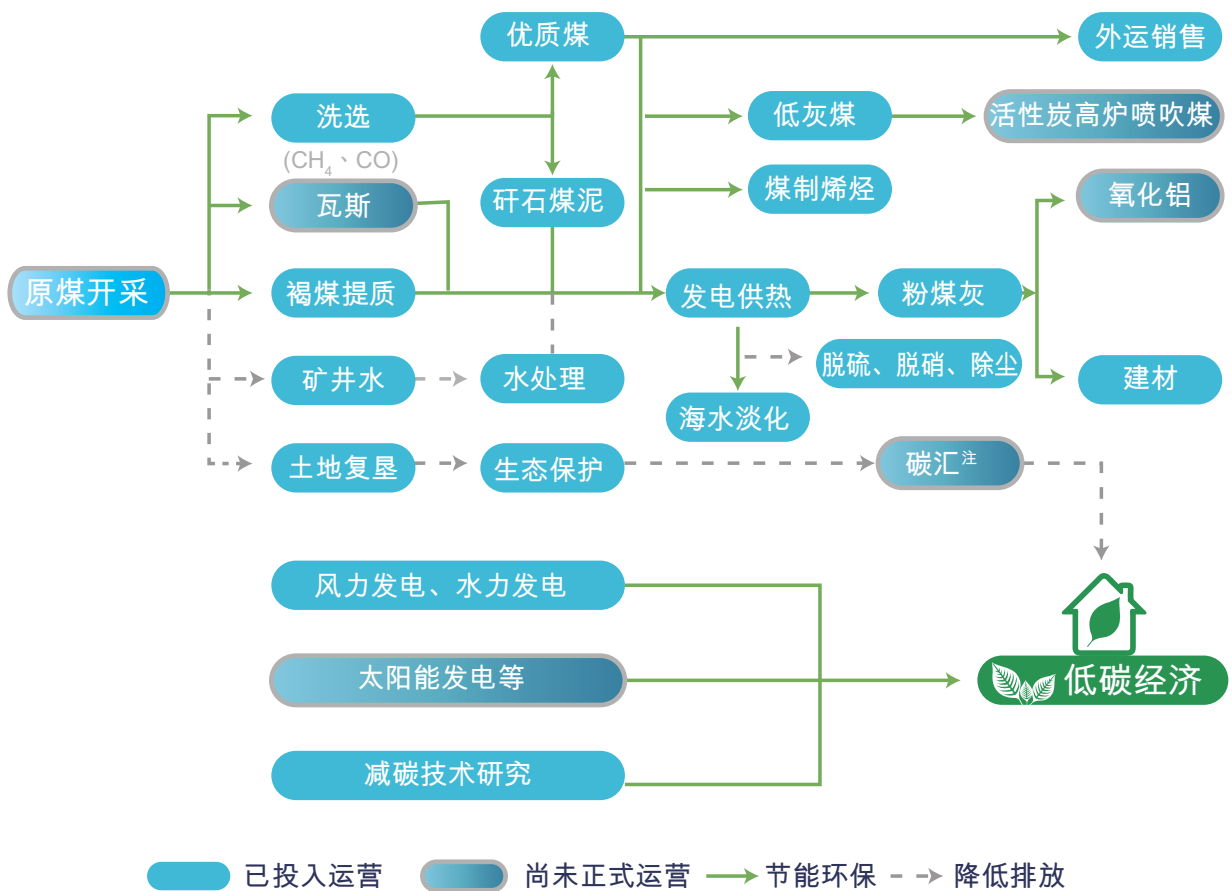
- 万元产值综合能耗2.43吨标准煤/万元
- 采区平均回采率88.56%
- 发电业务SO₂排放量同比降低16.86%
- 发电业务NO_x排放量同比降低31.58%
- 建成京津冀首台“超低排放”燃煤机组

2015年计划

- 开展“万家企业”节能攻坚行动
- 开展“十二五”总量减排攻坚行动
- 加快实施《水污染防治行动计划》
- 提升环境风险管控能力

节能环保管理

公司遵循“资源—产品—废弃物—再生资源”的循环经济发展模式，发挥产业链协同优势，以煤炭为基础，开展煤炭开采、运输、利用和转化的全流程绿色运营，延伸产业链条，提高产品附加值，实现经济效益与环境效益的同步提升，推进能源供给清洁化、多元化。



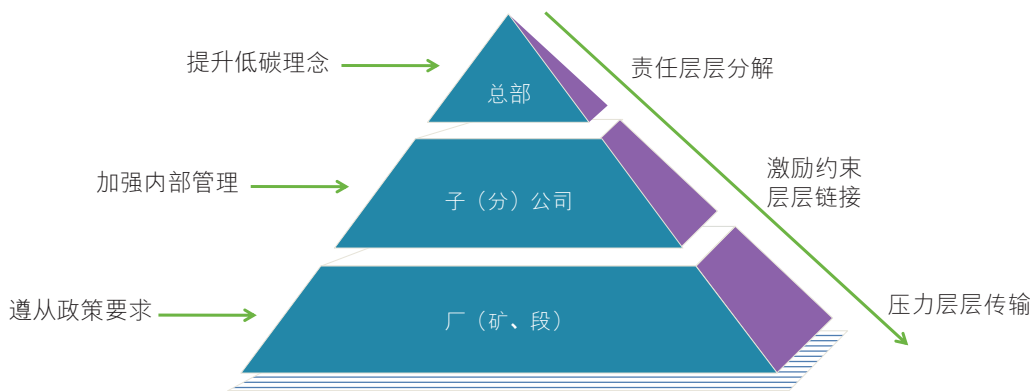
中国神华循环经济示意图

注 碳汇：碳排放权交易制度的简称，一般是指从空气中清除二氧化碳的过程、活动和机制，主要是指森林吸收并储存二氧化碳的多少，或者说是森林吸收并储存二氧化碳的能力。

清洁环保

生态文明之路

公司董事会下设安全、健康及环保委员会，持续改进总部、子(分)公司和厂(矿、段)的节能环保三级管理体系。



节能环保管理体系

公司持续推进ISO14001环境管理体系，健康、安全、环境管理体系(HSE)等标准化管理体系建设，严格执行节能环保“三同时”管理，全面管控环境风险。2014年，公司无重大节能环保事故发生。

中国神华2014年节能环保三大体系建设情况

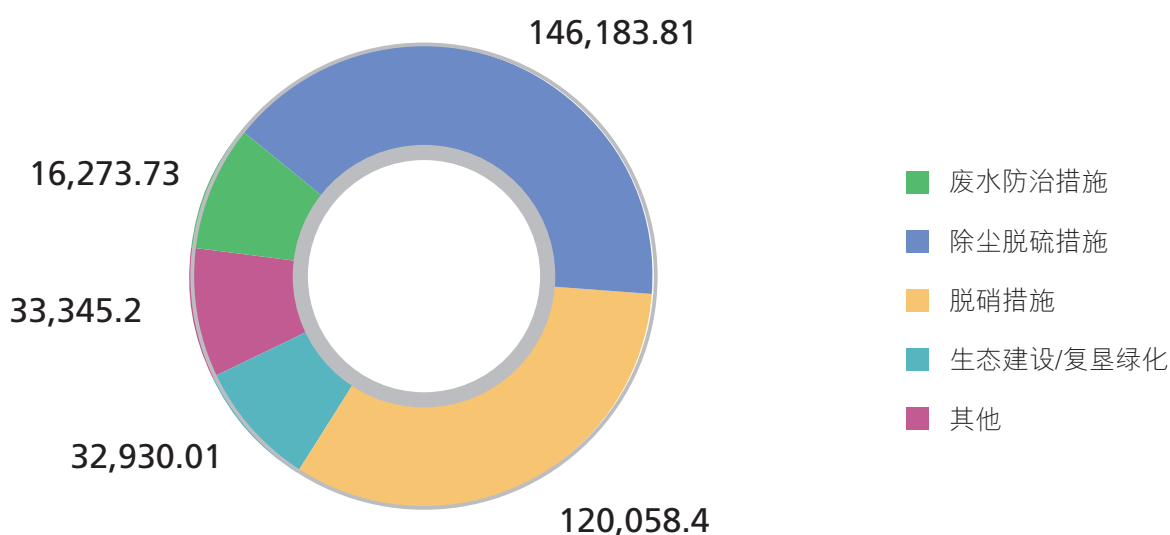
统计方面	“能源与环境统计报表系统”新增节能环保对标数据表；开展《节能环保统计体系和计算方法》标准编制，使统计对标工作进一步规范化、标准化。
监测方面	“生态环境遥感监测中心”完成《露天矿土地复垦监测与考核评价》等4个监测报告；主要污染物在线监测与预警系统建设，覆盖96家单位的100多个排污口，实现了国控污染源的“即时预警、过程监管、闭环管理”。
考核方面	落实绩效考评与行政问责制，加大力度督促子(分)公司落实《环境安全目标责任书》。

2014年，公司节能环保专项资金投入45.71亿元，其中，环保资金投入34.88亿元，节能资金投入10.83亿元。重点用于锅炉改造、热电联产、变频改造、余热余压利用等节能工程，以及除尘脱硫脱硝、水资源综合利用与废水防治、生态建设和排矸场治理等环保工程。

节能环保专项资金投入—按业务(万元)

业务板块	合计	环保投入	节能投入
煤炭业务	61,957.66	52,474.1	9,483.56
电力业务	330,907.61	235,449.14	95,458.47
煤化工业务	12,533.38	11,133.38	1,400
运输业务	51,720.7	49,734.57	1,986.13
合计	457,119.35	348,791.19	108,328.16

环保资金投入—按用途(万元)

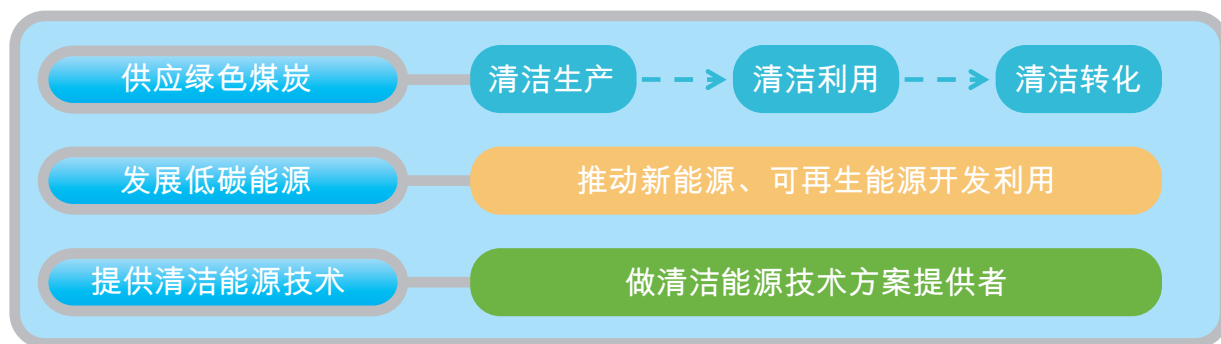


清洁环保

生态文明之路

专题：清洁能源供应商

清洁能源是实现可持续发展的绿色动力源泉，中国神华坚持“高碳产业，低碳发展”，通过清洁生产、清洁利用、清洁转化和提供清洁能源技术等，努力建设世界一流清洁能源供应商。



清洁能源供应商

• 清洁生产

公司加快煤炭清洁生产升级步伐，不断优化煤炭开采、洗选加工、运输流程，系统推进煤炭清洁生产，努力实现传统煤炭生产模式的转型升级。

实现绿色开采

中国神华积极构建“安全、绿色、智能、高效”的现代化煤炭生产体系，探索低耗、少排、高效的绿色生产方式。2014年，公司原煤生产综合能耗约2.25千克标煤/吨，选煤电力单耗约2.34千瓦时/吨，达到国际清洁生产先进水平。



神宝能源公司煤矿、草原、牛羊和谐相处

强化煤炭洗选加工

公司统筹优化资源利用，对适宜洗选的煤炭全部入洗，将高热值的精煤外运销售，洗选出的煤矸石和低热值煤炭就近综合利用，减少无效运输。2014年，洗选加工原煤279.17百万吨，去除矸石量约27.9百万吨，按平均铁路运距600公里测算，可减少铁路货运周转量约167.4亿吨公里。

提高采区回采率

公司高度重视煤炭资源的合理开发和利用，以“精采细采、深挖内部潜力、创建资源节约型企业”为目标，不断提高资源回采率。2014年，中国神华采区回采率达88.56%，比2013年提高近1个百分点。

中国神华煤炭采区回采率

	2013年	2014年
煤炭采区	87.76%	88.56%
井工矿采区	82.75%	83.81%
露天矿采区	97.79%	97.8%

简化系统	<ul style="list-style-type: none"> 改变传统布置方式，减少煤柱损失 增加工作面宽度 	<ul style="list-style-type: none"> 探索综采回采工艺和工作面循环作业方式
提升装备能力及水平	<ul style="list-style-type: none"> 增加厚煤层的回采高度 采用综采放顶煤工艺 	<ul style="list-style-type: none"> 减少薄煤层的弃采量 老矿区装备技术改造升级
优化工作面布置	<ul style="list-style-type: none"> 增设移变列车轨道巷 加大综采工作面的推进长度 	
加大技术研究	<ul style="list-style-type: none"> 提前疏放水，顶板注浆加固技术 优化煤柱留设尺寸 	
灵活开采方式	<ul style="list-style-type: none"> 井工开采转为露天开采 	
加强管理	<ul style="list-style-type: none"> 回采率纳入绩效考核体系 储量动态管理植入资源信息管理系统 	
提高煤炭采区回采率的主要措施		

搭建绿色运输通道

公司积极推广重载列车、港口岸电等先进技术，努力构建铁路、港口、航运综合运输体系，建设绿色运输通道，持续提高运输效率。2014年8月，神华轴重30吨重载列车开行成功，提高铁路运输效率30%以上，百万吨公里单位能耗降低30%。公司打破传统的单一流向运输模式，实施港口反向全程运输，2014年，公司反向运输量3.03百万吨，实现运输收入1.79亿元。

绿色环保

生态文明之路

• 清洁利用

公司积极开展煤炭燃用阶段的技术研发及改造，提高煤炭燃用效率，推进燃煤机组“超低排放”，减少污染物排放，力求煤炭清洁利用，向社会供应绿色煤电。

新建机组 实施“清洁 高效超低排 放工程”

- 对标燃气发电大气污染物排放标准
- 开展燃煤电站新建机组“超低排放”研究
- 集成国内外火电机组先进环保减排技术
- 形成烟气节能环保整体化处理技术方案

现役机组 实施“高品质 绿色发电 计划”

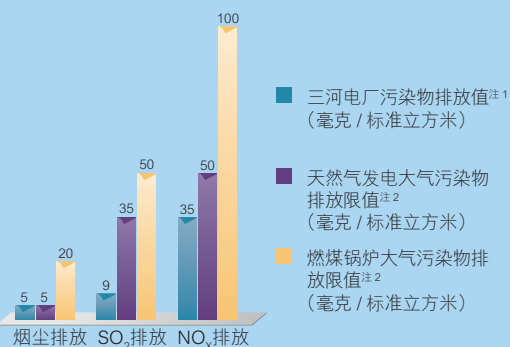
- 现役机组绿色化改造，三年内实现“超低排放”
- 计划投资123亿元，分步达到机组绿色化目标
- 2015年实现“万家企业节能低碳行动”目标
- 2017年实现供电煤耗低于297克/千瓦时的全国先进目标

国华电力分公司两条主线同步推进“超低排放”

案例：京津冀首台“超低排放”燃煤机组改造项目竣工投产

2014年7月，三河电厂1号燃煤机组改造工程成功试运行168个小时，成为国华电力“高品质绿色发电计划”首个竣工项目，标志着京津冀地区首台现役“超低排放”燃煤机组改造成功。

“超低排放”燃煤机组改造项目的竣工投产，实现了国华电力“环保做加法、节能做减法”的综合改造设计思路，全面打通了在役机组“超低排放”综合升级改造的技术路线。经河北省环境监测中心站现场取样测试，三河电厂1号机组各项排放指标均达到或优于天然气发电大气污染物排放限值。



小贴士：“超低排放”是以燃气机组为对标标准，当燃煤机组的主要大气污染物排放水平达到或优于燃气机组的排放标准限值，称之为“超低排放”。

注1 数据来源于河北省环境监测中心站大气污染物排放监测报告。

注2 数据来源于《火电厂大气污染物排放标准》(GB13223-2011)。

• 清洁转化

公司以科技创新为动力，积极拓展现代煤化工业务，通过管理提升、技术升级、运行优化等手段，在设计、施工及生产运营各阶段全面贯彻循环经济理念，最大限度回收各种副产品，提高煤炭资源利用率，走出一条全新的煤炭清洁转化之路。

2014年，包头煤化工公司投资79,495.14万元，配套建设气化渣水处理系统、MTO净化水装置、污水处理装置、回用水装置以及硫回收装置、锅炉烟气脱硫除尘设施和灰渣填埋场等环保设施，委托第三方运营废水、废气在线自动监测设备，实时监测废水、废气产生情况，实行“一把锁”制度，确保监测数据的真实性、可靠性。



包头煤化工污水处理系统

• 发展低碳能源

公司在传统业务实现稳步发展的同时，积极推进新能源的开发利用。在湖南保靖页岩气项目完成初步地质勘查工作，建成参数井3口、探井1口。2014年，美国页岩气项目已顺利投产5口气井。

公司注重可再生能源的开发和利用。珠海风电总装机容量15.75兆瓦，四川能源公司水力发电机组装机容量125.2兆瓦，2014年，两个电厂累计发电量6.87亿千瓦时，折合减少耗用标准煤20.55万吨，减排二氧化碳51.24万吨。

• 提供解决方案

公司不仅为客户、为社会提供清洁能源产品，而且致力于提供技术和咨询服务并提供清洁能源解决方案。公司发挥科技创新优势和影响力，研发低碳技术、煤炭清洁燃烧、清洁转化等先进适用技术，引领行业技术发展方向；研究开发的除尘、脱硫、脱硝烟气节能环保一体化处理技术方案，为燃煤电厂大气污染物超低排放提供成套技术解决方案和工业模式。

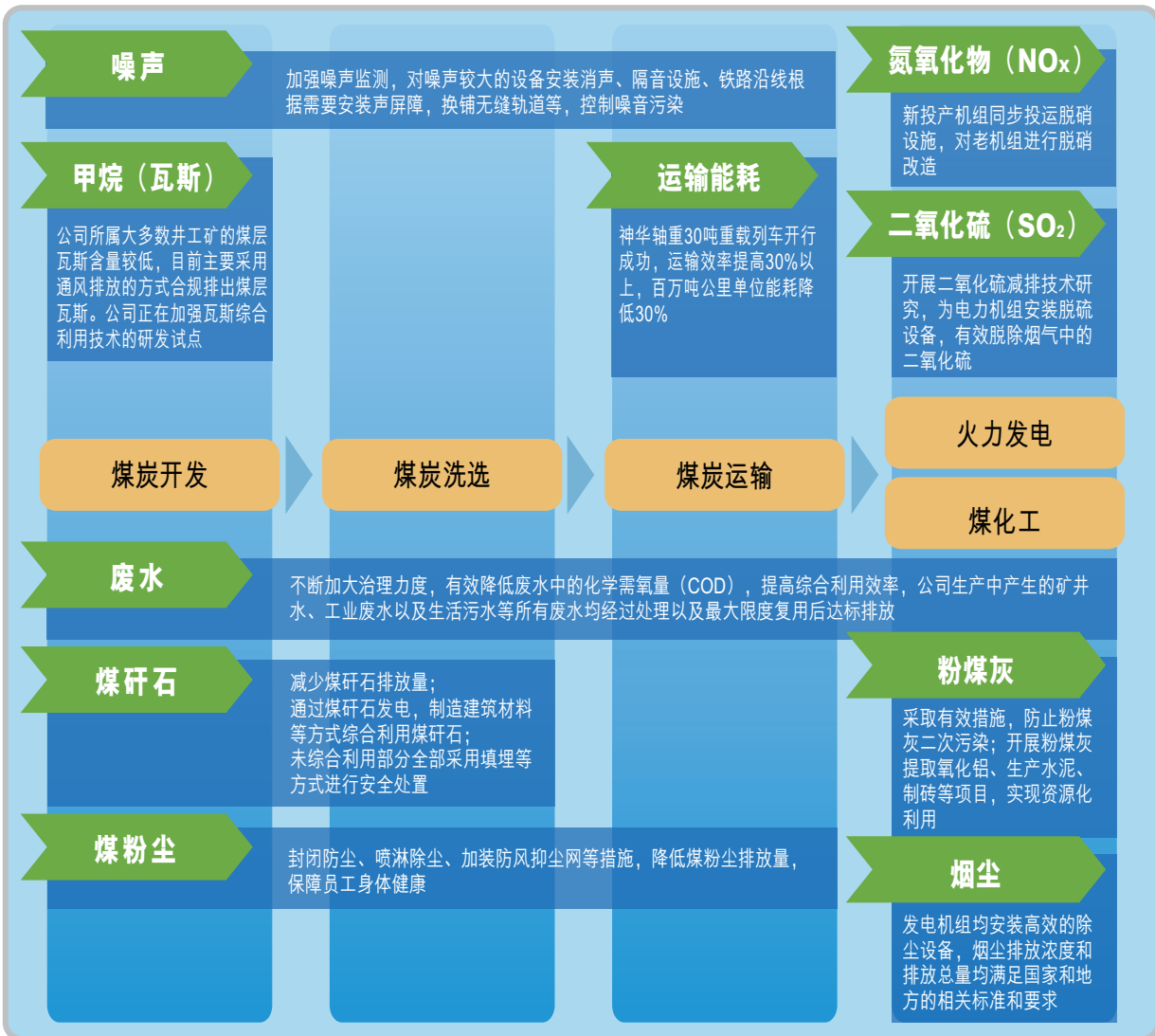
绿色环保

生态文明之路

环境影响最小化

公司高度重视生产运营中的环境影响，严格遵循“保护优先、预防为主、综合治理”原则，厉行清洁生产，提高资源使用效率，加大污染防治及污染物“资源化、无害化、减量化”，实现环境影响最小化。

公司主要排放物及治理措施概况



• 提高资源利用效率

公司积极探索资源循环利用的绿色发展模式，通过加强产业链延伸与产业间耦合，提高煤炭资源综合利用率。2014年，公司共消耗煤矸石约416.1万吨，折合节约标准煤118.9万吨，实现低热值能源就地转化利用。

公司因地制宜，在沿海电厂采用海水淡化技术，从海水中获取淡水资源，并将淡化水用于生产发电，节约淡水使用量。目前，沧东电厂已建成日处理能力5.75万吨的海水淡化处理系统，淡化水除满足电厂自身需要外，还向周边企业供水。



沧东电厂海水淡化设备

• 降低污染物排放

公司加大固体废弃物治理力度，通过提高废弃物综合利用效率，减少固体废弃物排放量。

2014年固体废弃物综合利用情况

项目	产生量	综合利用量	综合利用率
单位	万吨	万吨	%
煤矸石	2,870.0	200.9	7.0
粉煤灰及炉渣	1,722.1	1,230.5	71.5
脱硫石膏	189.9	161.7	85.2
其他固废	45.9	1.1	2.4

清洁环保

生态文明之路

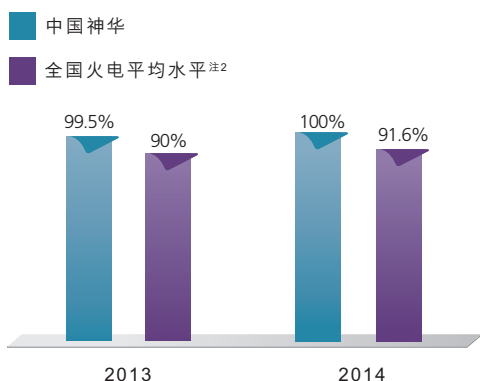
公司根据矿井区域的生产、生活特点，创建了针对污废水的“三区收集、三级处理、三类循环、三途径利用”综合治理模式，实现污水达标排放。

中国神华水资源综合利用情况

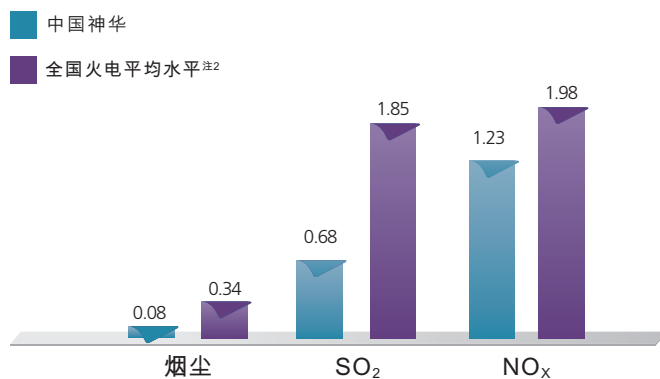
		2013年(百万吨)	2014年(百万吨)	同比变化量 (百万吨)
矿井水	产生量	114.4	104.6	▼ 9.8
	利用量	63.2	63.1	▼ 0.1
工业废水	产生量	59.9	48.0	▼ 11.9
	利用量	41.4	40.3	▼ 1.1
生活污水	产生量	15.0	14.7	▼ 0.3
	利用量	4.0	4.2	▲ 0.2

公司积极落实《大气污染防治行动计划(2013-2017)》，大力推进烟气脱硫、脱硝、除尘和锅炉技术改造，减少废气排放量。2014年，完成15台现役燃煤机组脱硫改造和35台燃煤机组脱硝改造，其中，5台机组实现“超低排放”。截至2014年底，配置脱硫装置的机组98台，4,061万千瓦，占火电机组总装机容量的100%^{注1}，二氧化硫排放量比2013年降低16.86%；配置脱硝装置的机组73台，3,620万千瓦，占火电机组总装机容量的89.1%^{注1}，氮氧化物排放量比2013年降低31.58%。所有燃煤机组均配置高效除尘装置。

已投运脱硫机组占燃煤机组总装机容量比例



2014年火电业务大气污染物排放情况(克/千瓦时)



注1 不包括印尼电厂，公司海外燃煤机组项目均按照当地环保标准建设和运营，下同。

注2 全国火电行业平均数据来源于中国电力企业联合会《中国电力行业年度发展报告2014》(该报告显示2013年度行业数据)。

中国神华其他排放物产生和减排情况

指标名称	单位	2014年	2013年	同比变化(%)
发电业务SO ₂ 排放量	万吨	14.3	17.2	▼ 16.86
发电业务NO _x 排放量	万吨	26	38.0	▼ 31.58
化学需氧量排放量	万吨	0.27	0.31	▼ 12.9

• 节水增效

公司坚持“以水定需、量水而行、因水制宜”方针，以水资源、水生态、水环境承载力为基础，通过加强水资源保护、强化节约用水、深化水污染防治，最大限度降低对水源地的影响，提高水资源利用效率，减少污水排放。2014年，公司共用新鲜水161.44百万吨，火电业务单位发电水耗0.69千克/千瓦时；公司综合利用废水资源107.55百万吨、淡化海水8.95百万吨。

• 噪音防治

公司积极防治生产运营中的噪声，加强噪声监测，采用各种消音、隔音措施，有效降低噪音污染。2014年，朔黄铁路发展公司在人口居住密集区新建隔音屏障15,960平方米，有效降低噪音对社区居民的影响。

• 绿色办公

公司重视节能减排工作，从点滴做起，倡导绿色办公理念，推广无纸化办公，降低对纸张的消耗；优化改造照明系统，降低电量使用；加强中水设备的管理，节约办公用水，以公司总部为例，2014年，公司将各系统的排放用水全部回收至中水系统进行处理，共回收废水7,832吨。通过官网、内部刊物等多种渠道普及低碳环保知识，积极开展“节能宣传周”、“世界环境日”、“节约一度电、节约一张纸、节约一滴水”等主题活动，号召员工积极参与环保低碳等公益活动。

构筑生态蓝图

公司妥善处理资源开采与生态环境的关系，严守生态保护红线，积极开展水土保持、复垦绿化、防风固沙、边坡防护、矿区生态建设等生态保护工作，构筑神华最美生态蓝图。2014年，公司生态建设资金投入3.29亿元，新增绿化面积2,507.3万平方米。

绿色环保

生态文明之路

• 井工矿区生态建设

公司依据矿区生态承受能力，采用开采前治理、开采中保护、开采后恢复稳定的生态治理模式，通过井上井下互动、大范围治理、增强区域生态环境功能等措施，着重抓好沉陷区防治、排矸(土)场治理与矿区复垦绿化，有效促进矿区生态环境恢复和改善。2014年，神东煤炭集团完成采煤沉陷区治理面积5平方公里，栽植各类乔灌木321万穴，生态建设工作有序推进；神东补连塔煤矿、哈拉沟煤矿、布尔台煤矿被国土资源部确定为第四批“国家级绿色矿山试点单位”。



绿化后的大柳塔东山

• 露天矿区生态建设

公司露天矿区采矿作业计划与复垦计划同步，采用内排土工艺，最大程度减少土地占用，保证排土场的地质结构及景观与周围未开采地区协调一致。在土地复垦过程中因地制宜，形成不同种类、不同组合类型的生物群落，增加矿区物种和生态的多样性，同时发展经济作物、观光旅游等产业，为当地居民增收，实现生态和谐发展。



露天煤矿土地复垦

案例：生态农牧业实现“一箭双雕”

准能公司坚持生态环境保护与煤炭生产并重，创新性的将土地复垦与生态农牧业建设融合，实现经济效益与环境效益的同步提升。

准能公司按照0.45元/吨煤提取绿化费用，专项用于土地复垦。依托矿区经复垦后形成的土地资源和绿化后形成的植被体系，全力打造绿色、节能、集约、休闲为一体的现代化农业产业链。2014年，投入生态建设资金2,507.51万元，新增绿化面积110.42万平方米，共新增种植树木147.96万株、地被44.95公顷，绿化复垦率达85%以上；黑岱沟露天煤矿通过“首批国家级绿色矿山试点单位”验收，哈尔乌素露天煤矿获批“第四批国家级绿色矿山试点单位”。



• 铁路沿线生态建设

公司铁路业务着力抓好铁路沿线生物防沙、绿化布置和养护工作，保护并显著改善沿线生态。2014年，朔黄铁路遵循“扩绿、提档、造景、疏通、速生、密植”的绿化理念，生态建设投资4,451万元，美化铁路沿线和周边环境；神朔铁路新增绿化面积2,946m²，其中玫瑰篱103m²、金叶榆93m²、桧柏绿篱105m²、苜蓿2,645m²；共种植植物640株，其中樟子松92株、新疆杨486株、丁香62株。





奉献爱心 和谐共赢之路

公司秉承“回报社会、回馈全民”的核心价值观，坚持与社会共享企业发展成果，带动运营地的经济、社会发展。

奉献爱心 和谐共赢之路

相关方期望

- 稳定能源供应
- 和谐的矿区生活环境
- 主动参与社区建设，支持社区发展
- 支持社会公益，帮助困难人群，共享企业发展成果

我们的努力

- 建设神华新村，安置矿区移民
- 在矿区开设医院、修建道路等公共事业
- 开展定点扶贫活动
- 以神华公益基金会为平台，支持教育发展、扶助弱势群体
- 鼓励和引导员工参与志愿者活动
-

行动绩效

- 保障电力、煤炭供应，并利用发电机组产生的热量为周边社区冬季供暖
- 累计救助“两病”患儿15,123名，“神华爱心学校”增至12所，累计建立7,139所爱心书屋
- 中国神华累计对外捐赠57百万元
- 启动中央财政支持神华公益基金会医务社会工作试点项目

2015年计划

- 持续开展爱心书屋、爱心行动、爱心学校等公益活动
- 基金会实现进入公益领域继而跃升到社会创新高度的“三级跳”
- 帮助运营地发展特色经济，脱贫致富
- 完善矿区公共设施，建设和谐社区

稳定的能源供应

公司秉持“让能源清洁，让生活改变”的责任使命，致力于构建安全可靠的清洁能源供应体系，确保煤炭、电力、热力的稳定供应，保障经济社会的稳定发展。

2014年，煤炭需求低迷，价格下行，公司主动顺应市场形势，在积极部署煤炭减产的同时，保证煤炭产品质量的稳定，在迎峰度夏、冬季供暖、APEC期间，认真做好储煤及电力供应工作，优先保障能源紧张区域的高品质煤炭供应。公司位于北方的发电机组充分利用生产过程中产生的热力，尽其所能地为所在地居民温暖过冬提供保障。

案例：“温暖”呼伦贝尔

呼贝电厂所处地是中国最北疆的高寒地区呼伦贝尔草原，近三年最低气温达到零下51.3℃，每年供热季从9月中下旬开始至次年5月中旬结束，是全国供暖期最长的地区。

为缓解呼伦贝尔地区现有热电机组供热不足的紧张局面，呼贝电厂在对两台600MW直接空冷燃煤发电机组实施设备改造的基础上，通过为室外的设备穿上“保暖衣”、制定“供热中断事故处理预案”等措施，提高供热设施的御寒能力。同时，呼贝电厂根据气温变化及时调整供热温度、压力和流量，满足热网需求，确保机组在“严寒肆虐”的关键时期保持设备最佳状态，实现了对呼伦贝尔新城区、东山新区及中心文化区等区域的稳定供热，呼贝电厂供热区域的居民家中温度普遍超过25℃。

奉献爱心 和谐共赢之路

社区繁荣发展

公司积极与社区建立良好的关系，主动了解社区的发展需求，为当地经济社会发展、民生建设提供力所能及的帮助，助力构建和谐社区。

• 带动地方经济发展

在依法纳税的同时，公司注重与地方政府携手，投入经济、技术扶持，帮助业务所在地建立特色的经济发展模式，促进地方经济发展；在招聘过程中，优先考虑业务所在地人员，提高当地居民就业水平。

公司关注运营所在地民生建设，利用自身业务优势，关注当地民生需求。2014年，所属多家子(分)公司在运营地帮助当地社区改造供水供暖设施、修建道路桥梁、建立矿区医院，很好地改善了社区居民的生活质量。

公司持续在新疆、青海、西藏等地进行定点扶贫，帮助当地建设基础设施、发展文化教育、开展特色经济项目，有力地缓解了当地教育设施紧缺的局面，同时促进了地方经济产业的繁荣。2014年，公司累计对外捐赠57百万元，其中非公益性捐赠5百万元，公益性捐赠52百万元。

案例：手工挂面助民致富



位于陕西省吴堡县张家山镇的老霍家手工挂面合作社拥有社员30多户，是当地空心手工挂面加工龙头企业。2014年，在中国神华的协助下占地20亩的“老霍家”百吨手工挂面生产基地更新添置相关生产设备，年产量可达300吨，产值达360万元，新增就业岗位30余个，成为目前陕北最大的手工挂面生产基地。改造后的生产基地扶贫效益明显，每年可扶助100多户贫困户稳定脱贫。

• 安置矿区移民

公司坚持统筹开发与补偿并重的原则，遵守地方法规和民族政策，对征占用土地、村庄搬迁、塌陷等影响的居民及时补偿与安置，努力减少对当地居民生产生活的影 响。2014年，神东煤炭集团支付征占用土地、村庄搬迁和塌陷补偿协议等各类费用11.93亿元。

案例：神华新村安民心

神东煤炭集团坚持把采煤塌陷区综合治理作为最大的民生工程，改善搬迁居民生活条件。为了集中解决神东井田内居民集中搬迁问题，结合地方政府新农村建设的规划和要求，按照统一规划、统一建设、提前搬迁的模式，出资8亿元，全力打造伊旗、神木两地神华新村项目。2014年，在周边地方政府的大力支持下，神东煤炭集团在伊旗、神木两地神华新村累计安置1,359户农牧民，得到了当地政府和广大群众的高度肯定。



奉献爱心 和谐共赢之路

海外和谐运营

公司积极履行全球海外公民责任，了解和回应项目所在国家或地区利益相关方的期望，尊重当地文化，加强与当地社区的沟通，了解社区发展要求，支持当地经济发展与公共事业建设，努力保护当地环境，争当优秀海外责任公民。

- 促进文化融入

公司在海外运营过程中，重视多元文化融合，尊重社区习俗和宗教信仰，严格按照社区风俗习惯安排节假日，通过组织文体活动等方式，促进与当地社区的交流、沟通。澳洲公司以沃特马克文体俱乐部为载体，鼓励员工积极参加社区交流活动，促进文化融合，提升企业社会影响力，并促成项目临近的利物浦平原郡与山东即墨市建立“友好姊妹城市”关系。



慰问当地居民

• 推行本地化运营

公司积极推行本地化发展思路，优先采用本地采购和选择本地供应商；推进人力资源本土化，注重选拔培养当地员工，帮助解决就业问题；结合当地员工的文化背景和工作实际，保证员工享有适当的培训及有发展前景的工作。澳洲公司26名员工中，有15名员工来自当地。俄罗斯公司在股东协议中就员工比例做出相关规定，要求中外籍员工与当地员工的比例为2:8。

案例：合理经营，共促地企经济发展

印尼公司积极推进人力资源本地化，注重培养当地员工，帮助当地解决就业问题，促进当地经济发展。公司直接聘用本地员工130名，项目建设和生产运营期间，电厂工程、露天煤矿、物业服务等各施工单位、承包商解决了超过1,000人的就业岗位，提高了周边村民的生活水平。

相较于简单的资金援助，提供就业这种“授之以渔”的做法为当地居民提供了实现自我价值的发展平台，并为当地经济发展打下良好基础。截止目前，印尼公司共缴纳各项税款1.86亿元，拉动了地方经济，为周边地区乃至整个南苏地区的发展做出积极的贡献。

• 支持社区公共事业

公司积极支持运营地公共事业建设，推动当地教育、文化、医疗卫生等领域的发展。澳洲公司设立“沃特马克社区基金”，连续5年每年拨款100万澳元用于资助和推动当地社区的公益事业，涉及卫生福利、儿童福利、老年人护理、环境等领域。俄罗斯公司在经营活动中，充分考虑当地的公共事业、改善基础设施条件和社区环境、消除社区贫困等因素，2014年出资30万卢布赞助了该区“人人享有体育运动”项目，对促进当地居民的健康起到积极作用。

奉献爱心 和谐共赢之路



“神华欢乐时光”活动

• 保护当地环境

公司在海外运营时，十分注重保护当地环境，努力减少运营活动对生态环境的影响。澳洲公司致力于实现“绿色矿山”项目在海外的落地生根，在环境影响评价报告(EIS)和有关文件中充分考虑地下水保护、濒危生态林保护、生态补偿、考古遗址的保护和迁移、复垦修复计划等27个因素，最大程度减少对周围农业土地、用水、社会经济、居民及生态等带来的潜在影响。

投身公益事业

公司在自身发展壮大的同时，注重回报社会，依托神华公益基金会，积极开展公益慈善项目和志愿者活动。

• 神华公益基金会

神华公益基金会以“奉献神华爱心，支持公益事业，促进社会和谐发展”为宗旨，深化实践慈善—公益—社会创新“三级跳”公益战略，以“神华爱心行动”、“神华爱心学校”、“神华爱心书屋”三大公益品牌为支撑，提升管理水平、服务质量和创新能力，形成规范化、品牌化、国际化发展路径。目前基金会开展自有公益项目8个，援助类项目39个，2014年捐资总额达1.5亿元，被民政部评为5A级基金会，并荣获“中国公益慈善组织信息披露情况抽样调查卓越组织”奖。

神华助推大学生村官创业项目

截至2014年底，已扶持794名大学生村官创业，启动创业项目794个，实际拨付资金3,870万元。

神华爱心学校项目

截至2014年底，已在江西、青海、云南、广西、内蒙古援建12所爱心学校，其中8所竣工并投入使用，4所正在建设中。

神华爱心行动项目

截至2014年底，累计救助15,123名“两病”儿童，其中，白血病儿童2,141名，先心病儿童12,982名。

中央财政支持神华公益基金会医务社会工作试点项目

以直接购买专业社会工作者服务、直接向社工支付劳务费的形式，推动部分医院成立社会工作部或开展医务社会工作实务。截至2014年底，已累计支付121万元，其中中央财政支持100万元，神华公益基金会配套21万元。

神华爱心书屋项目

项目开展以来共捐赠图书3.547亿码洋、1,541万册，建立7,139所神华爱心书屋。



奉献爱心 和谐共赢之路



神华爱心学校

• 多彩志愿活动

公司倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，鼓励员工参与各项志愿者活动。截至2014年底，公司已登记志愿者人数达9,059人，累计提供志愿者服务48,239小时。

案例：信系东郭小学生

山西省运城市盐湖区东郭镇东郭小学地处偏远山区，条件非常艰苦，与外界沟通联系较少，且留守儿童比例大。为了让孩子们敞开心扉，开阔眼界，物资集团组织爱心志愿者和小学生进行“一对一”通信，通过一年的书信往来，公司员工与爱心对象充分交流，建立信任，互有所学，从心灵上、思想上帮助孩子们健康成长。

▼ 爱心助学活动



无偿献血活动 ▼



▼ 志愿者与大六号小学留守儿童留影纪念



宁海电厂“爱心接力顺风车队” ▲

规划与展望

2015年，公司将继续以可持续发展为核心，主动适应经济发展新常态，积极推进“1245”清洁能源发展战略落地，推进高碳产业低碳发展，践行社会责任理念，提高履行社会责任能力，推动社会责任融入公司运营，实现经济、社会和环境的和谐发展，为建设世界一流清洁能源供应商而奋斗。

责任管理	<ul style="list-style-type: none">• 把社会责任理念融入企业使命、价值观和愿景，使履行社会责任与企业发展有机结合• 创新管理机制，完善社会责任工作组织结构和评价体系• 加强社会责任能力建设，开展社会责任培训、社会责任研究和社会责任实践案例征集• 多种渠道开展利益相关方沟通和交流
运营管理	<ul style="list-style-type: none">• 加强和改进公司法人治理结构，推进管控和治理能力的现代化、国际化• 继续推进合规诚信经营• 持续开展增效降本，推进精细化管理，深化质量效益型企业建设• 以客户需求为导向，提供充足稳定的产品供应及优质的服务• 转变发展观念，提升价值创造能力，为投资者提供稳定持续的收益• 推进责任采购，与供应商共赢
科技创新	<ul style="list-style-type: none">• 完善创新体系建设，提高自主创新能力• 加强清洁能源技术创新基地运营管理，推进技术研发示范基地建设• 推进高端人才吸引与自身科研队伍建设并进的人才建设• 强化外部合作机制，充分发挥开放式创新优势• 加强科技重点项目管理力度，大力推进重点科技攻关，转化科技成果

员工责任	<ul style="list-style-type: none"> • 加强职业健康管理，加大职业危害防治知识的宣传教育力度 • 优化内部分配机制，缩小内部收入分配差距 • 完善人才培养机制，畅通员工晋升渠道 • 提高企业民主管理水平，强化班组建设
本质安全	<ul style="list-style-type: none"> • 强化“红线”意识，坚持“零死亡”、“零事故”、“零违章” • 深入推进本质安全管理体系建设，全面创建本质安全型企业 • 明确安全责任，加强安全督导检查 • 加强对危险源的管控和辨识，从源头预防安全事故发生 • 健全三级应急救援管理机制，强化应急管理机构和队伍建设，完善应急预案，开展应急演练
清洁环保	<ul style="list-style-type: none"> • 加强节能环保管理，推进全流程绿色运营 • 落实大气行动计划及煤电升级改造计划，确保节能环保绩效达到同类机组先进水平 • 加快实施《水污染防治行动计划》，重点推动煤矿矿井水处理改造建设 • 提升环境风险管控能力
社会和谐	<ul style="list-style-type: none"> • 不断提升公益慈善事业的专业化水平 • 参与社会创新，推动社会医疗水平和教育水平的提升 • 积极参与社区公共事务管理，为业务所在地文化、经济、教育发展做出贡献

附录 I :

中国神华社会责任指标体系

公司整体指标

一级指标	二级指标	2014年 公司表现
社会贡献	每股社会贡献值(元/股)(企业会计准则)	5.332
	每股社会贡献值(元/股)(国际财务报告准则)	5.427
	累计现金分红(百万元)(2005年至2014年)	138,955
	2014年度末期股息(元/股, 含税)(预案)	0.74
	纳税总额(百万元)	43,826
	对外捐赠额(百万元)	57
	志愿者服务时长(小时)	48,239
财务	营业收入(百万元)	248,360
	资产总计(百万元)(企业会计准则)	532,596
	资产合计(百万元)(国际财务报告准则)	538,897
	归属于本公司股东的净利润(百万元)(企业会计准则)	36,807
	本公司股东应占本年利润(百万元)(国际财务报告准则)	38,689
业务	商品煤产量(百万吨)	306.6
	煤炭销售量(百万吨)	451.1
	总售电量(十亿千瓦时)	199.44
	聚乙烯销售量(千吨)	265.5
	聚丙烯销售量(千吨)	268.1
	自有铁路运输周转量(十亿吨公里)	223.8
	自有港口下水煤量(百万吨)	174
	航运周转量(十亿吨海里)	72.2
利益相关方 关系	发布定期报告、临时公告(份)	235
	前五大供应商占总购买额比例(%)	16.0
	前五大客户销售收入占营业收入比例(%)	16.1
	评估供应商数量(家)	130
安全生产	资金投入(亿元)	48.38
	安全生产培训(人次)	106,172
	本安体系一级达标单位(个)	28

一级指标	二级指标	三级指标	2014年 公司表现	
环境保护	环境保护专项资金投入(亿元)		34.88	
	节能专项资金投入(亿元)		10.83	
	能源利用	综合能源消费量(万吨标准煤)		4,576.32
		万元产值综合能耗(吨标准煤/万元)		2.43
		总耗电量(万千瓦时)		2,036,469.32
		消耗天然气总量(万立方米)		38,483.528
		消耗油品总量(万吨)		43.18
		消耗其他能源量		注1
	水资源利用	总耗水量(百万吨) ^{注2}		194.03
		万元产值耗用水量(吨/万元)		9.997
		新水耗用量(百万吨)		161.44
		废水产生量(百万吨)		167.27
		废水综合利用率(%)		64.3
	化学需氧量(COD)	排放总量(万吨)		0.27
	CDM项目	已注册CDM项目(个)		3
		CDM项目2014年可核定减排二氧化碳当量(万吨)		0
	生态建设	水土保持与生态建设资金投入(亿元)		3.29
		新增绿化面积(万平方米)		2,507.34
	重大环境污染事故(次) ^{注3}			0
	有害废弃物	排放总量(吨)		1,459.29
		万元产值有害废弃物排放量(吨/万元)		0.08
	无害废弃物	排放总量(吨)		3,233.34
		万元产值无害废弃物排放量(吨/万元)		1.71
烟尘	排放总量(吨)		17,118.15	

注1 消耗原煤10,221.4万吨；洗精煤156.1万吨；焦炉煤气46,546.8万立方米；热力1,137,316.8百万千焦；矸石(用于燃料)416.14万吨。

注2 其中，陆地地表水耗用量108.08百万吨，地下水14.03百万吨，自来水35.92百万吨，再生水和雨水等其他水35.99百万吨。

注3 定义参见《国家突发环境事件应急预案(2006)》(国办函[2014]119号)。

附录 I :

中国神华社会责任指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	2014年 公司表现
员工权益	员工基本情况	在职员工数量(人)	92,738
		残疾员工(人)	344
		童工(人)	0
		非全日制员工(人)	0
		少数民族员工(人)	4,980
		女性员工(人)	19,404
	职业健康	资金投入(亿元)	4
		新增职业病(例)	14
	员工培训	员工培训(人次)	1,174,483
员工累计培训学时(小时)		3,940,647	
科技创新	研发资金投入(亿元)		12.23
	科技研发项目立项数	总部批复立项(项)	119
		获得专利授权(项)	400
	知识产权申请	其中:发明专利授权(项)	78

煤炭生产、运输业务

一级指标	二级指标	三级指标	2014年 公司表现
客户关系	市场占有率	下水煤占同期全国主要港口煤炭内贸发运量的比例(%)	34.7
安全生产	基本情况	原煤生产百万吨死亡率	0.009
		较大以上事故(次) ^注	1
	建设成果	采煤、掘进机械化率(%)	99.58
		连续安全生产1,000天以上矿井(处)	19
		特级安全高效矿井(处)(2013)	14
资源利用	能源利用	原煤生产综合能耗(千克标准煤/吨)	2.25
		原煤生产电耗(千瓦时/吨)	5.5
		动力煤选煤电耗(千瓦时/吨)	2.34
		铁路单位货运周转量综合能耗(千克标准煤/万吨公里)	35.53
		港口万吨吞吐综合能耗(千克标准煤/万吨)	2,673.01
		航运千吨海里综合能耗(千克标准煤/千吨海里)	5.59
		煤制聚烯烃产品能耗(千克标准煤/吨)	5,350.83
	煤炭采取回采率	采区平均回采率(%)	88.56
		井工矿采区平均回采率(%)	83.81
		露天矿采区平均回采率(%)	97.8
	煤炭洗选	洗选加工原煤(百万吨)	279
		去除矸石量(百万吨)	27.9
		去除矸石量减少的铁路货运周转量(亿吨公里)	167.4
排放物治理	固体排放物	煤矸石产生量(万吨)	2,870
		煤矸石综合利用量(万吨)	200.86
		其他固废产生量(万吨)	45.92
		其他固废综合利用量(万吨)	1.13

注 定义参见《生产安全事故报告和调查处理条例》(国务院第493号令)。

附录 I :

中国神华社会责任指标体系

发电业务

一级指标	二级指标	三级指标	2014年 公司表现
报告期末 机组情况	总装机容量(兆瓦)		41,828
	燃煤机组装机容量(兆瓦)		40,907
	600兆瓦等级(含)以上机组	容量(兆瓦)	25,420
		占燃煤机组总容量比例(%)	62.14
	脱硫机组	容量(兆瓦)	40,607
		占燃煤机组总容量比例(%)	100
	脱硝机组	容量(兆瓦)	36,200
		占燃煤机组总容量比例(%)	89.1
	综合利用电厂装机容量 (兆瓦)		5,667
	直接空冷技术装机容量 (兆瓦)		9,720
	供热机组装机容量(兆瓦)		16,784
风电机组装机容量(兆瓦)		15.75	
水电机组装机容量(兆瓦)		125.2	
安全生产	基本情况	较大及以上事故(次) ^注	0
资源利用	能源消耗	燃煤机组平均售电标准煤耗(克/千瓦时)	321
	水资源利用	火电业务单位发电新水用量(千克/千瓦时)	0.69
		海水淡化产生的水资源量(万吨)	895
	可再生能源利用	风电发电量(万千瓦时)	2,228.64
水电发电量(万千瓦时)		66,513.44	
排放物治理	二氧化硫(SO ₂)治理	火力发电SO ₂ 排放指标(克/千瓦时)	0.68
		排放总量(万吨)	14.3
	氮氧化物(NO _x)治理	火力发电NO _x 排放指标(克/千瓦时)	1.23
		排放总量(万吨)	26
	烟尘治理	火力发电烟尘排放指标(克/千瓦时)	0.08
	粉煤灰、炉渣及脱硫石膏	产生量(万吨)	1,911.99
综合利用量(万吨)		1,392.1	

注 定义参见《生产安全事故报告和调查处理条例》(国务院第493号令)。

附录 II：

报告内容与相关社会责任指标对照表

报告内容	香港联合交易所 《环境、社会及 管治报告指引》	上海证券交易所 披露建议 ^注	全球报告倡议组织 《可持续报告 发展指南》(G4)
封面故事			
公司简介			G4-3、G4-4、 G4-7、G4-5、 G4-9、G4-EC1
关于本报告		《编制指引》第三条	G4-17、G4-22、 G4-23、G4-28、 G4-30、G4-31、 G4-33
董事长致辞		《通知》第一条、第二条	G4-1、G4-2
责任融合 争创一流之路			
可持续发展背景			G4-EC2
社会责任管理		《通知》第一条、第二条	
责任文化			
责任模型			
责任治理			G4-43
责任推进			G4-43
绩效考核			
利益相关方沟通			G4-16、G4-24、 G4-25、G4-26、 G4-27、G4-53
实质性议题识别			G4-18、G4-19、 G4-20、G4-21
每股社会贡献值		《通知》第四条 《编制指引》第五条	
责任荣誉			
高质高效 做强做优之路		《通知》第一条、第二条	
公司治理			G4-34、G4-35、 G4-36、G4-37、 G4-38、G4-41、 G4-42、G4-48、 G4-49、G4-50、 G4-52

附录 II :

报告内容与相关社会责任指标对照表

报告内容	香港联合交易所 《环境、社会及 管治报告指引》	上海证券交易所 披露建议 ^注	全球报告倡议组织 《可持续报告 发展指南》(G4)
合规经营			G4-SO8、G4-14、 G4-56
内部控制和风险管理			G4-44、G4-45、 G4-46、G4-47
反腐倡廉	C3.0.1、C3.1.1、C3.1.2、 C3.1.3、C3.1.4、C3.1.5、 C3.2.1、C3.2.2、C3.2.3、 C3.2.4、C3.2.5		G4-SO4、G4-SO5、 G4-56、G4-57、 G4-58
协同发展			
一体化运营			
国际化发展			G4-6
高效管理			
管理信息化			
精细化管理			
合作共赢		《通知》第五条：第(一)款、 第(三款)、 《编制指引》第四条：第(一) 款、第(三)款	
心系投资者			
服务客户	C2.0.1、C2.0.2、 C2.2.1、C2.2.2、C2.2.3、 C2.4.1、C2.5.1		G4-PR4、G4-PR5、 G4-PR8、G4-8
责任供应链	C1.0.1、C1.1.1、C1.2.1、 C1.2.2、C1.2.4		G4-12、G4-EC9、 G4-EN32、G4- LA14、G4-SO9、 G4-HR10
驱动变革 创新升级之路		《通知》第一条、第二条 《指引》第三条：第(三)款	
激发创新活力			
科技创新体系			
开放式创新模式			

附录 II：报告内容与相关社会责任指标对照表

报告内容	香港联合交易所 《环境、社会及 管治报告指引》	上海证券交易所 披露建议 ^注	全球报告倡议组织 《可持续报告 发展指南》(G4)
强化创新能力			
保障科技投入			
汇聚科技英才			
保护知识产权	C2.3.1、C2.3.2、C2.3.3		
担当创新引擎			G4-EC4
转化科技成果			
向零奋进 安全生产之路		《通知》第一条、第二条	
安全生产理念	A2.1.1、A2.1.2		G4-LA6
风险预控管理			
安全技术创新			
员工安全素质		《通知》第五条：第(一)款 《编制指引》第四条： 第(一)款	G4-LA9
特色安全文化			
以人为本 积淀幸福之路		《通知》第一条、第二条	
权益保护	A1.0.2		
员工结构	A1.1.1、A1.1.2、A1.1.3、 A1.2.1、A1.2.2		G4-10、G4-LA1、 G4-LA2
基本权益	A1.0.1、A4.0.1、A4.0.2、 A4.1.1、A4.2.1		G4-LA2、G4-LA12、 G4-HR3、G4-HR6、 G4-HR12、G4-EC3
薪酬福利			G4-LA2、G4-LA3
民主管理			G4-LA4、G4-LA5、 G4-LA16、G4-11
职业健康	A2.0.1、A2.0.2、A2.3.1		G4-LA7、G4-LA8

附录 II :

报告内容与相关社会责任指标对照表

报告内容	香港联合交易所 《环境、社会及 管治报告指引》	上海证券交易所 披露建议 ^注	全球报告倡议组织 《可持续报告 发展指南》(G4)
职业发展		《通知》第五条：第(三)款 《编制指引》第四条： 第(三)款	
发展通道			G4-LA10
培训体系	A3.0.1、A3.1.1、A3.2.1		G4-LA9、G4-LA10、 G4-HR2
员工关怀			
清洁环保 生态文明之路		《通知》第一条、第二条、 第五条：第(二)款 《指引》第三条：第(一)款 《编制指引》第四条： 第(二)款	MM3
节能环保管理	B1.0.2	《指引》第三条：第(三)款、 第(五)款、第(九)款	G4-EN24、G4-EN25、 G4-EN29、G4-EN31、 G4-EN34
专题：清洁能源供应商		《指引》第三条：第(三)款、 第(五)款	
清洁生产	B2.1.7		G4-EN3、G4-EN5、 G4-EN6
清洁利用			
清洁转化			
发展低碳能源			G4-EN7
提供解决方案			
环境影响最小化	B1.0.1、B3.0.1、B3.1.1	《指引》第三条：第(二)款、 第(四)款、第(五)款、 第(六)款	G4-EN27
提高资源利用效率	B2.0.1、B2.3.1		G4-EN1
降低污染物排放	B1.1.1、B1.1.8、B1.1.9、 B1.1.10、 B1.4.1、B1.4.2、B1.4.3、 B1.4.4、B1.4.5、B1.5.1、 B1.6.1		G4-EN2、G4-EN10、 G4-EN21、G4-EN22、 G4-EN23、G4-EN26

附录 II：报告内容与相关社会责任指标对照表

报告内容	香港联合交易所 《环境、社会及 管治报告指引》	上海证券交易所 披露建议 ^注	全球报告倡议组织 《可持续报告 发展指南》(G4)
节水增效	B2.2.1、B2.4.1、B2.4.2		G4-EN8
噪音防治			G4-EN30
绿色办公			G4-EN10
构筑生态蓝图		《指引》第三条：第(八)款、 第(九)款、第六条	MM1、MM2
井工矿区生态建设			G4-EN12、 G4-EN13
露天矿区生态建设			G4-EN12、 G4-EN13
铁路沿线生态建设			G4-EN12、 G4-EN13
奉献爱心 和谐共赢之路		《通知》第一条、第二条	MM5、MM9
稳定的能源供应			
社区繁荣发展	D1.0.1、D1.1.1	《通知》第五条：第(一)款 《编制指引》第四条： 第(一)款	
推动地方经济发展			G4-SO1、G4-EC7、 G4-EC8
安置矿区移民			G4-HR8
海外和谐运营			
促进文化融入			
推行本地化运营			
支持社区公共事业			G4-EC7
保护当地环境			G4-SO1
投身公益事业	D1.2.1		
神华公益基金会			
多彩志愿活动	D1.2.2、D1.2.3		

附录 II :

报告内容与相关社会责任指标对照表

报告内容	香港联合交易所 《环境、社会及 管治报告指引》	上海证券交易所 披露建议 ^注	全球报告倡议组织 《可持续报告 发展指南》(G4)
规划与展望			
社会责任指标体系	B1.1.2、B1.1.3、B1.1.4、 B1.1.11、B1.3.1、B1.3.2、 B1.4.6、B1.4.7、B2.1.1、 B2.1.2、B2.1.3、B2.1.4、 B2.1.5、B2.1.6、B2.1.8、 B2.1.9、B2.1.10、 B2.1.11、B2.2.2、B2.2.3		
报告内容与相关社会责任指标 对照表			G4-32
第三方鉴证结果		《编制指引》第六条	
主要资产分布图			
权益结构图			G4-13、G4-23
读者反馈表			

注：《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知》简称为《通知》；

《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》简称《指引》；

《公司履行社会责任的报告》编制指引简称《编制指引》。

ESG未披露指标说明

指标编码及名称	披露计划与说明
A1.1.4按地区划分的员工数量及百分比	目前尚不能按地区进行划分
A1.2.3按地区划分的员工流失比率	目前尚不能按地区进行划分，已按年龄、性别划分对此指标进行披露
A2.2.1因工伤损失工作日数(每二十万工时误工天数)	公司已将此指标纳入安全信息化系统中，待进一步完善统计体系后再披露
A3.1.2按员工类别划分的培训员工总人次和百分比	预计2015年能够披露
B1.1.5粉尘排放总量(吨)	粉尘排放量大多是非点源排放，难以监测；需建立一套科学的统计体系，方可计算总量
B1.1.6PM2.5浓度(微克/立方米)	待PM2.5和PM10检测仪器和检测设备完备后，将这两个指标补充进公司现有的统计系统，再予以披露
B1.1.7PM10浓度(微克/立方米)	同上
B1.2.1二氧化碳当量(吨)	待国家二氧化碳减排的政策明朗，并确定二氧化碳排放量统一的核算标准后进行统计和披露
B1.2.2二氧化碳总排放量(吨)	同上
B1.2.3甲烷总排放量(吨)	同上
B1.2.4万元产值温室气体排放量(吨/万元)	同上
B2.5制成品所用包装材料的总量及每生产单位占量	不适用
C1.2.3走访供货商数目(个)	统计范围尚不能完整包含中国神华股份口径
C2.1.1煤炭客户因质量原因而回收产品百分比(%)	不适用
C2.2.4客户满意度(%)	由于近两年公司销售业务频频发生合并、重组和区域划分，导致目前业务跨度大、销售品种多样、用户结构复杂，难于进行统一的客户满意度调查，暂不披露
C2.2.5煤炭质量满意度(%)	同上

附录 III： 第三方鉴证结果



独立鉴证报告

中国神华能源股份有限公司董事会（以下简称“董事会”）：

我们受中国神华能源股份有限公司（以下简称“中国神华”或“贵公司”）董事会的委托，对中国神华编制的自2014年1月1日起至2014年12月31日止的2014年度社会责任报告进行有限保证鉴证。

董事会的责任

董事会负责根据上海证券交易所、香港联合交易所发布的有关指引的披露建议编制2014年度社会责任报告，并对其中的表述（包括报告准则、报告局限性及报告所载的信息和认定）负责。上述上海证券交易所发布的有关指引（统称为“上交所指引”）即：

- 《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》
- 《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》
- 《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》

香港联合交易所发布的有关指引为《环境、社会及管制报告指引》（以下简称“ESG”）。

董事会负责确定社会责任绩效表现和报告的目标，包括识别利益相关方以及确定利益相关方所关注的重大问题，负责建立和维护适当的社会责任绩效表现管理系统和用于生成社会责任报告中披露的绩效表现信息的内部控制系统，以及负责保留足够的记录。

我们的责任

根据与中国神华的约定，我们负责实施有限保证鉴证工作（以下简称“鉴证工作”），对社会责任报告是否根据上交所指引的披露建议所编制以及在社会责任报告中披露的ESG相关的关键社会责任指标是否存在重大错报进行评价，本报告（以下简称“鉴证报告”）仅为董事会编制，除此以外，并没有其他责任。我们不会就我们的工作或本鉴证报告的内容，对任何第三方承担任何责任。

工作的基础

我们按照《国际鉴证业务准则第3000号：历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务（“International Standard on Assurance Engagements 3000”）》执行鉴证工作。我们在策划和执行鉴证工作时，均以取得一切我们认为必需的信息和解释为目标，使我们能获得充分的凭证作出结论。

工作程序、范围及局限性

社会责任报告鉴证工作的内容包括与主要负责社会责任报告信息编制工作的人员进行询问，并恰当地实施分析和其他证据收集程序。我们所实施的工作包括：

- 与贵公司负责收集、整理和汇报披露信息的管理层和员工、总部业务归口管理部门的员工进行访谈；
- 根据上交所指引、ESG的披露建议，检查关键信息是否已反映在社会责任报告中，抽取贵公司总部层面相关原始文件与报告信息进行对比；
- 根据上交所指引、ESG的披露建议，抽取环境保护、安全生产等方面的关键指标进行复核；
- 在风险分析的基础上，对神华神东煤炭集团有限责任公司及国华电力分公司实施实地访问；
- 核对社会责任报告中关键财务数据与经审计财务报告中数据的一致性。

有限保证鉴证为获取有限保证而实施的程序旨在确认信息的可信性，该程序的范围会小于为获取合理保证所实施的程序的范围。我们的工作和鉴证报告并不会就中国神华社会责任报告管理系统和程序的有效性及其绩效信息发表意见。

除贵公司总部、神华神东煤炭集团有限责任公司及国华电力分公司外，我们没有对中国神华的其他分支机构及子公司实施上述鉴证工作，且不会访问外部利益相关方。历史比较数据也不在本次鉴证工作范围内。

结论

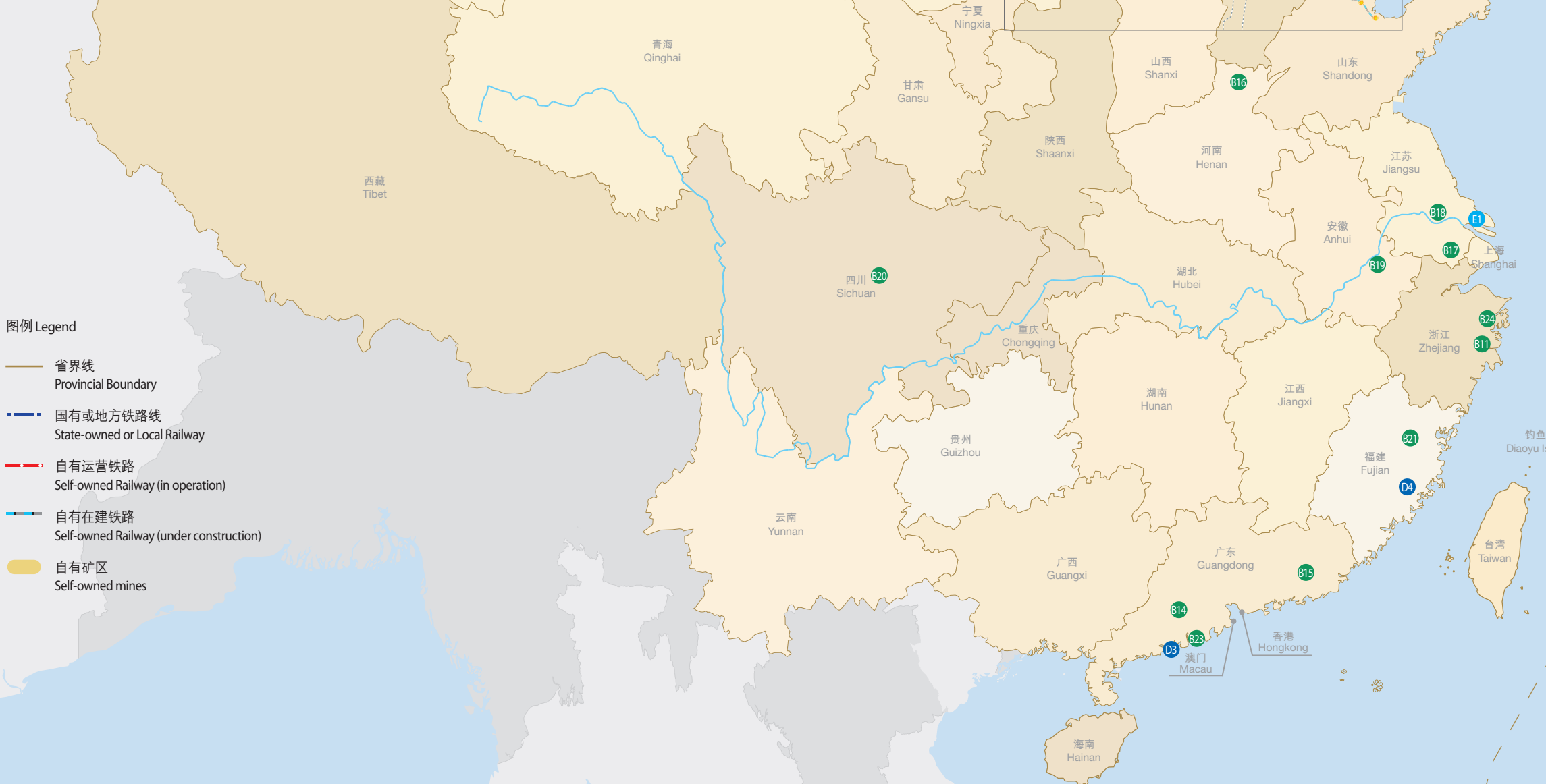
- 根据我们上述的鉴证工作，我们并没有注意到任何重大事项，使我们相信中国神华根据上交所指引的披露建议所编制的2014年度社会责任报告在任何重大方面未按照上交所指引的披露建议编制；及
- 根据我们上述的鉴证工作，我们并没有注意到任何重大事项，使我们相信中国神华在2014年度社会责任报告中披露的ESG相关的关键社会责任指标存在重大错报。

德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）



2015年3月20日

主要资产分布图 Assets Distribution Map



- 图例 Legend**
- 省界线
Provincial Boundary
 - 国有或地方铁路线
State-owned or Local Railway
 - 自有运营铁路
Self-owned Railway (in operation)
 - 自有在建铁路
Self-owned Railway (under construction)
 - 自有矿区
Self-owned mines

- | | |
|--|--|
| <p>煤矿 Coal Mine</p> <ul style="list-style-type: none"> A1. 神东矿区 Shendong Mines A2. 准格尔矿区 Zhunge'er Mines A3. 胜利矿区 Shengli Mines A4. 宝日希勒矿区 Baorshile Mines A5. 包头矿区 Baotou Mines A6. 澳大利亚沃特马克煤矿项目 (前期工作阶段) Watermark Coal Project in Australia (preliminary work in progress) A7. 新街台格庙勘查区 (探矿权申请中) Xinjie Taijemiao Exploration Area (applying for exploration license) <p>铁路 Railway</p> <ul style="list-style-type: none"> C1. 神朔铁路 Shenshuo Railway C2. 朔黄铁路 Shuohuang Railway C3. 黄万铁路 Huangwan Railway C4. 大准铁路 Dazhun Railway C5. 包神铁路 Baoshen Railway C6. 巴准铁路 (试运行) Bazhun Railway (trial operation) C7. 甘泉铁路 Ganquan Railway C8. 准池铁路 (试运行) Zhunchi Railway (trial operation) C9. 黄大铁路 (在建) Huangda Railway (under construction) C10. 塔韩铁路 (试运行) Tahan Railway (trial operation) C11. 阿莫铁路 (在建) Arun to Morin Railway (under construction) | <p>电厂 Power</p> <ul style="list-style-type: none"> B1. 沧东电力 Cangdong Power B2. 三河电力 Sanhe Power B3. 定洲电力 Dingzhou Power B4. 盘山电力 Panshan Power B5. 准能电力 Zhunge'er Power B6. 神东电力 Shendong Power B7. 国华准格尔 Guohua Zhunge'er B8. 国华呼电 Guohua Hulunbeier Power B9. 北京热电 Beijing Thermal B10. 绥中电力 Suizhong Power B11. 浙能电力 Zheneng Power B12. 锦界能源 Jinjie Energy B13. 神木电力 Shenmu Power B14. 台山电力 Taishan Power B15. 惠州热电 Huizhou Thermal B16. 孟津电力 Mengjin Power B17. 太仓电力 Taicang Power B18. 陈家港电力 Chenjiagang Power B19. 神皖能源 Shenwan Energy B20. 神华四川能源 Shenhua Sichuan Energy B21. 神华福建能源 Shenhua Fujian Energy B22. 印尼煤电 EMM Indonesia B23. 珠海风能 Zhuhai Wind B24. 余姚电力 Yuyao Power <p>港口 Port</p> <ul style="list-style-type: none"> D1. 黄骅港 Huanghua Port D2. 天津煤码头 Tianjin Coal Dock D3. 珠海煤码头 Zhuhai Coal Dock D4. 罗源湾项目 (筹备中) Luoyuan Wan Project (under preparation) <p>航运 Shipping</p> <ul style="list-style-type: none"> E1. 神华中海航运 Shenhua Zhonghai Shipping Company <p>煤化工 Coal Chemical</p> <ul style="list-style-type: none"> F1. 包头煤化工 Baotou Coal Chemical |
|--|--|



注：于2015年3月20日之分布图，仅供参考。
Note: This map as at 20 March 2015 is for illustrative purpose only.

权益结构图



注：于2014年12月31日之中国神华权益结构图(包括主要分子公司)，仅做示意。

附录 V： 释义

简称	全称
神华集团公司	神华集团有限责任公司
中国神华、本公司、公司	中国神华能源股份有限公司
子(分)公司	指中国神华的分公司和控股子公司，内文另有所指除外
神东煤炭集团、神东煤炭、神东煤炭公司	神华神东煤炭集团有限责任公司及其子公司组成的法人联合体机构
国华电力公司	北京国华电力有限责任公司
国华电力分公司、国华电力	本公司国华电力分公司
准能公司	神华准格尔能源有限责任公司
朔黄铁路发展公司、朔黄铁路	朔黄铁路发展有限责任公司
神宝能源公司	神华宝日希勒能源有限公司
巴彦淖尔公司	神华巴彦淖尔能源有限责任公司
神朔铁路	本公司神朔铁路分公司
准池铁路公司	神华准池铁路有限责任公司
四川能源公司	神华四川能源股份有限公司
包头煤化工公司	神华包头煤化工有限责任公司
物资集团	神华物资集团有限公司
定洲电厂	河北国华定州发电有限责任公司
海外公司	中国神华海外开发投资有限公司
澳洲公司	神华澳大利亚控股有限公司
印尼公司	国华(印尼)南苏发电有限公司
俄罗斯公司	Общества с ограниченной ответственностью «Разрез уголь»
三河电厂	三河发电有限责任公司

简称	全称
珠海风能	神华珠海国华汇达丰风能开发有限公司
呼贝电厂	内蒙古国华呼伦贝尔发电有限公司
台山电厂	广东国华粤电台山发电有限公司
宁海电厂	浙江国华浙能发电有限公司
企业会计准则	中华人民共和国财政部已颁布的最新会计准则及其应用指南、解释及其他相关规定
国际财务报告准则	国际会计准则委员会颁布的国际财务报告准则
上海上市规则	上海证券交易所股票上市规则
上海证交所	上海证券交易所
香港上市规则	香港联合交易所有限公司证券上市规则
香港联交所	香港联合交易所有限公司
A股	经中国证监会批准向境内投资者发行、在境内证券交易所上市、以人民币标明股票面值、以人民币认购和进行交易的普通股
H股	经中国证监会批准向境外投资者发行、在香港联交所批准上市、以人民币标明股票面值、以港币认购和进行交易的普通股
《公司法》	《中华人民共和国公司法》
《证券法》	《中华人民共和国证券法》
《劳动法》	《中华人民共和国劳动法》
国资委	中华人民共和国国务院国有资产监督管理委员会
发改委	中华人民共和国国家发展与改革委员会

读者反馈表及联系方式

中国神华非常关注您对公司的企业社会责任工作和这份企业社会责任报告的意见。您的意见和建议，是我们在持续改进工作和报告编制工作的动力。

请回答好以下问题后将表格传真至 +86-10-5813 1814，或电邮至1088@csec.com。

1. 在本报告中，有没有您关注但没有在本报告中找到的内容？如果有，请写下您关注的内容。

2. 您对本报告中的哪一部分最为关注？

如果愿意，欢迎您提供个人信息：

姓名：_____

职业：_____ 机构：_____

联系地址：_____ 邮政编码：_____

电话：_____ 传真：_____

电子邮件：_____

中国神华能源股份有限公司
神华大厦A座
东城区西滨河路22号
中国，北京
邮编 100011

1 0 0 0 1 1

寄：北京市东城区安定门西滨河路22号神华大厦

贴 邮
票 处

中国神华能源股份有限公司
办公厅

□ □ □ □ □ □



2013年度社会责任报告



2012年度社会责任报告



2011年度社会责任报告



2010年度社会责任报告



2009年度社会责任报告



2008年度社会责任报告

中国神华能源股份有限公司
北京市东城区安定门西滨河路22号神华大厦
邮编: 100011
电话: +86-10-58133399 或 58133355

www.csec.com

